

GEOTAB®

RAPPORT GEOTAB 2026

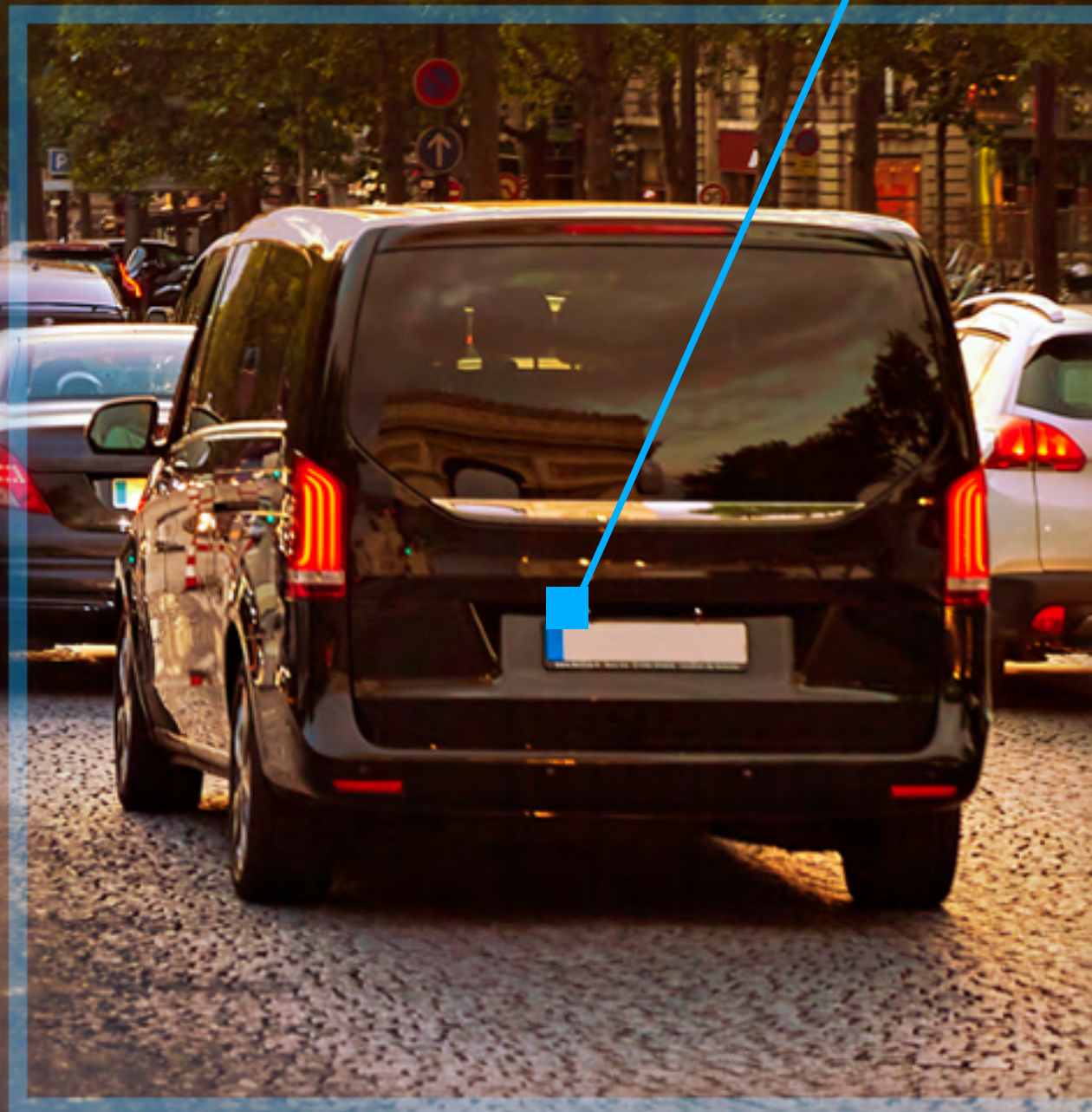
Les flottes connectées en Europe

SUIVI GPS

PRODUCTIVITÉ

CHRONOTACHYGRAPHE /
CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

SERVICE CLIENT



INDUSTRIE

FRET GÉNÉRAL

COÛTS DE LA FLOTTE
CONSOMMATION DE
CARBURANT

Table des matières

01 Message d'Edward Kulperger

02 À propos de Geotab

03 L'écosystème des flottes 2026

04 Le baromètre des flottes connectées

05 Indicateurs de performance et ROI

06 Intelligence visuelle pour la sécurité

07 Gestion du suivi des actifs

08 L'avenir de la mobilité

09 Gestion stratégique des coûts

10 Surmonter les freins opérationnels

11 Les défis des gestionnaires de flotte

12 Optimisation des itinéraires par l'IA

13 L'intelligence de flotte en action

À propos de ce rapport

Dans cette première édition du Rapport Geotab 2026 : Les flottes connectées en Europe, nous explorons comment les principales flottes européennes utilisent des solutions de gestion de flotte pour améliorer la sécurité routière, accroître l'efficacité opérationnelle, améliorer les performances, et réduire les coûts de flotte.

Ce rapport fournit des informations basées sur les données relatives aux avantages de la gestion de flotte, aux résultats concrets de la télématique vidéo et aux meilleures pratiques de suivi des actifs, sur la base des conclusions de 1 817 gestionnaires de flotte et experts en mobilité à travers les principaux secteurs d'activité européens, mettant en évidence des résultats mesurables issus d'opérations de flotte réelles. Les données présentées dans ce rapport couvrent la période du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025 et sont basées sur les réponses d'enquêtes de décideurs en matière de flotte et d'opérations au sein d'organisations de tailles et secteurs variés en Europe dans le cadre d'une enquête menée par ABI Research pour Geotab.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur geotab.com/fr/

Message d'Edward Kulperger



Geotab s'engage à rendre l'intelligence de flotte accessible aux opérateurs de toutes tailles. Nos informations soutiennent les équipes à effectifs réduits et aux marges serrées, avec un accent particulier sur le ROI. Les informations présentées dans ce rapport reflètent les bases solides que les PME européennes ont déjà établies. Il est maintenant temps de faire progresser ces efforts grâce aux avancées de l'IA, de la technologie vidéo et de l'écosystème exceptionnel de partenaires Geotab. Ensemble, assurons le succès de chaque flotte européenne.

Edward Kulperger
Senior Vice President EMEA, Geotab

Une vision pour 2026

C'est un honneur de partager aujourd'hui le rapport 2026 sur les flottes connectées en Europe. Le secteur continue de faire face à des défis constants : de l'efficacité opérationnelle et la hausse des coûts de carburant et d'énergie à la sécurité et à la flambée des primes d'assurance. Pour les petites et moyennes flottes, qui constituent l'épine dorsale du transport professionnel européen, ces pressions représentent une véritable épreuve de résilience opérationnelle.

Une hausse de 10 % des coûts de carburant ou une semaine d'immobilisation pour un véhicule a un impact significatif sur une organisation à la marge serrée. Pour une PME exploitant 10 véhicules, la performance directe de chaque actif et de chaque conducteur fait la différence entre une entreprise vulnérable et une entreprise résiliente. C'est pourquoi chaque point de données compte. Lorsque les données sont utilisées pour anticiper les risques et optimiser les performances, elles constituent une protection essentielle contre la volatilité du marché, garantissant que chaque véhicule contribue directement à la rentabilité de l'organisation à sa valeur maximale.

Au sein des petites et moyennes flottes, le suivi GPS a tenu ses promesses fondamentales : conformité assurée, coûts réduits et gains de productivité, la majorité atteignant un ROI positif dans les douze mois. Pour les flottes qui géraient leurs opérations via des tableurs il y a encore quelques années, c'est un changement significatif.

Lorsqu'on a interrogé les opérateurs de PME sur leurs priorités, notre étude a identifié deux domaines critiques :

répondre aux attentes des clients et gérer la fatigue des conducteurs et la sécurité. Ce sont les pressions quotidiennes qui déterminent si une entreprise conserve ses contrats et garde ses conducteurs sur la route.

Les outils les mieux adaptés à ces préoccupations sont souvent sous-utilisés par les flottes de PME. Par exemple, la télématique vidéo, qui prévient la fatigue des conducteurs, réduit les coûts liés aux incidents et protège contre les fausses déclarations, est déployée par moins de la moitié des petites flottes, contre près des deux tiers des grandes entreprises. Quelle que soit la taille de la flotte, il ressort de manière constante que lorsque ces informations issues des données sont exploitées, des améliorations mesurables de la sécurité des conducteurs sont observées et un nombre plus élevé de fausses déclarations sont contestées avec succès.

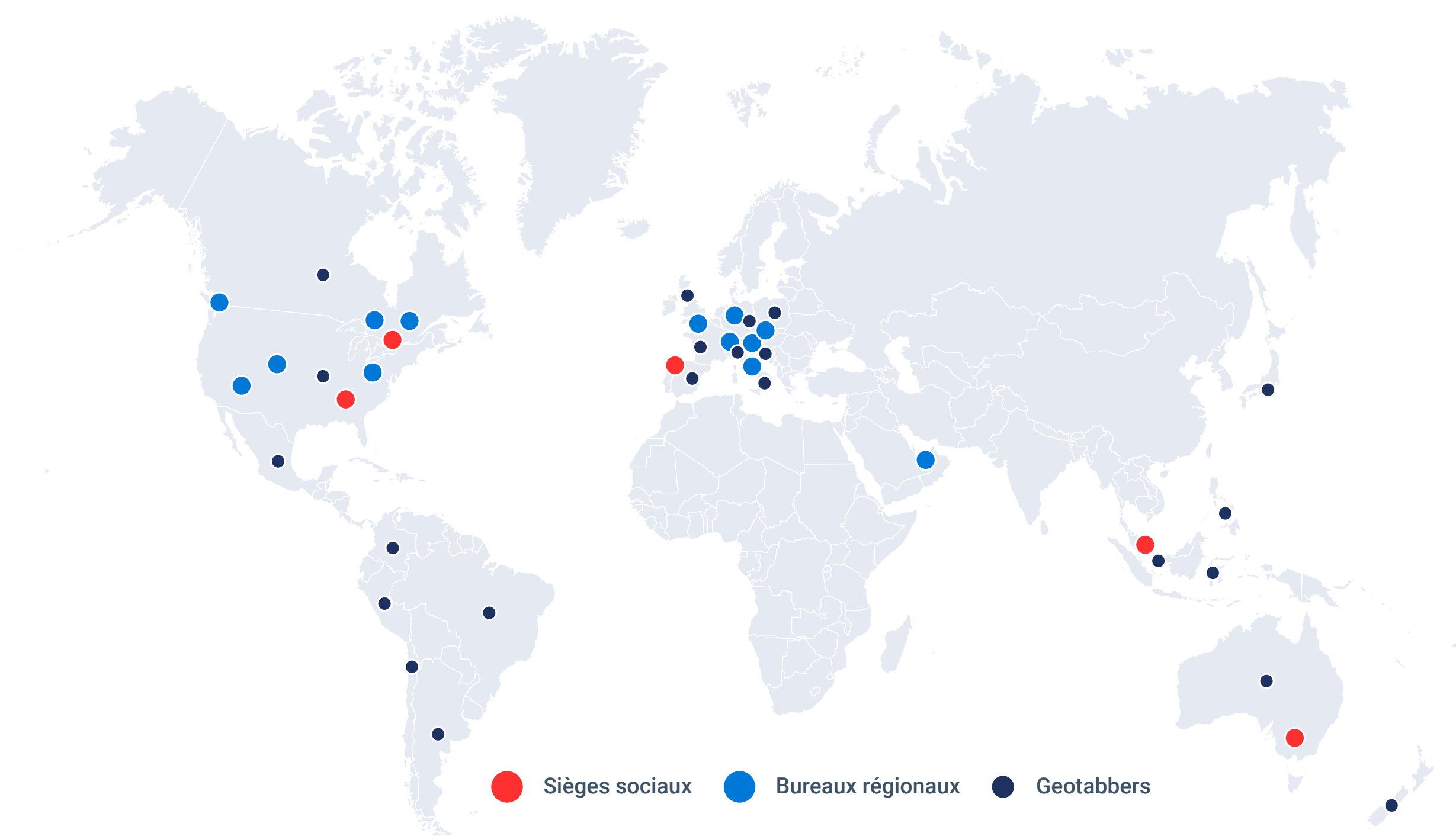
Geotab s'engage à rendre l'intelligence de flotte accessible aux opérateurs de toutes tailles. Nos informations soutiennent les équipes à effectifs réduits et aux marges serrées, avec un accent particulier sur le ROI. Les informations présentées dans ce rapport reflètent les bases solides que les PME européennes ont déjà établies. Il est maintenant temps de faire progresser ces efforts grâce aux avancées de l'IA, de la technologie vidéo et de l'écosystème exceptionnel de partenaires Geotab. Ensemble, assurons le succès de chaque flotte européenne.

Edward Kulperger
Senior Vice President EMEA, Geotab

À propos de Geotab

Notre mission est de rendre le monde plus sûr, plus efficace et plus durable

Geotab est un leader mondial des solutions de véhicules connectés et de gestion d'actifs, dont les sièges sociaux sont situés à Oakville (Canada) et à Atlanta (États-Unis). Notre mission est de rendre le monde plus sûr, plus efficace et plus durable. Nous exploitons l'analyse de données avancée et l'IA pour transformer la performance et les opérations des flottes, réduisant ainsi les coûts et stimulant l'efficacité. Soutenus par des scientifiques et des ingénieurs de données de premier plan, nous servons environ 100 000 clients dans le monde, traitant 100 milliards de points de données chaque jour provenant de plus de 5,8 millions d'abonnements de véhicules. Geotab bénéficie de la confiance d'organisations du classement Fortune 500, de flottes de taille moyenne et des plus grandes flottes du secteur public au monde, y compris le gouvernement fédéral des États-Unis. Engagés en faveur de la sécurité et de la confidentialité des données, nous détenons les autorisations FIPS 140-3 et FedRAMP. Notre plateforme ouverte, notre écosystème de partenaires exceptionnels et la Marketplace de Geotab proposent des centaines de solutions tierces prêtes pour les flottes. En 2025, nous avons célébré 25 ans d'innovation.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.geotab.com/fr et suivez-nous sur [LinkedIn](#) ou consultez notre [blog](#).

6M d'abonnements de véhicules dans le monde	> 100B de points de données traités chaque jour	100K+ clients à l'échelle mondiale
700 partenaires	530 solutions sur la Marketplace de Geotab	3,400+ collaborateurs dans 21 pays
26+ au service de la transformation	Présence dans le monde entier	160 COUNTRIES

Rétrospective 2025

CLASSÉ N°1 DES FOURNISSEURS DE TÉLÉMATIQUE COMMERCIALE AU MONDE

par ABI Research pour la quatrième année consécutive

FAST COMPANY : MEILLEURS LIEUX DE TRAVAIL POUR LES INNOVATEURS 2025

Frost & Sullivan

ENTREPRISE NORD-AMÉRICAINE DE L'ANNÉE 2025 EN GESTION DE FLOTTES DE VÉHICULES COMMERCIAUX

**\$200M USD
(172M €)**

investis annuellement en recherche et développement.

CLASSÉ N° 1 DES FOURNISSEURS DE VIDÉOTÉLÉMATIQUE COMMERCIALE

Réalisation d'une

ÉVALUATION DE L'IMPORTANCE RELATIVE

Ouverture de bureaux à

DÉTROIT ET DUBAÏ

670+

brevets accordés dans le monde

ACQUISITION DES ACTIVITÉS COMMERCIALES INTERNATIONALES DE VERIZON CONNECT,

accueillant plus de 400 collaborateurs en Europe et en Australie












**COLLECTE DE \$240,000 USD
(207,391.20 €)**

pour des organisations caritatives et associatives dans le monde entier

PARTENARIATS DE RECHERCHE ACADÉMIQUE

avec le Georgia Institute of Technology, l'Université de Toronto, l'Université de Waterloo et l'Université McMaster

Prix et distinctions

<p>Fast Company Best Workplaces for Innovators 2025</p> 	 <p>Figurant au classement des entreprises à la croissance la plus rapide au Canada du Report on Business, pour la sixième année consécutive</p>	<p>Prix Google Cloud Partner of the Year, catégorie Durabilité</p> 	 <p>Frost & Sullivan 2025 North American Commercial Vehicle Fleet Management Company of the Year</p>
<p>Artificial Intelligence Excellence Award</p> 	 <p>Sociétés les mieux gérées au Canada en 2025, catégorie Platine</p>	 <p>PDG innovateur de l'année (Neil Cawse)</p>	
<p>Prince Michael International Road Safety Award, catégorie Technologies pour un système sûr</p> 	 <p>BusinessCar Awards, prix de la meilleure innovation pour Geotab Ace</p>	 <p>2025 Great British Fleet Award, catégorie Innovation dans la gestion des risques</p>	 <p>ABI Research Overall leader, Top Innovator and Top Implementer badges</p>

L'écosystème des flottes

TAUX D'ADOPTION : TECHNOLOGIE DE GESTION DE FLOTTE

PETITES FLOTTES :	70 %
FLOTTES DE TAILLE MOYENNE :	71 %
GRANDES FLOTTES :	74 %

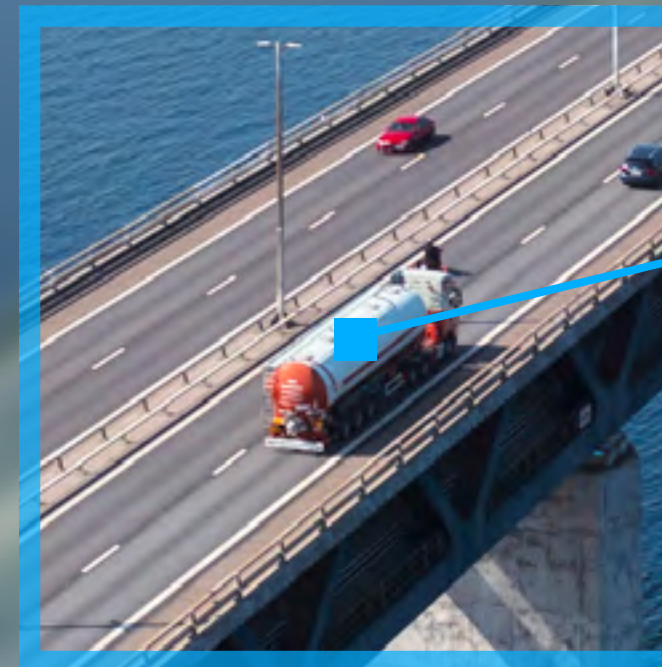


Photo : Pont de l'Øresund entre Malmö en Suède et Copenhague, DK

Naviguer dans la nouvelle économie de la limitation de vitesse, un impératif pour les flottes européennes en 2026

Au moment où nous publions le Rapport Geotab 2026, le paysage commercial européen se trouve à un tournant critique. Dans ce contexte, l'OCDE a déclaré « réduire ses perspectives de croissance de la zone euro et prévoir une inflation plus élevée pour 2026 après que la guerre au Moyen-Orient a provoqué une flambée des prix de l'énergie ». ⁽¹⁾

Le dernier rapport maintient une « **prévision de la croissance mondiale stable à 2,9 %**, mais met en garde contre une pression croissante dans la zone euro, où les prévisions d'inflation ont bondi de **0,7 point pour atteindre 2,6 %** » ⁽²⁾

Cet ajustement reflète un équilibre fragile à mesure que l'économie avance en 2026, naviguant entre des pressions persistantes sur les prix et des dynamiques commerciales changeantes.

La croissance est actuellement prise en étau entre d'importants investissements technologiques et des risques géopolitiques significatifs. Tandis que l'élan de 2025 et la production de haute technologie fournissent un « vent arrière », ces gains sont compensés par **la hausse des coûts énergétiques** et la volatilité au Moyen-Orient. Ces facteurs risquent de freiner la demande des consommateurs et d'augmenter les coûts opérationnels pour les entreprises dans le monde. ⁽³⁾

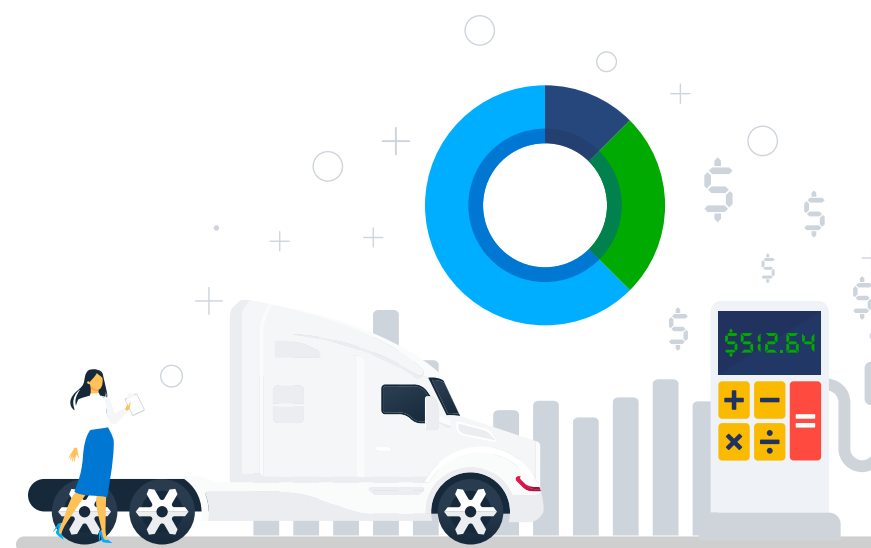
Pour les organisations dépendantes d'une flotte en Europe, cette limitation de vitesse se fait sentir le plus durement à la pompe à carburant. Selon **le Bulletin hebdomadaire sur les prix pétroliers de la Commission européenne**, le prix moyen du diesel dans l'UE-27 a

bondi à **1,84 € par litre**, les marchés à coût élevé comme les Pays-Bas et le Danemark dépassant **2,20 € par litre** en mars 2026. ⁽⁴⁾

Dans une ère où l'inflation était autrefois considérée comme maîtrisée, ces prix de l'énergie en forte hausse – largement alimentés par la volatilité géopolitique au Moyen-Orient – ont forcé un pivot stratégique. La **Banque centrale européenne (BCE)** a récemment révisé à la hausse ses prévisions d'inflation 2026 à **2,6 %** ⁽⁵⁾, notant que les pressions de coûts liées à l'énergie transforment la gestion de flotte d'une fonction administrative tactique en un impératif pour la survie de l'entreprise.

↑ **2.9 %** prévision de la
**CROISSANCE
MONDIALE**

1,84 €
par litre de diesel



POINTS CLÉS

L'impact PME/Grandes entreprises : une perspective européenne

Le fardeau de la hausse des coûts opérationnels est ressenti différemment dans le spectre des entreprises européennes, mais la solution stratégique reste unique. Pour les **petites et moyennes entreprises (PME)**, dont les marges sont étroites et les réserves en capital limitées, la hausse de 0,7 point de l'inflation dans la zone euro constitue une menace directe pour la viabilité. ⁽⁶⁾

Dans ce contexte, le suivi GPS et l'optimisation des itinéraires ne sont plus de simples options, mais de véritables outils de survie. Ils permettent de rentabiliser chaque litre de diesel – pourtant à **1,85 €** ⁽⁷⁾ – en éliminant les temps morts non facturables.

Pour les **flottes des grandes entreprises**, le défi consiste à gérer le « glissement inflationniste » à travers des réseaux d'actifs massifs et transfrontaliers. À cette échelle, même une réduction de 1 % du ralenti ou une amélioration mineure de la récupération des taxes sur le carburant se traduit par des millions d'Euros récupérés.

Pour ces opérateurs à grande échelle, 2026 se définit par le maintien de l'intégrité du service tout en protégeant les budgets contre l'extrême volatilité des marchés mondiaux de l'énergie et les changements géopolitiques imprévisibles.

La flotte connectée comme protection contre l'inflation

Dans une économie sous pression, **une flotte connectée** sert de soupape de sécurité vitale en transformant les données brutes en un « baromètre en temps quasi réel » pour l'entreprise. Les secteurs les plus performants d'Europe utilisent la télématique de précision pour :

**1**

Réduire les dépenses de carburant : Surveiller le ralenti et le comportement des conducteurs pour compenser la hausse des coûts de carburant.

**2**

Optimiser la main-d'œuvre : maximiser la productivité de la main-d'œuvre sans suretendre les capacités dans une économie de limitation de vitesse.

**3**

Générer un ROI rapide : plus de la moitié des flottes de services européennes atteignant un ROI positif en moins de 12 mois, l'intelligence basée sur les données est le moyen le plus efficace de refroidir un budget en surchauffe.



Photo : Tunnel de Lermoos, col du Fern, Tyrol, Autriche

Le baromètre des flottes connectées

2026

SOLUTIONS ACTIVES ET INTELLIGENTE DE GESTION DE FLOTTE:

SUIVI GPS	72 %
VIDÉO EMBARQUÉE (Y COMPRIS CAMÉRAS FRONTALES ET CAMÉRAS CONDUCTEUR)	53 %
GESTION DES INTERVENTIONS TERRAIN (PLANIFICATION, RÉPARTITION, COMMUNICATION)	42 %
SUIVI DES ACTIFS/ REMORQUES/ÉQUIPEMENTS	40 %



Photo : Pont de l'Europe, Innsbruck, Tyrol, Autriche

Les flottes connectées en Europe : les tendances stratégiques de mobilité 2026

Dans le paysage européen actuel, la flotte moderne a dépassé son rôle traditionnel pour devenir un écosystème axé sur les données. Alors que nous avançons dans 2026, le suivi GPS s'impose comme l'épine dorsale incontestée du secteur, avec 72 % des flottes européennes tirant parti de la géolocalisation en temps quasi réel pour ancrer leur logistique. Cette supervision numérique ne se limite plus au seul véhicule ; elle englobe désormais l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, puisque 40 % des gestionnaires utilisent le suivi avancé des actifs et des remorques pour sécuriser les équipements de grande valeur à travers les corridors internationaux.

L'efficacité opérationnelle est redéfinie à un niveau granulaire grâce à l'intégration des données humaines et machine. Actuellement, 42 % des flottes européennes déploient des solutions de gestion des interventions terrain pour combler le fossé entre la répartition en back-office et la première ligne, garantissant une communication fluide dans un environnement réglementaire de plus en plus complexe.

