

EPNAK

Als öffentliche Einrichtung in Frankreich, die sich auf den Gesundheits- und Sozialsektor spezialisiert hat, ist EPNAK in ihrer Art einzigartig. Der Fuhrpark umfasst über 800 Fahrzeuge, von denen 474 bereits mit der Geotab-Lösung ausgestattet sind. Zur Flotte gehören außerdem Anhänger, Zugmaschinen und weitere Ausrüstung. Aufgrund der wachsenden Aufgabenbereiche wird der Fuhrpark von EPNAK sukzessive vergrößert. Da die Organisation regelmäßig von der Regierung beauftragt wird, zusätzliche Einrichtungen zu übernehmen, verfügt EPNAK mittlerweile über 70 Standorte in Frankreich sowie rund 2.500 Mitarbeitende, die auf das französische Festland und Französisch-Guayana verteilt sind. Innerhalb von zehn Jahren ist der Fuhrpark von rund 450 auf über 800 Fahrzeuge angewachsen und begleitet heute täglich mehr als 6.000 Nutzerinnen und Nutzer sicher zu ihren Pflege-, Aktivitäts- und Betreuungseinrichtungen.

Die Herausforderung: Ein langfristiger Umstieg auf Telematik durch die landesweite Ausrüstung eines großen Fuhrparks.

„Im Rahmen unseres Vertrags mit Norauto hatten wir von deren deutschen Kollegen von der Geotab-Lösung erfahren, die sich als äußerst umfassend und zuverlässig erwies. Die Installation des Geotab-Geräts ist denkbar einfach: Es wird lediglich in den OBD-II-Anschluss des Fahrzeugs gesteckt. Ein weiterer entscheidender Vorteil ist die Flexibilität, da die Lösung für Flotten jeder Art geeignet ist. Dadurch können wir Pkw, leichte Nutzfahrzeuge (für die letzte Meile), Lkw, Baumaschinen sowie Fahrzeuge der Personenbeförderung (Reise- und Linienbusse) zentral verwalten“

— Sébastien Diaz, Fuhrparkleiter bei EPNAK

Voraussetzungen

Bislang verfügte EPNAK über kein zentrales Tool zur Fuhrparküberwachung. Technische Daten wurden weder standardisiert noch einheitlich digital erfasst. Aufzeichnungen und Statistiken basierten auf Erfahrungswerten, was die langfristige Steuerung des Wartungsmanagements, aber auch die Überwachung von Investitionen und des allgemeinen Fahrzeugzustands erheblich erschwerte. Daher suchte EPNAK nach geeigneten Tools für ein Echtzeit-Management, einschließlich einer landesweiten Fahrzeugortung in ganz Frankreich. Ziel war es, das Flottenmanagement zu optimieren, die Betriebs- und Verwaltungskosten zu senken, die Arbeit der Fuhrparkleitung zu erleichtern, die Fahrzeugwartungskosten zu reduzieren und die Mitarbeitenden zu einer sichereren Fahrweise zu motivieren, um die Unfallrate zu senken. Die Entscheidung fiel schließlich auf die Ausstattung des Fuhrparks mit Telematikgeräten, um eine reibungslose Datenerfassung und -analyse über die SaaS-Lösung von Geotab zu ermöglichen.



Kundenprofil

Kundenname:

EPNAK

Branche:

Öffentliche Einrichtung, Groupement de Coopération sociale et médico-sociale (Zusammenschluss für soziale und medizinisch-soziale Zusammenarbeit)

Standort:

Evry, Frankreich

Fahrzeugtyp:

Leichte Nutzfahrzeuge, Busse, Baufahrzeuge und Nutzfahrzeuge

Fuhrparkgröße:

800+

Fokus für den Fuhrpark:

Sicherheit, Fuhrparkoptimierung

Die Lösung: ein einziges Gerät und eine zentrale Echtzeitübersicht

Ausgestattet mit einem 32-Bit-Prozessor, Beschleunigungsmesser und Gyroskop, wird das Geotab GO9-Telematikgerät einfach in den OBD-Anschluss der Fahrzeuge gesteckt. So wird ein zuverlässiger und sicherer Zugriff auf Motordaten und den Bordcomputer gewährleistet. Die vom Geotab-Gerät übertragenen Daten ermöglichen die genaue Überwachung des Fahrzeugwartungsstatus – wertvolle Informationen, um das Wartungsmanagement zu optimieren, die Fahrzeugnutzung zu kontrollieren und sowohl vorbildliches als auch riskantes Fahrverhalten zu identifizieren.

Angesichts der großen Anzahl an Fahrzeugen, die landesweit ausgerüstet werden mussten, war eine schnelle Implementierung der Telematikgeräte entscheidend. Die initiale Konfiguration der Geotab-Lösung im Projektmodus erleichterte anschließend die Einrichtung relevanter Kennzahlen (Berichte, Warnmeldungen), auf die Flottenmanager, Bauleiter und Außendiensttechniker bequem über die Plattform zur Datenvisualisierung zugreifen können.

Dank der hohen Anpassungsfähigkeit der Geotab-Lösung entschied sich EPNAK dafür, Echtzeitwarnungen für grundlegende Diagnosen wie Motorölstand, Bremsflüssigkeit oder Warnleuchten auf dem Armaturenbrett einzurichten. Diese Konfiguration nahm etwas Zeit in Anspruch, um für jede Niederlassung und das zuständige Personal konsistente Meldungen zu definieren. Als nationaler Fuhrparkmanager hat Sébastien Diaz über personalisierte Berichte in Echtzeit auf seinem Dashboard die gesamte Flotte im Blick. Ein Standortleiter erhält hingegen nur Warnmeldungen für die ihm zugeordnete Fahrzeugflotte.

