

Picnic optimise l'efficacité de sa flotte en alignant la solution granulaire de Geotab sur sa stratégie de données avancée

Découvrez comment Picnic a utilisé les données de flotte haute fidélité de Geotab pour améliorer ses opérations de livraison et garantir le respect de ses créneaux de livraison de 20 minutes.

Le défi : obtenir des données haute fidélité pour constituer un entrepôt de données « sans lac »

Picnic est le supermarché en ligne qui connaît la croissance la plus rapide en Europe. Cette enseigne fournit ses produits à des milliers de clients chaque jour, aux Pays-Bas, en Allemagne et en France. L'entreprise est fière de ses performances en matière de développement durable et s'efforce de réduire le gaspillage alimentaire. Le service client est également une priorité : **95 % des commandes de Picnic** sont livrées dans un créneau de 20 minutes. Picnic est avant tout une entreprise technologique axée sur les données qui s'appuie sur cette expertise pour relever les défis logistiques liés au déplacement efficace des marchandises d'un endroit à un autre et offrir ainsi une expérience d'achat de produits alimentaires en ligne de qualité supérieure.

L'entreprise avait besoin d'une solution télématique pour sa flotte de 5 000 véhicules de livraison électriques. Cette solution répondrait à ses exigences techniques et opérationnelles, permettrait d'optimiser les opérations de sa flotte et de réduire ses coûts, et améliorerait la sécurité et le bien-être de ses 13 000 conducteurs (coursiers).

Les opérations de Picnic reposent sur un entrepôt de données sophistiqué et « sans lac ». Cela signifie que, même s'il recueille de grandes quantités de données, il ne fonctionne qu'en temps réel et ne crée pas de bases de données ou de « lacs ». Le défi consistait à trouver un partenaire télématique capable d'alimenter directement la plateforme d'analyse avancée de Picnic en données structurées de haute qualité. Cela impliquait de recueillir des mesures très détaillées propres aux véhicules électriques, telles que l'état de charge de la batterie (SOC), le statut de recharge, la consommation d'énergie et les codes de panne, ainsi que des données GPS en temps réel, avec une disponibilité des données quasi parfaite (> 99,99 %). Cela nécessitait également une API ouverte capable de traiter d'importants volumes de requêtes en temps réel, avec un niveau très élevé de fiabilité et d'intégrité des données.





PROFIL DE LA FLOTTE:

Entreprise:

Picnic

Secteur:

Épicerie en ligne

Basé à:

Europe

Pays-Bas,
Allemagne, France

Types de véhicules:

Véhicules électriques
(VE)

Taille de la flotte:

5,000

Priorité de la flotte:

Optimisation de flotte
Développement durable

Aperçu de la solution:

Intégration API

La solution : répondre à des exigences strictes pour soutenir une culture donnant la priorité aux données

Picnic a choisi Geotab, le leader mondial du transport connecté, pour sa capacité à fournir une plateforme ouverte et robuste en phase avec la philosophie de Picnic en matière de données. La solution utilise le puissant kit de développement logiciel (SDK) et les API de Geotab pour fournir un flux continu de données brutes haute fidélité, que Picnic intègre, modélise et utilise au sein de sa propre architecture d'entrepôt de données « sans lac ». Par conséquent, les données de véhicule sont traitées comme une source propre et fiable supplémentaire, conformément aux préférences de Picnic en matière de données structurées et interrogeables.

À l'opposé d'un système rigide et fermé, Geotab fournit les outils permettant aux équipes de Picnic de gérer leurs workflows de données. Une solution en phase avec la culture de Picnic, qui consiste à démocratiser les outils et à permettre aux analystes de créer leurs propres modèles et systèmes d'automatisation. Les données télématiques deviennent alors un autre actif de haute qualité que leurs équipes vont utiliser pour innover.



Nous avons choisi Geotab pour sa capacité à fournir les données dont nous avons besoin selon les modalités souhaitées.

Bas Boschman

Chef de projet Développement de flotte, Picnic

Optimisation du modèle véhicule-trajet de Picnic

Les livraisons de Picnic sont effectuées par des véhicules électriques spécialisés et très légers qui fonctionnent avec des systèmes embarqués spécifiques. Les données provenant des VE n'étant pas normalisées, l'équipe Ingénierie des solutions de Geotab a dû les traduire pour recevoir les signaux de VE en question. À partir du moment où les premiers boîtiers télématiques ont été commandés, leur installation dans l'ensemble des 5 000 véhicules n'a pris que trois mois, ce qui démontre la capacité de Geotab à déployer rapidement ses solutions à grande échelle.

Un défi majeur pour l'équipe opérationnelle de Picnic résidait dans la gestion de ces véhicules et le fait de s'assurer qu'ils disposent de suffisamment de charge pour effectuer leurs itinéraires. Dans le cadre du délai de livraison de 20 minutes promis au client, il est essentiel d'optimiser le temps de fonctionnement du véhicule et d'assigner le véhicule qui convient à chaque itinéraire.

Picnic utilise son logiciel interne pour assigner un véhicule et un conducteur à chaque itinéraire en fonction de l'état de charge du véhicule et du kilométrage et des frais calculés nécessaires pour effectuer chaque itinéraire planifié. Les points de données haute intégrité spécifiques aux véhicules électriques de Geotab, en particulier l'état de charge (SOC) et le statut de charge, ainsi que son API ouverte, ont été essentiels pour garantir le fonctionnement optimal de cet algorithme véhicule-trajet (VTT). Étant donné que l'affectation véhicule-trajet a lieu le matin, aucune défaillance n'était possible et il y avait une forte dépendance vis-à-vis de l'intégrité et la disponibilité des données de Geotab. L'efficacité du processus de livraison s'est nettement amélioré dès le premier jour d'utilisation des données télématiques de Geotab par VTT.

