

Telematik, Logistik und Industrie 4.0: Geotab liefert das entscheidende Bindeglied in der Kühlkette von Tirso

Tirso – Logistica Mediterranea S.p.A. ist ein Familienunternehmen der Transport- und Logistikbranche, das 1969 von Primo Fabri („Bibi“) gegründet wurde, als dieser beschloss, sich in der Stadt Oristano (Sardinien, Italien) mit einem einzigen Fahrzeug (einem Lkw) selbstständig zu machen. Im Laufe der Zeit gelang es ihm, ein erfolgreiches Unternehmen aufzubauen, das bereits seit mehreren Generationen betrieben wird. Tirso ist dank der zunehmenden Spezialisierung und einer wegweisenden Serviceorientierung über die Jahre stark gewachsen. Dies ist zum Teil eine Folge der Fusion mit San Paolo Trasporti (aus der Logistica Mediterranea hervorging) in den frühen 1990er Jahren. Sie führte dazu, dass das Unternehmen sein Serviceangebot von Sardinien auf ganz Italien ausweiten konnte. Angesichts der Erfordernisse von Lieferketten und der Tatsache, dass es beim Güterverkehr immer wichtiger wird, Waren in Echtzeit nachzuverfolgen – was insbesondere für Lebensmittel und die Temperaturen bei deren Transport und Auslieferung gilt – sah sich das sardische Unternehmen dazu veranlasst, Überwachungstechnik für seine Waren und Fahrzeuge zu beschaffen, um seinen Fuhrpark steuern zu können.

Die Herausforderung: Ein Markt im Wandel und neue technologische Anforderungen

Der Ausbruch der COVID-19-Pandemie hat die Transport- und Logistikbranche grundlegend verändert. Die sehr hohe Nachfrage nach Produkten hat dazu geführt, dass die Frachtmenge und die Anzahl aktiver Fuhrparks gestiegen sind. Dies hat wiederum die Datenmenge vergrößert, die verarbeitet werden muss, um einen unterbrechungsfreien Kühltransport zu organisieren. Für ein wirklich effizientes Managementmodell wird eine Technologie benötigt, die mit diesen neuen Markterfordernissen Schritt halten kann.

Ausschlaggebend für Tirso bei der Implementierung einer Telematiklösung für das Fuhrparkmanagement war, die Fahrzeuge mit den Managementsystemen des Unternehmens verbinden zu können. Dies erforderte den Einsatz innovativer Technologien zur Analyse der großen Menge der erfassten Daten.

„Dieser letzte Aspekt war der wichtigste: Die Fähigkeit, die wesentlichen Daten zu beurteilen und zu überprüfen, nachdem der Service erbracht wurde“, erläutert Michele Busia, Financial Director von Tirso.



Fuhrparkprofil

Unternehmen:

Tirso – Logistica
Mediterranea S.p.A.

Branche:

Transport verschiedener Waren

Sitz:

Elmas, Cagliari, Italien

Fahrzeugtyp:

Sattelzugmaschinen,
Autotransporter, Auflieger

Fuhrparkgröße:

400

Das sardische Unternehmen ist auf den Transport von Lebensmittelprodukten spezialisiert, bei denen die Standards für Kühltransport-Lieferketten eingehalten werden müssen. Die von einem der autorisierten Partner von Geotab vorgeschlagene Lösung ermöglichte nicht nur eine präzise Überwachung des Zugfahrzeugs und des gekühlten Aufliegers, sondern nutzte auch die Bündelung von Mikrodaten, um basierend darauf eine strategische Analyse zu erstellen.

Die Lösung: Transportnachverfolgung für einen schnellen, sicheren und vorschriftskonformen Service

Die mit der Lösung verbundene Fuhrparkmanagement-Plattform besticht durch eine Vielzahl von Funktionen, die die Erstellung programmierbarer Berichte ermöglichen. So konnte das Geschäftsteam von Tirso das Tool schnell in die normalen Arbeitsabläufe integrieren.

Als besonders nützlich unter den vielen verfügbaren Funktionen hat sich die Option zur Einrichtung von Warnungen und automatischen E-Mail-Benachrichtigungen erwiesen. Diese können auf Fahrzeugtransitzonen, dem verbleibenden Ladestand der Akkus in den Kühleinheiten und Abweichungen der Frachttemperatur von programmierten Schwellenwerten basieren.

Zu den weiteren Anforderungen des Transport- und Logistikunternehmens gehörte die Angabe der Betriebsstunden des Kühlmotors, wodurch es möglich war, die Einhaltung der Wartungspläne für die Fahrzeuge im Fuhrpark zu verfolgen. Das Unternehmen profitierte außerdem vom schnellen und hoch qualifizierten Support durch den dedizierten Helpdesk-Service, der viele Zweifel schnell ausgeräumt und Anfragen aller Art bearbeitet hat.

„Reaktionsfähigkeit und Pünktlichkeit sind entscheidend, vor allem beim Transport von tiefgekühlten Waren. Das erfordert besondere Gewissenhaftigkeit, nicht zuletzt am Ausgangspunkt des Kühltransports“, so Busia.

In der Vergangenheit verwendete die sardische Firma zur Erbringung ihrer Dienstleistungen montierte Kühlaggregate. Beim Auftreten von Problemen war es die Aufgabe des Fahrers, telefonisch eine Vorabwarnung durchzugeben. Heute können Fehler und Störungen erkannt werden, noch bevor der Fahrer unterwegs ist. Entscheidend ist die Fähigkeit, Probleme zu antizipieren, um diese effizient zu handhaben.

