

EPNAK

In qualità di ente pubblico specializzato nel settore sanitario e sociale, EPNAK è unico nel suo genere. La sua flotta, composta da oltre 800 veicoli, di cui 474 già equipaggiati con la telematica di Geotab, include anche rimorchi, trattori e altre attrezzature e continua ad espandersi gradualmente a seguito dello sviluppo di nuove attività. A seguito della richiesta del governo francese di rilevare la gestione di diverse strutture, EPNAK conta oggi 70 sedi e circa 2.500 dipendenti distribuiti tra la Francia metropolitana e la Guyana francese. Nell'arco di dieci anni, la flotta è passata da circa 450 a oltre 800 veicoli, garantendo ogni giorno il trasporto di oltre 6.000 passeggeri verso i centri di assistenza, attività e supporto.

Sfida: Integrare la telematica a lungo termine equipaggiando un'ampia flotta a livello nazionale.

"Nell'ambito della nostra collaborazione con Norauto, abbiamo appreso dalla loro filiale tedesca dell'esperienza positiva con la telematica di Geotab, che ci è sembrata subito molto completa e affidabile. Il dispositivo di Geotab è facile da installare: basta collegarlo alla porta OBD-II del veicolo ed è subito operativo. Ha inoltre il vantaggio di adattarsi a qualsiasi tipo di flotta, consentendoci di gestire veicoli leggeri, mezzi di servizio (per le consegne dell'ultimo miglio), autocarri, macchine operatrici e veicoli per il trasporto passeggeri (pullman e autobus).

— Sébastien Diaz, Fleet Manager di EPNAK

Prerequisiti

Inizialmente, EPNAK non disponeva di alcun sistema di monitoraggio centralizzato. Le informazioni tecniche non erano né standardizzate né digitalizzate in modo omogeneo; dati e statistiche si basavano su rilevazioni manuali, rendendo difficile la gestione della manutenzione e la visibilità sullo stato della flotta e sui costi operativi.

Per questo motivo, l'organizzazione era alla ricerca di uno strumento per ottimizzare la gestione della flotta, inclusa la localizzazione dei veicoli su tutto il territorio francese. L'obiettivo principale era ottimizzare la gestione dei mezzi, ridurre i costi operativi e di manutenzione, semplificare il lavoro dei fleet manager e promuovere una guida più sicura per ridurre il tasso di incidentalità.

Per raggiungere questi scopi, EPNAK ha scelto di equipaggiare i propri veicoli con dispositivi telematici, raccogliendo e analizzando i dati di bordo tramite la soluzione SaaS di Geotab.





Profilo cliente

Nome del cliente:

EPNAK

Settore:

Ente pubblico, Groupement de
Coopération sociale et médico-sociale
(Gruppo di cooperazione sociale
e medico-sociale)

Sede:

Evry, Francia

Tipo di veicolo:

Veicoli commerciali leggeri,
autobus, veicoli per l'edilizia
e veicoli commerciali

Dimensione della flotta:

Oltre 800

Specificità della flotta:

Sicurezza, ottimizzazione della flotta

La soluzione: un unico dispositivo per una panoramica della flotta centralizzata e immediata

Il dispositivo di geolocalizzazione Geotab GO9, dotato di processore a 32 bit, accelerometro e giroscopio, si collega alla presa OBD dei veicoli per garantire un accesso sicuro e affidabile ai dati del motore e al computer di bordo. Le informazioni trasmesse dal dispositivo consentono di monitorare lo stato di manutenzione dei mezzi e sono essenziali per ottimizzare la gestione della flotta, controllarne l'utilizzo e identificare gli stili di guida corretti o rischiosi.

La distribuzione dei dispositivi telematici doveva essere effettuata rapidamente, considerato il grande numero di veicoli da equipaggiare su scala nazionale.

La configurazione iniziale della soluzione Geotab, gestita in modalità progetto, ha quindi facilitato l'implementazione degli indicatori chiave (report e avvisi), accessibili a fleet manager, supervisor di sede e tecnici sul campo direttamente dalla piattaforma di gestione della flotta.

Grazie alle possibilità di personalizzazione della soluzione di Geotab, EPNAK ha impostato notifiche tempestive sui principali parametri diagnostici, come il livello dell'olio motore, il liquido dei freni o le spie di anomalia sul cruscotto. Questa configurazione ha richiesto del tempo, poiché è stato necessario calibrare gli alert in base alle esigenze di ciascuna filiale e del relativo personale. Sébastien Diaz, responsabile nazionale della flotta, ha ora visibilità sull'intero parco mezzi tramite report personalizzati consultabili all'istante sulla propria dashboard. I direttori di ciascuna unità ricevono invece solo gli avvisi relativi ai veicoli di propria competenza.