La sécurité a également connu une révolution numérique ; 53 % des opérateurs ont désormais intégré la vidéo embarquée, utilisant des caméras double face pour protéger leurs conducteurs et atténuer les risques. Ensemble, ces technologies marquent un passage définitif du transport traditionnel à une approche sophistiquée et axée sur la technologie de la mobilité mondiale.

Solutions actives de gestion intelligente par taille d'entreprise :

2026	Petite entreprise (1 – 29 véhicules)	Moyenne entreprise (30 – 149 véhicules)	Grande entreprise (150 + véhicules)
Suivi GPS	70 %	71 %	74 %
Suivi des actifs/remorques/ équipements	35 %	35 %	49 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	47 %	47 %	61 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	42 %	42 %	55 %

40 %

des gestionnaires utilisent le suivi avancé des actifs et des remorques.

42 %

des flottes européennes déploient des solutions de gestion des interventions terrain.

Top 5 des secteurs d'activité en Europe

Construction

La précision sur le terrain

Dans le paysage européen actuel de la construction, l'intelligence de flotte a évolué : d'une simple mesure de sécurité, elle est devenue le système nerveux central d'opérations à haute efficacité. Alors que le secteur est confronté à une pression croissante pour concilier la livraison rapide des projets et des normes environnementales strictes, les entreprises utilisent des données en temps quasi réel pour éliminer la perte financière liée aux actifs sous-utilisés.

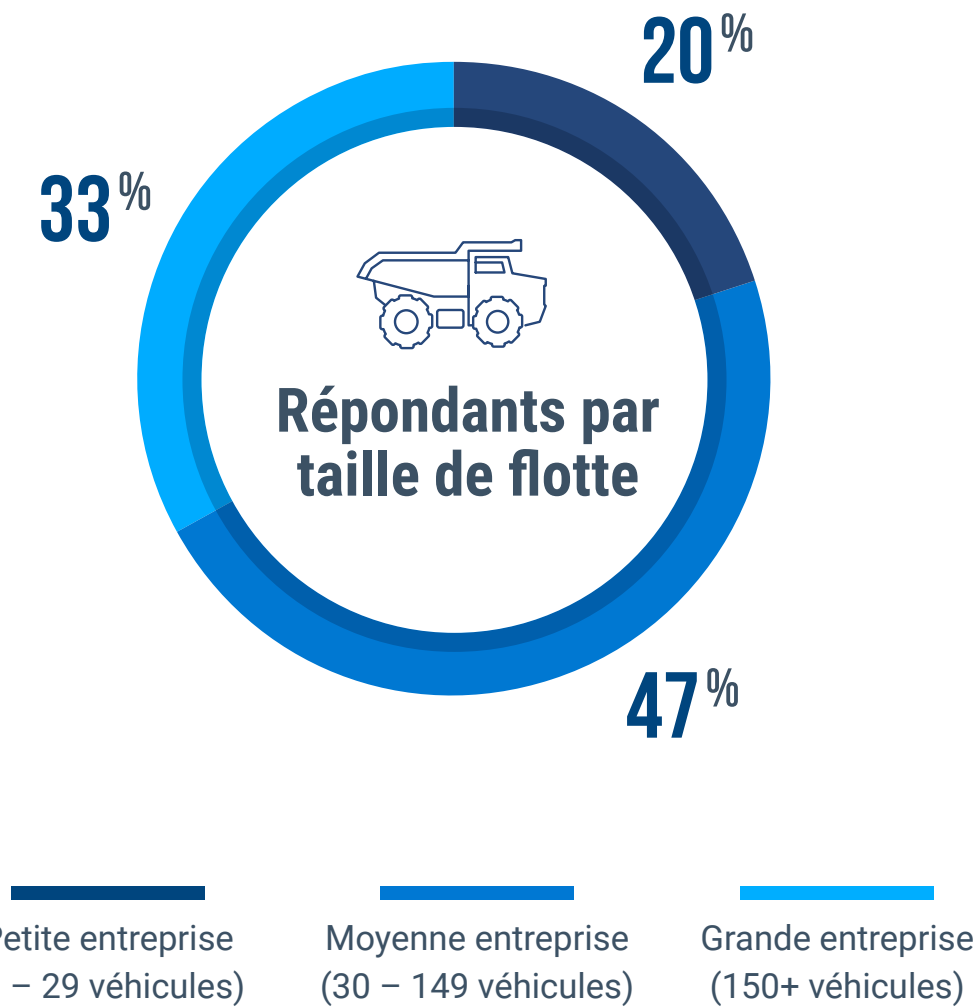
En exploitant la géolocalisation et les diagnostics moteur, les leaders européens du BTP éliminent les temps d'arrêt improductifs qui, jusqu'ici, grignotaient les marges de projets déjà soumis à de fortes contraintes budgétaires

Cette visibilité granulaire permet aux chefs de projet d'atteindre une véritable synchronisation opérationnelle, en alignant l'arrivée des engins de chantier sur les plannings des équipes. Cette approche évite l'immobilisation improductive de capitaux liée à la marche au ralenti des équipements. Dans un secteur où la performance repose sur l'outillage spécialisé, le suivi rigoureux du taux d'utilisation transforme chaque cycle machine en levier de rentabilité.

Technologies de gestion de flotte actuellement utilisées par le secteur de la construction :

Suivi GPS	71 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	47 %
Suivi des actifs/remorques/équipements	35 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	42 %

Construction	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Moyenne entreprise (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
Suivi GPS	61 %	70 %	78 %
Suivi des actifs/remorques/équipements	24 %	36 %	42 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	30 %	50 %	54 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	18 %	42 %	58 %



POINTS CLÉS

- **84 %** des entreprises du secteur de la construction utilisant une solution de suivi GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leurs flottes, et **66 %** ont précisé avoir réduit leurs coûts de flotte.
- **54 %** des répondants à l'enquête ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

Dans le secteur de la construction, **35 %** des entreprises ont réduit la marche au ralenti de **5 % à 20 %**, tandis que **41 %** ont obtenu une réduction plus significative, allant de **20 % à 40 %**.

Top 5 des secteurs d'activité en Europe

Transport de marchandises

La nouvelle norme de fiabilité

Dans le secteur logistique européen, la télématique ne se limite plus à la simple navigation : elle est devenue un outil stratégique indispensable pour naviguer avec agilité dans des couloirs de transport transfrontaliers de plus en plus instables. En passant d'un dépannage réactif à un modèle d'**excellence opérationnelle**, les gestionnaires de transport de marchandises en Europe utilisent des données haute-fidélité sur le comportement des conducteurs et la consommation de carburant pour stabiliser leurs opérations.

Cette approche proactive minimise efficacement les risques de détérioration des marchandises et les retards de livraison, renforçant ainsi la confiance vitale entre les transporteurs et les expéditeurs. Alors que le "juste-à-temps" est devenu la norme partout en Europe, l'exploitation des données en temps réel permet aux transporteurs de transformer la simple surveillance technique en un véritable levier stratégique. C'est la clé pour maintenir une flotte agile, conforme et rentable malgré l'envolée des coûts.



Technologies de gestion de flotte actuellement utilisées par le secteur du transport de marchandises :

Suivi GPS	72 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	58 %
Suivi des actifs/remorques/équipements	43 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	41 %

Transport de marchandises générales

	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Moyenne entreprise (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150 + véhicules)
Suivi GPS	73 %	69 %	76 %
Suivi des actifs/remorques/équipements	18 %	47 %	50 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	31 %	63 %	64 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	18 %	38 %	57 %

POINTS CLÉS

- **82 %** des entreprises du secteur du transport de marchandises utilisant une solution de suivi GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leurs flottes, et **62 %** ont précisé avoir réduit leurs coûts de flotte.
- **61 %** des répondants à l'enquête ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

Dans le secteur du transport de marchandises, **28 %** des entreprises ont obtenu une réduction de la marche au ralenti de **5 % à 20 %**, tandis qu'une proportion importante de **43 %** a réussi à réduire le ralenti de **20 % à 40 %**.

Top 5 des secteurs d'activité en Europe

Services

Stimuler la productivité

Dans le paysage ultra-compétitif des services en Europe, le principal avantage de la télématique intégrée réside dans sa capacité à transformer des données de localisation passives en un moteur puissant pour améliorer la productivité. En récupérant des données en temps quasi réel à travers les centres urbains denses et les vastes itinéraires régionaux, les prestataires de services européens s'affranchissent des approximations liées à la planification traditionnelle. Cette visibilité permet d'optimiser les itinéraires avec précision, garantissant aux techniciens les trajets les plus directs et les moins encombrés.

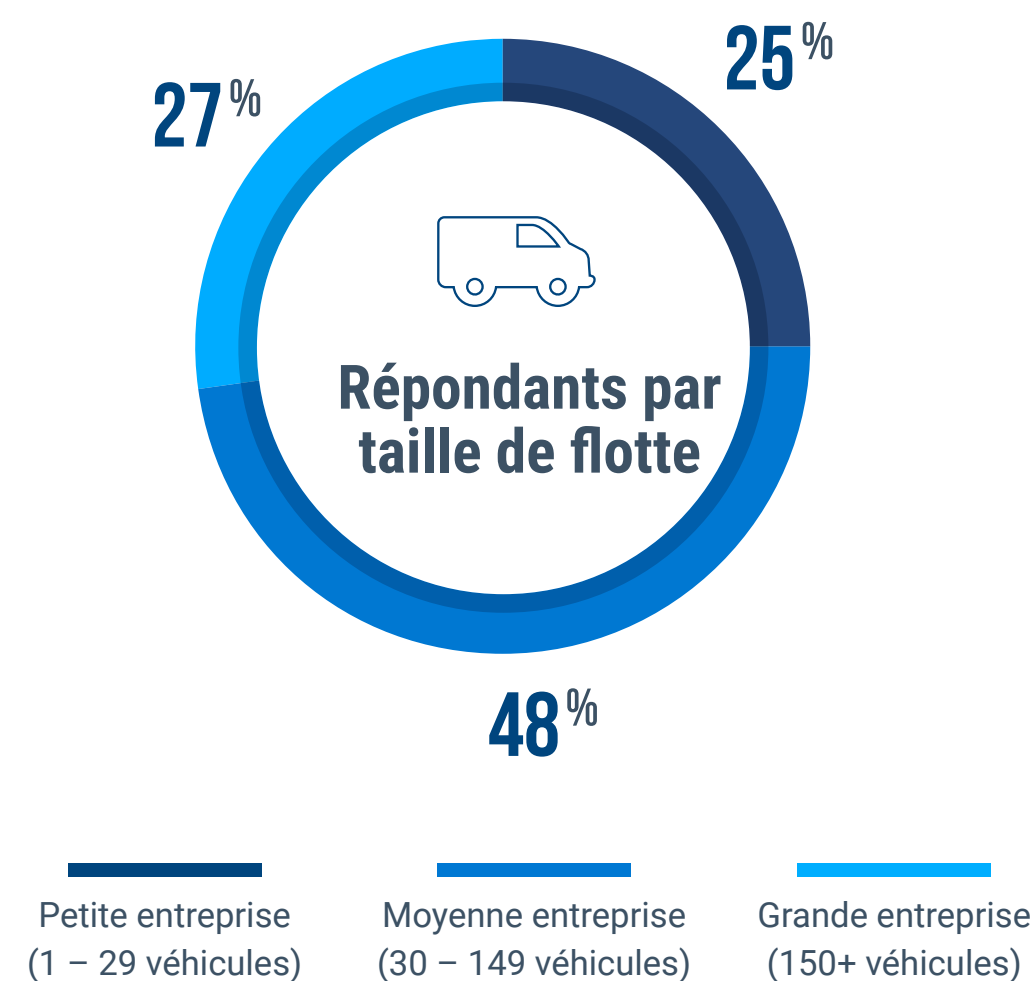
Cette visibilité permet une optimisation sophistiquée des itinéraires, garantissant que les techniciens sont envoyés via les chemins les plus directs et les moins encombrés. En récupérant les heures facturables auparavant perdues dans des détours ou des retards de circulation évitables, les entreprises européennes maximisent leur capital humain. Pour une entreprise locale d'artisanat ou d'interventions sur le terrain, cela représente souvent la différence critique entre l'exécution d'une intervention supplémentaire par jour ou une perte de revenus significative due à des trajets inefficaces.

Technologies de gestion de flotte actuellement utilisées par le secteur des services :

Suivi GPS	83 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	48 %
Suivi des actifs/remorques/équipements	43 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	44 %

Services

	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Moyenne entreprise (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
Suivi GPS	81 %	81 %	88 %
Suivi des actifs/remorques/équipements	24 %	45 %	58 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	24 %	54 %	59 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	24 %	46 %	58 %



POINTS CLÉS

- **81 %** des entreprises du secteur des services utilisant une solution de suivi GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leurs flottes, et 65 % ont précisé avoir réduit leurs coûts de flotte.
- Dans le secteur des services, **34 %** des entreprises ont réduit la marche au ralenti de **5 % à 20 %**, tandis qu'une proportion importante de **43 %** a obtenu une réduction de **20 % à 40 %**.
- **58 %** des répondants à l'enquête ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

Dans le secteur des services, **42 %** des entreprises ont réduit leur consommation de carburant de **5 % à 20 %**, tandis que **30 %** ont obtenu une réduction plus substantielle de **20 % à 40 %**.

Top 5 des secteurs d'activité en Europe

Transport de passagers

L'excellence en matière de sécurité

Dans le paysage moderne des services de VTC et de taxis, la télématique GPS est devenue le moteur principal d'une prestation de service d'élite et de **l'excellence en sécurité**. Pour les opérateurs de limousines et de voitures de luxe, collecter des données en temps quasi réel permet une synchronisation sophistiquée des arrivées avec les horaires de vols et les créneaux d'entreprises, garantissant une expérience sans attente.

Cette visibilité précise, renforcée par la **vidéo embarquée (51 %)**, agit comme une protection essentielle pour les conducteurs et les passagers. Elle assure une traçabilité irréprochable, en parfaite adéquation avec les standards d'excellence d'une marque de premier plan.

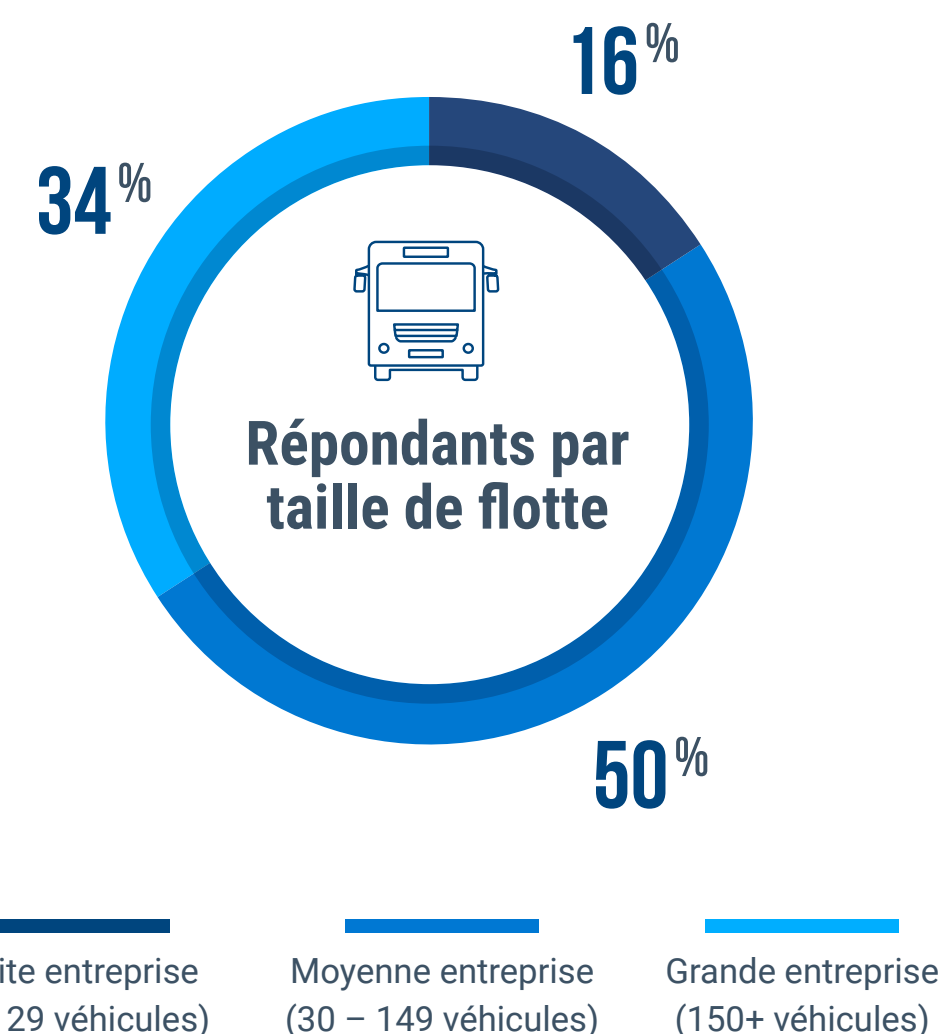
Ces technologies ne se limitent pas à la logistique : elles transforment la relation client et la prévention des risques. En couplant la **gestion des interventions (51 %)** au coaching en temps réel des chauffeurs, les transporteurs européens compensent les retards liés aux bouchons urbains, assurant ainsi une qualité de service constante malgré les aléas.

La capacité à fournir des temps d'arrivée prévus (ETA) ultra-précis et à gérer proactivement la fatigue des conducteurs assure un service sans friction et sécurisé. En fin de compte, en transformant la télématique brute en une stratégie **d'excellence de service**, les leaders du transport de passagers s'assurent un avantage concurrentiel définitif et des scores de satisfaction client supérieurs.

Technologies de gestion de flotte actuellement utilisées par le secteur du transport de passagers :

Suivi GPS	77 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	51 %
Suivi des actifs/remorques/équipements	51 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	39 %

Transport de passagers	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Moyenne entreprise (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
Suivi GPS	71 %	79 %	76 %
Suivi des actifs/remorques/ équipements	29 %	34 %	52 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	29 %	48 %	65 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	19 %	51 %	65 %



POINTS CLÉS

- **78 %** des entreprises du secteur du transport de passagers utilisant une solution de suivi GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leurs flottes, et 65 % ont souligné avoir réduit leurs coûts de flotte.
- Dans le secteur du transport de passagers, **31 %** des entreprises ont réduit la marche au ralenti de **5 % à 20 %**, tandis qu'une proportion importante de **40 %** a obtenu une réduction de **20 % à 40 %**.
- **61 %** des répondants à l'enquête ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

Dans le secteur du transport de passagers, **55 % des entreprises** ont réduit leur consommation de carburant de **5 % à 20 %**, tandis que **20 %** ont obtenu une réduction plus significative de **20 % à 40 %**.

Top 5 des secteurs d'activité en Europe

Secteur public

L'efficacité au service des citoyens

Pour le secteur public, l'intégration de la gestion de flotte par GPS marque un tournant majeur vers une administration plus transparente et financièrement responsable. Grâce aux données en temps réel, les collectivités et l'État peuvent désormais décloisonner leur logistique pour adopter une vision opérationnelle centralisée.

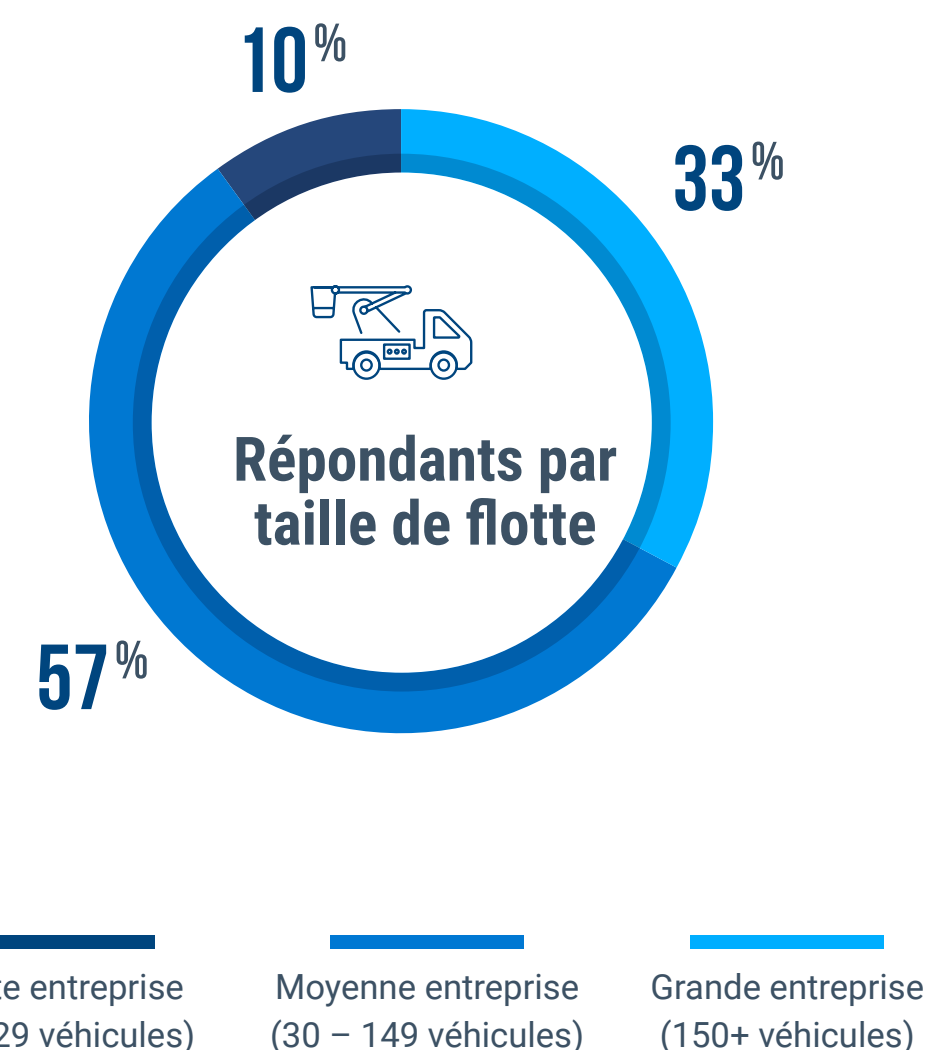
Cette visibilité permet d'optimiser précisément les itinéraires, garantissant que les services essentiels – des urgences à l'entretien routier – empruntent les trajets les plus directs et économes. Face aux attentes des contribuables en matière d'efficacité, la gestion par les données permet d'utiliser les ressources publiques à bon escient. Cela réduit l'empreinte carbone nationale tout en maintenant un service de haute qualité pour la collectivité.

Technologies de gestion de flotte actuellement utilisées par le secteur public :

Suivi GPS	79 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	38 %
Suivi des actifs/remorques/équipements	57 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	41 %

Secteur public

	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Moyenne entreprise (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
Suivi GPS	78 %	80 %	71 %
Suivi des actifs/remorques/équipements	24 %	44 %	50 %
Vidéo embarquée (y compris caméras frontales et caméras conducteur)	39 %	63 %	86 %
Gestion des interventions terrain (Planification, répartition, communication)	13 %	57 %	43 %



POINTS CLÉS

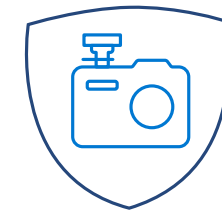
- **78 %** des entreprises du secteur public utilisant une solution de suivi GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leurs flottes, et 76 % ont précisé avoir réduit leurs coûts de flotte.
- **30 %** des organisations du secteur public ont réduit la marche au ralenti de **5 % à 20 %**, tandis qu'une proportion significative de **49 %** a obtenu une réduction de **20 % à 40 %**.
- **46 %** des répondants à l'enquête ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.
- **27 %** des organisations du secteur ont également réduit leur consommation de carburant de **5 % à 20 %**, tandis que **47 %** ont obtenu une réduction de **20 % à 40 %**.

Points clés : Le baromètre 2026 des flottes connectées en Europe



Suivi de flotte par GPS : l'épine dorsale opérationnelle

- **Mission critique : 78 % des prestataires de services publics et de transport de passagers** considèrent le suivi GPS comme « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion des infrastructures publiques complexes.
- **Responsabilité fiscale : 68 % des organismes publics** ont fait état d'une réduction définitive des coûts totaux de leur flotte, tandis que **46 %** ont réalisé un ROI positif en moins de 12 mois, garantissant une valeur ajoutée rapide pour le contribuable.
- **Essor de la productivité : 71 % des entreprises de construction et 69 % des transporteurs de marchandises générales** ont significativement augmenté leur productivité grâce à l'optimisation des itinéraires et du taux de remplissage. En gérant mieux l'utilisation des véhicules, ces entreprises maximisent leurs revenus par trajet.
- **Précision du service : 57 % des flottes de transport de passagers** ont utilisé des données télématiques pour améliorer les standards de service client, neutralisant ainsi l'impact de la congestion urbaine.



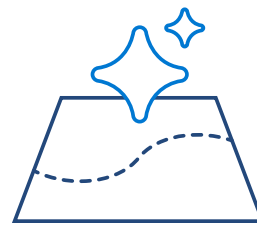
Télématique vidéo : le bouclier visuel

- **Défense contre la fatigue : 42 % des entreprises de transport de marchandises et de services** ont utilisé la vidéo pour réduire la fatigue des conducteurs jusqu'à 60 %, passant d'une enquête réactive à un coaching proactif sur les risques.
- **Protection de la responsabilité : 73 % des transporteurs de marchandises générales** ont réussi à réduire les fausses déclarations d'assurance grâce à des preuves haute définition, protégeant ainsi leurs résultats contre toute responsabilité injustifiée.
- **Souveraineté en matière de sécurité : 73 % de l'ensemble des industries européennes** ont signalé une amélioration mesurable de la sécurité globale des conducteurs ; **29 % des entreprises du secteur des services ont réduit** leurs coûts d'assurance.
- **Récupération rapide du capital : 62 % des organismes publics et 55 % des entreprises de services** ont atteint un ROI positif en moins d'un an, grâce à la baisse des coûts liés aux incidents et à l'exonération des fausses déclarations.



