

Picnic aumenta la eficiencia de su flota al alinear la solución de alta resolución de Geotab con su estrategia de datos avanzada

Descubre cómo Picnic utilizó los datos de alta fidelidad de la flota de Geotab para mejorar sus operaciones de entrega y garantizar el cumplimiento de la normativa con plazos de entrega precisos de 20 minutos.

Reto: Obtener datos de alta fidelidad para un almacén de datos “sin lagos”

Picnic es el supermercado online con mayor ritmo de crecimiento de Europa, al servicio de miles de clientes cada día en los Países Bajos, Alemania y Francia. La empresa se enorgullece de su sostenibilidad y se esfuerza por minimizar el desperdicio de alimentos. El servicio al cliente también es una prioridad, ya que **el 95% de los pedidos de Picnic** llega dentro de sus plazos de entrega de 20 minutos. En esencia, Picnic es una empresa tecnológica basada en datos que utiliza esta experiencia para resolver los retos logísticos que supone trasladar artículos de un lugar a otro de forma eficiente para brindar una experiencia de compra online superior.

La empresa necesitaba una solución telemática para su flota de 5.000 vehículos eléctricos de entrega que cumpliera sus requisitos técnicos y operativos, le ayudara a optimizar las operaciones de la flota y a reducir los costes, y mejorara la seguridad y el bienestar de sus 13.000 conductores.

Las operaciones de Picnic se basan en un sofisticado almacén de datos sin interrupciones. Esto significa que, aunque captura grandes cantidades de datos, solo funciona en tiempo real y no crea bases de datos ni “lagos”. El reto consistía en encontrar un partner de telemática capaz de suministrar datos estructurados de alta calidad directamente a la plataforma de análisis avanzado de Picnic. Esto significaba capturar métricas específicas de alta resolución para vehículos eléctricos, como el estado de carga (SOC) de la batería en tiempo real, el estado durante la carga, el consumo de energía y los códigos de error, junto con los datos GPS en tiempo real, con una disponibilidad de datos casi perfecta (más del 99,99%). También necesitaba una API abierta capaz de gestionar solicitudes de datos intensivas en tiempo real con gran integridad.





PERFIL DE FLOTA

Empresa:

Picnic

Industria:

Supermercado online

Sede:

Europa

Países Bajos,
Alemania, Francia

Tipos de vehículos:

Vehículos eléctricos
(VE)

Tamaño de la flota:

5,000

Objetivo de la flota:

Optimización de la flota
Sostenibilidad

Solución:

Integración de API

Solución: Cumplir los requisitos más exigentes para fomentar una cultura que prioriza los datos

Picnic recurrió a Geotab, el líder mundial en transporte conectado, por su capacidad para ofrecer una plataforma sólida y abierta que se alineaba directamente con la filosofía basada en datos de Picnic. La solución utiliza el potente kit de desarrollo de software (SDK) y las API de Geotab para proporcionar un flujo continuo de datos sin procesar de alta fidelidad, un flujo que Picnic integra, modela y utiliza dentro de su propia arquitectura de almacén de datos “sin lagos”. Esto les permite tratar los datos del vehículo como otra fuente limpia y fiable, en consonancia con la preferencia de Picnic por datos estructurados y consultables.

En lugar de ser un sistema rígido y cerrado, Geotab proporciona las herramientas necesarias para que los equipos de Picnic tengan total control sobre sus flujos de trabajo de datos. Esto encaja en la cultura de Picnic de democratizar las herramientas y capacitar a los analistas para que creen sus propios modelos y automatizaciones. Los datos telemáticos se convierten en otro activo de alta calidad con el que sus equipos pueden innovar.



Elegimos Geotab porque pueden proporcionar los datos que necesitábamos de la forma que queríamos

Bas Boschman

Responsable de proyectos de desarrollo de flotas, Picnic

Optimización del modelo “vehículo a trayecto” de Picnic

Las entregas de Picnic se completan con vehículos eléctricos especializados y muy ligeros que funcionan en sistemas integrados únicos. Dado que los datos procedentes de los vehículos eléctricos no estaban estandarizados, el equipo de ingeniería de soluciones de Geotab tuvo que traducirlos inicialmente para recibir las señales correspondientes de los vehículos eléctricos. Desde el momento en el que se pidieron los primeros dispositivos telemáticos, solo tardaron tres meses en instalarse en los 5.000 vehículos, lo que demuestra la capacidad de Geotab para escalar a una velocidad significativa.

Gestionar estos vehículos y asegurarse de que tuvieran suficiente carga para completar sus rutas supuso un gran desafío para el equipo de operaciones de Picnic. Optimizar el tiempo de actividad del vehículo y asignar el vehículo adecuado a cada ruta es fundamental para cumplir su promesa de entrega en 20 minutos.

Picnic utiliza su software interno para asignar un vehículo y un conductor a cada ruta en función del estado de carga del vehículo y del kilometraje y la carga necesarios para completar cada ruta planificada. Los puntos de datos específicos para vehículos eléctricos de alta integridad de Geotab, en concreto el estado de carga (SOC) y el estado durante la carga, junto con su API abierta, eran fundamentales para garantizar que este algoritmo de “vehículo a trayecto” (VTT) funcionara de forma óptima. Dado que la asignación de “vehículo a trayecto” se produce a primera hora de la mañana, no había margen de error y existía una gran dependencia de la integridad y disponibilidad de los datos de Geotab. Se observó una mejora en la eficiencia del proceso de entrega desde el primer día después de que el VTT comenzara a usar los datos telemáticos de Geotab.

