

Circet: mayor seguridad y sostenibilidad gracias a la integración total de datos de la flota

Reto: necesidad de una solución innovadora para garantizar las operaciones de la flota en el futuro

Circet Ireland & UK es un proveedor líder de los sectores de telecomunicaciones, infraestructuras de transporte y energía.

La empresa quería aumentar la seguridad de sus conductores, reducir los costes operativos y mejorar sus resultados en materia de sostenibilidad. Buscaban un partner tecnológico que pudiera ayudar a su amplia flota a la hora de abordar estos problemas y que tuviera la capacidad de ampliarse a medida que creciera. Eligieron a Geotab por su trayectoria de innovación e inversión constantes en el desarrollo de productos y por su capacidad para prestar servicios y asistencia a escala local. El factor decisivo a la hora de elegir a Geotab fue el grado de integración de su ecosistema, que beneficiaba a toda la organización.



Perfil de flota

Empresa:

Circet Ireland & UK

Industria:

Telecomunicaciones

Ubicación:

Irlanda y el Reino Unido

Tipo de vehículos:

VCL, VE, y vehículos más grandes

Tamaño de la flota:

4.000

Objetivo de la flota:

Seguridad, sostenibilidad, capacidad de ampliación

Soluciones:

- Centro de sostenibilidad
- Cámaras de salpicadero Lytx Surfsight™
- GoAnalytics
- Data Connector

Solución: Integración completa para lograr el máximo impacto

En tan solo tres meses, Geotab y Circet han colaborado para conectar 4.000 vehículos con dispositivos telemáticos de Geotab y las cámaras de salpicadero de **Lytx Surfsight™** enfocando tanto al conductor como a la carretera en todos los vehículos. Geotab desplegó un equipo local de expertos para el proyecto, quienes estuvieron disponibles in situ para garantizar una implementación fluida y ofrecer formación interna y asistencia durante la implementación, así como una innovación continua durante toda la relación.

La flota de Circet consta de una mezcla diversa de vehículos eléctricos y de combustión interna (ICE), que incluye vehículos comerciales ligeros y pesados, y Geotab se encuentra en una posición única por su capacidad para extraer datos de una amplia variedad de marcas y modelos de vehículos. Esto proporcionó a Circet una visibilidad del 100% de los datos de su flota, lo que es vital para gestionar una operación tan grande.

La profunda integración de los datos de grabaciones y eventos de las cámaras de salpicadero de Lytx Surfsight® en la plataforma de gestión de flotas de Geotab permite tener una vista unificada para generar información a través de la interfaz de usuario y el motor de reglas de Geotab, al tiempo que envía eventos de vídeo directamente al centro de seguridad para que el equipo los analice.



Integración profunda del ecosistema

El equipo de Circet utiliza **GoAnalytics** para simplificar y mejorar los procesos de gestión de su flota. GoAnalytics integra la telemática avanzada de Geotab con el sistema de cámaras Lytx Surfsight y análisis en tiempo real para que puedan promover comportamientos de conducción más seguros, supervisar el rendimiento de los conductores y los vehículos, e identificar de forma proactiva los riesgos.

Con Data Connector de Geotab, Circet ha podido integrar completamente la solución en sus sistemas empresariales internos. Esto ha simplificado los procesos para los equipos de RR. HH. y contabilidad, y la integración con el software de inteligencia empresarial PowerBI permite a la alta dirección extraer valiosas conclusiones para la gestión y automatizar la presentación de informes para conocer de manera inmediata las tendencias y realizar análisis a largo plazo.



Seguridad garantizada, protegiendo privacidad del conductor

Con la solución, los conductores pueden recibir alertas casi en tiempo real de cualquier comportamiento arriesgado para poder corregirlo. Si no lo corrigen, el equipo de operaciones recibe una notificación para poder hacer un seguimiento del conductor. Cualquier incidente o cuasiincidente también se envía directamente al equipo de operaciones para su análisis. De este modo, el conductor recibe asistencia en tiempo real y el equipo de operaciones tiene acceso a imágenes precisas de los incidentes, tomadas desde el interior de la cabina y en la carretera, junto con datos telemáticos que muestran exactamente cómo se estaba conduciendo el vehículo en ese momento.

Durante la instalación de las cámaras de salpicadero enfocadas a la carretera y al conductor, el equipo ha podido abordar de forma proactiva los problemas de privacidad de los conductores. El servicio de ocultación de Lytx se utiliza para difuminar las imágenes de los conductores, las matrículas, los peatones y otros usuarios de la carretera, lo que ayuda a proteger la privacidad a la vez que mantiene la visibilidad de comportamientos peligrosos. Este planteamiento protege tanto la seguridad como la confianza del conductor.