Suivi des actifs et des équipements : optimisation du capital

- **Valeur opérationnelle : 79 % des entreprises de construction européennes** affirment que le suivi des actifs est « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion des machines de haute valeur.
- **Rendement des actifs : 66 % des entreprises de construction** ont amélioré l'utilisation de leurs actifs et de leurs remorques, transformant efficacement les machines de chantier dormantes en revenus actifs.
- **Intégrité du site : 42 % des entreprises de construction** ont signalé une amélioration de la sécurité sur les chantiers, directement liée à une meilleure surveillance de l'équipement et à la réduction des utilisations « non autorisées ».
- **Lutte contre le vol : 37 % des entreprises** tous secteurs confondus, ont réussi à réduire les incidents de vol et à améliorer les demandes d'indemnisation pour les actifs perdus, protégeant ainsi leur rentabilité contre les interruptions de chantier.



Optimisation des itinéraires par l'IA : le moteur de l'efficacité

- **Vitesse du dernier kilomètre : 69 % des flottes de grandes entreprises** ont obtenu une réduction significative des délais de livraison sur le dernier kilomètre, tandis que **75 %** ont amélioré leur taux de livraison à temps.
- **Excellence du service : 64 % des petits opérateurs et des grandes entreprises** ont signalé une amélioration directe de leurs scores d'expérience client grâce à des temps d'arrivée prévus (ETA) ultra-précis.
- **Leadership environnemental : 64 %** des exploitants à grande échelle ont utilisé l'optimisation des itinéraires par l'IA pour atteindre leurs objectifs 2026 de réduction de CO₂ grâce à l'optimisation du kilométrage.
- **Protection des marges : 55 %** des entreprises de taille moyenne ont réussi à réduire leurs coûts de carburant en éliminant les temps morts non facturables durant leurs trajets.



Gestion des VE et hybrides : le baromètre du futur

- **Maîtrise opérationnelle : 75 % des opérateurs de véhicules électriques (VE)** ont amélioré la visibilité de leur flotte, intégrant efficacement les actifs électriques dans une répartition quotidienne à haute densité.
- **Architecture énergétique : 43 % des organisations** ont réussi à obtenir une meilleure visibilité sur l'état des batteries, tandis que **63 %** ont amélioré la gestion de leurs opérations quotidiennes grâce à l'intégration des données relatives aux VE.
- **Efficacité des coûts : 56 % des entreprises** ont réduit leurs coûts opérationnels en combinant le suivi GPS avec la technologie des véhicules électriques.
- **Neutralité carbone : 34 % des flottes** ont obtenu une réduction directe des émissions de CO₂, accélérant leur trajectoire vers les objectifs de neutralité carbone de l'UE pour 2030.



Points clés

Les flottes européennes surmontent la complexité en 2026

Zoom sur les petites flottes :

(1 à 29 véhicules):



Le multiplicateur d'agilité

Pour la petite entreprise agile, le suivi GPS est le « multiplicateur » ultime, permettant à des équipes réduites d'être bien plus performantes que leur taille ne le suggère. En Europe, **72 %** des petites entreprises classent cette technologie comme « très » ou « extrêmement » bénéfique.

- **Le bouclier de conformité** : l'accomplissement le plus cité est la conformité réglementaire (**65 %**), prouvant que les outils numériques sont essentiels pour permettre aux petites structures de naviguer dans le paysage juridique complexe de l'UE.
- **Productivité et impact fiscal** : **63 %** des petits opérateurs ont obtenu une meilleure utilisation des véhicules, tandis que **57 %** ont réussi à réduire les coûts totaux de leur flotte.

- **Récupération rapide du capital** : la transition est rapide, **55 %** d'entre eux atteignant un ROI positif en moins de 12 mois.
- **Sécurité des actifs** : un taux élevé de 56 % de récupération des véhicules volés offre un filet de sécurité vital pour les investissements en capital à petite échelle.
- **Bonus sécurité** : **39 %** des petites entreprises ont amélioré les habitudes de sécurité des conducteurs, tandis que **26 %** ont constaté une augmentation directe de l'utilisation de la ceinture de sécurité.

Zoom sur les flottes de taille moyenne :

(30 à 149 véhicules):



La croissance de précision

À mesure que les entreprises grandissent, les données télématiques deviennent la principale défense contre les frictions liées à l'expansion. **77 %** des entreprises de taille moyenne en Europe valident la nécessité stratégique de ces solutions pour garder le contrôle sur des opérations en pleine croissance.

- **Élan opérationnel** : les principaux objectifs atteints sont l'amélioration de la productivité (**67 %**) et la conformité réglementaire (**66 %**), garantissant que la croissance ne compromette pas l'efficacité.

- **Carburant et excellence client** : **57 %** ont constaté une diminution définitive de la consommation de carburant, tandis que **52 %** ont considérablement élevé leurs standards de service client grâce à une meilleure transparence.
- **Rentabilité** : **63 %** des gestionnaires ont réussi à réduire les coûts de flotte, et **52 %** ont réalisé un plein retour sur investissement dès la première année.
- **Bonus sécurité** : les leaders du marché intermédiaire misent sur la sécurité, avec **40 %** d'amélioration des habitudes de conduite et **33 %** d'augmentation de la conformité du port de la ceinture de sécurité.

Zoom sur les grandes entreprises :

(150 véhicules et plus):



La souveraineté stratégique

Au niveau des grandes entreprises, la gestion de flotte avancée est un exercice à enjeux élevés d'atténuation des risques et de protection des marges. **78 %** des dirigeants de grandes entreprises s'appuient sur ces données pour un contrôle souverain de leurs opérations multinationales tentaculaires.

- **Productivité record** : les flottes à grande échelle ont enregistré les gains les plus élevés de l'étude, avec **69 %** d'amélioration de la productivité globale et du rendement des véhicules.
- **Réduction stratégique des coûts** : les grandes entreprises ont remporté la plus grande « victoire » du marché, avec **69 %** de réussite dans la réduction des coûts totaux de flotte – un résultat critique compte tenu des frais fixes massifs de ces flottes.

- **Leaders de l'efficacité** : **61 %** ont obtenu une réduction de la consommation de carburant et **61 %** ont amélioré le service client, prouvant que la taille massive peut coexister avec une hyper-réactivité
- **ROI à haute vitesse** : même avec une infrastructure massive, **56 %** de ces opérations à grande échelle ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.
- **Bonus sécurité** : **41 %** des flottes de grandes entreprises ont amélioré les habitudes de sécurité des conducteurs, avec **31 %** d'augmentation de l'usage de la ceinture de sécurité au sein de leurs vastes équipes de conducteurs.

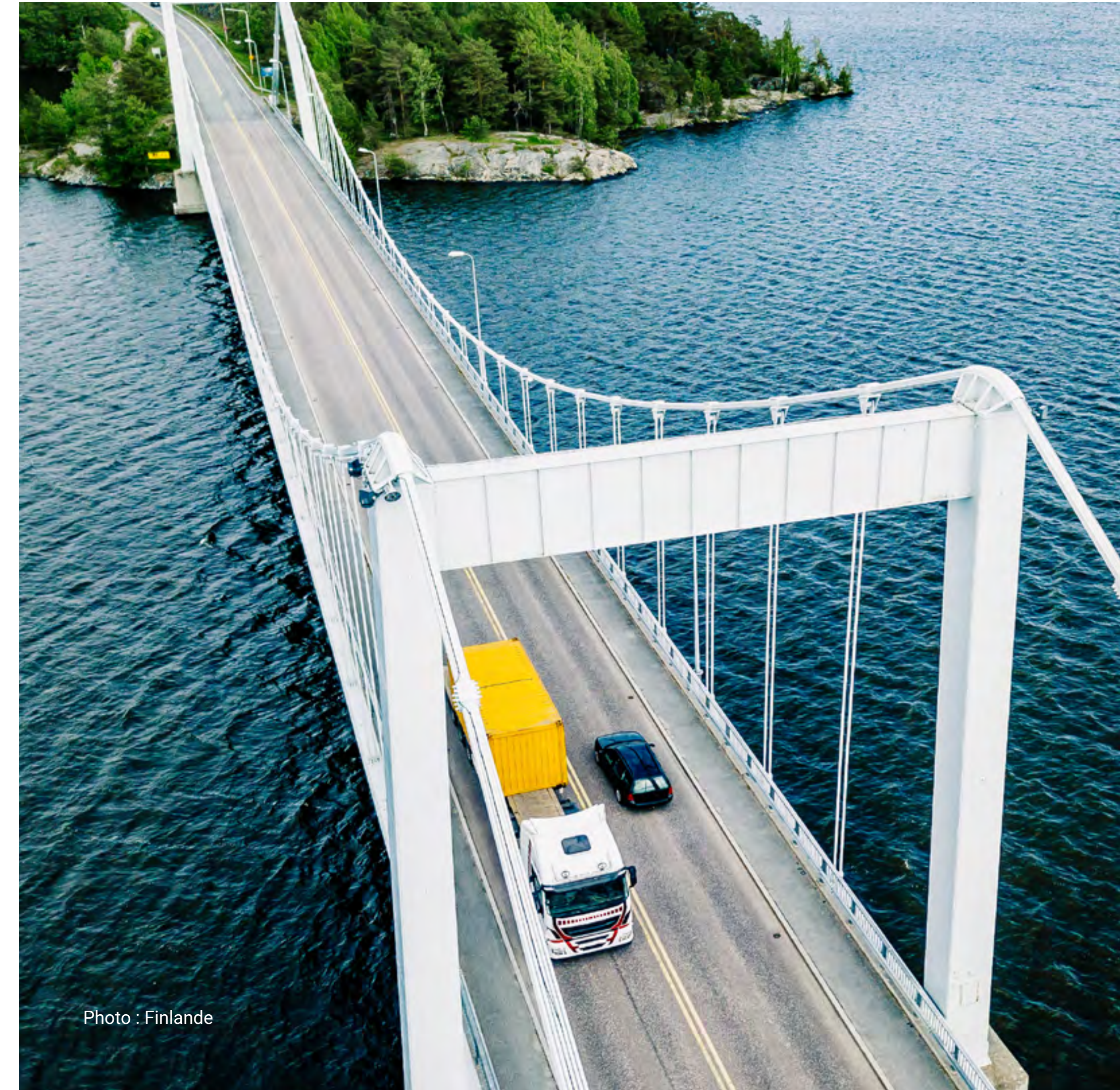


Photo : Finlande

Points clés

Optimisation des itinéraires par l'IA et dernier kilomètre

Le virage de la vitesse sur le dernier kilomètre

Dans les zones urbaines denses d'Europe, la planification d'itinéraires par l'IA n'est plus un luxe, mais une nécessité logistique absolue pour faire face à la congestion.

- **Compression des fenêtres de livraison : 69 % des flottes de grandes entreprises** en Europe ont signalé une réduction directe des délais de livraison sur le dernier kilomètre. Ce changement permet aux opérateurs à grande échelle de maximiser la rotation des véhicules dans des fenêtres d'accès aux centres-villes de plus en plus strictes.
- **Fiabilité de précision** : l'impact sur la ponctualité est profond à tous les niveaux ; **75 % des grandes entreprises et 74 % des petites entreprises** ont amélioré avec succès leurs taux de livraison à temps, éliminant ainsi l'imprévisibilité des embouteillages européens.
- **Excellence du service** : pour **64 % des petits opérateurs et des grandes entreprises**, l'IA est le moteur principal d'une expérience client supérieure, fournissant les temps d'arrivée prévus (ETA) ultra-précis et la transparence que les consommateurs modernes exigent.

L'impact fiscal et environnemental de l'IA

En 2026, l'efficacité se mesure autant par le bilan financier que par l'empreinte carbone.

- **Résilience énergétique** : les entreprises européennes de taille moyenne ouvrent la voie en matière de réduction des coûts, 55 % d'entre elles réalisant des économies de carburant significatives. Dans toutes les tailles de flottes, plus de la moitié du marché utilise l'IA pour s'assurer que chaque kilomètre parcouru est le plus rentable possible.
- **Le corridor vert** : dans un environnement réglementaire axé sur la décarbonation, **64 % des petites et grandes flottes** ont utilisé l'optimisation des itinéraires par l'IA pour réduire de manière mesurable leurs émissions de CO₂, faisant de la logique d'itinéraire un pilier central de leur stratégie ESG.
- **Croissance sans augmentation d'effectifs** : pour les petites entreprises, le **taux de réussite de 64 %** dans la réduction des délais de livraison se traduit par davantage d'interventions par jour et une densité de travail accrue, sans avoir besoin d'augmenter les frais fixes liés aux véhicules ou aux conducteurs.

L'avenir de l'intelligence de livraison

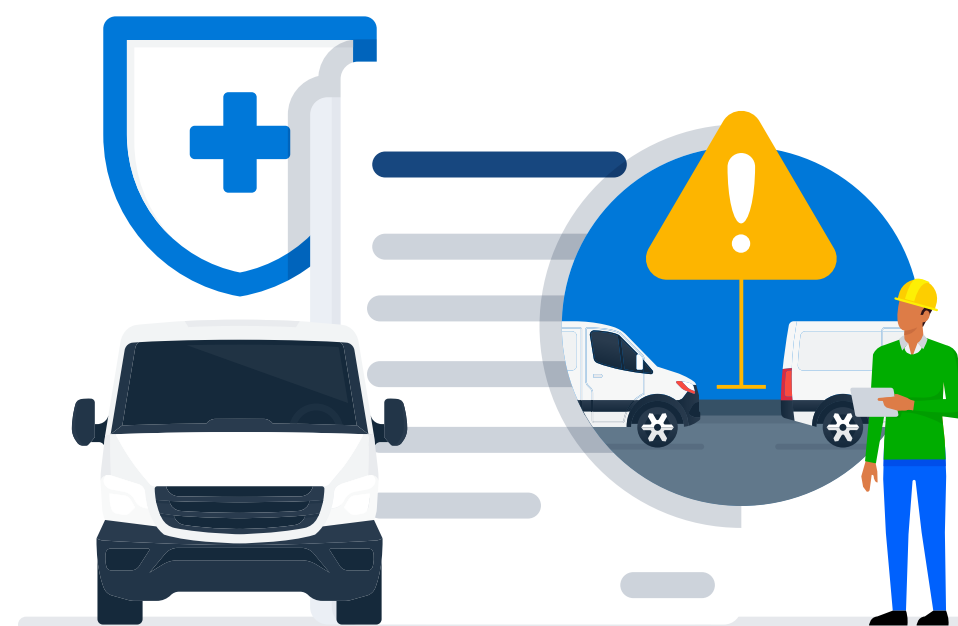
- **La stratégie de l'attente** : bien que l'adoption soit élevée, un segment stratégique du marché – **23 % des petites entreprises et 25 % des flottes moyennes** – attend actuellement de nouveaux perfectionnements de l'IA avant de s'éloigner totalement de la planification statique.
- **Anticiper le bond technologique** : toutes catégories confondues, une moyenne de **18 % des entreprises** s'attend à des améliorations imminentes des délais de livraison et de la ponctualité, ce qui suggère qu'une deuxième vague d'intégration de l'IA est prévue à mesure que les modèles d'apprentissage automatique s'adaptent encore mieux aux configurations des villes européennes.



Protéger la sécurité des équipes et l'intégrité du service pour renforcer l'avantage concurrentiel sur le marché européen

Dans une économie fluctuante, l'intégrité de vos opérations est votre meilleure défense contre l'incertitude. Pour l'entreprise en pleine croissance, protéger vos collaborateurs et respecter vos engagements envers vos clients n'est plus une simple tâche quotidienne : c'est un impératif stratégique.

Le maintien de normes de sécurité élevées et de l'intégrité du service garantit que, même en cas de volatilité du marché, votre réputation reste constante. En remplaçant une surveillance informelle par des protocoles de sécurité et de conformité rigoureux et étayés par des données, vous protégez votre entreprise contre les coûts cumulés des incidents et des litiges. Ce niveau de stabilité professionnelle est ce qui sépare les leaders du marché établis de ceux qui peinent à suivre le rythme.



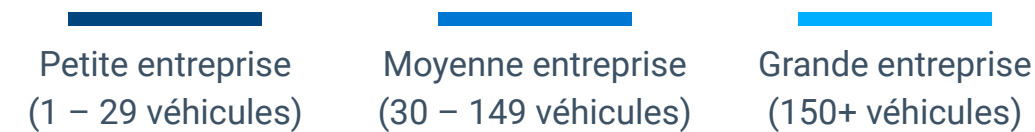
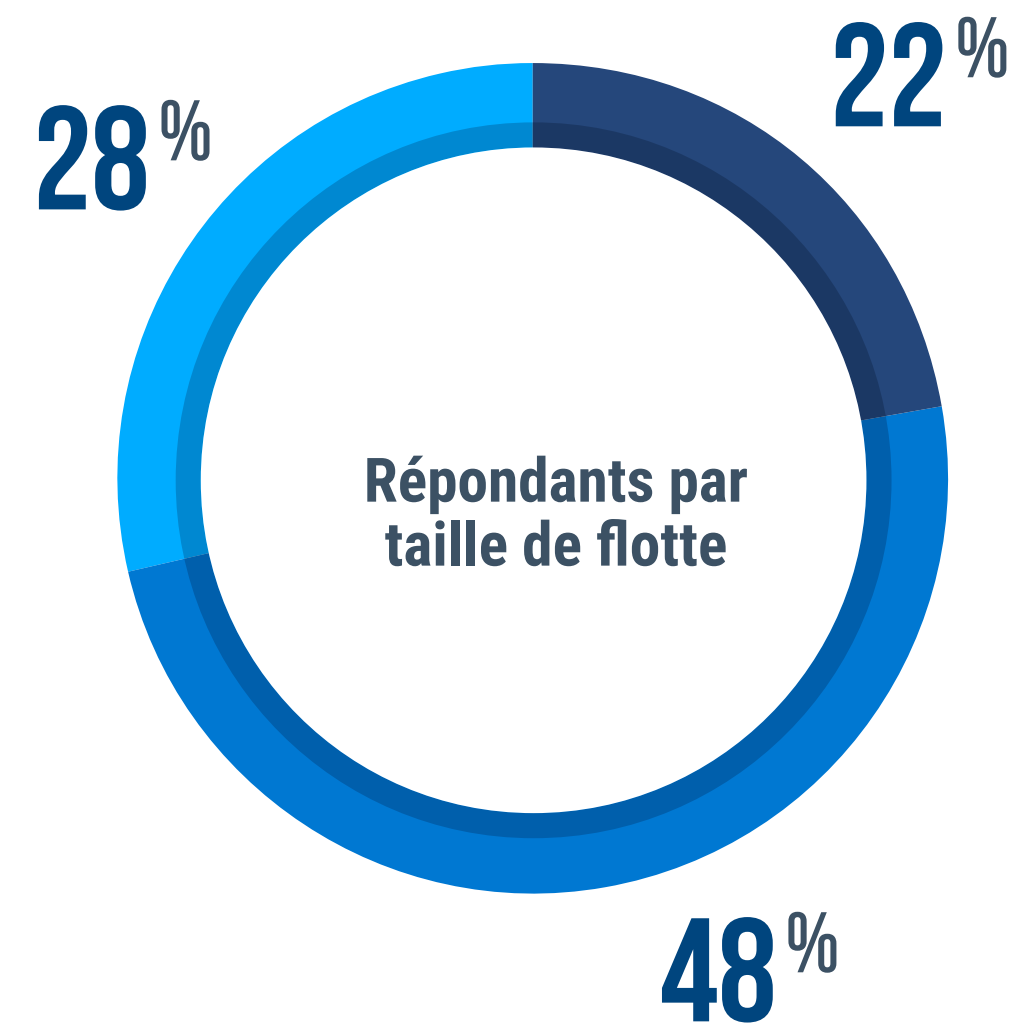
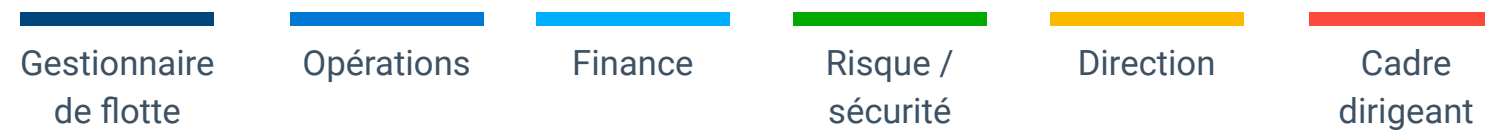
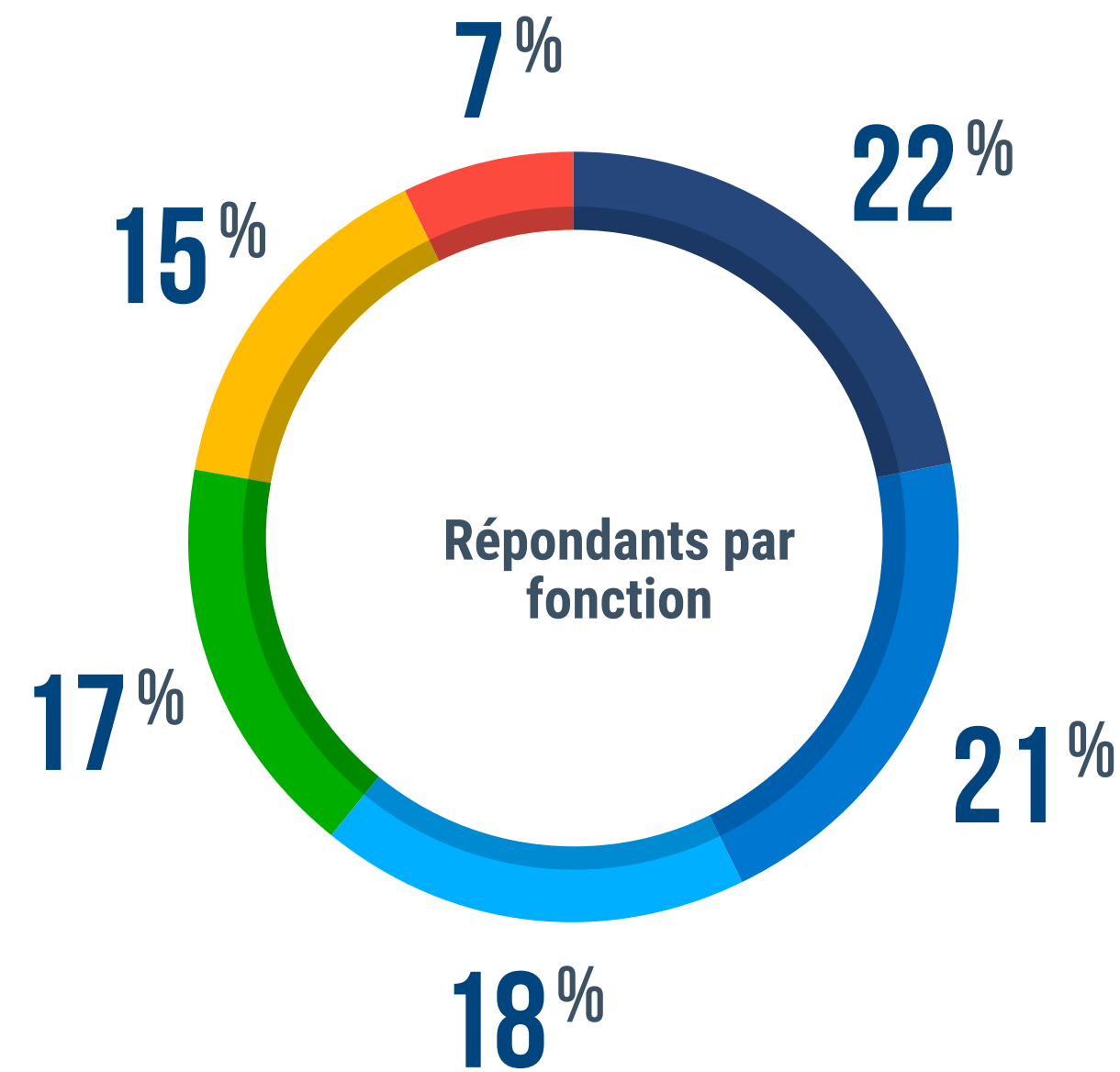
POINTS CLÉS

Les entreprises prennent les devants:

- 67 %** mettent en place des mesures de sécurité pour les employés et les véhicules
- 65 %** renégocient ou prolongent les contrats de leasing de leur flotte
- 62 %** améliorent l'optimisation des itinéraires ou l'efficacité opérationnelle
- 58 %** se concentrent sur la conformité et la préparation réglementaire
- 56 %** travaillent sur l'amélioration de la gestion de la maintenance
- 50 %** renforcent les initiatives d'économie de carburant
- 40 %** surveillent l'utilisation de la main-d'œuvre et des véhicules
- 40 %** adoptent ou étendent l'utilisation des technologies de gestion de flotte
- 28 %** maintiennent leurs initiatives actuelles



Qui a répondu à l'enquête ?



Répondants par secteur

- 18% Construction
- 16% Transport de marchandises générales
- 15% Transport de passagers
- 14% Services
- 8% Secteur public
- 6% Industrie manufacturière
- 6% Vente au détail / de gros
- 5% Transport de produits pétroliers
- 4% Production ou distribution alimentaire
- 3% Services publics
- 3% Livraison urbaine et du dernier kilomètre
- 2% Collecte des déchets ou recyclage

Indicateurs de performance et ROI

2026

RÉSULTATS CONCRETS

- 76 % DES ENTREPRISES EUROPÉENNES UTILISANT UNE SOLUTION DE SUIVI GPS ONT DÉCLARÉ QU'ELLE ÉTAIT « TRÈS » OU « EXTRÊMEMENT » BÉNÉFIQUE POUR LA GESTION DE LEURS FLOTTES
- 64 % ONT PRÉCISÉ AVOIR RÉDUIT LEURS COÛTS DE FLOTTE
- 54 % DES ENTREPRISES ONT ATTEINT UN ROI POSITIF EN MOINS DE 12 MOIS
- 67 % DES ENTREPRISES ONT AMÉLIORÉ LEUR PRODUCTIVITÉ



La rapidité du ROI pour les flottes connectées en Europe

Dans le paysage industriel européen de 2026, la gestion de flotte avancée n'est plus un simple investissement d'infrastructure à long terme : c'est un levier de rentabilité immédiat qui permet une récupération rapide de capital.

