

## EPNAK

Établissement public en France spécialisé dans le secteur médico-social, l'EPNAK est unique en son genre. Sa flotte automobile comprend plus de 800 véhicules dont 474 déjà équipés de la solution Geotab. Le parc compte également des remorques, tracteurs routiers, et autres équipements. La flotte de l'EPNAK augmente progressivement dûe à leur activité. Régulièrement sollicité par l'État pour reprendre des établissements, l'EPNAK compte aujourd'hui 70 sites en France et environ 2500 salariés répartis en France et en Guyane. En dix ans, la flotte est passée d'environ 450 véhicules à plus de 800, accompagnant plus de 6 000 usagers chaque jour vers leurs structures de soins, d'activités et d'accompagnement.

**Le défi :** Un virage vers la télématique sur le long terme en équipant une flotte importante à l'échelle nationale.

« Dans le cadre de notre marché avec Norauto, nous avons eu vent par leurs homologues Allemands de la solution Geotab, comme étant une solution très complète et fiable. Le boîtier Geotab est simple à installer, il suffit de le brancher sur le port OBDII du véhicule. Il présente également l'avantage de s'adresser à tous types de flottes, ce qui nous permet de pouvoir gérer aussi bien les véhicules légers, utilitaires (livraison du dernier kilomètre), les camions, engins de chantier que les transports de personnes (cars, bus). »

— Sébastien Diaz, Gestionnaire de flotte EPNAK

## Les pré-requis

Jusqu'à présent, l'EPNAK ne disposait pas d'outil de suivi centralisé. Les informations techniques n'étaient pas uniformisées ni informatisées de manière homogène. Les enregistrements et les statistiques étaient basés sur des données empiriques, rendant difficile le suivi à long terme de la gestion des entretiens, mais également du suivi des investissements, et de l'état général des véhicules. EPNAK recherchait des outils appropriés pour une gestion en temps réel, incluant la localisation des véhicules dans toute la France. L'objectif était d'améliorer la gestion de la flotte automobile, réduire les coûts d'exploitation et de gestion, faciliter le travail des gestionnaires de flotte, optimiser les coûts d'entretien des véhicules, et inciter les employés à adopter une conduite plus prudente pour réduire les accidents. Ils ont opté pour l'installation de boîtiers télématiques dans leur parc automobile, permettant la collecte et l'analyse des données via une solution en mode SaaS, avec Geotab.



## Profil de flotte

### Entreprise :

EPNAK

### Industrie :

Établissement public, Groupement de  
Coopération sociale et médico-sociale

### Basée à :

Evry, France

### Types de véhicules :

Véhicules utilitaires légers, bus,  
véhicules de chantier et véhicules  
commerciaux

### Dimension de la flotte :

Plus de 800 véhicules

### Spécificité de la flotte :

Sécurité, optimisation de la flotte

## La solution : un boîtier unique et une vision centralisée en temps réel

Équipé d'un processeur 32 bits, d'un accéléromètre et d'un gyroscope, le boîtier de géolocalisation GO9 de Geotab se branche à la prise OBD des véhicules pour un accès fiable et sécurisé aux données moteurs et à l'ordinateur de bord. La remontée d'informations enregistrées par le boîtier de Geotab permet de suivre le statut de la maintenance des véhicules ; des données précieuses pour optimiser la gestion des entretiens, contrôler l'utilisation des véhicules mais également pour identifier les bons comportements de conduite et ceux à risques.

La mise en place de ces boîtiers télématiques devait être effectuée rapidement, compte tenu du volume important de véhicules à équiper à l'échelle nationale. La configuration initiale de la solution Geotab en mode projet a ensuite facilité la mise en place d'indicateurs pertinents (rapports, alertes) accessibles sur la plateforme de visualisation des données par les gestionnaires de flotte, les superviseurs de site ainsi que les techniciens en itinérance.

Compte tenu de la capacité de personnalisation de la solution Geotab, l'EPNAK a décidé de mettre en place des alertes en temps-réel sur des diagnostics fondamentaux comme le niveau d'huile moteur, du liquide de frein ou bien encore des voyants moteurs allumés sur le tableau de bord. Cette configuration a nécessité un certain temps pour paramétrer des alertes cohérentes par agence et le personnel associé. En tant que gestionnaire de flotte national, Sébastien Diaz a une visibilité sur l'ensemble du parc via les rapports personnalisés accessibles sur son tableau de bord en temps-réel. Le directeur d'unité ne recevra quant à lui que les alertes relatives au parc de véhicules qui lui est affilié.