El análisis de riesgos del conductor complementa la información proporcionada por las cámaras de salpicadero, lo que respalda el programa de seguridad de los conductores de Circet y permite realizar una comparación activa entre conductores.



Sostenibilidad y asistencia para vehículos eléctricos

El equipo de operaciones ha estado utilizando el Centro de sostenibilidad de Geotab para supervisar y reducir el consumo de combustible y las emisiones de escape de CO₂ asociadas en toda la flota diésel. También puede medir cómo la transición a vehículos eléctricos está reduciendo la huella de carbono de la flota.

La solución de medición de la huella de carbono de Geotab utiliza un método de cálculo certificado por la TÜV Rheinland Energy & Environment GmbH para las emisiones de alcance 1. Con ello, Circet puede utilizar un enfoque estructurado y basado en datos para el seguimiento, la medición y la optimización de sus iniciativas de sostenibilidad.

Conducir un vehículo eléctrico de forma segura y eficiente no es lo mismo que conducir un vehículo con motor de combustión interna (ICE). Los conductores de vehículos eléctricos necesitaron formación para adaptarse, con el fin de garantizar el máximo aprovechamiento de la eficiencia energética de los vehículos eléctricos y, por lo tanto, la autonomía que podían alcanzar. Gracias a la posición de Geotab como líder del mercado por su capacidad para extraer datos completos de los vehículos eléctricos, todos los datos de los vehículos eléctricos de batería (BEV) y los vehículos eléctricos híbridos enchufables (PHEV) de Circet se pueden utilizar para proporcionar avisos y formación a los conductores. La optimización de la eficiencia energética no solo amplía la autonomía del vehículo, sino que también reduce las emisiones de alcance 2 de la empresa, a la vez que minimiza la carga sobre su infraestructura de carga. Esto fue un factor fundamental para que Circet pudiera controlar sus avances en la transición de sus vehículos a la electrificación para garantizar su cumplimiento de la legislación de la UE en materia de informes ESG y emisiones de carbono.



Ahorro potencial de costes

Mediante la supervisión activa de la seguridad de los conductores en las métricas de conducción distraída, exceso de velocidad, uso del cinturón de seguridad, acelerones, frenazos y giros bruscos, el equipo podrá reducir su riesgo de accidente, medido como el número de posibles colisiones por cada 100.000 km. Esto no solo hará que los conductores y otros usuarios de la carretera estén más seguros, sino que también ayudará a reducir

"Los gráficos e informes del Centro de seguridad de MyGeotab nos han ayudado a identificar los comportamientos que contribuyen a una puntuación de riesgo más alta. Al estudiar las tendencias y enfocarnos en estos comportamientos, hemos podido capacitar a nuestros conductores para mejorar su rendimiento, reduciendo tanto nuestro riesgo de seguridad como nuestro consumo de combustible. Estos conocimientos respaldarán nuestro programa de seguridad y nos ayudarán a reducir nuestra huella de carbono".

– Mark McLaughlin, Director de Transporte del Grupo en Circet

todos los costes asociados a las colisiones, incluyendo la reparación hasta el alquiler de vehículos, el seguro y los costes médicos.

Ahora, el equipo de riesgos puede utilizar las grabaciones en caso de accidente para proporcionar a las aseguradoras pruebas que respalden sus reclamaciones e impugnen la culpa en colisiones refutables. Esto puede ayudar a reducir el coste del seguro disminuyendo la incidencia de decisiones de culpa del asegurado.

El equipo de mantenimiento utilizará el Centro de mantenimiento de Geotab junto con información de diagnóstico activa del vehículo. Las posibles averías se pueden detectar en tiempo casi real, tras lo cual se envían notificaciones al taller para que puedan programar el mantenimiento preventivo antes de que estos pequeños problemas se agraven. Este sistema avanzado de notificación permite pedir las piezas necesarias y planificar el mantenimiento de los vehículos para reducir al mínimo el tiempo que pasan inactivos, a la vez que se evitan costosas averías.

Los exhaustivos datos de Geotab sobre los vehículos eléctricos permiten a Circet optimizar el rendimiento de sus vehículos eléctricos actuales para ampliar la autonomía y reducir los costes de carga, y les proporcionará información crítica a medida que vayan electrificando más vehículos de la flota. Con ello, Circet también podrá reducir sus costes de combustible y mantenimiento.



Impacto: demostración del potencial de retorno de la inversión

En tan solo tres meses desde el inicio del contrato, los datos de Geotab demostraron que Circet ya estaba consiguiendo ahorros considerables y mejoras en las operaciones de su flota, con la posibilidad de conseguir muchos más.