Alors que les entreprises sont aux prises avec la volatilité des coûts de l'énergie et le resserrement des marges, la capacité à réaliser un retour sur investissement (ROI) positif au cours d'un seul cycle fiscal est devenue la référence du succès opérationnel. Les dernières données révèlent une tendance profonde à travers le continent : pour une grande majorité de secteurs, la coordination numérique n'est plus un investissement « à combustion lente », mais une intervention rapide qui s'autofinance dans les douze mois suivant sa mise en œuvre.

En tête de cet essor de l'efficacité fiscale se trouvent les secteurs du transport de marchandises générales et du transport de passagers, où un taux remarquable de **61 %** des organisations a atteint un ROI positif en moins d'un an.

Ce redressement rapide est tout aussi marqué dans les services (**58 %**) et la construction (**55 %**). Il démontre que là où l'activité est la plus intense, la télématique offre un impact immédiat. En éliminant les temps morts et en maximisant l'usage des ressources, les leaders européens prouvent que la rentabilité de demain repose sur l'exploitation des données en temps réel.

Délais pour atteindre un ROI positif après la mise en œuvre d'une solution de gestion de flotte avancée en Europe

Délai pour atteindre un ROI positif en 2026	Moins de 12 mois	De 1 an à < 3 ans	De 3 ans à 5 ans	N'ont pas encore réalisé de ROI positif	Ne sait pas/ Pas sûr
Construction	55 %	36 %	7 %	2 %	–
Transport de marchandises générales	61 %	25 %	11 %	3 %	–
Transport de passagers	61 %	27 %	7 %	4 %	2 %
Services	58 %	32 %	7 %	3 %	–
Secteur public	46 %	41 %	8 %	5 %	–
Industrie manufacturière	41 %	33 %	21 %	5 %	–
Vente au détail / de gros	45 %	26 %	25 %	4 %	–
Transport de produits pétroliers	41 %	32 %	18 %	9 %	–
Production ou distribution alimentaire	45 %	31 %	18 %	6 %	–
Services publics	48 %	31 %	21 %	–	–
Livraison urbaine et du dernier kilomètre	52 %	41 %	7 %	–	–
Collecte des déchets ou recyclage	24 %	47 %	24 %	5 %	–

Les avantages des solutions de suivi GPS qui génèrent des résultats concrets pour votre entreprise

Dans le paysage industriel européen de 2026, le suivi GPS s'est imposé comme le moteur essentiel de la transformation opérationnelle. Il permet désormais de réduire l'écart technologique entre les PME locales et les grands groupes internationaux. Cette dynamique est portée par une **augmentation de 57 % de la productivité globale** grâce à une meilleure utilisation des véhicules, soutenue par un **renforcement de 54 % de la conformité réglementaire**.

Ces chiffres soulignent un changement critique où la surveillance numérique n'est plus seulement un outil de contrôle, mais un moteur central de la réactivité du marché et de la responsabilité fiscale, **47 % des organisations** obtenant de

meilleurs résultats en matière de service client grâce à la transparence en temps réel.

Les données révèlent en outre un impact puissant sur les résultats financiers, avec **44 % des entreprises** enregistrant une baisse mesurable de la consommation de carburant et une **amélioration de 43 % de l'efficacité des itinéraires**. En transformant la télématique brute en une stratégie de santé préventive, les leaders européens protègent leurs actifs de haute valeur et assurent la sécurité de leur main-d'œuvre dans un marché de plus en plus volatil.

Penchons-nous maintenant sur les petites, moyennes et grandes entreprises :

↑ **57 %**

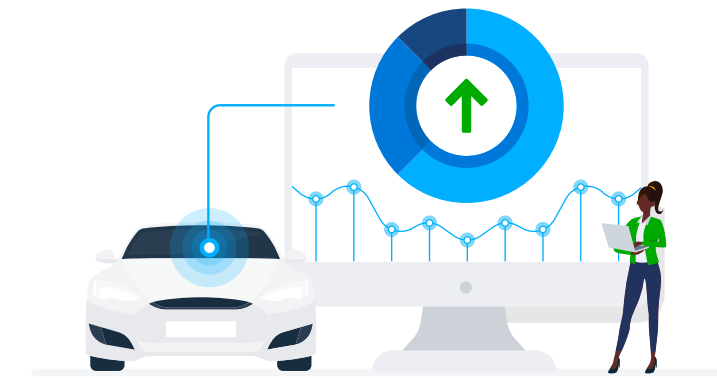
augmentation de la productivité globale grâce à une meilleure utilisation des véhicules.

↓ **44 %**

des entreprises enregistrant une baisse mesurable de la consommation de carburant.

Photo : Le Cercle d'or, Islande

Zoom sur les petites entreprises (de 1 à 29 véhicules) : objectifs atteints



FAITS MARQUANTS : PETITES FLOTTES :

72 % des entreprises européennes utilisant une solution de suivi GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leurs flottes,

57 % ont réduit les coûts de leur flotte.

55 % des petites entreprises ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

63 % des entreprises ont amélioré leur productivité.

Pour la petite entreprise agile, le suivi GPS est le « multiplicateur » ultime, permettant à des équipes réduites d'être bien plus performantes que leur taille ne le suggère. En Europe, 72 % des petites entreprises classent cette technologie comme « très » ou « extrêmement » bénéfique.

- **Principaux objectifs atteints** : conformité réglementaire (65 %) et amélioration de la productivité (63 %).
- **Impact fiscal** : 57 % reduced their overall fleet costs, with 55 % achieving a positive ROI in under 12 months.
- **Sécurité des actifs** : un taux de récupération des véhicules volés de 56 % constitue un filet de sécurité vital pour les investissements.

Bonus sécurité :

↑ **26 %**

ont constaté une hausse de l'utilisation de la ceinture de sécurité.

↑ **39 %**

ont amélioré les habitudes de sécurité des conducteurs.

Objectif stratégique	Pourcentage d'entreprises ayant atteint cet objectif
Conformité réglementaire	65 %
Amélioration de la productivité (ex : nombre d'interventions, utilisation des véhicules)	63 %
Augmentation du taux de récupération des véhicules volés	56 %
Baisse de la consommation de carburant	55 %
Amélioration de la durabilité (réduction de l'empreinte environnementale, émissions de CO ₂)	51 %
Optimisation des itinéraires	49 %
Amélioration du service client	48 %
Amélioration de l'efficacité (optimisation des ressources disponibles)	43 %
Amélioration des habitudes de sécurité des conducteurs	39 %

Diminution de l'usage non autorisé des véhicules	39 %
Meilleure gestion des opérations quotidiennes	35 %
Baisse des excès de vitesse et de la conduite brusque pour réduire les incidents	29 %
Augmentation du port de la ceinture de sécurité	26 %
Réduction du CO ₂	26 %
Diminution de la marche au ralenti	22 %
Amélioration de la maintenance des véhicules	19 %
Baisse des coûts de main-d'œuvre	16 %

Zoom sur les flottes de taille moyenne (30 à 149 véhicules) : objectifs atteints



FAITS MARQUANTS : LES FLOTTES DE TAILLE MOYENNE :

77 % des entreprises européennes utilisant une solution de suivi GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leurs flottes

63 % ont réduit les coûts de leur flotte.

52 % des entreprises de taille moyenne ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

67 % des entreprises ont amélioré leur productivité.

À mesure que les entreprises grandissent, les données télématiques deviennent la principale défense contre les frictions liées à l'expansion. 77 % des entreprises de taille moyenne valident la nécessité stratégique de ces solutions.

- **Principaux objectifs atteints** : amélioration de la productivité (67 %) et conformité réglementaire (66 %).
- **Victoires opérationnelles** : ont constaté une baisse de la consommation de carburant, tandis que 52 % ont considérablement amélioré leurs standards de service client..
- **Récupération du capital** : 63 % des gestionnaires ont réussi à réduire les coûts de flotte, et 52 % ont réalisé un plein retour sur investissement dès la première année.

Bonus sécurité :

↑ **40** %

ont amélioré les habitudes de sécurité des conducteurs.

↑ **33** %

des répondants ont signalé une hausse de la conformité du port de la ceinture de sécurité.

Objectif stratégique	Pourcentage d'entreprises ayant atteint cet objectif
Amélioration de la productivité (ex : nombre d'interventions, utilisation des véhicules)	67 %
Conformité réglementaire	66 %
Augmentation du taux de récupération des véhicules volés	61 %
Baisse de la consommation de carburant	57 %
Amélioration du service client	52 %
Optimisation des itinéraires	46 %
Amélioration de la durabilité (réduction de l'empreinte environnementale, émissions de CO ₂)	46 %
Amélioration de l'efficacité (optimisation des ressources disponibles)	42 %
Amélioration des habitudes de sécurité des conducteurs	40 %

Diminution de l'usage non autorisé des véhicules	34 %
Baisse des excès de vitesse et de la conduite brusque pour réduire les incidents	33 %
Augmentation du port de la ceinture de sécurité	33 %
Diminution de la marche au ralenti	23 %
Meilleure gestion des opérations quotidiennes	26 %
Amélioration de la maintenance des véhicules	26 %
Réduction du CO ₂	23 %
Baisse des coûts de main-d'œuvre	17 %

Zoom sur les grandes entreprises (150 véhicules et plus) : objectifs atteints

Objectif stratégique	Pourcentage d'entreprises ayant atteint cet objectif		
Amélioration de la productivité (ex : nombre d'interventions, utilisation des véhicules)	69 %	Diminution de l'usage non autorisé des véhicules	39 %
Baisse de la consommation de carburant	61 %	Baisse des excès de vitesse et de la conduite brusque pour réduire les incidents	36 %
Amélioration du service client	61 %	Augmentation du port de la ceinture de sécurité	31 %
Augmentation du taux de récupération des véhicules volés	61 %	Diminution de la marche au ralenti	22 %
Conformité réglementaire	55 %	Meilleure gestion des opérations quotidiennes	23 %
Amélioration de la durabilité (réduction de l'empreinte environnementale, émissions de CO ₂)	50 %	Réduction du CO ₂	30 %
Amélioration de l'efficacité (optimisation des ressources disponibles)	49 %	Amélioration de la maintenance des véhicules	24 %
Optimisation des itinéraires	47 %	Baisse des coûts de main-d'œuvre	20 %
Amélioration des habitudes de sécurité des conducteurs	41 %	Decrease in instances like speeding and harsh driving to reduce incidents	20 %

FAITS MARQUANTS : LES GRANDES ENTREPRISES :

78 % des entreprises utilisant une solution de suivi GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leurs flottes.

69 % ont réduit les coûts de leur flotte.

56 % des petites entreprises ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

69 % des entreprises ont amélioré leur productivité.

Au niveau des grandes entreprises, la gestion de flotte avancée est un exercice à enjeux élevés d'atténuation des risques et de protection des marges. 78 % des dirigeants de grandes entreprises s'appuient sur ces données pour un contrôle souverain de leurs opérations tentaculaires.

- **Principal objectif atteint** : l'amélioration de la productivité (69 %), soit le gain le plus élevé toutes tailles de flottes confondues.
- **Leaders de l'efficacité** : 61 % ont obtenu une réduction de la consommation de carburant et 61 % ont amélioré le service client, prouvant que la taille ne se fait pas au détriment de la réactivité.
- **Avantage stratégique** : 69 % des grandes entreprises ont réussi à réduire les coûts de flotte – le taux de réduction des coûts le plus significatif du marché.
- **Récupération de capital** : 56 % de ces opérations à grande échelle ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

Bonus sécurité :

↑ **31 %** d'augmentation de l'usage de la ceinture de sécurité au sein de leurs vastes cohortes de conducteurs.

↑ **41 %** des flottes de grandes entreprises ont amélioré les habitudes de sécurité des conducteurs.

Secteur de la construction

Les entreprises de construction boostent leur productivité et leur conformité

Face aux exigences du secteur de la construction en 2026, la télématique GPS s'impose comme le principal levier de croissance. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 71 % des entreprises déclarent un gain de productivité majeur grâce à une meilleure rotation des véhicules et à l'accélération des interventions sur chantier. Cet impact est confirmé par les professionnels du terrain : 84 % des entreprises de construction classent ces solutions comme « très » ou « extrêmement » bénéfiques pour naviguer dans la complexité de la gestion de chantier moderne.

En récupérant des données en temps quasi réel sur les projets actifs, les gestionnaires réduisent efficacement les « heures fantômes » des machines à l'arrêt, ce qui se traduit par une réduction de 68 % de la consommation de carburant et une amélioration de 47 % de l'efficacité globale.

Cette surveillance numérique sert également de bouclier critique pour les résultats financiers ; 58 % des entreprises exploitent désormais ces informations pour maîtriser une conformité réglementaire complexe, garantissant que les projets d'infrastructure à grande échelle restent à la fois conformes à la loi et rigoureux sur le plan budgétaire.

La transition financière est remarquablement rapide pour le secteur, avec 54 % des entreprises de construction européennes atteignant un ROI positif en moins de douze mois. En réduisant les

coûts de flotte de 66 % et en augmentant le taux de récupération des véhicules volés à 66 %, la télématique est passée d'un simple outil de suivi à une stratégie globale de protection des actifs et de récupération du capital.

Objectif stratégique	Pourcentage d'entreprises ayant atteint cet objectif
Amélioration de la productivité (ex : nombre d'interventions, utilisation des véhicules)	71 %
Baisse de la consommation de carburant	68 %
Augmentation du taux de récupération des véhicules volés	66 %
Conformité réglementaire	58 %
Amélioration du service client	56 %
Optimisation des itinéraires	51 %
Amélioration de la durabilité (réduction de l'empreinte environnementale, émissions de CO ₂)	49 %
Amélioration de l'efficacité (optimisation des ressources disponibles)	47 %

Secteur de la construction 2026 : objectifs stratégiques atteints

Les leaders européens de la construction utilisent les données des flottes connectées pour concilier une livraison à haut rendement avec des normes de sécurité et environnementales strictes :

Amélioration des habitudes de sécurité des conducteurs	43 %
Augmentation du port de la ceinture de sécurité	32 %
Baisse des excès de vitesse et de la conduite brusque pour réduire les incidents	31 %
Diminution de l'usage non autorisé des véhicules	31 %
Diminution de la marche au ralenti	28 %
Réduction du CO ₂	27 %
Meilleure gestion des opérations quotidiennes	25 %
Amélioration de la maintenance des véhicules	20 %
Baisse des coûts de main-d'œuvre	19 %

Le secteur de la construction : booster les performances grâce à la télématique

Pour les entreprises de construction, le passage à une gestion de flotte basée sur les données est passé d'un choix opérationnel à une nécessité concurrentielle. Parmi les organisations utilisant des solutions de suivi GPS, l'impact est à la fois immédiat et mesurable :

- **Valeur stratégique** : 84 % des leaders de la construction considèrent la technologie comme « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion globale de leur flotte.
- **Efficacité opérationnelle** : 71 % ont signalé une hausse directe de la productivité, tandis que 68 % ont réussi à réduire leur consommation de carburant.
- **Maîtrise des coûts** : 66 % ont obtenu des réductions significatives des coûts totaux de flotte, 54 % réalisant un ROI positif en moins de 12 mois.
- **Sérénité réglementaire** : 58 % ont amélioré leur niveau de conformité, simplifiant la documentation et les normes de sécurité.

POINTS CLÉS:

Maîtrise de la sécurité et des opérations : le bonus construction

Au-delà des machines lourdes, les gestionnaires de construction européens utilisent les données télématiques pour protéger leur capital humain et simplifier la logistique quotidienne des chantiers :

- **Réforme des habitudes de sécurité** : 43 % des répondants ont amélioré avec succès les habitudes de sécurité des conducteurs grâce à un coaching basé sur les données.
- **Atténuation des risques** : 31 % des entreprises ont obtenu une baisse mesurable des excès de vitesse et de la conduite brusque, ce qui est crucial pour naviguer dans les zones urbaines et les accès restreints aux chantiers
- **Respect de la ceinture de sécurité** : 32 % des répondants ont augmenté l'utilisation de la ceinture de sécurité chez leurs opérateurs de véhicules et d'équipements.
- **Intégrité des actifs** : la diminution de 31 % de l'utilisation non autorisée des véhicules garantit que les machines de haute valeur restent concentrées sur leur tâche et sur le site.
- **Optimisation fiscale** : 19 % des entreprises ont constaté une baisse directe des coûts de main-d'œuvre, tandis que 25 % ont considérablement amélioré leur gestion opérationnelle au quotidien.



Secteur du transport de marchandises

Les entreprises de transport de marchandises générales améliorent leur productivité, leur conformité et réduisent leur consommation de carburant

Dans le paysage logistique européen ultra-compétitif de 2026, la télématique GPS est devenue le moteur principal de l'amélioration de la productivité, 69 % des organisations signalant des gains significatifs dans l'utilisation des véhicules et l'achèvement des chargements.

Grâce au suivi en temps réel sur tous les axes de transport, les transporteurs éliminent les temps d'attente perdus et optimisent leur rentabilité. Ce pilotage numérique a entraîné une réduction de **59 % de la consommation de carburant** et une amélioration de **45 % de l'efficacité des itinéraires**, transformant le transport à faibles marges en un modèle logistique de haute performance.

Cette surveillance granulaire permet un déploiement plus sophistiqué des ressources : **49 % des entreprises** ont ainsi réussi à élever leurs standards de service client. En synchronisant les arrivées avec la demande des entrepôts en temps réel et les exigences transfrontalières, les leaders européens du fret transforment leurs flottes en unités hautement réactives qui surpassent systématiquement la planification statique traditionnelle.

De plus, avec **65 % des entreprises atteignant la conformité réglementaire**, la télématique est passée d'un outil optionnel à une exigence fondamentale pour maintenir son « droit d'opérer » dans un environnement législatif complexe.

L'impact fiscal de cette transition est remarquablement rapide : **61 % du secteur du transport de marchandises générales** ont atteint un ROI positif **en moins de douze mois**. Cette efficacité est renforcée par une augmentation de **64 % du taux de récupération des véhicules volés**, garantissant la protection des marchandises et des actifs de haute valeur. En s'appuyant sur les données pour **améliorer la durabilité (50 %)** et **réduire les coûts de flotte (62 %)**, les entreprises de transport européennes s'assurent un avantage concurrentiel définitif sur un marché mondial volatil.

Objectif stratégique	Pourcentage d'entreprises ayant atteint cet objectif
Amélioration de la productivité (ex : nombre d'interventions, utilisation des véhicules)	69 %
Conformité réglementaire	65 %
Augmentation du taux de récupération des véhicules volés	64 %
Baisse de la consommation de carburant	59 %
Amélioration de la durabilité (réduction de l'empreinte environnementale, émissions de CO ₂)	50 %
Amélioration du service client	49 %
Amélioration de l'efficacité (optimisation des ressources disponibles)	49 %

Transport de marchandises 2026 : objectifs stratégiques atteints

Les dernières données soulignent comment les transporteurs européens utilisent la télématique pour concilier volume et précision opérationnelle :

Optimisation des itinéraires	45 %
Amélioration des habitudes de sécurité des conducteurs	42 %
Diminution de l'usage non autorisé des véhicules	41 %
Baisse des excès de vitesse et de la conduite brusque pour réduire les incidents	30 %
Meilleure gestion des opérations quotidiennes	25 %
Augmentation du port de la ceinture de sécurité	24 %
Amélioration de la maintenance des véhicules	24 %
Réduction du CO ₂	21 %
Diminution de la marche au ralenti	19 %
Baisse des coûts de main-d'œuvre	13 %

Transport de marchandises : maximiser chaque kilomètre

L'intégration de la technologie connectée a transformé les opérations de fret, passées d'un mode réactif à proactif, avec des gains mesurables à tous les niveaux :

- **Utilité à fort impact** : 82 % des opérateurs de fret considèrent leur solution de suivi comme « très » ou « extrêmement » bénéfique pour leur gestion quotidienne.
- **Contrôle des coûts et des ressources** : 62 % ont réduit avec succès les coûts totaux de flotte, tandis que 59 % ont spécifiquement réduit leur consommation de carburant grâce à une meilleure surveillance des itinéraires et des comportements.
- **Vitesse opérationnelle** : 69 % des entreprises ont signalé une nette amélioration de la productivité globale, 25 % notant un gain direct dans la fluidité de leurs opérations quotidiennes.
- **Récupération financière rapide** : la vitesse de mise en œuvre est égalée par la rapidité du retour sur investissement, 61 % des flottes de fret atteignant un ROI positif en moins de 12 mois.

POINTS CLÉS:

Maîtrise de la sécurité et des opérations : le bonus transport de marchandises

Dans un secteur où la fatigue liée aux longs trajets et la sécurité routière sont primordiales, les gestionnaires de fret européens utilisent la télématique pour protéger leur capital humain :

- **Réforme des habitudes de sécurité** : 42 % des répondants ont amélioré les habitudes de sécurité des conducteurs grâce à un coaching basé sur les données et des retours en temps réel.
- **Atténuation des risques** : 30 % des entreprises ont obtenu une baisse mesurable des excès de vitesse et de la conduite brusque, réduisant directement le coût des incidents.
- **Utilisation non autorisée** : la baisse de 41 % de l'utilisation non autorisée des véhicules garantit que les actifs restent dédiés aux itinéraires planifiés et rentables.
- **Respect de la ceinture de sécurité** : 24 % des répondants ont augmenté l'utilisation de la ceinture de sécurité au sein de leurs groupes de conducteurs.
- **Gestion quotidienne** : 25 % des entreprises ont utilisé la technologie pour simplifier les opérations quotidiennes, tandis que 24 % ont constaté une amélioration directe des calendriers de maintenance des véhicules.



Secteur tertiaire

Les entreprises de services réduisent leur consommation de carburant, améliorent leur conformité et leur service client

Dans le paysage européen compétitif des services, la télématique GPS est apparue comme un catalyseur définitif de croissance, 81 % des entreprises classant ces solutions comme « très » ou « extrêmement » bénéfiques. Cette surveillance technique a permis à **68 % des organisations** d'améliorer considérablement leur productivité en maximisant l'utilisation des véhicules et le volume d'interventions.

En passant d'une planification réactive à une approche basée sur les données, les prestataires de services transforment avec succès leur main-d'œuvre mobile en un actif de haute performance.

L'impact financier de cette transition numérique est à la fois profond et immédiat. En éliminant les temps morts improductifs, les entreprises de services réduisent leurs **coûts de flotte de 65 %** et leur **consommation de carburant de 60 %**. Cette rigueur budgétaire garantit une rentabilité rapide : **58 % des entreprises** atteignent un retour sur investissement (ROI) **en moins d'un an**. À une époque où les marges sont serrées, les leaders européens des services utilisent la télématique pour récupérer du capital et le réinvestir dans l'expansion de leurs opérations sur le terrain.

Au-delà du bilan financier, les données télématiques redéfinissent l'expérience client. Avec une **amélioration de 53 % du service client** et un taux de réussite de **62 % en matière de conformité réglementaire**, les entreprises ne se contentent pas de faire plus de

travail — elles le font de manière plus fiable. En s'appuyant sur une **meilleure optimisation des itinéraires (46 %)** et une **augmentation de la récupération des véhicules volés (61 %)**, le secteur des services prouve que la coordination numérique est le moteur principal de la sécurité opérationnelle et d'une prestation de service leader sur le marché.

Secteur tertiaire en 2026 : objectifs stratégiques atteints

Les données soulignent l'engagement du secteur à concilier une productivité élevée avec des normes environnementales et de sécurité :

Objectif stratégique	Pourcentage d'entreprises ayant atteint cet objectif
Baisse de la consommation de carburant	60 %
Conformité réglementaire	62 %
Amélioration du service client	53 %
Augmentation du taux de récupération des véhicules volés	61 %

Réduction de la marche au ralenti	20 %
Meilleure gestion des opérations quotidiennes	29 %
Amélioration de l'efficacité (optimisation des ressources disponibles)	42 %
Amélioration des habitudes de sécurité des conducteurs	39 %
Amélioration de la productivité (ex : nombre d'interventions, utilisation des véhicules)	68 %
Baisse des excès de vitesse et de la conduite brusque pour réduire les incidents	36 %
Amélioration de la maintenance des véhicules	23 %
Baisse des coûts de main-d'œuvre	16 %
Optimisation des itinéraires	46 %
Réduction du CO ₂	27 %
Amélioration de la durabilité (réduction de l'empreinte environnementale, émissions de CO ₂)	48 %
Augmentation du port de la ceinture de sécurité	40 %
Diminution de l'usage non autorisé des véhicules	34 %

Secteur tertiaire : la précision en mouvement

En exploitant les données connectées, les flottes de services transforment leurs flux de travail quotidiens en opérations de haute performance :

- **Avantage stratégique : 81 %** des entreprises de services déclarent que leur solution de suivi est « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion globale de leur flotte.
- **Agilité opérationnelle : 68 %** ont constaté une augmentation marquée de la productivité, tandis que **29 %** ont spécifiquement souligné une amélioration significative du flux de leurs opérations quotidiennes.
- **Efficacité des coûts et des ressources** : la capacité à surveiller les itinéraires et les comportements a permis à **65 %** des flottes de réduire leurs coûts totaux et à **60 %** de baisser avec succès leur consommation de carburant.
- **Impact financier prouvé** : le passage à une gestion basée sur les données s'autofinance rapidement, **58 %** des entreprises de services atteignant un ROI positif en moins de **12** mois.

POINTS CLÉS:

Maîtrise de la sécurité et des opérations : Le bonus services

En intégrant la sécurité au cœur de leurs processus opérationnels, les entreprises de services s'assurent que leur forte croissance préserve systématiquement la santé et la sécurité des conducteurs :

- **Réforme des habitudes de sécurité : 39 %** des entreprises ont signalé une amélioration mesurable des habitudes de sécurité des conducteurs et une réduction de 36 % des incidents liés aux excès de vitesse ou à la conduite brusque.
- **Respect de la ceinture de sécurité : 40 %** des répondants ont obtenu une augmentation du port de la ceinture de sécurité au sein de leurs équipes mobiles.
- **Protection des actifs** : la baisse de **34 %** de l'utilisation non autorisée des véhicules garantit que les ressources sont exclusivement dédiées aux tâches facturables orientées client.
- **Gestion quotidienne : 29 %** des entreprises ont utilisé la technologie pour simplifier les opérations quotidiennes, tandis que **20 %** ont constaté une réduction directe de la marche au ralenti improductive du moteur.



