

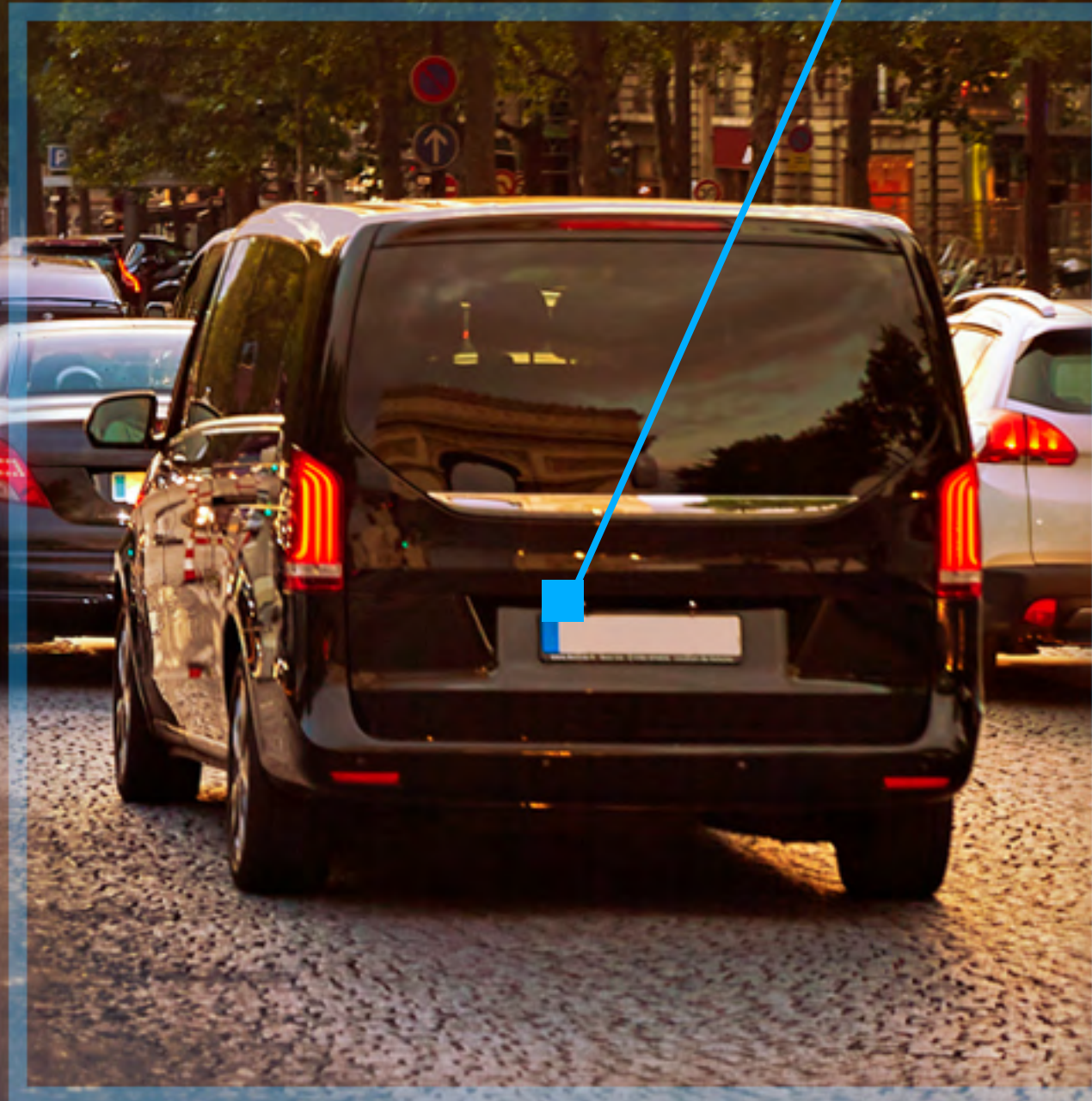
GEOTAB

GEOTAB-RAPPORT 2026

Verbonden wagenparken in Europa

GPS-TRACKING

PRODUCTIVITEIT
TACHOGRAAF / NALEVING
VAN REGELGEVING
KLANTENSERVICE



SECTOR
ALGEMENE VRACHT

WAGENPARKKOSTEN
BRANDSTOFVERBRUIK

Inhoudsopgave

- 01 Bericht van Senior Vice President Europe
- 02 Over Geotab
- 03 Het wagenparkecosysteem van 2026
- 04 De Connected Fleet Pulse
- 05 Prestatiecijfers en ROI
- 06 Visuele informatie over veiligheid
- 07 Assets volgen en beheren
- 08 De toekomst van mobiliteit
- 09 Strategisch kostenbeheer
- 10 Het overwinnen van operationele wrijving
- 11 De uitdagingen van wagenparkbeheerders
- 12 AI-gebaseerde routeoptimalisatie
- 13 Wagenparkinformatie in actie

Over dit rapport

In deze eerste editie van het Geotab-rapport 2026: Verbonden wagenparken in Europa kijken we hoe toonaangevende wagenparken in Europa oplossingen voor wagenparkbeheer gebruiken om de verkeersveiligheid te verbeteren, de operationele efficiëntie te verhogen, de prestaties te verbeteren, en de wagenparkkosten te verlagen.