Éxito a través de la colaboración

Geotab ha asumido un papel de asesor en la asociación, ayudando al equipo de datos de Picnic a optimizar sus llamadas a la API en el sistema de Geotab y aconsejándole sobre cómo obtener los datos correctos e implementarlos de forma óptima. El equipo de ingeniería de soluciones de Geotab pudo garantizar las señales con la calidad y cantidad adecuadas para evitar los problemas logísticos, lo que se tradujo inmediatamente en una mejora de la calidad del servicio de Picnic a sus clientes.

Modelar el efecto de las temperaturas más bajas

El equipo de Picnic quería modelar el efecto de la temperatura sobre el alcance operativo de sus vehículos eléctricos. Las temperaturas ambiente más frías pueden reducir significativamente la autonomía de un vehículo eléctrico, lo que puede suponer todo un reto para las operaciones de entrega que utilizan vehículos eléctricos. El desafío puede agravarse aún más por el hecho de que la demanda puede alcanzar picos en la época de Navidad, cuando las temperaturas ya han comenzado a descender.

Las señales de estado de carga de alta fidelidad de Geotab se suministraron a su sistema de modelado a través de la API para ayudar al equipo de datos a comprender mejor esta variable y poder modificar las rutas en consecuencia durante los meses de invierno.

Impacto: Respaldar el éxito del cliente

Al integrar el flujo de datos de alta calidad de Geotab, Picnic puede mejorar aún más sus modelos operativos, lo que conlleva importantes ventajas:



Operaciones de flotas de vehículos eléctricos optimizadas y rendimiento del servicio al cliente:

El acceso al estado de carga (SoC) en tiempo real y al estado durante la carga de toda la flota permitió a Picnic optimizar su algoritmo interno de “vehículo a trayecto”, reducir el riesgo de vehículos inmovilizados y mejorar significativamente la calidad del servicio a los clientes.



Contribución a las operaciones sostenibles:

Al introducir estos datos telemáticos precisos en sus modelos de aprendizaje automático, Picnic puede perfeccionar aún más su cadena de suministro “justo a tiempo”, optimizando las rutas, reduciendo el desperdicio de alimentos y mejorando la gestión de existencias.



Garantía de escalabilidad de cara al futuro:

A medida que Picnic continúa su rápida expansión internacional y el crecimiento de su flota, la plataforma de Geotab proporciona un flujo de datos coherente y de alta calidad en todos los mercados. Esto respalda la estrategia de Picnic de mantener una base de código y una estructura de datos unificadas en diferentes países para garantizar la agilidad y la eficiencia a largo plazo.



Reducción del tamaño de la flota:

Picnic ha reducido su flota total en un 13%, al tiempo que ha aumentado las entregas, gracias a los datos proporcionados por Geotab. Esto ha reducido la inversión en capital (CapEx) y las emisiones de carbono durante el ciclo de vida de la flota, así como el número de vehículos en las carreteras, lo que ha mejorado la calidad de vida de los barrios a los que prestan servicio.



Siguientes pasos: Mejora de la seguridad y la sostenibilidad

Aunque Picnic gestiona actualmente todos los datos de los vehículos de Geotab en sus sistemas personalizados, el equipo de seguridad también está deseando aprovechar los centros de seguridad y sostenibilidad de la plataforma de gestión de flotas MyGeotab para mejorar estas dos áreas de sus operaciones:



Seguridad:

Los datos detallados de acelerómetro y GPS recopilados por el dispositivo telemático Geotab GO9 permitirán a Picnic implementar sofisticados programas de seguridad del conductor. Los datos de incidentes de alta resolución les proporcionarán información valiosa y objetiva para la reconstrucción y el análisis posteriores al incidente.



Sostenibilidad

Picnic quiere comprender mejor cómo el SOC del vehículo se ve afectado por el comportamiento del conductor, de modo que pueda crear programas de supervisión y formación para mejorar su eficiencia, maximizar su autonomía y reducir las demandas de la infraestructura de carga en la terminal, además de reducir las emisiones de Alcance 2 asociadas al consumo eléctrico. Picnic también busca modelar el estado de la batería (SOH) a largo plazo y su efecto en la autonomía con el fin de mejorar la utilización de la flota y, en consecuencia, la sostenibilidad de su funcionamiento.



Los datos son el motor del éxito empresarial de Picnic. Necesitábamos un partner de telemática que comprendiera nuestra filosofía de priorizar los datos y capaz de proporcionarnos un flujo de datos de alta integridad y alta disponibilidad. La plataforma abierta de Geotab ofrece a nuestros equipos de ingeniería y análisis el acceso directo y las herramientas que necesitan para integrar totalmente los datos del vehículo en nuestros propios sistemas. Esto nos permite innovar más rápido y potenciar nuestra logística de entrega con vehículos eléctricos para mejorar aún más la experiencia de entrega hipereficiente que tanto satisface a nuestros clientes.

Bas Boschman

Responsable de proyectos de desarrollo de flotas, Picnic

Descubra cómo la gestión de flotas puede mejorar su negocio: Visite www.geotab.com/es/ o envíe un correo electrónico a infoes@geotab.com

GEOTAB

© 2026 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab, GO y el logotipo de Geotab son marcas comerciales registradas de Geotab Inc. Todos los demás logotipos y marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares de derechos de autor.