Photo : Londres, Royaume-Uni

Secteur du transport de passagers

Les entreprises de transport de passagers améliorent leur productivité, leur conformité et réduisent leur consommation de carburant

Dans les secteurs européens à forte demande du transport en commun et du transport avec chauffeur, la télématique GPS a établi une nouvelle norme de référence en matière de souveraineté opérationnelle, **78 % des entreprises** classant ces solutions comme « très » ou « extrêmement » bénéfiques.

L'impact sur les résultats financiers est sans équivoque : **64 %** des répondants à l'enquête ont signalé une réduction mesurable des coûts totaux de leur flotte après la mise en œuvre. En adoptant cette surveillance haute fidélité, les opérateurs européens transforment le transport traditionnel en un modèle de précision et de fiabilité axé sur le passager.

Grâce aux données de trafic en direct sur les grands axes mondiaux et urbains, les transporteurs éliminent efficacement les temps morts improductifs. Cette coordination numérique a entraîné une diminution remarquable de **58 % de la consommation de carburant** et une **réduction de 25 % des coûts de main-d'œuvre**.

Une telle surveillance granulaire garantit que les conducteurs spécialisés et les véhicules de haute valeur – des berlines de luxe aux réseaux de taxis urbains – sont déployés avec une précision maximale, permettant à **65 % des entreprises** d'améliorer considérablement leur productivité et l'utilisation de leurs véhicules.

Cette transition vers un pilotage basé sur les données est financièrement très rapide, avec **61 % du secteur du transport de**

passagers atteignant un ROI positif en **moins de douze mois**. Cette récupération rapide du capital garantit que les actifs de transport sont gérés avec une efficacité optimale, permettant à **57 % des entreprises** d'améliorer considérablement le service client et la précision des arrivées. Avec un taux de réussite de **59 % en matière de conformité réglementaire**, les leaders européens du transport de passagers fixent de nouveaux jalons pour une mobilité sûre, durable et durablement rentable.

Transport de passagers 2026 : objectifs stratégiques atteints

Les leaders européens du transport utilisent les données télématiques pour concilier performance et attentes des passagers :

Objectif stratégique	Pourcentage d'entreprises ayant atteint cet objectif
Amélioration de la productivité (ex : nombre d'interventions, utilisation des véhicules)	65 %
Conformité réglementaire	59 %
Baisse de la consommation de carburant	58 %
Amélioration du service client	57 %
Augmentation du taux de récupération des véhicules volés	57 %

Optimisation des itinéraires	49 %
Amélioration de l'efficacité (optimisation des ressources disponibles)	47 %
Amélioration de la durabilité (réduction de l'empreinte environnementale, émissions de CO ₂)	44 %
Amélioration des habitudes de sécurité des conducteurs	39 %
Baisse des excès de vitesse et de la conduite brusque pour réduire les incidents	39 %
Diminution de l'usage non autorisé des véhicules	36 %
Réduction du CO ₂	34 %
Augmentation du port de la ceinture de sécurité	31 %
Amélioration de la maintenance des véhicules	26 %
Baisse des coûts de main-d'œuvre	25 %
Meilleure gestion des opérations quotidiennes	20 %
Réduction de la marche au ralenti	18 %

Dans le secteur du transport de passagers, où la sécurité, la ponctualité et l'expérience des passagers sont les références principales, la télématique offre la visibilité critique requise pour maintenir des normes élevées. Pour les organisations qui exploitent le suivi GPS, les données illustrent un virage clair vers un transport en commun plus intelligent et plus rentable :

Transport de passagers 2026 : élever l'expérience du voyage

En intégrant la technologie connectée à leurs flottes, les opérateurs de transport de passagers parviennent à équilibrer la hausse des frais fixes et la nécessité d'une prestation de service supérieure :

- **Avantage opérationnel central** : 78 % des entreprises de transport considèrent leur solution de suivi comme « très » ou « extrêmement » bénéfique pour gérer la complexité du transport de passagers.
- **Excellence du service** : un pourcentage significatif de 57 % des opérateurs a signalé une amélioration directe du service client, garantissant des expériences de voyage plus fiables et professionnelles.
- **Efficacité budgétaire et environnementale** : 64 % des flottes ont réduit avec succès leurs coûts globaux, tandis que 58 % ont baissé leur consommation de carburant grâce à l'optimisation des itinéraires et à la réduction du ralenti.
- **Performance accrue** : la technologie a entraîné une hausse de 65 % de la productivité dans le secteur, permettant aux flottes de faire plus avec leurs actifs existants.
- **Gains financiers rapides** : 61 % des organisations de transport de passagers ont atteint un ROI positif en moins d'un an, prouvant que l'investissement dans la sécurité et la visibilité s'autofinance rapidement.

POINTS CLÉS:

Maîtrise de la sécurité et du service : le bonus transport

Au-delà du bilan financier, le secteur du transport de passagers exploite la télématique pour protéger son chargement le plus précieux : le passager.

- **Atténuation des risques** : 39 % des opérateurs ont obtenu une baisse significative des excès de vitesse et de la conduite brusque, réduisant directement le taux d'incidents sur les routes européennes.
- **Accompagnement du conducteur** : 39 % des répondants ont amélioré les habitudes de sécurité des conducteurs grâce à des retours en temps réel et des formations basées sur les données.
- **Intégrité des actifs** : la baisse de 36 % de l'utilisation non autorisée des véhicules garantit que ces derniers sont strictement utilisés pour les itinéraires de passagers prévus.
- **Protection des passagers** : 31 % des entreprises ont signalé une augmentation de l'utilisation de la ceinture de sécurité, renforçant ainsi la culture de la sécurité à travers tout le réseau de transport.



Photo: London, UK

Secteur public

Le secteur public améliore sa productivité, la satisfaction des citoyens et la durabilité

Dans le secteur public européen, essentiel par nature, la télématique GPS est devenue un instrument critique de la gouvernance moderne, **78 % des organismes** classant ces solutions comme « très » ou « extrêmement » bénéfiques. L'impact sur la gestion des fonds publics est sans appel : un pourcentage substantiel de **68 % des répondants** a fait état d'une réduction mesurable des coûts de flotte après la mise en œuvre.

En adoptant cette surveillance des données à haute vélocité, les municipalités et les services de l'État transforment la logistique traditionnelle en un modèle de transparence fiscale.

De plus, l'accès aux données en direct sur les chantiers et les parcs administratifs permet aux services publics d'éliminer les délais d'attente improductifs et de fluidifier leurs interventions. Cette transition a permis à **54 % des organismes** d'améliorer significativement leur productivité, garantissant que les services publics – de la gestion des déchets à la réparation des infrastructures – sont assurés avec une efficacité maximale.

En outre, le passage à la coordination numérique a permis à **58 % des organisations** de respecter les normes rigoureuses de **conformité réglementaire** imposées dans toute l'UE.

Cette transition vers une surveillance basée sur les données s'autofinance financièrement, **46 % du secteur public** atteignant un ROI positif en **moins de douze mois**. Ce retour sur investissement

rapide garantit une gestion exemplaire des fonds publics. Les économies réalisées peuvent ainsi être réinjectées directement dans des projets au service de la collectivité.

Avec une **réduction de 16 % de la consommation de carburant** et une **amélioration de 19 % des opérations quotidiennes**, les flottes publiques européennes fixent une nouvelle référence mondiale pour une gestion du secteur public durable et responsable.

Secteur public 2026 : objectifs stratégiques atteints

Le secteur public européen exploite la télématique pour équilibrer sécurité, durabilité et qualité de service :

Objectif stratégique	Pourcentage d'entreprises ayant atteint cet objectif
Conformité réglementaire	58 %
Amélioration de la productivité (ex : nombre d'interventions, utilisation des véhicules)	54 %
Amélioration du service client	44 %
Amélioration de la durabilité (réduction de l'empreinte environnementale, émissions de CO ₂)	42 %

Amélioration de l'efficacité (optimisation des ressources disponibles)	40 %
Augmentation du port de la ceinture de sécurité	40 %
Baisse des coûts de main-d'œuvre	21 %
Optimisation des itinéraires	40 %
Amélioration de la maintenance des véhicules	37 %
Amélioration de la récupération des taxes sur le carburant	37 %
Réduction du CO ₂	37 %
Réduction de la marche au ralenti	30 %
Amélioration des habitudes de sécurité des conducteurs	30 %
Diminution de l'usage non autorisé des véhicules	28 %
Baisse des excès de vitesse et de la conduite brusque pour réduire les incidents	26 %
Meilleure gestion des opérations quotidiennes	19 %
Baisse de la consommation de carburant	16 %

Secteur public : piloter la responsabilité fiscale

En mettant en œuvre des solutions de flottes connectées, les organismes publics transforment les données brutes en efficacité opérationnelle, atteignant les jalons suivants :

- **Utilité stratégique : 78 %** des gestionnaires de flottes publiques considèrent leur solution de suivi comme « très » ou « extrêmement » bénéfique pour naviguer dans les complexités uniques du service public.
- **Impact fiscal** : un pourcentage significatif de **68 %** des organisations publiques a réussi à réduire ses coûts globaux de flotte, démontrant le pouvoir des données dans la protection des budgets publics.
- **Stabilisation opérationnelle** : au-delà des économies, **54 %** ont signalé une hausse de la productivité, tandis que 19 % ont constaté une amélioration directe du flux des opérations quotidiennes et de la prestation de services.
- **Durabilité et consommation** : **16 %** des organismes ont déjà exploité la technologie pour réduire la consommation de carburant, soutenant ainsi les mandats plus larges de protection de l'environnement et de décarbonation.
- **Investissement prouvé** : malgré des cycles d'approvisionnement souvent complexes, **46 %** des flottes publiques ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

POINTS CLÉS:

Sécurité et responsabilité sociale : le bonus du secteur public

Au-delà du bilan financier, les organismes publics européens utilisent les données télématiques pour instaurer une culture de la sécurité et de la responsabilité des conducteurs :

- **Respect de la ceinture de sécurité : 40 %** des organismes ont signalé une augmentation mesurable de l'utilisation de la ceinture de sécurité dans leurs flottes.
- **Habitudes de conduite plus sûres : 30 %** des répondants ont amélioré les habitudes de sécurité globales des conducteurs grâce à un coaching basé sur les données.
- **Atténuation des risques : 26 %** des organismes ont constaté une baisse des comportements à risque (excès de vitesse, conduite brusque), protégeant directement les actifs publics et la sécurité des citoyens.
- **Utilisation autorisée : la baisse de 28 % de l'utilisation non autorisée** des véhicules garantit que l'équipement public est utilisé strictement pour sa mission d'intérêt général.



Photo : Allemagne

Intelligence visuelle pour la sécurité



INTELLIGENCE VISUELLE POUR LA SÉCURITÉ

OBJECTIFS ATTEINTS DEPUIS LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE VIDÉO EMBARQUÉE (TOUS SECTEURS CONFONDUS) :

AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ DES CONDUCTEURS	73 %
RÉDUCTION DES FAUSSES DÉCLARATIONS	68 %
RÉDUCTION DES COÛTS LIÉS AUX INCIDENTS DE SÉCURITÉ	63 %
RÉDUCTION DES COÛTS D'ASSURANCE	45 %

Protéger les conducteurs, les entreprises et les résultats financiers en Europe

Dans le paysage industriel européen de 2026, la télématique vidéo est passée du statut d'outil d'enregistrement passif à celui de « bouclier visuel » indispensable pour les opérations de flotte. Actuellement, **79 %** des entreprises, tous secteurs confondus, classent la vidéo embarquée comme « très » ou « extrêmement » bénéfique pour leur stratégie de gestion.

Cette technologie offre un niveau de protection sans précédent tant pour les conducteurs que pour le bilan financier ; sa mise en œuvre intersectorielle a entraîné une **amélioration de 73 % de la sécurité des conducteurs** et une **réduction de 68 % des fausses déclarations**.

L'impact est particulièrement profond dans les secteurs à haut risque comme le **transport de marchandises générales**, où **80 % des opérateurs** ont signalé une amélioration de la sécurité, et le secteur des **services**, où près de la moitié des entreprises ont réussi à faire baisser leurs primes d'assurance.

En fournissant un enregistrement clair et objectif de la route, la télématique vidéo neutralise efficacement les risques financiers et de réputation associés aux incidents routiers, permettant aux gestionnaires de flottes européens d'exonérer les conducteurs de toute responsabilité injustifiée avec une certitude haute définition.

79 %

des entreprises considèrent que la vidéo embarquée est « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.

↑ 47 %

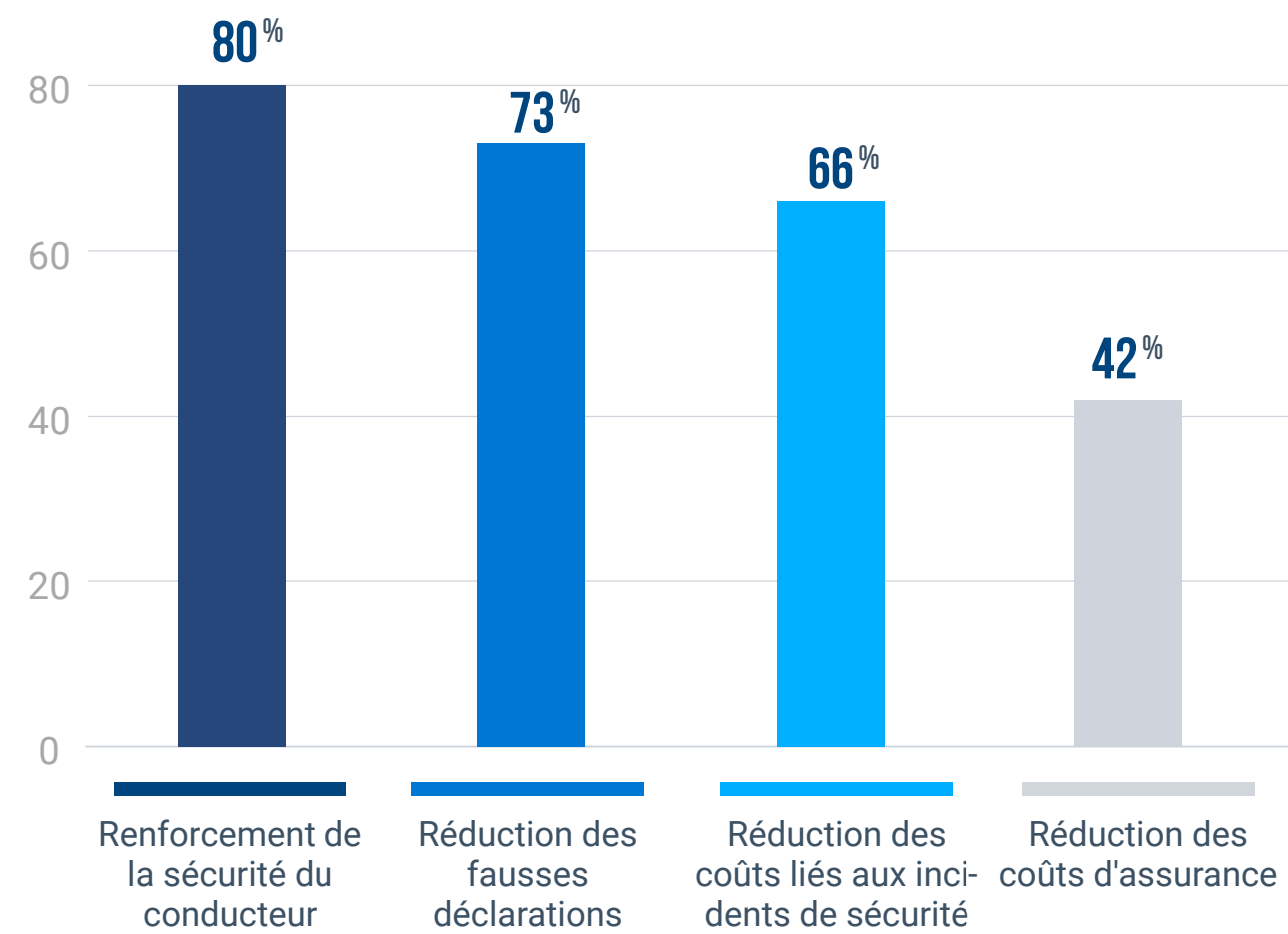
des répondants équipés d'une solution vidéo ont atteint un ROI positif en un an ou moins.



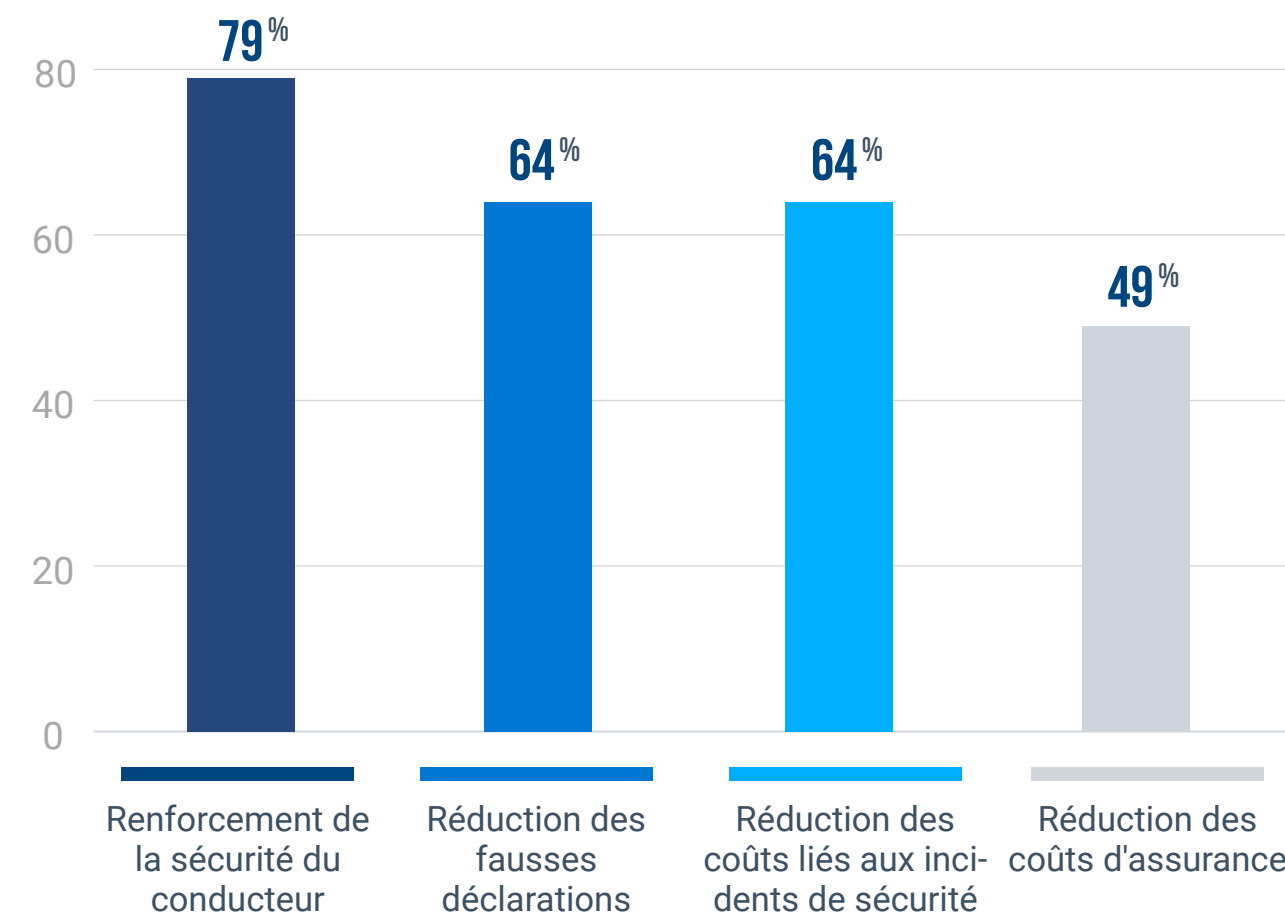
Matrice de performance de la télématique vidéo en Europe en 2026

L'adoption de solutions de caméras de bord (dashcams) offre un double avantage : des routes plus sûres et une récupération plus rapide du capital.

Transport de marchandises



Services



79%

des entreprises considèrent que la vidéo embarquée est « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte

40%

des répondants disposant d'une solution vidéo ont réalisé un retour sur investissement positif en moins de 12 mois.

79%

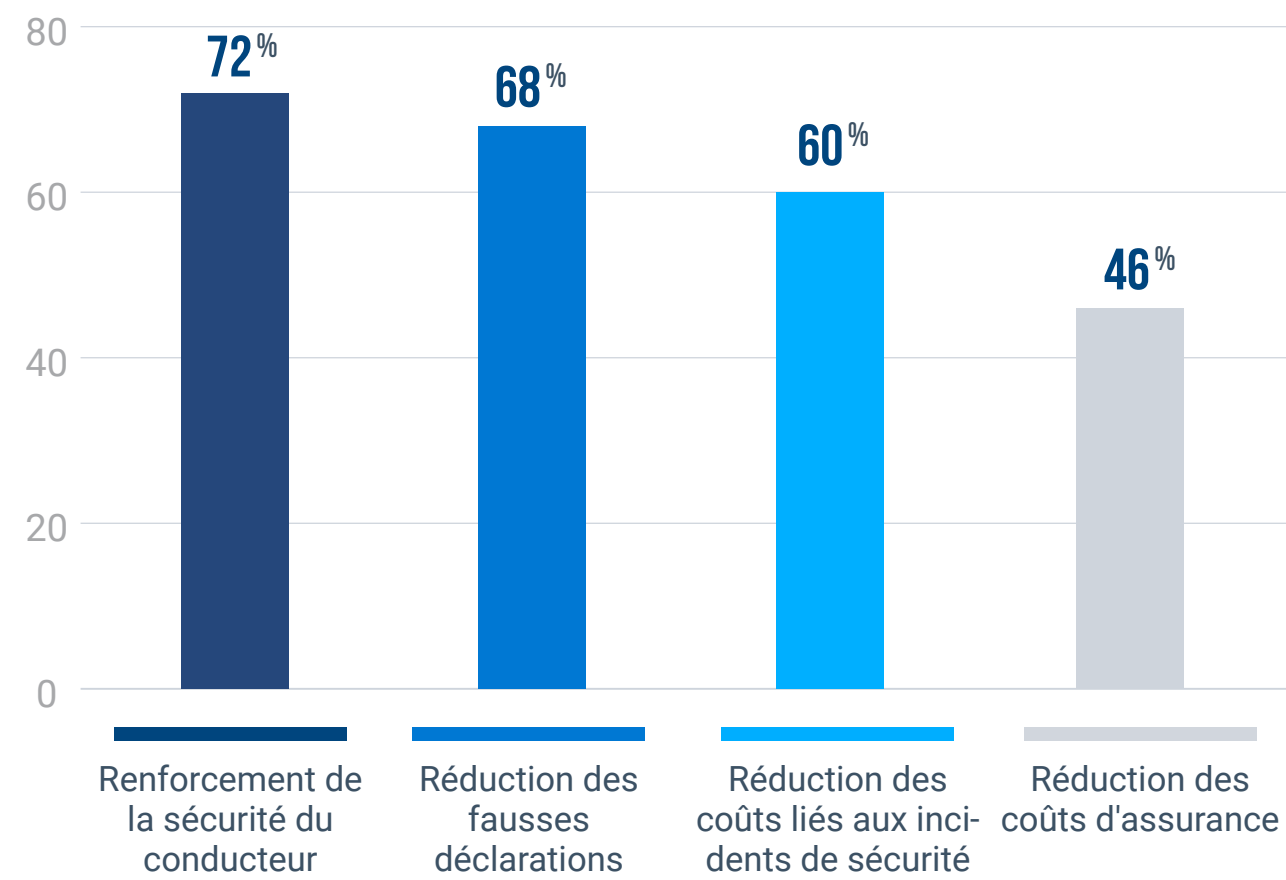
des entreprises considèrent que la vidéo embarquée est « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.

55%

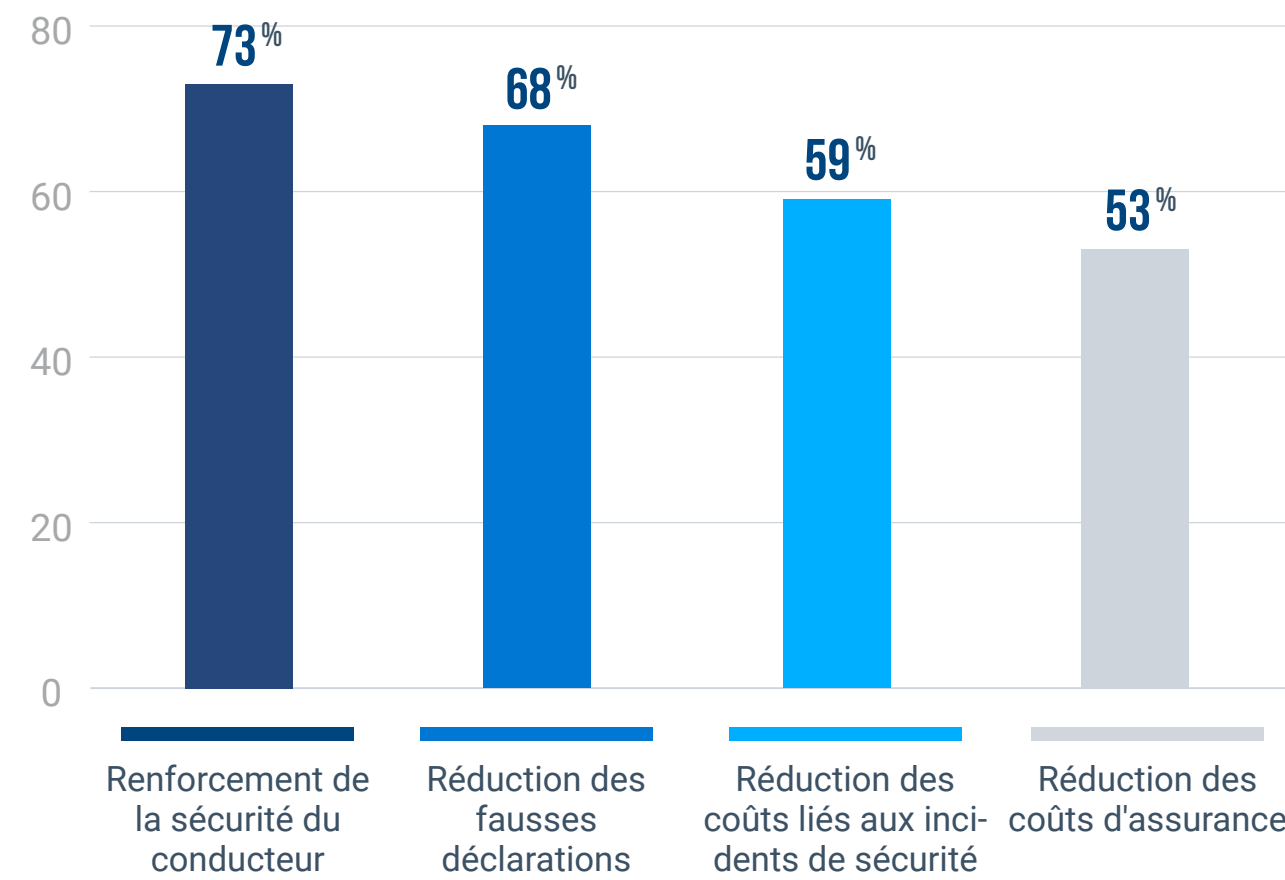
des répondants disposant d'une solution vidéo ont réalisé un retour sur investissement positif en moins de 12 mois.