Dit rapport levert gegevensgestuurde inzichten op over de voordelen van wagenparkbeheer, de werkelijke resultaten van videotelematica en best practices voor het volgen van assets, gebaseerd op bevindingen van 1.817 wagenparkbeheerders en mobiliteitsexperts in de belangrijkste Europese industrieën, waarbij de nadruk ligt op meetbare resultaten van echte wagenparkactiviteiten.

De gegevens in dit rapport bestrijken de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025 en zijn gebaseerd op antwoorden uit een enquête onder besluitvormers op het gebied van wagenpark en operations binnen organisaties van verschillende omvang en uit diverse sectoren in Europa, uitgevoerd door ABI Research in opdracht van Geotab.

Ga voor meer informatie naar geotab.com/nl/

Bericht van de Senior Vice President Europe



Geotab zet zich in om wagenparkinformatie toegankelijk te maken voor beheerders van wagenparken van elke omvang. Onze inzichten ondersteunen kleine teams en krappe marges, waarbij we een scherpe focus hebben op ROI. De gegevensinzichten in dit rapport weerspiegelen de sterke basis die het mkb in Europa al heeft opgebouwd. Dit is het moment om deze inspanningen een impuls te geven dankzij de vooruitgang op het gebied van AI, videotechnologie en een uitzonderlijk ecosysteem van Geotab-partners. Zo zorgen we voor het toekomstige succes van elk wagenpark dat op de Europese wegen rijdt.

Edward Kulperger
Senior Vice President EMEA, Geotab

Een visie voor 2026

Met trots presenteer ik het rapport voor 2026 over verbonden wagenparken in Europa. De sector wordt nog steeds geconfronteerd met een reeks hardnekkige uitdagingen: van operationele efficiëntie en stijgende brandstof- en energiekosten tot veiligheid en steeds hogere verzekeringspremies. Voor kleine en middelgrote wagenparken, die de ruggengraat van commercieel transport in Europa vormen, vertegenwoordigt deze druk een constante test van de operationele veerkracht.

Een toename van 10% in brandstofkosten of een week stilstand van voertuigen heeft een aanzienlijke invloed op een efficiënte bedrijfsvoering. Voor een klein of middelgroot bedrijf met 10 voertuigen maken de directe prestaties van elke asset en elke bestuurder het verschil tussen een kwetsbaar bedrijf en een veerkrachtig bedrijf. Daarom is elk gegevenspunt belangrijk. Wanneer gegevens worden gebruikt om risico's te anticiperen en prestaties te optimaliseren, wordt er een kritieke buffer tegen marktvolatiliteit opgebouwd, zodat elk voertuig zijn maximale waarde rechtstreeks bijdraagt aan de winstgevendheid van een organisatie.

Voor kleine en middelgrote wagenparken heeft gps-tracking zijn kernbelofte waargemaakt: volledige naleving, lagere kosten en productiviteitswinst, waarbij het merendeel in minder dan 12 maanden een positieve ROI behaalde. Voor wagenparken waar het beheer nog maar een paar jaar geleden plaatsvond op basis van spreadsheets, is dit een betekenisvolle verandering.

Uit ons onderzoek kwam naar voren dat mkb-ondernemers zich vooral richten op twee cruciale aspecten: het voldoen

aan de verwachtingen van de klant en omgaan met vermoeidheid en veiligheid van bestuurders. Dit zijn de dagelijkse factoren die bepalen of een bedrijf zijn klanten behoudt en bestuurders op de weg houdt.

De middelen die het meest geschikt zijn om deze problemen aan te pakken, worden vaak te weinig gebruikt door mkb-wagenparken. Een voorbeeld hiervan zijn videotelematica-oplossingen die vermoeidheid bij bestuurders aanpakken, de kosten van incidenten verlagen en bescherming bieden tegen valse claims. Minder dan de helft van de kleine wagenparken zetten ze in, tegenover bijna twee derde van de grote wagenparken. Ongeacht de grootte van het wagenpark, ontvangen we echter consistente feedback dat deze gegevensinzichten leiden tot meetbare verbeteringen in de veiligheid van de bestuurder en dat er meer valse claims met succes worden bestreden.

