

Wie Geotab die Europcar Mobility Group bei der Betriebsoptimierung unterstützt

Erfahren Sie, wie die Europcar Mobility Group den Betrieb in Europa mit Geotabs Hilfe und den Daten vernetzter Fahrzeuge effizienter und kundenfreundlicher aufstellt.

Herausforderung: Daten vernetzter Fahrzeuge nutzen, um die Effizienz zu steigern

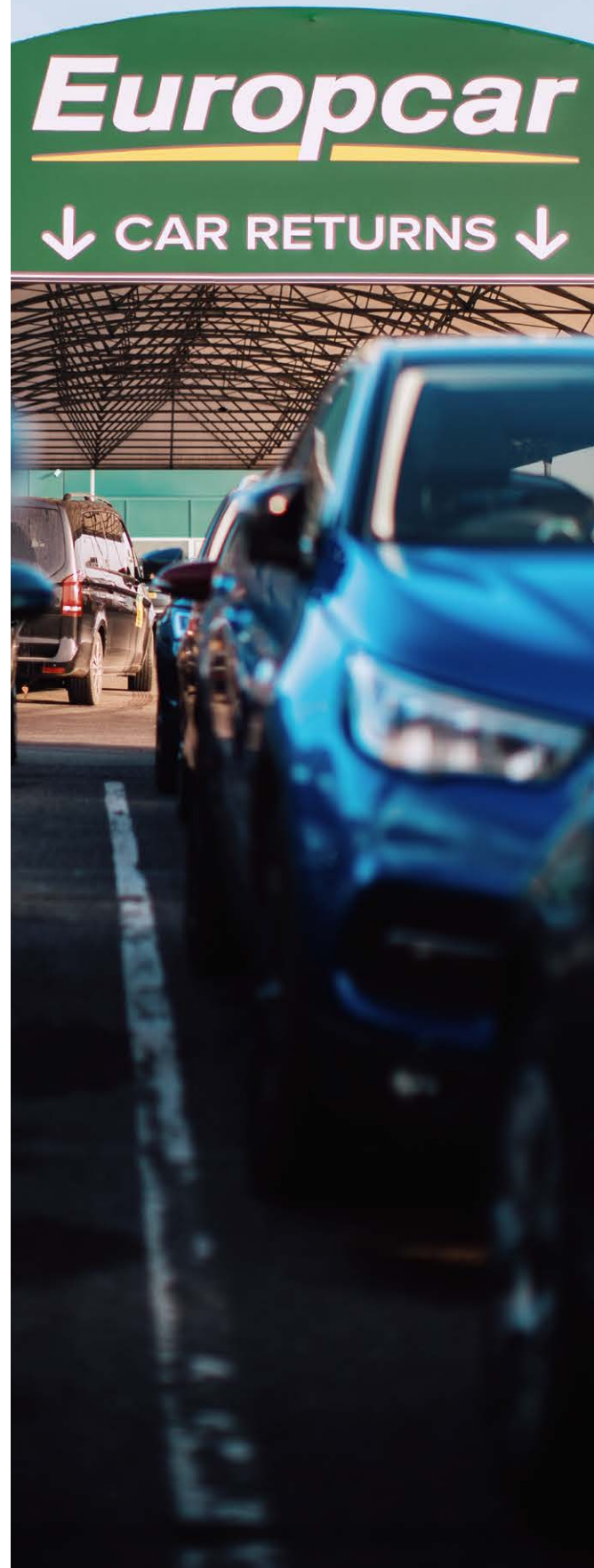
Europcar Mobility Group bietet Kunden und Unternehmen in über 130 Ländern weltweit Mietwagen-, Carsharing- und Abonnementdienste an.

Die Unternehmensgruppe benötigte eine Telematiklösung mit einem Programm für vernetzte Fahrzeuge, um die Kundenerfahrung mithilfe der verfügbaren Daten zu verbessern. Darüber hinaus bestand Interesse daran, auch interne Prozesse zu optimieren. Schnell wurde deutlich, dass ein datenbasierter Ansatz sowohl der Prozessoptimierung als auch der Effizienzsteigerung dient.

Nachdem Europcar Mobility Group diesen Ansatz für sich gewählt hatte, wurde eine umfassende Auftragsvergabe durchgeführt, um den richtigen Partner zu finden.

„Wir haben eine Reihe von Anbietern bewertet und Geotab hat sich sowohl aus technischer Sicht als auch in Bezug auf die Integration als die beste Lösung erwiesen. Seitdem haben wir unseren Anbieter nicht gewechselt, was uns erlaubt hat, unsere Partnerschaft zu stärken.“

– Roy Tippner, Network Transformation Director,
Europcar Mobility Group.



Fuhrparkprofil

Firmenname:

Europcar Mobility Group

Branche:

Mobilitätsdienstleistungen,
Autovermietung

Standort:

In über 130 Ländern

Fahrzeugtyp:

Personenkraftwagen und
leichte Nutzfahrzeuge

Fuhrparkgröße:

260 Tausend Fahrzeuge in
16 Ländern, in denen die
Unternehmensgruppe direkt
und mit Tochtergesellschaften
tätig ist

Lösung:

Geotab GO9-Telematikgeräte
Fuhrparkmanagement-Software
MyGeotab

Ausrichtung:

Fuhrparkoptimierung,
Nachhaltigkeit



Lösung: Unterstützung der Konnektivitätsziele der Europcar Mobility Group

Zum Zwecke der Fahrzeugkonnektivität nutzt die Europcar Mobility Group das **GO9-Telematikgerät** von Geotab, das direkt über den OBDII-Anschluss mit dem Fahrzeug verbunden wird. Das Gerät sendet Echtzeitdaten aus einer Vielzahl von Quellen, einschließlich des Motors, des Antriebsstrangs, des Kombiinstrumentes und anderer Subsysteme, an die webbasierte Fuhrparkmanagement-Plattform **MyGeotab**, zusammen mit umfangreichen, genauen Daten zu Fahrzeugstandort, Geschwindigkeit, Fahrtstrecke und Zeit.