Transport de passagers



Secteur public



81 %

des entreprises considèrent que la vidéo embarquée est « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.

46 %

des répondants disposant d'une solution vidéo ont réalisé un retour sur investissement positif en moins de 12 mois.

85 %

des entreprises considèrent que la vidéo embarquée est « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.

62 %

des répondants disposant d'une solution vidéo ont réalisé un retour sur investissement positif en moins de 12 mois.



La télématique vidéo aide à améliorer les activités clés des entreprises pour assurer leur sécurité et leur compétitivité



FOCUS SÉCURITÉ :

Focus sécurité : le bouclier visuel de la télématique vidéo en Europe

Dans le paysage européen ultra-compétitif de 2026, la télématique vidéo a dépassé le stade du simple enregistrement pour devenir un instrument critique de **santé préventive** et d'**atténuation des incidents**. Dans chaque secteur clé, les données révèlent un impact profond sur les comportements à haut risque, en particulier dans la gestion de la fatigue.

Dans les secteurs du transport de marchandises générales et des services, un taux impressionnant de **42 % des entreprises** ont réussi à réduire la fatigue des conducteurs jusqu'à 60 %, tandis que les secteurs du transport de passagers et du secteur public ont enregistré des gains majoritaires dans des proportions tout aussi significatives.

En établissant ce témoin vidéo dans la cabine, les dirigeants européens peuvent passer d'une enquête sur accident réactive à un **coaching proactif sur les risques**. Cette surveillance numérique élimine efficacement les risques physiologiques, tels que la fatigue et la distraction, qui mènent à des défaillances catastrophiques sur la route et sur les chantiers.

Les données de 2026 prouvent que la preuve visuelle ne concerne plus seulement la responsabilité juridique ; elle concerne la protection active de l'actif le plus précieux d'une entreprise : ses conducteurs.

Objectif atteint	Transport de marchandises	Services	Transport de passagers	Secteur public
Renforcement de la sécurité du conducteur	80 %	79 %	72 %	73 %
Réduction des fausses déclarations	73 %	64 %	68 %	68 %
Réduction des coûts liés aux incidents de sécurité	66 %	64 %	60 %	59 %
Réduction des coûts d'assurance	42 %	49 %	46 %	53 %

Focus secteur : gains stratégiques

- **Transport de marchandises générales (leader de la sécurité) :** Ce secteur affiche la meilleure progression en sécurité routière : **80 %** des entreprises constatent une amélioration de la conduite au sein de leurs flottes. Les gestionnaires de fret se distinguent aussi dans la maîtrise des risques juridiques, 73 % d'entre eux s'appuyant sur la vidéo pour contester les déclarations abusives.
- **Secteur public (roi de l'efficacité) :** les flottes publiques ouvrent la voie en matière de rapidité fiscale, avec **62 %** des organisations atteignant un ROI positif en moins de **12** mois. Elles obtiennent également les meilleurs résultats en assurance (**53 %** de réduction des primes).
- **Services (marché agile) :** dans ce secteur, le passage à la vidéo est une stratégie de réponse rapide ; **55 %** des répondants ont réalisé un plein retour sur investissement dès la première année.
- **Transport de passagers (gardien de la réputation) :** avec **81 %** des gestionnaires de transport soutenant cette technologie, la vidéo est devenue la norme de l'industrie pour protéger les passagers et l'intégrité de la marque.

Comment la télématique vidéo améliore la sécurité routière en Europe

La mise en œuvre de la vidéo embarquée en Europe entraîne des réductions significatives des comportements de conduite à haut risque. Voici le pourcentage d'entreprises atteignant des améliorations de sécurité spécifiques :



Suppression des incidents et des excès de vitesse

L'intelligence vidéo agit comme un régulateur numérique, encourageant des vitesses plus sûres et abaissant considérablement les taux de collision à travers le continent.

Objectif	Transport de marchandises	Services	Transport de passagers	Secteur public
Réduction des risques				
Incidents/Collisions réduits (> 21 %)	79 %	85 %	85 %	88 %
Excès de vitesse diminués (> 21 %)	71 %	68 %	67 %	68 %



Atténuation de la fatigue et de la distraction

La principale défense contre l'erreur humaine. Dans le transport de marchandises générales, plus de 50 % des opérateurs ont réduit la distraction au volant de 40 % ou plus.

Objectif	Transport de marchandises	Services	Transport de passagers	Secteur public
Réduction des risques				
Fatigue réduite (41 à 60 %)	42 %	42 %	37 %	30 %
Distraction réduite (>40 %)	52 %	40 %	49 %	44 %



Conformité : ceintures de sécurité et distances de sécurité

Garantir le respect des protocoles de sécurité fondamentaux est une priorité absolue pour les gestionnaires européens en 2026.

Objectif	Transport de marchandises	Services	Transport de passagers	Secteur public
Réduction des risques				
Usage de la ceinture augmenté (> 41 %)	49 %	49 %	55 %	47 %
Distances de sécurité non respectées réduites (> 21 %)	88 %	90 %	90 %	80 %

Points forts stratégiques par secteur

- **Maîtrise du secteur tertiaire** : ce secteur est en tête pour la réduction du non-respect des distances de sécurité, avec un taux massif de **90 %** des entreprises obtenant une réduction d'au moins **21 %** (dont **50 %** atteignant spécifiquement une réduction de **21 à 40 %**).
- **Conformité du secteur public** : le secteur public affiche les résultats les plus probants en matière de sécurité fondamentale, avec **43 %** des organisations augmentant l'usage de la ceinture de sécurité de **41 à 60 %**.
- **Excellence du transport de passagers** : la sécurité est la marque de fabrique de ce secteur, où **85 %** des opérateurs ont réussi à réduire les incidents ou collisions de plus de **21 %** grâce au coaching vidéo.
- **Résilience du transport de marchandises** : dans ce secteur à haut volume, **52 %** des entreprises ont utilisé la vidéo pour réduire la distraction au volant de plus de **40 %**, prouvant que même sur les longs trajets, la vigilance peut être maintenue.



Impact de la télématique vidéo sur la réduction de la fatigue au volant

Fatigue du conducteur	Transport de marchandises générales	Services	Transport de passagers	Secteur public
Moins de 5 %	4 %	9 %	10 %	16 %
De 5 % à 20 %	21 %	17 %	17 %	19 %
De 21 % à 40 %	23 %	21 %	30 %	27 %
De 41 % à 60 %	42 %	42 %	37 %	30 %
Plus de 60 %	10 %	11 %	7 %	9 %

Impact de la télématique vidéo sur la réduction des incidents et des collisions

Réduction des incidents	Transport de marchandises générales	Services	Transport de passagers	Secteur public
Moins de 5 %	4 %	–	4 %	1 %
De 5 % à 20 %	18 %	15 %	10 %	11 %
De 21 % à 40 %	43 %	44 %	39 %	41 %
De 41 % à 60 %	25 %	33 %	37 %	40 %
Plus de 60 %	11 %	8 %	9 %	7 %

Impact de la télématique vidéo sur la réduction de la distraction au volant

Réduction de la distraction	Transport de marchandises générales	Services	Transport de passagers	Secteur public
Moins de 5 %	5 %	11 %	3 %	4 %
De 5 % à 20 %	13 %	10 %	15 %	14 %
De 21 % à 40 %	30 %	39 %	33 %	40 %
De 41 % à 60 %	26 %	26 %	28 %	20 %
Plus de 60 %	26 %	14 %	21 %	24 %

Impact de la télématique vidéo sur la baisse des excès de vitesse

Baisse des excès de vitesse	Transport de marchandises générales	Services	Transport de passagers	Secteur public
Moins de 5 %	9 %	14 %	17 %	15 %
De 5 % à 20 %	21 %	18 %	17 %	17 %
De 21 % à 40 %	31 %	29 %	31 %	27 %
De 41 % à 60 %	29 %	26 %	27 %	21 %
Plus de 60 %	11 %	13 %	9 %	20 %

Impact de la télématique vidéo sur l'augmentation du port de la ceinture de sécurité

Hausse de l'usage	Transport de marchandises générales	Services	Transport de passagers	Secteur public
Moins de 5 %	7 %	6 %	12 %	3 %
De 5 % à 20 %	15 %	17 %	16 %	10 %
De 21 % à 40 %	30 %	29 %	18 %	41 %
De 41 % à 60 %	41 %	38 %	40 %	43 %
Plus de 60 %	8 %	11 %	15 %	4 %

Impact de la télématique vidéo sur la réduction du non-respect des distances de sécurité

Réduction du non respect des distances de sécurité	Transport de marchandises générales	Services	Transport de passagers	Secteur public
Moins de 5 %	7 %	3 %	4 %	7 %
De 5 % à 20 %	5 %	12 %	7 %	12 %
De 21 % à 40 %	46 %	50 %	45 %	43 %
De 41 % à 60 %	28 %	23 %	29 %	16 %
Plus de 60 %	14 %	17 %	16 %	21 %



Gestion du suivi des actifs

TECHNOLOGIE DE SUIVI DES ACTIFS

OBJECTIFS ATTEINTS DEPUIS LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE SUIVI DES ACTIFS (TOUS SECTEURS CONFONDUS) :

AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ DES ACTIFS/REMORQUES	68 %
AMÉLIORATION DE L'UTILISATION DES ACTIFS/REMORQUES	65 %
AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ/PRODUCTIVITÉ	60 %
AMÉLIORATION DE LA VISIBILITÉ DES ACTIFS	55 %
AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ	47 %
AMÉLIORATION DE LA MAINTENANCE DES REMORQUES/ACTIFS	43 %
RÉDUCTION DES VOLS	37 %
RÉDUCTION DES COÛTS D'ASSURANCE ET MEILLEURES INDEMNISATIONS POUR LES ACTIFS PERDUS/VOLÉS	33 %



Photo de : Piazza Cordusio, Milan, Italie

Suivi des actifs : optimiser l'utilisation des équipements et renforcer la sécurité

Dans le paysage exigeant de la construction européenne en 2026, le suivi des actifs est devenu un bouclier critique tant pour le respect des délais de projet que pour la protection des machines de haute valeur. Les dernières données révèlent que **79 % des entreprises de construction européennes** valident désormais l'importance stratégique de cette technologie, la classant comme « très » ou « extrêmement » bénéfique pour leurs opérations quotidiennes.

La sécurité et la sûreté sont les principales bénéficiaires de cette surveillance numérique. Actuellement, **68 % des entreprises** signalent une amélioration de la sécurité de leurs actifs et remorques, tandis que **42 %** ont réussi à améliorer leurs résultats globaux en matière de sécurité.

Cette maîtrise technique est vitale pour atténuer le coût élevé des interruptions de chantier, entraînant une **réduction de 37 %** des vols et une **amélioration de 63 % de l'efficacité et de la productivité**. En collectant des données télématiques constamment sur chaque équipement, les leaders de la construction ne se contentent pas de sécuriser leur flotte contre les pertes ; ils établissent également un cadre sophistiqué pour la santé préventive et la maintenance. Cela garantit que le cycle de vie de chaque actif est maximisé, protégeant ainsi directement la valeur actionnariale à long terme.

Impact stratégique et fiscal

- **Maturité stratégique** : Avec **79 %** des gestionnaires de construction s'appuyant sur ces données, le suivi des actifs est désormais un « droit d'opérer » pour les projets d'infrastructure européens à grande échelle.
- **Résilience assurantielle** : Le secteur de la construction surpasse le marché général en matière de gains d'assurance, avec **37 %** des entreprises réduisant leurs primes et améliorant leurs demandes d'indemnisation pour les actifs perdus ou volés.
- **Récupération rapide du capital** : L'argument fiscal en faveur du suivi est clair : **36 %** des répondants du secteur européen de la construction ont atteint un ROI positif en moins de **12** mois, dépassant la moyenne intersectorielle de **30 %**.
- **Gains de productivité** : En atteignant un taux d'utilisation de **66 %**, les entreprises éliminent les temps morts de leurs machines. Elles garantissent ainsi que chaque équipement présent sur site participe activement à la rentabilité globale.

73 %

des entreprises, tous secteurs confondus, déclarent que le suivi des actifs est « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.

↑ 30 %

des répondants équipés d'une solution de suivi des actifs ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

Construction

Objectifs atteints grâce au suivi des actifs

Amélioration de la sécurité des actifs/remorques **68 %**

Amélioration de l'utilisation des actifs/remorques **66 %**

Amélioration de l'efficacité/productivité **63 %**

Amélioration de la visibilité des actifs **51 %**

Amélioration de la sécurité **42 %**

Réduction des vols **37 %**

Réduction des coûts d'assurance et meilleures indemnisation pour les actifs perdus/volés **37 %**

Amélioration de la maintenance des remorques/actif **36 %**

79 %

des entreprises du secteur de la construction, déclarent que le suivi des actifs est « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.

↑ 36 %

des répondants du secteur de la construction équipés d'une solution de suivi des actifs ont atteint un ROI positif en moins de 12 mois.

L'avenir de la mobilité



L'AVENIR DE LA MOBILITÉ (VE)

OBJECTIFS ATTEINTS APRÈS AVOIR COMBINÉ L'UTILISATION D'UNE SOLUTION DE SUIVI DE FLOTTE PAR GPS ET DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES :

AMÉLIORATION DE LA VISIBILITÉ DE LA FLOTTE	75 %
AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ	67 %
AMÉLIORATION DE LA GESTION DES OPÉRATIONS QUOTIDIENNES	63 %
RÉDUCTION DES COÛTS OPÉRATIONNELS	56 %
AMÉLIORATION DES COÛTS DE MAINTENANCE	44 %
AMÉLIORATION DE LA VISIBILITÉ SUR L'ÉTAT DE LA BATTERIE	43 %
AMÉLIORATION DE LA DURABILITÉ	36 %
RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO ₂	34 %
IDENTIFICATION DE L'APTITUDE À L'ÉLECTRIFICATION DES VÉHICULES	22 %

Le virage stratégique vers les véhicules électriques pour les flottes européennes

Le passage mondial vers les véhicules électriques (VE) a dépassé le stade de tendance conceptuelle pour devenir le pilier fondamental d'une logistique moderne à faibles émissions à travers l'Europe. Alors que les organisations alignent de plus en plus leurs opérations sur des critères environnementaux stricts et des réglementations d'accès urbain, l'intégration de la technologie VE représente une étape cruciale vers la durabilité à long terme et la décarbonation opérationnelle.

Cette transition ne consiste pas simplement à remplacer les moteurs à combustion interne ; c'est une évolution sophistiquée du « baromètre sectoriel ». En 2026, les nouvelles architectures énergétiques et les infrastructures de recharge intelligente ont gagné un terrain considérable en tant que principaux moteurs de la stratégie de flotte.

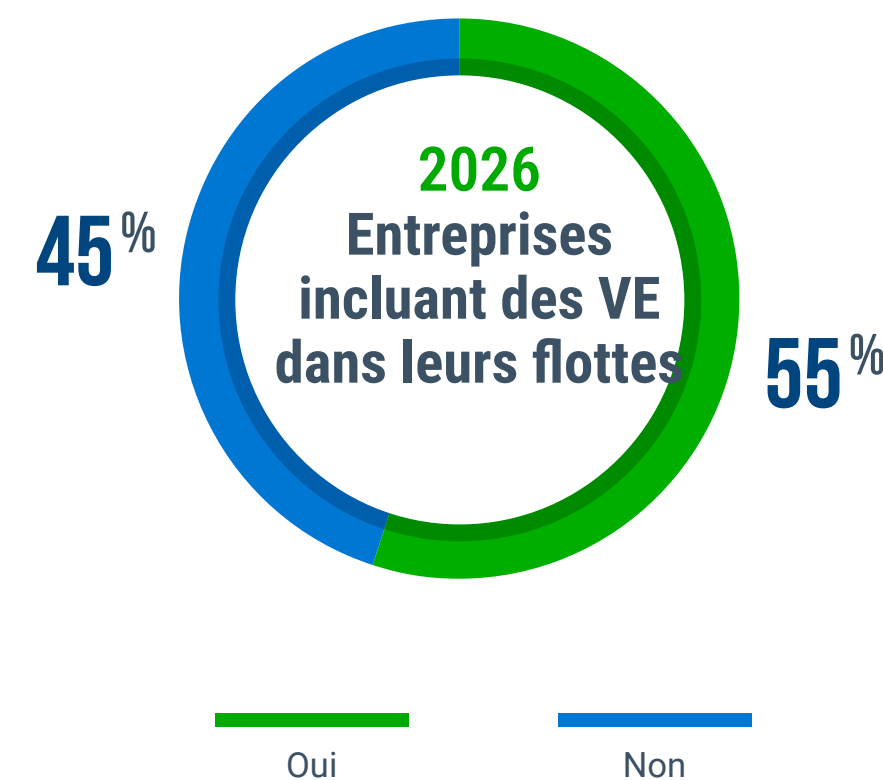
En adoptant ces technologies émergentes, les entreprises européennes avant-gardistes neutralisent efficacement leur exposition carbone tout en s'assurant un avantage de précurseur. Ce pilotage proactif assure la pérennité financière de la flotte tout en réduisant son empreinte écologique. Il transforme ainsi le transport traditionnel en un modèle de performance durable.

État du marché : adoption des VE et des hybrides en Europe

Les données de 2026 confirment que la majorité des flottes européennes ont déjà franchi le seuil de l'électrique, avec une vague d'expansion significative prévue pour les 36 prochains mois.

Votre flotte comprend-elle des VE ou des hybrides ?

Adoption actuelle : 55 % des entreprises européennes incluent désormais des VE ou des hybrides dans leurs flottes.



L'électrification des flottes en Europe

Entreprises prévoyant de renforcer l'électrification de leurs flottes

L'essor prochain : L'engagement s'accélère. Alors que seulement 8 % n'ont pas de plan actuel, **79 % des flottes européennes** prévoient d'accélérer leur électrification d'ici **1 à 5 ans**.

↑ 8 %

Pas de projets actuels

↑ 14 %

Moins de 12 mois

↑ 40 %

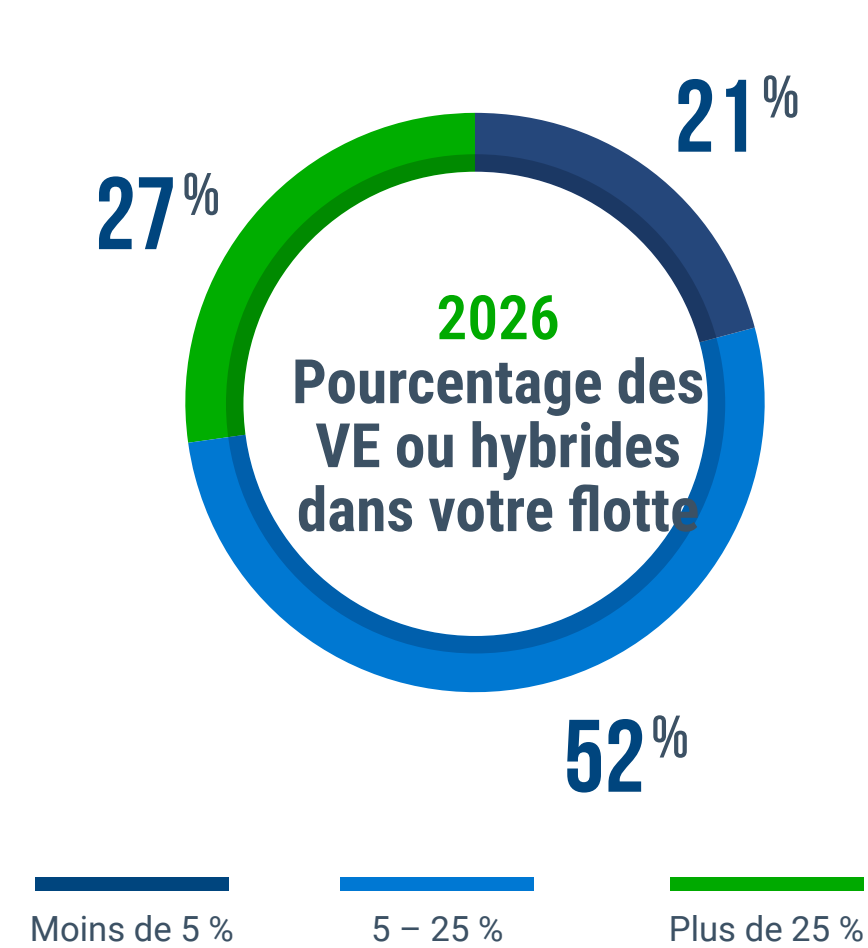
De 1 an à < 3 ans

↑ 39 %

De 3 ans à 5 ans

Quel pourcentage de votre flotte comprend des VE ou des hybrides ?

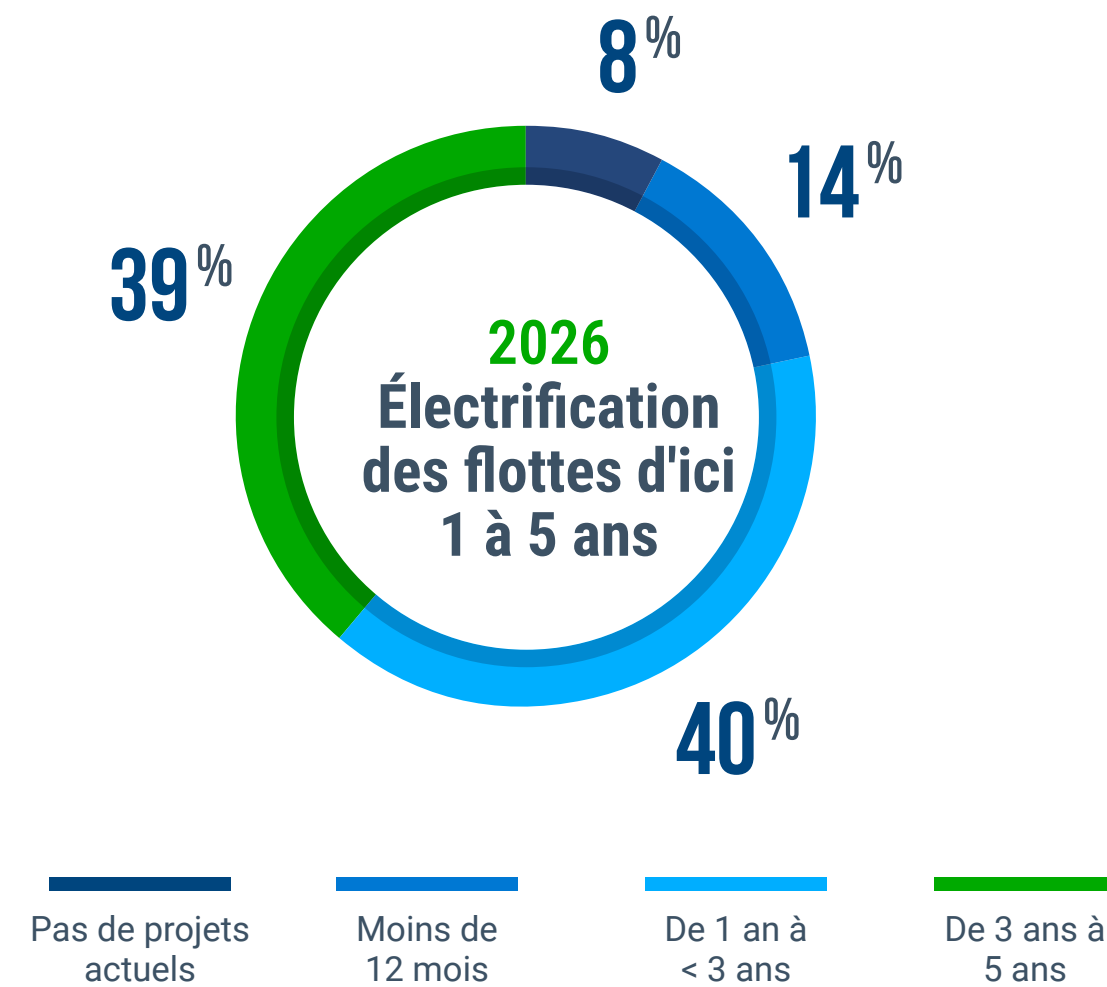
Densité de la flotte : Pour ceux qui ont sauté le pas, la transition est profonde : **52 % des flottes** ont converti entre **5 % et 25 %** de leur volume total, tandis que **27 % des opérateurs** ont déjà dépassé la barre des **25 % d'électrification**.



L'électrification des flottes en Europe

Entreprises prévoyant de renforcer l'électrification de leurs flottes

L'essor prochain : L'engagement s'accélère. Alors que seulement 8 % n'ont pas de plan actuel, **79 % des flottes européennes** prévoient d'accélérer leur électrification d'ici **1 à 5 ans**.