Disponibile per tutti i clienti di Geotab, il software di gestione della flotta MyGeotab consente di accedere da un'unica piattaforma alle informazioni chiave su prestazioni, veicoli e conducenti. Questi dati permettono a EPNAK di prendere decisioni informate, soprattutto a livello operativo.

"La soluzione di Geotab ha soddisfatto pienamente le esigenze di EPNAK, che desiderava focalizzarsi sulla gestione della manutenzione e non avere limiti al numero di utenti registrati sulla piattaforma. Allo stesso tempo, il sistema fornisce report sullo stato delle batterie e sul tasso di utilizzo (con un'attenzione particolare ai mezzi meno usati per ottimizzarne l'attività), ma anche sul consumo medio di carburante (circa 38,7 mpg)", spiega Sébastien Diaz.

Una soluzione conforme alle normative

La flotta di EPNAK comprende sia veicoli aziendali che mezzi di servizio. Per rispettare le direttive della CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sulla protezione dei dati e la tutela della privacy, l'ente ha aggiornato la propria policy sull'uso dei veicoli. Nello specifico, la soluzione adottata doveva permettere di disattivare la geolocalizzazione, garantendo comunque la ricezione delle informazioni tecniche, la segnalazione delle anomalie e del chilometraggio percorso.

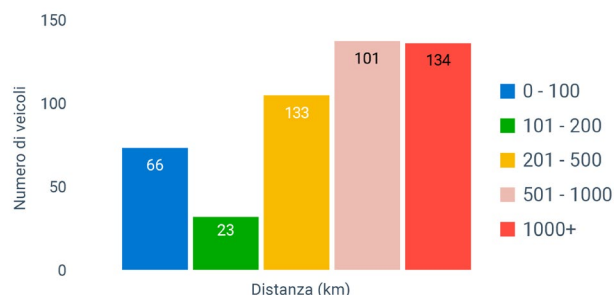
I risultati

Il team operativo ha potuto contare su un'ampia mole di dati per migliorare la produttività, la sicurezza e la sostenibilità ambientale della flotta.

Il report sul chilometraggio ha offerto una panoramica immediata dell'utilizzo dei mezzi, evidenziando le giornate di massima percorrenza settimanale e i relativi dettagli giornalieri. L'analisi ha inoltre permesso di individuare un veicolo con un numero anomalo di guasti al motore, spingendo il team a intensificare i controlli su tutti i mezzi dello stesso modello.

Il report sull'utilizzo della flotta ha mostrato il livello di impiego dei veicoli in base al chilometraggio settimanale, consentendo a ciascun responsabile di individuare facilmente i mezzi più utilizzati.

Utilizzo della flotta

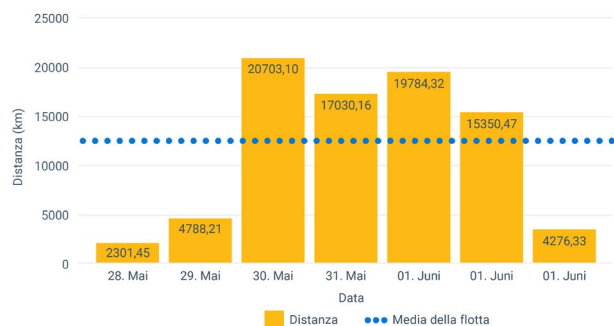


Il report sulle soste a motore acceso ha permesso di individuare i veicoli rimasti più a lungo con il motore in funzione. In una sola settimana, è emerso che un mezzo è rimasto fermo a motore acceso per ben 3 ore e 50 minuti. Di conseguenza, il responsabile ha introdotto una nuova regola di utilizzo: ora il sistema invia automaticamente una segnalazione se la sosta a motore acceso supera i 3 minuti e 21 secondi.

Tempo massimo di sosta a motore acceso



Andamento del chilometraggio della flotta



L'opinione del responsabile della flotta

"Prima di adottare la telematica, ricevevamo in media dieci multe al mese. Da allora, sono state quasi azzerate. La tecnologia di Geotab si è rivelata una risorsa fondamentale per la gestione della nostra flotta: abbiamo uno strumento davvero potente che ci permette sia di rilevare i guasti tempestivamente che di ottimizzare la gestione della manutenzione."

— Sébastien Diaz, Fleet Manager di EPNAK

Guida il futuro della tua flotta
in modo consapevole.
Visita www.geotab.com/it
o scrivici a salesitaly@geotab.com

GEOTAB®

©2026 Geotab Inc. Tutti i diritti riservati. Geotab e il logo Geotab sono marchi di fabbrica di Geotab Inc.