Auf Grundlage der Zusammenarbeit mit Geotab entwickelt die Europcar Mobility Group ihr Programm für vernetzte Fahrzeuge in Europa, Australien und möglicherweise auch in den Vereinigten Staaten. Der derzeitige Konnektivitätsgrad variiert von Land zu Land: 100 % der britischen Flotte sind vollständig vernetzt, während in anderen Märkten noch Luft nach oben ist. Insgesamt beträgt die Konnektivität für alle sechs Kernmärkte in Kontinentaleuropa 67 %. Das Ziel ist, bis Ende 2024 vollständig vernetzt zu sein.

Als globaler Anbieter von Mobilitätsdiensten plant die Europcar Mobility Group, ihr Programm für vernetzte Fahrzeuge außerhalb Europas auszuweiten, angefangen mit Australien.



Einfluss: Umfangreiche Fahrzeugdaten verbessern die Kundenerfahrung und optimieren den Betrieb

Die Vorteile des Programms für vernetzte Fahrzeuge der Europcar Mobility Group in Partnerschaft mit Geotab liegen im Bereich der Optimierung des Betriebs und der Verbesserung der Kundenerfahrung.



Gestohlene Fahrzeuge schneller orten

Das Programm für vernetzte Fahrzeuge der Europcar Mobility Group hat in diesem Bereich erhebliche Vorteile erbracht. Die Bergung gestohlener Fahrzeuge wurde weiterentwickelt und hat sich erheblich verbessert. Dies liegt daran, dass der genaue Standort des Fahrzeugs nun in Echtzeit identifiziert werden kann. Es werden sogar Benachrichtigungen versandt, wenn das System einen Fahrzeugdiebstahl vermutet.



Kollisionserkennung

Potenzielle Kollisionen können jetzt in Echtzeit erkannt werden, wodurch Geschäftsprozesse automatisch ausgelöst oder bei Bedarf sogar Hilfe für den Kunden gerufen werden kann. Durch die Nutzung des Machine-Learning-Modells von Geotab werden Fehlalarme deutlich reduziert.



Fernüberwachung des Kilometerstands und Kraftstoff-/Batteriestands

Die Europcar Mobility Group kann nun den Kilometerstand, den Kraftstoffstand oder den Batteriestand von E-Fahrzeugen aus der Ferne nachverfolgen. Dies ermöglicht ein effizienteres Fuhrparkmanagement sowie eine proaktive Wartungsplanung.



Wartungsinformationen

Geotabs Daten vernetzter Fahrzeuge geben der Europcar Mobility Group wertvolle Einblicke in den Wartungsbedarf ihrer Fahrzeuge, was eine proaktive Wartungsplanung ermöglicht und das Risiko kostspieliger unerwarteter Ausfälle verringert.



Ein nachhaltiges Fahrverhalten etablieren

Die Europcar Mobility Group sieht einen großen Nutzen darin, ihre Geschäftskunden dabei zu unterstützen, ihre CO₂-Emissionen schneller zu senken. Die datengestützten Erkenntnisse aus den vernetzten Fahrzeugen ermöglichen es der Europcar Mobility Group, Ratschläge zu geben, wie sich Fahrer und Fahrerinnen ein nachhaltigeres Fahrverhalten aneignen können. Die Fahrersicherheitsberichte in MyGeotab bewerten jeden Fahrer nach zentralen Sicherheitskriterien wie überhöhter Geschwindigkeit und übermäßiger Beschleunigung, die in direktem Zusammenhang mit dem Kraftstoffverbrauch und den damit verbundenen CO₂-Emissionen stehen.

Nächste Schritte: Schlüsselloser Zugang zum Fahrzeug

In unserer digitalisierten Welt wünschen sich viele Verbraucher einfache und reibungslose Abläufe. Mit der „schlüssellosen“ Lösung können Kunden den langwierigen Check-in-Prozess überspringen, direkt zu ihrem Mietfahrzeug gehen und es per Fernzugriff über ihr Mobiltelefon öffnen. Auf Grundlage eines Pilotprojekts in Frankreich plant die Europcar Mobility Group, dieses Angebot in ganz Europa einzuführen. Zurzeit befindet sich das Unternehmen in der Evaluierungsphase. Als Partner für dieses Projekt wurde Geotab ausgewählt.

Diese neue Funktionalität wird den Mitarbeitenden der Europcar Mobility Group viel Zeit sparen und die Kundenerfahrung erheblich verbessern.



„Mit dem Angebot von Geotab für vernetzte Fahrzeuge können wir unseren B2B-Kunden Ratschläge zur Umsetzung nachhaltiger Fahrpraktiken geben und Flotten die Möglichkeit geben, ihre Betriebsabläufe zu optimieren. Diesen Mehrwert kann die Europcar Mobility Group dank der Daten vernetzter Fahrzeuge bieten.“

**– Roy Tippner, Network Transformation Director,
Europcar Mobility Group**

Steuern Sie Ihren Fuhrpark erfolgreich in die Zukunft: Besuchen Sie uns auf www.geotab.com/de oder senden Sie eine E-mail an infode@geotab.com

GEOTAB[®]

© 2024 Geotab Inc. Alle Rechte vorbehalten. Geotab, Geotab GO und das Geotab-Logo sind eingetragene Marken von Geotab Inc. Alle anderen Logos und Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Urheberrechtsinhaber.