Die von Geotab angebotene Lösung hat nicht nur die Nachverfolgbarkeit des Transportprozesses sowohl im Hinblick auf die zeitliche Planung als auch auf die Einhaltung der Lagertemperaturen der Waren verbessert. Sie hat darüber hinaus dazu beigetragen, die Fracht sicherer zu machen und in Echtzeit Berichte über die Temperaturprofile in allen Phasen des Versands zu erhalten, ohne dass es hierfür nötig ist, die durch das im Fahrzeug installierte Gerät erfassten Daten auszudrucken.

„Maßgeblich für unsere Entscheidung waren die Kundenzufriedenheit und die Gewährleistung eines hochwertigen Service“, betonte Busia. Zusammenfassend lassen sich folgende Hauptmerkmale festhalten, die das Fuhrparkmanagement von Tirso – und damit auch die bestehenden Arbeitsprozesse – effizienter gemacht haben: schnelle Überwachung zur Überprüfung der ordnungsgemäßen Funktion des Kühlgeräts; Erhalt von praktischen Benachrichtigungen anstelle der Durchführung manueller Kontrollen; die Möglichkeit, die von den Geräten erfassten Informationen über eine intuitive und anpassbare Online-Oberfläche sofort zu analysieren.

Die Vorteile von Industrie 4.0: Kosteneinsparungen und ROI-Effekte

In Italien sorgen die Digitalisierung, der nationale Aufbau- und Resilienzplan und Industrie 4.0 dafür, dass Unternehmen gestärkt werden, die unter anderen Umständen nur über sehr begrenzte Mittel für Investitionen verfügen würden. „Die Unterstützung der Unternehmen durch den Staat – beispielsweise durch erhebliche Steuervorteile – setzt einen starken Anreiz für den Austausch von Ausrüstung und Software.

Unser Transport- und Logistikunternehmen hat von der Einhaltung der Vorgaben des nationalen Übergangsplans in zweierlei Hinsicht profitiert – zum einen durch implizite wirtschaftliche Vorteile in Form von Subventionen zur Förderung von Industrie 4.0-Projekten, zum anderen in strategischer Hinsicht, sowohl in Bezug auf die Transparenz gegenüber Kunden, die sich auf einen Anbieter verlassen können, der ständig Innovationen umsetzt und Mehrwerte schafft, als auch mit Blick auf die Förderung der Kompetenzen von Mitgliedern der verschiedenen Teams im Unternehmen, die so in die Lage versetzt werden, neue Geschäftschancen zu entwickeln“, so Busia.

In diesem Szenario „belaufen sich die Einsparungen aus den Gutschriften auf 37 %, während der ROI (bereinigt um den Gutschriftenanteil) 6 % beträgt“, führt er abschließend aus.

Gründe für die Entscheidung: Die Vorteile von Geotab für Tirso

„Obwohl viele der auf dem Markt angebotenen Lösungen der Informations- und Kommunikationstechnik für den Transportsektor große Ähnlichkeiten aufzuweisen scheinen, haben uns die durch den nationalen Aufbau- und Resilienzplan eingeräumten Möglichkeiten veranlasst, eine Lösung zu finden, die in technischer Hinsicht überzeugt und für weitere Geschäftsbereiche ausbaufähig ist“, so Busia.

Vor dem Hintergrund eines sich ständig weiterentwickelnden Sektors waren folgende Auswahlkriterien für Tirso maßgeblich bei der Entscheidung: die Fähigkeit, ein hohes Serviceniveau anzubieten, die skalierbare Softwarelösung, die Option, Geräte im Laufe der Zeit zu ersetzen sowie die Verfügbarkeit von dediziertem Support zur Minimierung technischer Ausfallzeiten.

Aus mehreren Gründen hat sich das Unternehmen aus Sardinien, das bereits seit über 50 Jahren im Geschäft ist, von Geotabs Angebot überzeugen lassen. Zum einen sind es die Kompetenz und Professionalität, die Geotab bisher unter Beweis gestellt hat, und die Zuverlässigkeit eines Partners, der stets auf dem neuesten Stand der Branche ist. Zum anderen ist es die Unterstützung, die Tirso nicht nur während der Installation, sondern auch nach dem Kauf erhalten hat.



„In jeder Phase des Prozesses konnten wir erleben, dass mit hoher Kompetenz und Hilfsbereitschaft auf unsere Anliegen eingegangen wurde“, so Busia. „Zu Beginn des Projekts haben wir Angebote von verschiedenen Betreibern angefordert und diese bewertet. Das Erste, was uns an Geotab und dessen Partner beeindruckt hat, war die Kapazität zur Durchführung einer 360°-Analyse.

Sie haben uns in jeder Hinsicht unterstützt, vom Produkt bis hin zu Informationen über Industrie 4.0 und dem Potenzial zur Inanspruchnahme von Steuervergünstigungen – ganz zu schweigen von der Technologie selbst und der Professionalität bei der Umsetzung, die bei diesem wichtigen Projekt für einen erheblichen Mehrwert gesorgt haben.

Kurz gesagt, sie waren bei jedem Schritt gründlich und zugewandt.“

**– Michele Busia, Financial Director von
Tirso – Logistica Mediterranea S.p.A.**

Steuern Sie Ihren Fuhrpark erfolgreich in die Zukunft: Besuchen Sie uns auf www.geotab.com/de oder senden Sie eine E-mail an infode@geotab.com

GEOTAB®

© 2023 Geotab Inc. Alle Rechte vorbehalten. Geotab, Geotab GO und das Geotab-Logo sind eingetragene Marken von Geotab Inc. Alle anderen Logos und Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Urheberrechtsinhaber.