Un partenariat pour la réussite

Geotab a joué un rôle de conseil dans le partenariat, en aidant l'équipe Données de Picnic à optimiser ses appels API vers le système Geotab et en l'accompagnant pour identifier les données pertinentes et les exploiter de manière optimale. L'équipe Ingénierie des solutions de Geotab a été en mesure de maintenir la qualité et le volume des signaux pour éviter à Picnic tout problème logistique, ce qui a immédiatement entraîné une amélioration de la qualité de service qu'elle fournit à ses clients.

Modélisation de l'effet des températures basses

L'équipe de Picnic souhaitait modéliser l'effet de la température ambiante sur l'autonomie de opérationnelle de ses véhicules électriques. Les températures ambiantes plus fraîches peuvent réduire considérablement l'autonomie d'un véhicule électrique, ce qui peut représenter un défi majeur pour les opérations de livraison de produits alimentaires qui utilisent des véhicules électriques. Le défi peut être encore aggravé par l'augmentation de la demande lors des congés de fin d'année, lorsque les températures ont déjà commencé à baisser. Les signaux d'état de charge haute fidélité de Geotab ont été fournis à au système de modélisation de Picnic via l'API pour permettre à l'équipe Données de mieux comprendre cette variable et modifier les itinéraires en conséquence pendant les mois d'hiver.

L'impact : Appuyer la réussite client

En intégrant le flux de données de qualité de Geotab, Picnic peut améliorer davantage ses modèles opérationnels, ce qui lui apporte des avantages significatifs :



Optimisation du fonctionnement de la flotte de véhicules électriques et des performances du service client:

L'accès à l'état de charge (SOC) et au statut de charge en temps réel sur l'ensemble de la flotte a permis à Picnic d'optimiser son algorithme interne véhicule-trajet, de réduire le risque de véhicules immobilisés et d'améliorer considérablement la qualité de service que l'entreprise fournit à ses clients.



Appuyer un fonctionnement opérationnel durables:

En intégrant ces données télématiques précises à ses modèles d'apprentissage automatique, Picnic peut affiner davantage sa chaîne d'approvisionnement « juste à temps », en rationalisant les itinéraires, en réduisant les déchets alimentaires et en améliorant la gestion des stocks.



Garantir une évolutivité pérenne:

Alors que Picnic poursuit son expansion internationale rapide et augmente sa flotte, la plateforme Geotab fournit un flux de données cohérent et de grande qualité sur tous les marchés. Cela soutient la stratégie de Picnic consistant à conserver une base de code et une structure de données unifiées dans différents pays, afin de garantir agilité et efficacité à long terme.



Réduction de la taille de la flotte:

Grâce aux données fournies par Geotab, Picnic a réduit sa flotte globale de 13 % tout en assurant plus de livraisons. Ce phénomène a permis de réduire les dépenses d'investissement (CapEx) et les émissions de carbone au cours du cycle de vie de la flotte, ainsi que le nombre de véhicules en circulation, ce qui est bénéfique pour les zones qu'elle dessert.



Prochaines étapes : Progresser dans les domaines de la sécurité et du développement durable

Si Picnic gère actuellement toutes les données de véhicule de Geotab via ses systèmes sur mesure, l'équipe Sécurité a également hâte d'utiliser les Centres de sécurité et de Développement durable de la plateforme de gestion de flotte MyGeotab pour améliorer ces deux domaines d'activité :



Sécurité:

L'accéléromètre détaillé et les données GPS collectées par le boîtier télématique Geotab GO9 permettront à Picnic de mettre en œuvre des programmes perfectionnés de sécurité des conducteurs. Les données d'incident très détaillées lui fourniront des informations objectives et précieuses pour la reconstruction et l'analyse post-incident.



Développement durable:

Picnic souhaite mieux comprendre l'impact de l'état de charge (SOC) du véhicule sur le comportement du conducteur afin de pouvoir créer des programmes de suivi et de formation du conducteur, optimiser l'autonomie des véhicules et réduire le besoin d'infrastructure de recharge en dépôt, tout en réduisant les émissions de Scope 2 associées à la consommation d'électricité. Picnic cherche également à modéliser l'état de santé à long terme de la batterie (SOH) et son effet sur l'autonomie, afin d'améliorer l'utilisation de la flotte et ainsi la durabilité de son fonctionnement.



Les données sont le moteur de la réussite commerciale de Picnic. Nous avons besoin d'un partenaire télématique qui comprenne notre philosophie axée sur les données et puisse nous fournir un flux de données avec un niveau très élevé de fiabilité et d'intégrité. La plateforme ouverte de Geotab permet à nos équipes d'ingénierie et d'analyse d'accéder directement aux données et de disposer des outils nécessaires pour intégrer les données des véhicules de manière transparente dans nos propres systèmes. Nous pouvons ainsi innover plus rapidement et perfectionner la logistique de nos livraisons en véhicules électriques, pour offrir une expérience de livraison toujours plus efficace à nos clients.

Bas Boschman

Fleet Development Project Manager, Picnic

Découvrez comment améliorer la gestion de flotte de votre entreprise :
Visitez www.geotab.com/fr
ou envoyez un e-mail
infofr@geotab.com