POINTS CLÉS

Objectifs atteints après avoir combiné l'utilisation d'une solution de suivi de flotte par GPS et de véhicules électriques :

- 75 %** Amélioration de la visibilité de la flotte
- 67 %** Amélioration de l'efficacité
- 63 %** Amélioration de la gestion des opérations quotidiennes
- 56 %** Réduction des coûts opérationnels
- 44 %** Amélioration des coûts d'entretien
- 43 %** Amélioration de la visibilité sur l'état de la batterie
- 36 %** Amélioration de la durabilité
- 34 %** Réduction des émissions de CO₂
- 22 %** Evaluation de l'électrifiabilité



Gestion stratégique des coûts

ÉCONOMIES RÉALISÉES APRÈS AVOIR COMBINÉ L'UTILISATION D'UNE SOLUTION DE SUIVI DE FLOTTE PAR GPS ET DE LA GESTION DE FLOTTE :

RÉDUCTION DES COÛTS DE CARBURANT	58 %
RÉDUCTION DU COÛT DES ACCIDENTS	33 %
RÉDUCTION DES COÛTS DE MAIN-D'ŒUVRE	18 %
RÉDUCTION DE LA MAINTENANCE DES VÉHICULES	24 %
BAISSE DES COÛTS D'ASSURANCE	22 %



Les flottes européennes adoptent des stratégies d'économie pour stimuler la rentabilité stratégique

Dans l'économie européenne fluctuante de 2026, les entreprises ne considèrent plus la technologie de flotte comme une simple charge. Elle est devenue le moteur principal des gains opérationnels. Les dernières données révèlent que dans tous les secteurs, les entreprises européennes exploitent les informations issues des données approfondies pour protéger leurs marges contre la hausse des coûts externes et les pressions inflationnistes locales.

La référence en matière d'efficacité énergétique

La réduction de la consommation de carburant reste la « victoire » la plus immédiate pour le marché européen. Le **secteur de la construction (68 %)** est le leader incontesté de cette catégorie, suivi de près par le **transport de marchandises générales (59 %)** et les **services (58 %)**. En s'appuyant sur un suivi haute fidélité,

ces secteurs neutralisent l'impact de la volatilité des prix de l'énergie grâce à une optimisation des itinéraires par l'IA et une surveillance rigoureuse de la marche au ralenti.

Synergie entre main-d'œuvre et maintenance

L'efficacité est affinée au niveau de la main-d'œuvre, le **secteur des services (25 %)** réalisant la réduction la plus significative des coûts de main-d'œuvre. Dans toutes les industries, on observe un passage clair vers un modèle proactif de « santé préventive » ; les coûts de maintenance des véhicules ont chuté de 24 % en moyenne, le transport de marchandises générales et les services étant en tête. Cela suggère que les entreprises européennes performantes s'éloignent avec succès des modèles réactifs de réparation après panne pour maintenir leurs actifs opérationnels plus longtemps.

Assurer l'avenir par l'atténuation des risques

Alors que le **secteur public (10 %)** affiche une tendance plus conservatrice en matière d'économies d'assurance, les **secteurs des services (29 %) et de la construction (20 %)** enregistrent une hausse de performance. En fournissant aux assureurs des données de sécurité vérifiables et des preuves issues des solutions de vidéo embarquée, ces flottes parviennent à faire baisser les primes et à réduire le coût du risque sur le long terme.

POINTS CLÉS

Conclusion stratégique

Le secteur des services apparaît comme le plus polyvalent et efficace du marché européen, enregistrant les économies les plus élevées en matière d'accidents, de maintenance, d'assurance et de main-d'œuvre. Parallèlement, la construction continue de trouver son avantage concurrentiel le plus fort grâce à une réduction massive des dépenses en carburant. Ces données prouvent qu'en 2026, la rentabilité ne dépend plus seulement des revenus, mais de la précision de l'évitement des coûts.

Europe 2026	Tous secteurs	Construction	Transport de marchandises générales	Secteur public	Services
Réduction des coûts de carburant	58 %	68 %	59 %	55 %	58 %
Réduction du coût des accidents	33 %	31 %	30 %	29 %	39 %
Réduction des coûts de main-d'œuvre	18 %	19 %	13 %	16 %	25 %
Réduction des coûts d'entretien	24 %	20 %	24 %	21 %	26 %
Baisse des coûts d'assurance	22 %	20 %	18 %	10 %	29 %

Surmonter les freins opérationnels



LE CARBURANT EST L'UN DES COÛTS LES PLUS IMPORTANTS POUR UNE FLOTTE :

- 10 % POUR LES PETITES ENTREPRISES
- 27 % POUR LES ENTREPRISES MOYENNES
- 34 % POUR LES GRANDES ENTREPRISES

Décrypter le budget opérationnel pour générer des résultats tangibles

Dans le contexte économique européen de 2026, les coûts de flotte ne sont plus de simples frais généraux, mais un levier stratégique et complexe du bilan comptable. Pour toutes les entreprises, des PME aux grands groupes, le budget n'est plus un cadre figé : c'est un véritable baromètre de précision qu'il convient de piloter en temps réel.

Les données confirment que le **carburant** et les **salaires des conducteurs** restent les deux piliers majeurs des dépenses, consommant fréquemment entre **50 % et 60 % du budget opérationnel total** pour une part substantielle du marché.

En établissant une visibilité profonde sur ces coûts, les entreprises européennes passent d'un simple suivi des dépenses à un modèle

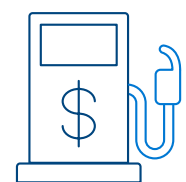
sophistiqué d'**optimisation des ressources**. Cette vision stratégique permet aux dirigeants d'éliminer les temps morts improductifs et de récupérer les marges autrefois perdues dans les ralentis excessifs ou les itinéraires mal optimisés. Transformer ce qui est traditionnellement un « coût irrécupérable » en un levier mesurable de rentabilité nette est désormais la marque de fabrique d'une gestion de flotte résiliente et axée sur la technologie en Europe.

L'anatomie du budget de la flotte européenne

Sur la base des dernières données concernant les secteurs PME et grandes entreprises, voici comment le capital opérationnel est réparti :

Les frais dominants : carburant et salaires

Ces deux catégories représentent les pressions variables les plus significatives sur les marges européennes.



Carburant : Un taux impressionnant de **34 % des grandes entreprises** et **27 % des entreprises de taille moyenne** allouent **20 % de leur budget total** à la pompe. Pour 10 % des petites entreprises, ce chiffre grimpe même à **30 % de leurs dépenses totales**.



Salaires des conducteurs : Il s'agit du poste de dépense le plus important pour la plupart ; **62 % des flottes de grandes entreprises** déclarent que les salaires représentent au moins **25 %** de leur budget, avec une part notable d'entreprises moyennes (**13 %**) voyant ce coût grimper à **35 %**.

Cycle de vie des actifs : dépréciation et maintenance

Les coûts « cachés » du maintien des véhicules sur la route nécessitent une surveillance constante pour éviter l'érosion du capital.



Dépréciation : Pour **31 % des grandes entreprises**, les coûts d'acquisition des véhicules représentent **15 % de leur budget**, tandis que **34 % des petites entreprises** y allouent **20 %**, soulignant le poids de l'investissement initial pour les petits opérateurs.



Maintenance et réparations : Les flottes européennes démontrent une réelle maîtrise de leurs frais d'entretien. Environ la moitié d'entre elles parviennent à limiter le budget pneumatiques à **5 %** de leurs dépenses globales, tandis que les coûts liés au moteur se stabilisent généralement entre **5 % et 10 %**.

Le bouclier de conformité et de sécurité : assurance et taxes



Assurance : Environ **50 % du marché**, quelle que soit la taille de la flotte, a réussi à maintenir les primes d'assurance à **5 % du budget opérationnel**, probablement grâce à l'adoption de la vidéo embarquée (utilisée par **58 %** des flottes pour l'atténuation des risques).



Taxes : Pour plus de **54 % des flottes**, les taxes restent une variable contrôlée à **5 % du budget**, bien que **34 % des grandes entreprises** voient ce poste monter à **10 %** en raison de la complexité des réglementations européennes transfrontalières.

Quel pourcentage du budget opérationnel de votre flotte les coûts suivants représentent-ils ?

Carburant	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	5 %	5 %	3 %
10 %	10 %	10 %	10 %
15 %	22 %	20 %	24 %
20 %	27 %	32 %	34 %
25 %	17 %	21 %	16 %
30 %	10 %	6 %	8 %

Remplacement et entretien des pneus	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	54 %	50 %	54 %
10 %	35 %	38 %	38 %
15 %	7 %	9 %	6 %

Entretien du moteur	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	40 %	35 %	30 %
10 %	25 %	31 %	32 %
15 %	21 %	18 %	19 %
20 %	8 %	10 %	11 %
25 %	2 %	3 %	4 %

Réparations	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	41 %	43 %	41 %
10 %	39 %	37 %	37 %
15 %	13 %	15 %	15 %
20 %	2 %	2 %	2 %



Dépréciation (coût d'acquisition du véhicule)	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	7 %	6 %	6 %
10 %	18 %	17 %	20 %
15 %	23 %	23 %	31 %
20 %	34 %	35 %	30 %
25 %	16 %	12 %	10 %
30 %	–	3 %	3 %

Financement	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	44 %	48 %	48 %
10 %	29 %	27 %	31 %
15 %	9 %	12 %	11 %
20 %	10 %	7 %	6 %

Coûts de location de véhicules	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	44 %	44 %	47 %
10 %	31 %	28 %	33 %
15 %	5 %	5 %	4 %

Salaire des conducteurs	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	4 %	5 %	4 %
10 %	8 %	7 %	6 %
15 %	12 %	10 %	11 %
20 %	16 %	16 %	16 %
25 %	26 %	26 %	25 %
30 %	20 %	17 %	18 %
35 %	11 %	13 %	14 %
40 %	1 %	5 %	4 %



Assurance	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	47 %	49 %	52 %
10 %	37 %	36 %	34 %
15 %	9 %	12 %	10 %
20 %	5 %	3 %	3 %

Indemnités	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	48 %	50 %	47 %
10 %	35 %	34 %	32 %
15 %	12 %	9 %	14 %

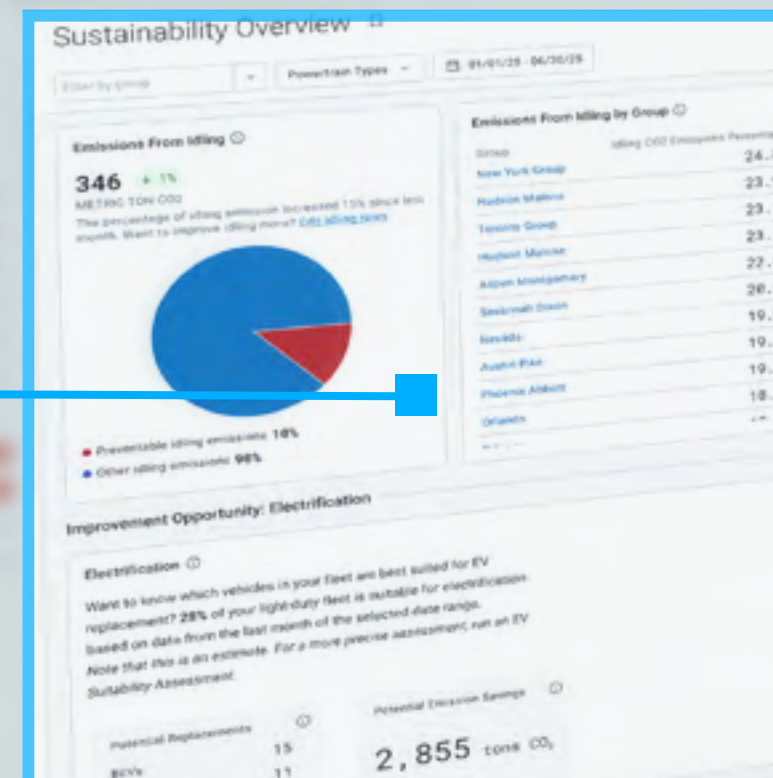
Taxes	Petite entreprise (1-29 véhicules)	Entreprise moyenne (30-149 véhicules)	Grande entreprise (150+ véhicules)
5 %	56 %	59 %	54 %
10 %	32 %	28 %	34 %
15 %	6 %	7 %	6 %
20 %	4 %	4 %	4 %



Les défis des gestionnaires de flotte

LE TOP 5 DES DÉFIS QUOTIDIENS DES GESTIONNAIRES DE FLOTTE :

- 1. FATIGUE ET SÉCURITÉ DES CONDUCTEURS 68 %
- 2. RÉPONSE AUX DEMANDES DES CLIENTS 67 %
- 3. COÛTS DU CARBURANT 63 %
- 4. PRESSION CONCURRENTIELLE 58 %
- 5. CONFORMITÉ ET RÉGLEMENTATION 57 %



Le top 10 des défis quotidiens des gestionnaires de flotte

Petites entreprises

Résilience des petites flottes : naviguer dans un exercice d'équilibre à enjeux élevés en 2026

Gérer une petite flotte en 2026 est devenu un véritable exercice d'équilibre où les frictions opérationnelles rencontrent la pression économique. Le gestionnaire européen moderne ne se contente plus de superviser des véhicules ; il navigue dans un véritable « piège de la volatilité ».

Le point de pression le plus aigu pour les opérateurs locaux est de répondre aux demandes et aux attentes des clients (66 %), prouvant que dans un marché hyper-connecté, « être simplement présent » ne suffit plus pour conserver un avantage concurrentiel. À cela s'ajoute une crise persistante de la sécurité, la fatigue et la sécurité des conducteurs (64 %) se classant comme une perturbation quotidienne de premier plan qui menace à la fois le capital humain et la réputation de l'entreprise.

La « piqûre » financière de 2026 se fait sentir le plus durement à la pompe et dans les livres de comptes. Les coûts de carburant (61 %) et les primes d'assurance (58 %) continuent de comprimer les marges, tandis que la pression concurrentielle (56 %) oblige les petites entreprises à faire plus avec moins. Au-delà des coûts visibles, la « jungle administrative » de la conformité (53 %) et l'augmentation des exigences réglementaires (51 %) créent un goulot d'étranglement significatif.

Combinés à une pénurie chronique de conducteurs et de techniciens qualifiés (50 %), ces défis imbriqués peuvent rapidement freiner la croissance. En identifiant ces obstacles spécifiques, le baromètre 2026 offre aux PME une feuille de route pour transformer le chaos quotidien en un avantage professionnel, fluide et résilient.

Le virage stratégique : de l'incertitude à la maîtrise

- **Résilience axée sur le client** : avec 66 % des gestionnaires citant les attentes des clients comme leur charge principale, le passage à la transparence des ETA en temps quasi réel est désormais une condition de survie.
- **Le bouclier de sécurité** : alors que 64 % sont aux prises avec la fatigue, le passage à la vidéo embarquée et au coaching proactif est le seul moyen de protéger l'entreprise contre les problèmes de responsabilité.
- **Protection des marges** : face à une pression sur le carburant de 61 %, l'optimisation des itinéraires par l'IA n'est pas qu'une mise à jour technologique, c'est une intervention directe sur la rentabilité de l'entreprise.

POINTS CLÉS

PETITES ENTREPRISES

LE TOP 10 DES DÉFIS QUOTIDIENS DES GESTIONNAIRES DE FLOTTE

DÉFI QUOTIDIEN

FATIGUE ET SÉCURITÉ DES CONDUCTEURS	64 %
RÉPONDRE AUX DEMANDES ET ATTENTES DES CLIENTS	66 %
CARBURANT	61 %
COÛTS D'ASSURANCE	58 %
PRESSION CONCURRENTIELLE	56 %
COMPLEXITÉ ACCRUE DE L'OFFRE DE SERVICES	51 %
CONFORMITÉ	53 %
AUGMENTATION DES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES	51 %
INEFFICACITÉS DANS LA PLANIFICATION/RÉPARTITION	28 %
MANQUE DE CONDUCTEURS ET TECHNICIENS QUALIFIÉS	50 %

Entreprises moyennes

Élan du marché intermédiaire : surmonter les freins liés à l'expansion en 2026

Gérer une flotte de taille moyenne en Europe en 2026 n'est plus un simple exercice de survie quotidienne ; c'est une mission complexe de gestion des « crises de croissance » d'une entreprise en expansion. Le point de pression le plus critique pour ces gestionnaires européens est **la fatigue et la sécurité des conducteurs (68 %)**, suivi immédiatement par le poids croissant de la **réponse aux demandes et attentes des clients (67 %)**.

Dans le marché intermédiaire, à mesure que les flottes s'agrandissent, la demande de transparence et de rapidité croît de manière exponentielle. Les entreprises se retrouvent prises en étau : luttant contre la **pression concurrentielle (55 %)** d'acteurs locaux agiles tout en essayant d'égaliser l'intégrité de service des géants du secteur.

La « piqûre » financière à cette échelle est intensifiée par le volume de kilomètres parcourus. Les **coûts de carburant (63 %)** représentent la ponction la plus importante sur les marges trimestrielles, tandis que la « jungle administrative » des **exigences réglementaires (55 %)** et des **coûts d'assurance (55 %)** crée un goulot d'étranglement stratégique persistant.

De plus, à mesure que la complexité des offres de services augmente, le manque de **conducteurs et de techniciens qualifiés (49 %)** menace de stopper l'élan d'entreprises par ailleurs saines. En identifiant ces points de douleur spécifiques, ces données fournissent une feuille de route pour que les moyennes entreprises troquent leurs « freins à l'expansion » contre un avantage plus affûté et plus rentable.

Solutions stratégiques pour le marché intermédiaire

- **L'impératif de sécurité** : avec **68 %** des gestionnaires citant la fatigue comme risque principal, la mise en œuvre d'une technologie de sécurité proactive n'est plus une option — c'est le seul moyen de protéger l'image de marque.
- **Résilience énergétique** : avec un taux d'impact de **63 %**, le carburant est le coût variable le plus important. L'optimisation des itinéraires par l'IA est l'outil le plus efficace pour récupérer ces marges perdues et soutenir les objectifs de durabilité européens.
- **Croissance de précision** : pour combattre l'impact de **42 %** des inefficacités de planification, le passage à une répartition dynamique permet aux entreprises moyennes d'agir avec l'agilité d'une petite structure et la puissance d'une grande entreprise.

POINTS CLÉS

ENTREPRISES MOYENNES

LE TOP 10 DES DÉFIS QUOTIDIENS DES GESTIONNAIRES DE FLOTTE

DÉFI QUOTIDIEN

FATIGUE ET SÉCURITÉ DES CONDUCTEURS	68 %
RÉPONDRE AUX DEMANDES ET ATTENTES DES CLIENTS	67 %
CARBURANT	63 %
PRESSION CONCURRENTIELLE	55 %
AUGMENTATION DE LA COMPLEXITÉ DES OFFRES DE SERVICES	55 %
EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES	55 %
COÛTS D'ASSURANCE	55 %
CONFORMITÉ	53 %
MANQUE DE CONDUCTEURS ET TECHNICIENS QUALIFIÉS	49 %
INEFFICACITÉS DANS LA PLANIFICATION ET LA RÉPARTITION	42 %

Grande entreprise

Souveraineté des grandes entreprises : gestion stratégique des risques sur le marché européen 2026

Diriger une flotte d'entreprise européenne en 2026 est un exercice sophistiqué de gestion stratégique des risques. À cette échelle, le point de pression le plus critique pour les dirigeants s'est déplacé vers la **fatigue et la sécurité des conducteurs (73 %)**, une indication claire que la protection du capital humain et de la réputation de la marque est la priorité ultime.

Vient ensuite le double mandat de la **conformité (69 %)** et de la réponse aux demandes et **attentes des clients (68 %)**. Dans l'espace des grandes entreprises, le « suffisant » n'est plus une stratégie viable ; ces organisations luttent pour maintenir leur intégrité opérationnelle tout en naviguant dans un environnement où la **pression concurrentielle (64 %)** des disrupteurs mondiaux menace les parts de marché établies.

L'effet de masse propre aux grandes flottes amplifie les défis économiques actuels. Les dépenses en carburant et les contraintes réglementaires (toutes deux à **64 %**) constituent les principaux freins à l'évolutivité. Parallèlement, le poids de la gestion des assurances (**56 %**) ralentit la performance globale. Ce tableau est complété par une crise des talents : le manque de conducteurs et de techniciens (**54 %**) couplé à l'inflation salariale (**51 %**) fragilise même les plans de développement les plus ambitieux.

En identifiant ces points de friction spécifiques aux grandes entreprises, les données des flottes connectées 2026 fournissent une feuille de route aux dirigeants pour transformer des obstacles opérationnels en avantages concurrentiels plus agiles et axés sur les données.

Impératifs stratégiques pour les grandes entreprises

- **La souveraineté de la sécurité** : avec **73 %** des dirigeants identifiant la fatigue comme leur risque principal, les écosystèmes de sécurité de classe entreprise (combinant télématique vidéo et analyse comportementale par l'IA) sont désormais la norme pour protéger le bilan financier.
- **Résilience réglementaire** : alors que **69 %** sont aux prises avec la conformité et **64 %** font face à de nouveaux obstacles réglementaires, le reporting automatisé est le seul moyen de maintenir le « droit d'opérer » sans une surcharge administrative massive.
- **Leadership Carburant et ESG** : avec un impact du carburant de **64 %**, les flottes d'entreprises exploitent l'IA non seulement pour protéger les marges, mais aussi pour atteindre les objectifs agressifs de réduction de CO₂ requis par la loi européenne.

POINTS CLÉS

GRANDE ENTREPRISE

LE TOP 10 DES DÉFIS QUOTIDIENS DES GESTIONNAIRES DE FLOTTE

DÉFI QUOTIDIEN

FATIGUE ET SÉCURITÉ DES CONDUCTEURS	73 %
CONFORMITÉ	69 %
RÉPONDRE AUX DEMANDES ET AUX ATTENTES DES CLIENTS	68 %
CARBURANT	64 %
PRESSION CONCURRENTIELLE	64 %
AUGMENTATION DES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES	64 %
AUGMENTATION DE LA COMPLEXITÉ DES OFFRES DE SERVICES	57 %
COÛTS D'ASSURANCE	56 %
MANQUE DE CONDUCTEURS ET TECHNICIENS QUALIFIÉS	54 %
COÛTS DE MAIN-D'ŒUVRE	51 %

Optimisation des itinéraires par l'IA

L'OPTIMISATION DES ITINÉRAIRES PAR L'IA DONNE DES RÉSULTATS CONCRETS :



- 67 % DES FLOTTES ONT AMÉLIORÉ LEURS OPÉRATIONS SUR LE DERNIER KILOMÈTRE
- 74 % DES FLOTTES ONT AMÉLIORÉ LEURS TAUX DE LIVRAISON À TEMPS
- 53 % DES FLOTTES ONT RÉDUIT LEURS COÛTS DE CARBURANT
- 48 % DES FLOTTES ONT RÉDUIT LEURS ÉMISSIONS DE CO₂

Photo: Lisbon, Portugal

Focus IA : comment l'optimisation des itinéraires par l'IA améliore vos opérations du dernier kilomètre ?

La révolution du dernier kilomètre : l'orchestration pilotée par l'IA en Europe

En 2026, l'IA a transformé la logistique européenne : nous sommes passés d'une planification figée sur des historiques à une orchestration dynamique et prédictive. En analysant instantanément le trafic, la météo et les créneaux de livraison, l'apprentissage automatique élimine les temps morts que les méthodes traditionnelles ne parvenaient pas à détecter.

Pour les entreprises européennes naviguant dans des zones urbaines à forte densité et des réglementations strictes en matière d'émissions, cela signifie une élimination totale du « goulot d'étranglement du dernier kilomètre ».

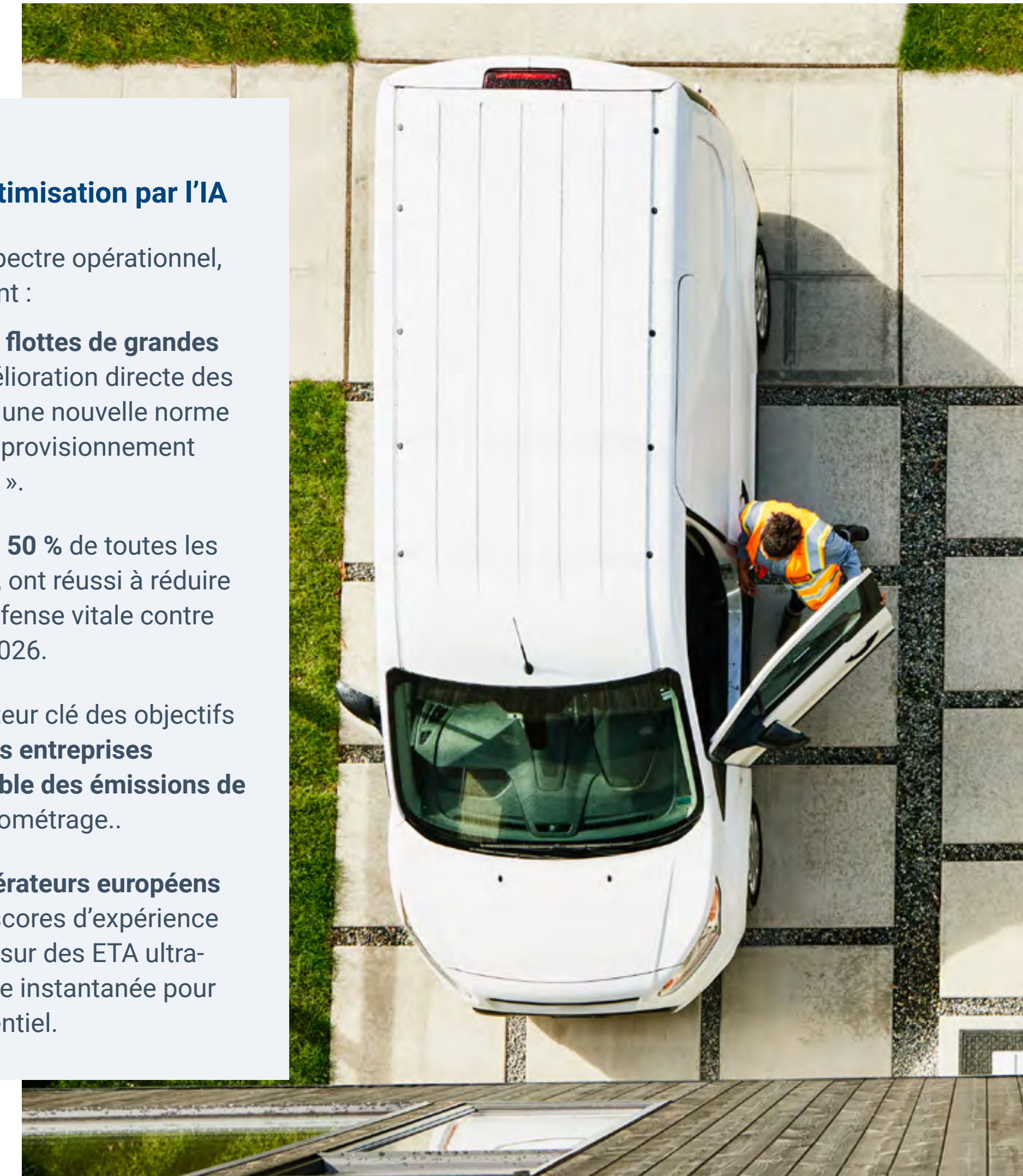
Au-delà de la simple mécanique de transit, l'IA est le moteur principal de l'**excellence du service et de la durabilité**. En garantissant que chaque conducteur suit le chemin le plus intelligent, les entreprises maximisent le rendement de leur capital humain et technique, tout en prolongeant le cycle de vie des actifs grâce à la réduction de l'usure liée aux arrêts fréquents. Cette maîtrise technique transforme le dernier kilomètre, autrefois nécessité coûteuse, en un actif fluide et performant qui renforce à la fois la fidélité à la marque et la rentabilité nette.