Disponible pour tous les clients Geotab, le logiciel de gestion de flotte MyGeotab permet d'accéder à des informations pertinentes sur la performance de la flotte, de consulter toutes les informations relatives aux véhicules et aux conducteurs depuis une seule plateforme. Ces informations permettent à l'EPNAK de prendre des décisions éclairées notamment sur un plan opérationnel.

« La solution Geotab répondait au besoin de l'EPNAK, centrée sur la gestion de la maintenance et sans limite quant au nombre d'utilisateurs inscrits sur la plateforme. En parallèle, la solution livre des rapports sur l'état de la batterie, le taux d'utilisation (focus sur les moins utilisés pour faciliter la rotation du parc) mais aussi la consommation moyenne de carburant de la flotte (7.3L/100) » explique Sébastien Diaz.

## Une solution en conformité avec les réglementations

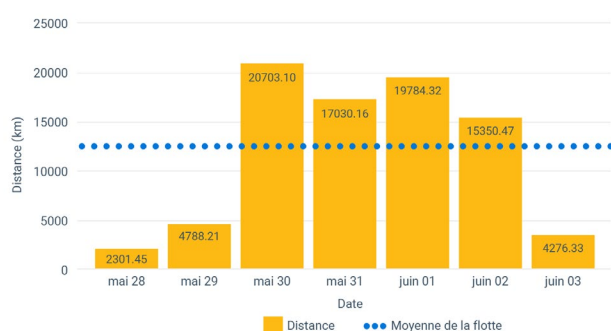
La flotte de L'EPNAK est composée de plusieurs catégories de véhicules, de service et de fonction. Pour répondre aux obligations de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) en termes de conformité avec la protection des données personnelles et la préservation des libertés individuelles, l'établissement a adapté sa politique concernant les véhicules de fonction. La solution doit permettre de désactiver la géolocalisation tout en assurant la continuité du service de remontée des informations techniques, les alertes et la comptabilisation des kilomètres parcourus.

## Des résultats satisfaisants

L'équipe chargée des opérations peut s'appuyer sur de nombreuses données pour travailler l'amélioration de la productivité, la sécurité mais également la performance écologique de la flotte.

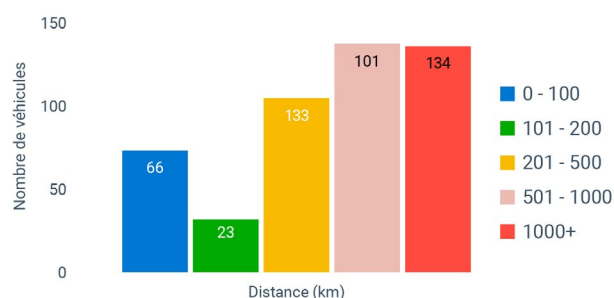
Le rapport « distance parcourue » indique en un coup d'œil sur la flotte quel est le jour durant lequel le véhicule a le plus roulé lors de la semaine écoulée et le détail pour chaque journée. Un véhicule a été identifié comme celui ayant remonté le plus de défauts moteurs, entraînant une surveillance accrue sur les véhicules du même modèle.

Tendance de la distance de la flotte



Le rapport « utilisation de la flotte » indique les taux d'utilisation des véhicules composant la flotte comme son kilométrage par semaine. Le gestionnaire sait alors quels sont les véhicules les plus utilisés.

Utilisation de la flotte



Le rapport « marche au ralenti » a permis de déterminer quel véhicule de la flotte a cumulé le plus d'arrêts avec moteur tournant. Sur une semaine, un des véhicules a réalisé 3h50 à l'arrêt avec moteur tournant. Suite à ce constat, le gestionnaire a mis en place une règle « marche au ralenti » qui prévoit désormais, par défaut, l'activation d'une alerte si un véhicule reste à l'arrêt avec moteur tournant plus de 3min21.

Durée de moteur au ralenti la plus élevée



## L'avis du gestionnaire de flotte

« Avant l'installation des boîtiers, nous avions en moyenne une dizaine de contraventions par mois. Depuis leur installation, nous n'avons quasiment aucune. Nos boîtiers télématiques Geotab représentent pour l'EPNAK un atout majeur quant au suivi du parc auto. Nous avons un réel outil performant qui permet de suivre en temps réel à la fois les défauts instantanés, mais également de ne pas louper un entretien. »

— **Sébastien Diaz, Responsable  
de parc automobile, EPNAK**

Visitez [www.geotab.com/fr](https://www.geotab.com/fr) et découvrez comment la technologie de gestion de flotte de Geotab peut vous accompagner.

**GEOTAB®**

© 2026 Geotab Inc. Tous droits réservés. Geotab et le logo Geotab sont des marques commerciales de Geotab Inc. Tous les autres logos et marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.