Seguridad del conductor:

↑ **15,74% SEGURIDAD** 

Circet registró una mejora del 15,74% en su puntuación de seguridad durante los tres primeros meses del contrato. Las principales métricas de seguridad, como los acelerones, frenazos y giros bruscos, han mejorado en toda la flota durante estos tres meses, lo que ha contribuido a la mejora de la puntuación de seguridad en general.

↑ **42% MEJOR** 

La puntuación media en seguridad de los conductores es un 42% mejor que el valor de referencia del sector, y estuvo cerca de la obtenida por los líderes del grupo de referencia.

Rendimiento de la flota de vehículos eléctricos:

↑ **424.356 KM** 

Durante la transición a la electrificación de los vehículos de la flota de Circet, una media del 3% de los trayectos totales de la flota se realizaron en BEV durante los tres primeros meses. Durante ese período, sus BEV recorrieron 424.356 km.

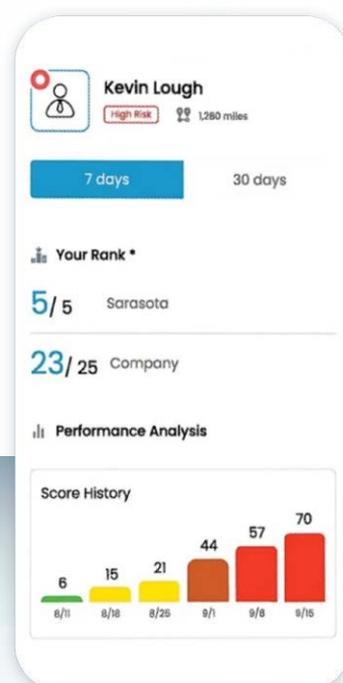
↑ **20,3 KWH/100 KM** 

La eficiencia energética media de sus BEV fue muy alta, con 20,3 kWh/100 km o 2,3 L/km-e en comparación con sus equivalentes diésel.

Mayor sostenibilidad:

↓ **10% MEJOR CO₂** 

Por lo tanto, sus emisiones de escape de CO₂ también fueron un 10% más bajas que las de los líderes del grupo de pares (24 kg/100 km).



Siguientes pasos:

El siguiente objetivo de Circet es mejorar el ahorro de combustible y reducir la huella de carbono de su flota, lo cual figura en su plan de acción de reducción del carbono hasta lograr las cero emisiones netas para 2030, de modo que la empresa pueda garantizar el cumplimiento de los objetivos medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG) de la CEE y la Directiva sobre la presentación de informes de sostenibilidad corporativa (CSRD). El marco ESG de la UE tiene como objetivo fomentar que las empresas adopten prácticas sostenibles, además de aumentar la transparencia y la comparabilidad en los informes ESG, y la empresa reconoce los posibles impactos económicos y para la reputación que puede suponer la inacción.

Con el objetivo de mejorar el ahorro de combustible y reducir la huella de carbono de la flota, los próximos pasos también incluyen una revisión exhaustiva de los protocolos de seguridad de la flota. Circet utilizará GoAnalytics y métricas de asesoramiento para realizar un análisis detallado de las estrategias existentes para controlar el uso de teléfonos móviles y la velocidad, basado en los datos proporcionados por las cámaras del salpicadero de Lytx Surfsight. Este análisis determinará la eficacia de las prácticas actuales e identificará las áreas donde se necesitan ajustes o cambios en la táctica. Al abordar de forma proactiva los posibles riesgos e implementar medidas preventivas, Circet pretende mejorar aún más la seguridad de los conductores y minimizar los incidentes, garantizando tanto el bienestar de sus conductores como la eficiencia general de sus operaciones.

"Nos ha impresionado mucho la riqueza del ecosistema de Geotab. Pudimos integrarlo fácilmente en todas las áreas de nuestro negocio, de modo que los datos de nuestra flota ya no están aislados, sino que están disponibles para que los utilicen todos nuestros departamentos. Esto ha reducido el tiempo dedicado a tareas administrativas y ha reforzado los procesos de trabajo, desde las nóminas hasta la sostenibilidad, llegando hasta la alta dirección".

– Ray Verschoyle, Jefe de Cumplimiento de Transporte en Circet

Descubra cómo la gestión de flotas puede mejorar su negocio:
Visite www.geotab.com/es/
o envíe un correo electrónico a infoes@geotab.com

GEOTAB[®]

*Los datos presentados reflejan la fase inicial de despliegue de tres meses. Anticipamos que las tendencias de los datos se normalizarán con el tiempo. Como siguiente paso, esperamos colaborar con Circet para centrarnos en nuevas mejoras basadas en el análisis y la optimización continuos de los datos.

© 2025 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab, GO y el logotipo de Geotab son marcas comerciales registradas de Geotab Inc. Todos los demás logotipos y marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares de derechos de autor.