POINTS CLÉS

Les gains stratégiques de l'optimisation par l'IA

L'impact de l'IA s'étend à tout le spectre opérationnel, du bilan financier à l'environnement :

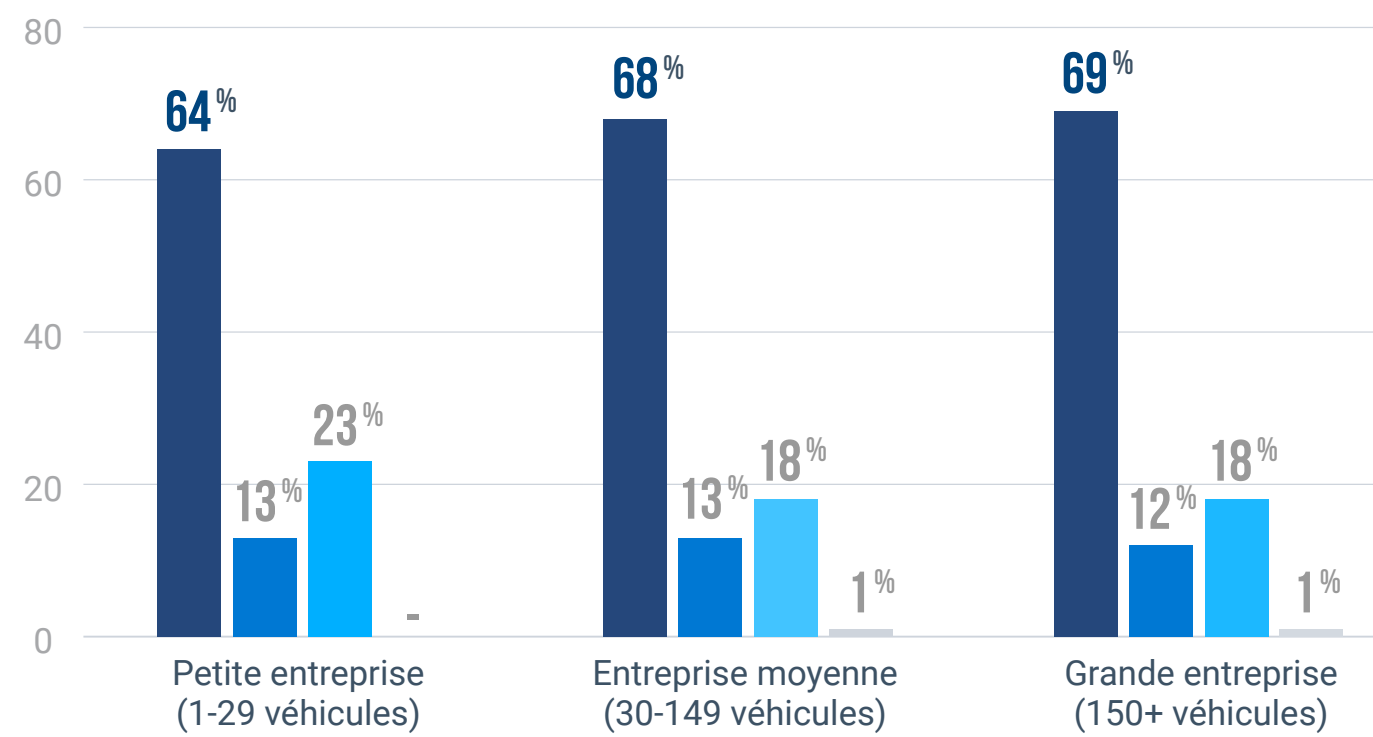
- **Fiabilité de précision : 75 % des flottes de grandes entreprises** ont signalé une amélioration directe des taux de livraison à temps, fixant une nouvelle norme de fiabilité pour les chaînes d'approvisionnement européennes en « juste-à-temps ».
- **Refroidissement fiscal** : Plus de **50 %** de toutes les flottes, quelle que soit leur taille, ont réussi à réduire leurs coûts de carburant, une défense vitale contre les pics de prix de l'énergie de 2026.
- **Le corridor vert** : L'IA est un moteur clé des objectifs ESG, **64 % des petites et grandes entreprises** signalant une **réduction mesurable des émissions de CO₂** grâce à l'optimisation du kilométrage..
- **Expérience client** : **64 % des opérateurs européens** ont utilisé l'IA pour obtenir des scores d'expérience client supérieurs, en s'appuyant sur des ETA ultra-précis et une flexibilité de service instantanée pour conserver un avantage concurrentiel.



Analyse de l'impact de l'optimisation des itinéraires par l'IA sur le dernier kilomètre :

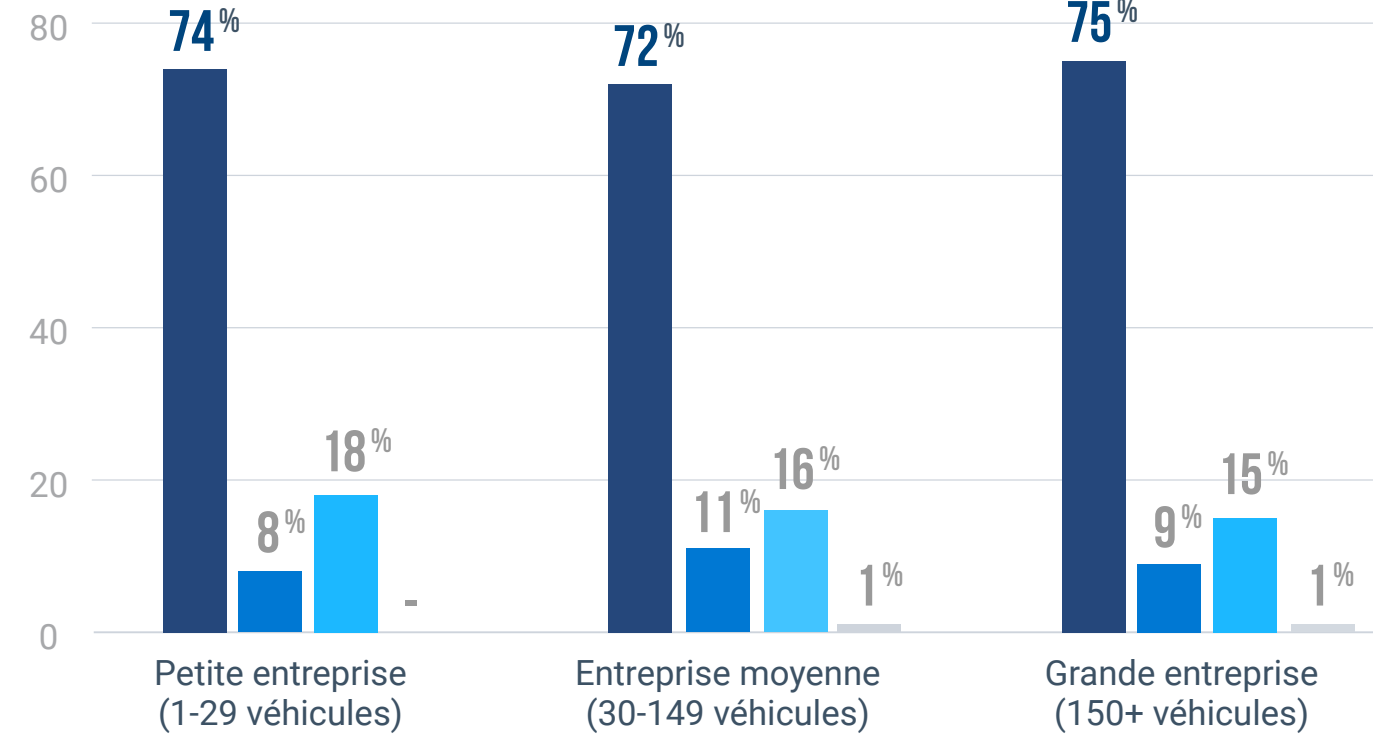
Réduction du temps de livraison sur le dernier kilomètre

L'optimisation par l'IA réduit-elle le temps de livraison ?



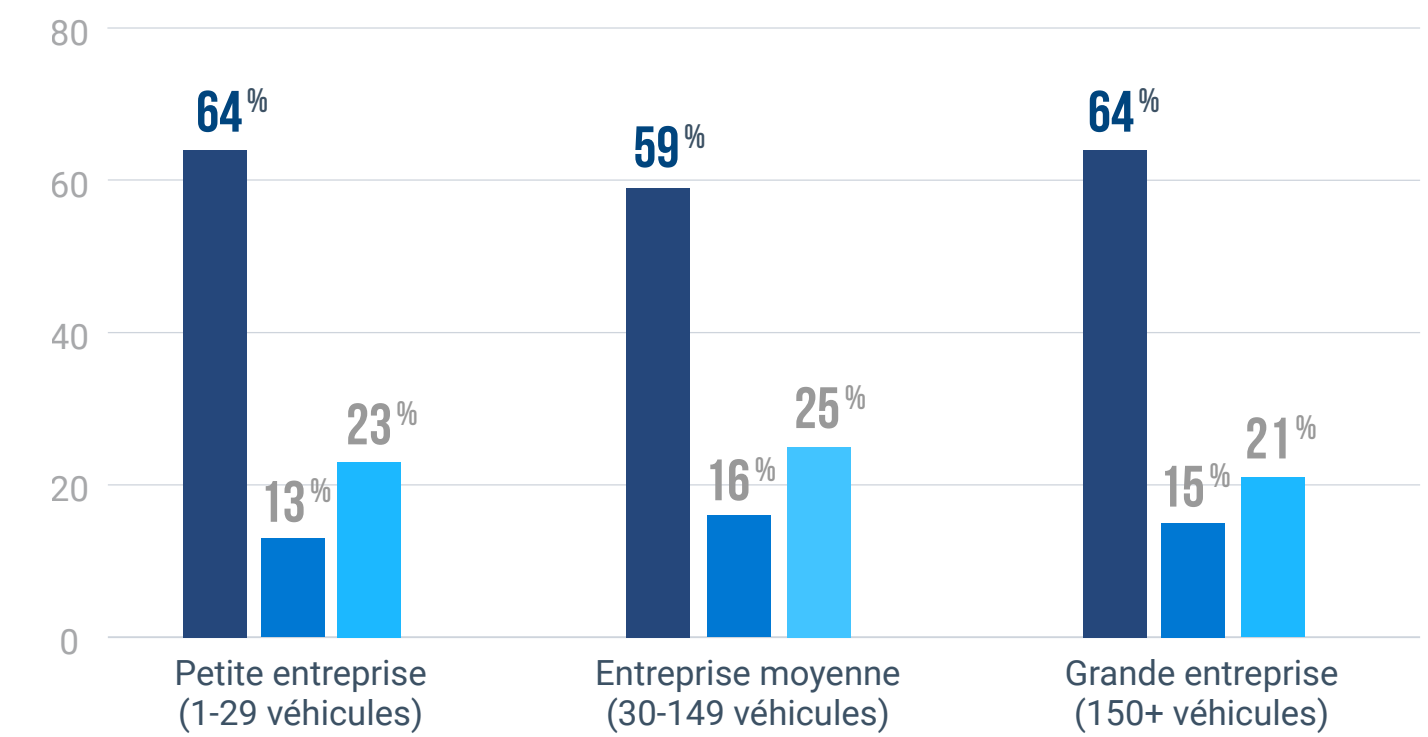
Amélioration des taux de livraison à temps

L'optimisation par l'IA améliore-t-elle la ponctualité ?



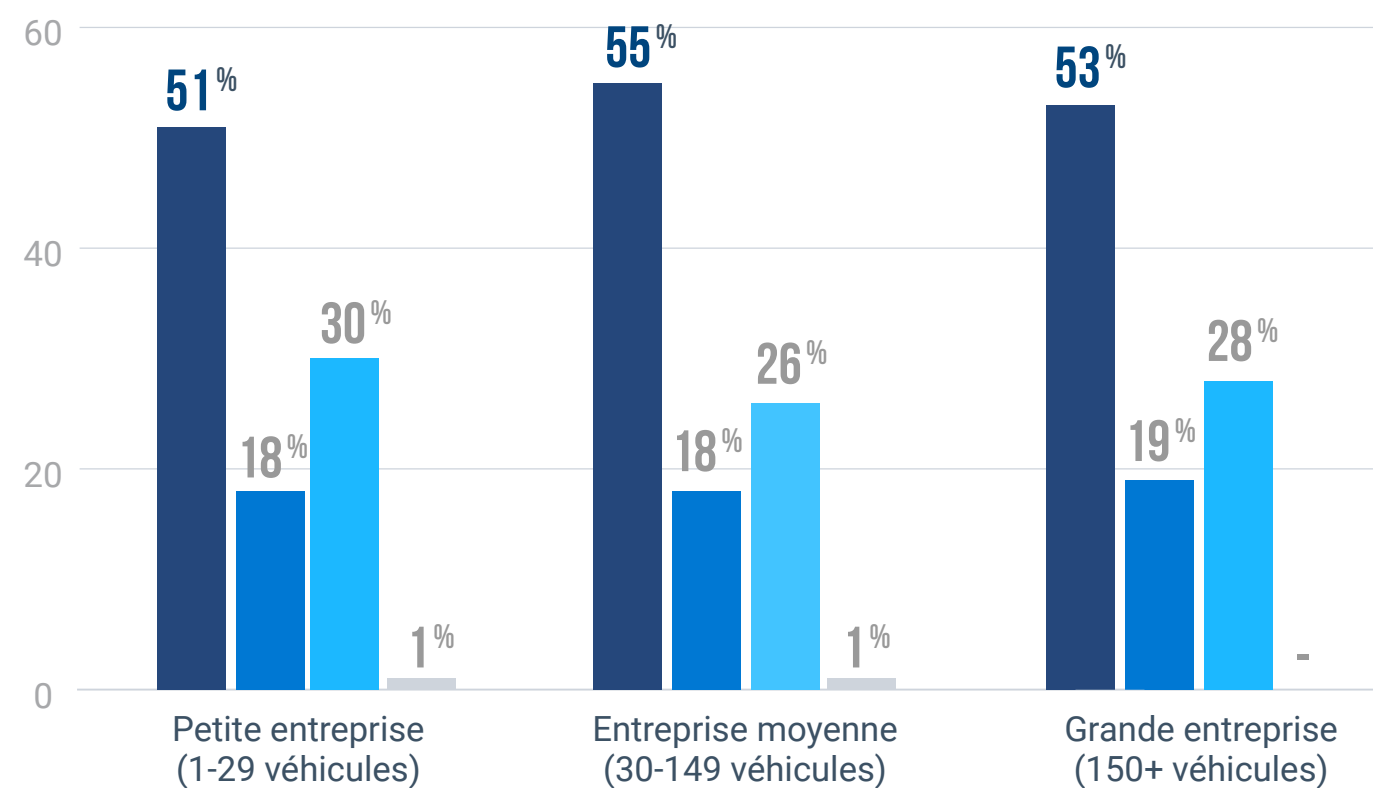
Réduction des émissions de CO2

L'optimisation des itinéraires grâce à l'IA réduit-elle les émissions de CO2 ?



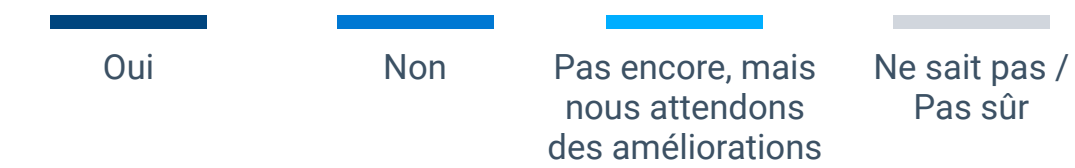
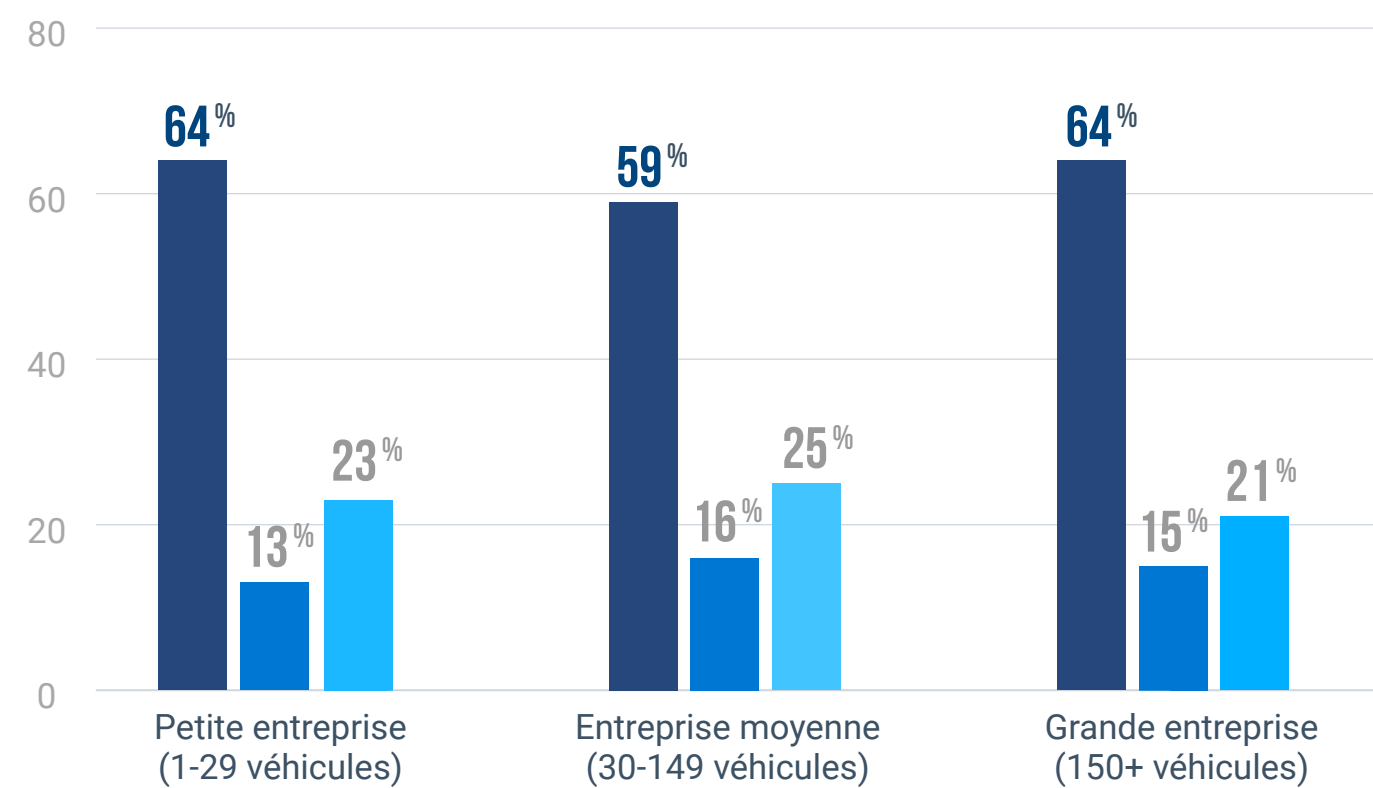
Réduction des coûts de carburant

L'optimisation par l'IA réduit-elle les coûts de carburant ?



Amélioration de l'expérience client

L'optimisation par l'IA améliore-t-elle l'expérience client ?



L'intelligence de flotte en action

**OBJECTIFS ATTEINTS
GRÂCE À L'UTILISATION DE
SOLUTIONS DE GESTION DE
FLOTTE AVANCÉES :**

67 % DES FLOTES ONT AMÉLIORÉ LEUR
PRODUCTIVITÉ

62 % ONT AMÉLIORÉ LEUR CONFORMITÉ

58 % ONT RÉDUIT LEUR CONSOMMATION DE
CARBURANT

54 % ONT AMÉLIORÉ LEUR SERVICE CLIENT

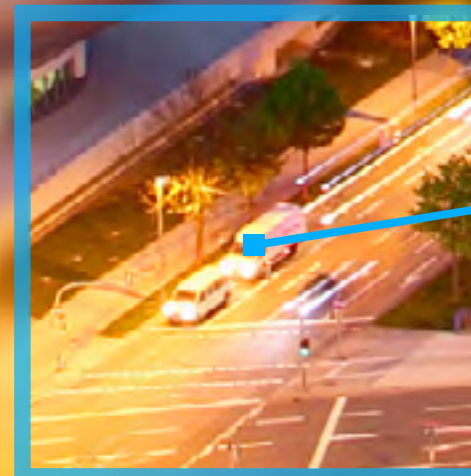


Photo: Munich, Germany

Conclusion

Dans le climat économique européen actuel, rester compétitif n'est plus une question de taille de flotte, mais d'intelligence derrière chaque mouvement. Pour maintenir leurs parts de marché alors que l'économie tourne à sa vitesse de croisière durable, les entreprises doivent passer d'une gestion réactive à un état d'orchestration constante et pilotée par les données.

Les véritables leaders du marché sont ceux qui traitent la transparence opérationnelle comme un bouclier contre l'inflation, utilisant une visibilité profonde sur chaque actif pour neutraliser la perte silencieuse causée par les itinéraires inefficaces et la marche au ralenti. En affinant les données de leurs opérations quotidiennes, ces organisations transforment des frais généraux traditionnellement rigides en avantages agiles et performants. Cela leur permet de dépasser les attentes des clients, même si les coûts de l'énergie et de la main-d'œuvre continuent de grimper.

En 2026, la compétitivité repose sur un changement de paradigme : la surveillance technique s'efface au profit d'une véritable stratégie de santé préventive pour l'entreprise. Tandis que le fossé se creuse entre transport classique et logistique technologique, les leaders utilisent l'intelligence embarquée pour sécuriser leurs marges et leurs équipes. Chaque minute de trajet et chaque mouvement mécanique sont désormais optimisés pour la rentabilité nette. Les entreprises visionnaires pilotent ainsi leur croissance avec précision, quand leurs concurrents s'épuisent encore à gérer les aléas d'un marché instable.

Méthodologie du rapport Geotab 2026

Réalisée par ABI Research pour Geotab, cette étude complète a été conçue pour fournir une analyse haute fidélité de l'adoption et de l'impact stratégique des systèmes de suivi de flotte par GPS et des technologies mobiles intégrées.

Ce rapport 2026 est basé sur des enquêtes quantitatives réalisées par un total de 1817 gestionnaires de flotte, cadres et professionnels des activités mobiles. Les conclusions soulignent la valeur opérationnelle définitive et la résilience fiscale que les entreprises européennes atteignent grâce à un investissement ciblé dans l'intelligence des flottes connectées.

Les données présentées dans ce rapport couvrent la période du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2025 et s'appuient sur les réponses à une enquête menée par ABI Research pour Geotab auprès de décideurs de flottes et d'opérations au sein d'organisations de toutes tailles et de divers secteurs en Europe.



Geotab

Un leader mondial des solutions de véhicules et actifs connectés

Geotab est un leader mondial en matière de solutions de gestion d'actifs connectés, avec des sièges sociaux à Oakville, au Canada et à Atlanta, aux États-Unis. Notre mission est de rendre le monde plus sûr, plus efficace et plus durable. Geotab s'appuie sur l'analyse avancée des données et sur l'IA pour optimiser les performances et les activités des flottes, tout en réduisant les coûts et en stimulant l'efficacité.

Grâce aux meilleurs ingénieurs et experts de la donnée, nous servons environ 100 000 clients dans le monde, en traitant 100 milliards de points de données par jour qui proviennent de plus de 5 millions de véhicules connectés. Des entreprises de la liste Fortune 500, des flottes de taille moyenne, ainsi que les plus grandes flottes du secteur public au monde, y compris celles du gouvernement fédéral américain, font confiance à Geotab. Engagé en faveur de la sécurité et de la confidentialité des données, Geotab détient les autorisations FIPS 140-3 et FedRAMP.

Notre plateforme ouverte, notre écosystème de partenaires exceptionnels et notre Marketplace offrent des centaines de solutions tierces prêtes à l'emploi pour les flottes. Cette année, Geotab célèbre 25 ans d'innovation.

Pour en savoir plus, rendez-vous geotab.com/fr, suivez-nous sur [LinkedIn](#) ou visitez [Geotab News and Views](#).

Sources:

(1) www.euronews.com/business/2026/03/26/oecd-cuts-eurozone-growth-forecast-as-energy-prices-surge

(2-3) www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2026/03/oecd-economic-outlook-interim-report-march-2026_254a8d56/d4623013-en.pdf

(4) [Weekly Oil Bulletin de la Comisión Europea](#)

(5) [Proyecciones macroeconómicas elaboradas por los expertos del BCE, marzo de 2026](#)

(6) www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2026/03/oecd-economic-outlook-interim-report-march-2026_254a8d56/d4623013-en.pdf

(7) <https://ec.europa.eu/newsroom/ener/newsletter-archives/view/service/238>



Photo: HQ, Oakville, Canada

GEOTAB®

[in](#) [X](#) [f](#) [▶](#) [🎧](#) | geotab.com