Die Flottenmanagement-Software MyGeotab steht allen Geotab-Kunden zur Verfügung und bietet auf einer einzigen Plattform zentralen Zugriff auf relevante Daten zur Flottenleistung sowie zu Fahrzeugen und Fahrpersonal. Diese Informationen ermöglichen es EPNAK, insbesondere auf betrieblicher Ebene fundierte Entscheidungen zu treffen.

„Die Geotab-Lösung erfüllte die Anforderungen von EPNAK perfekt, da sie einen starken Fokus auf das Wartungsmanagement legt und die Anzahl der auf der Plattform registrierten Benutzer nicht limitiert. Gleichzeitig liefert die Lösung Berichte über den Batteriezustand, die Auslastungsrate (mit Fokus auf die am wenigsten genutzten Fahrzeuge, um die Fahrzeugrotation zu erleichtern) sowie den durchschnittlichen Kraftstoffverbrauch der Flotte (ca. 6,1 l/100 km)“, erklärt Sébastien Diaz.

Eine gesetzeskonforme Lösung

Die EPNAK-Flotte besteht aus verschiedenen Fuhrpark- und Dienstfahrzeugen. Um den Vorgaben der CNIL (Commission Nationale de l'Informatique und des Libertés) hinsichtlich des Schutzes personenbezogener Daten und der Wahrung der individuellen Freiheiten gerecht zu werden, hat die Einrichtung ihre Richtlinien für Dienstfahrzeuge angepasst. Die Lösung musste es ermöglichen, die Standortverfolgung zu deaktivieren, während gleichzeitig die kontinuierliche Übermittlung von technischen Daten, Warnmeldungen und der zurückgelegten Strecke gewährleistet bleibt.

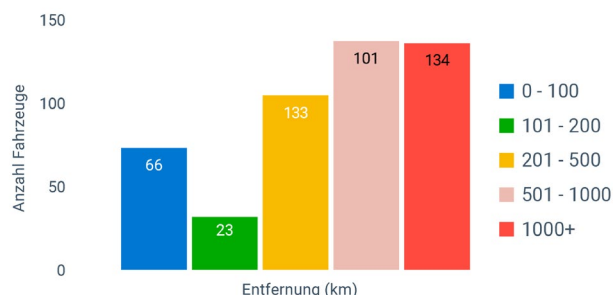
Positive Ergebnisse

Das Betriebsteam konnte sich auf viele Daten verlassen, um die Produktivität, Sicherheit und ökologische Leistung des Fuhrparks zu verbessern.

Der Bericht „zurückgelegte Strecke“ bietet einen Überblick über den Fuhrpark, der angibt, an welchem Tag das Fahrzeug in der letzten Woche am meisten gefahren wurde und welche Details für jeden Tag vorliegen. Dabei wurde ein Fahrzeug mit der höchsten Anzahl an Motorfehlern identifiziert, was zu einer verstärkten Überwachung von Fahrzeugen desselben Modells führte.

Der Bericht „Fuhrparkauslastung“ zeigt die Auslastung der Fahrzeuge als Kilometerleistung pro Woche an. So wusste das Flottenmanagement genau, welche Fahrzeuge am intensivsten genutzt wurden.

Fuhrparkauslastung

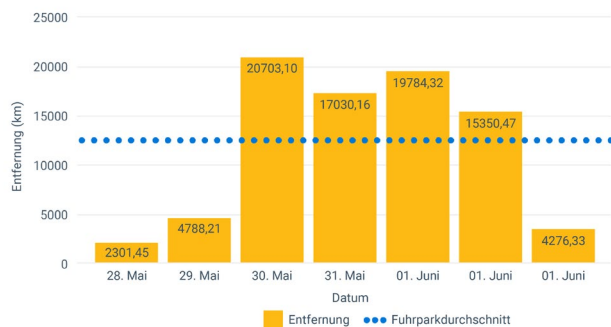


Der Bericht zum „Leerlauf“ ermöglichte es festzustellen, welches Fahrzeug in der Flotte die meisten Stopps mit laufendem Motor aufwies. Im Laufe einer Woche verbrachte eines der Fahrzeuge 3 Stunden und 50 Minuten im Stillstand mit laufendem Motor. Aufgrund dieser Beobachtung implementierte die Flottenleitung eine Leerlaufregel, die nun standardmäßig eine Warnmeldung auslöst, wenn ein Fahrzeug länger als 3 Minuten und 21 Sekunden mit laufendem Motor steht.

Längste Motorleerlaufzeit



Fuhrparktrend zurückgelegte Entfernung



Das Fazit des Flottenmanagers

„Vor der Installation der Geräte hatten wir durchschnittlich zehn Bußgelder pro Monat. Seit der Implementierung verzeichnen wir so gut wie keine mehr. Unsere Geotab-Telematikgeräte sind für EPNAK ein enormer Gewinn bei der Überwachung der Fahrzeugflotte. Wir verfügen nun über ein wirklich leistungsstarkes Tool, mit dem wir nicht nur akute Defekte in Echtzeit überwachen, sondern auch sicherstellen können, dass keine planmäßigen Wartungstermine mehr verpasst werden.“

— Sébastien Diaz, Flottenmanager, EPNAK

Steuern Sie Ihren Fuhrpark erfolgreich in die Zukunft: Besuchen Sie uns auf www.geotab.com/de oder senden Sie eine E-mail an infode@geotab.com

GEOTAB®

© 2026 Geotab Inc. Alle Rechte vorbehalten. Geotab, Geotab GO und das Geotab-Logo sind eingetragene Marken von Geotab Inc. Alle anderen Logos und Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Urheberrechtsinhaber.