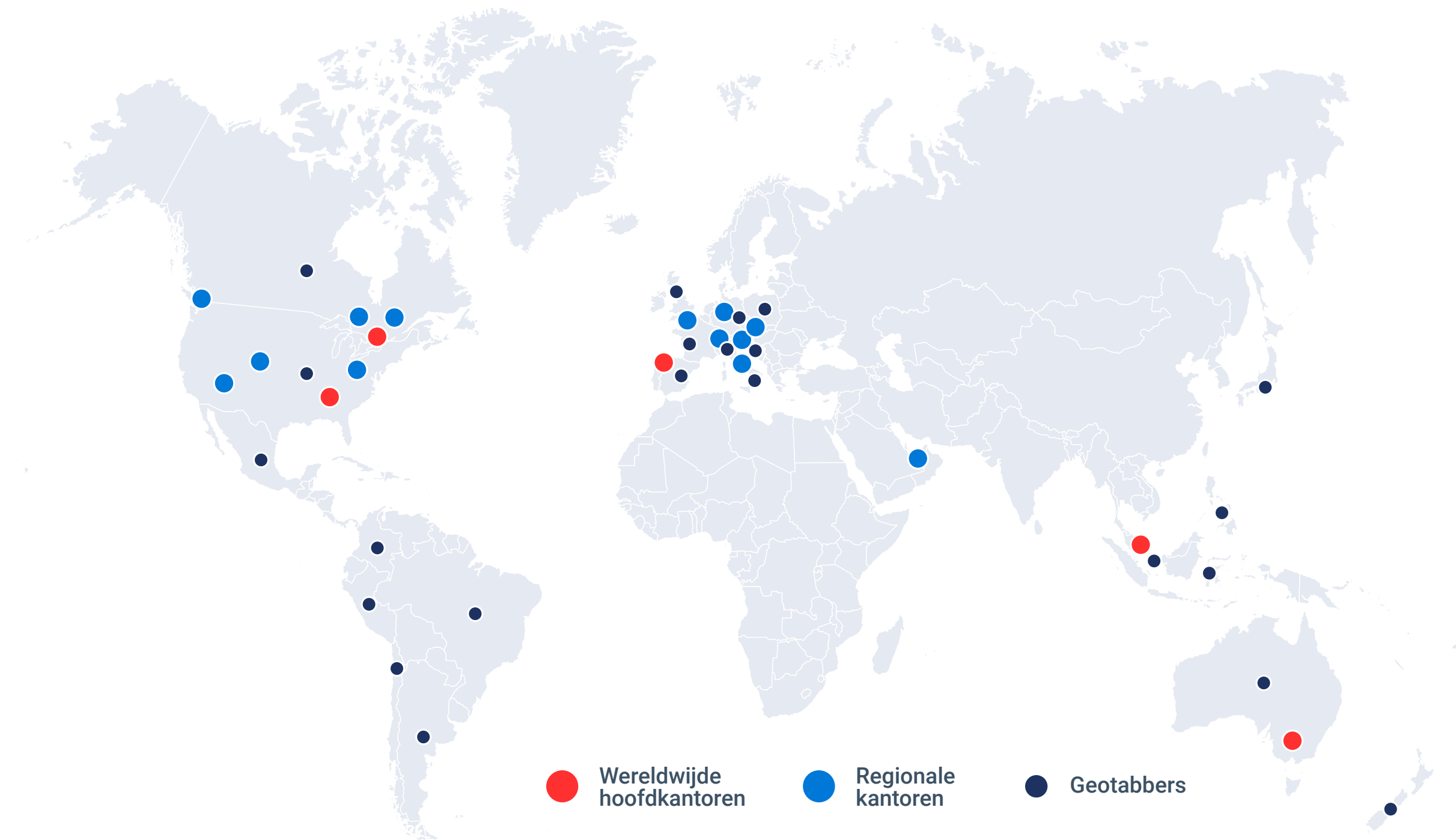
Geotab zet zich in om wagenparkinformatie toegankelijk te maken voor beheerders van wagenparken van elke omvang. Onze inzichten ondersteunen kleine teams en krappe marges, waarbij we een scherpe focus hebben op ROI. De gegevensinzichten in dit rapport weerspiegelen de sterke basis die het mkb in Europa al heeft opgebouwd. Dit is het moment om deze inspanningen een impuls te geven dankzij de vooruitgang op het gebied van AI, videotechnologie en een uitzonderlijk ecosysteem van Geotab-partners. Zo zorgen we voor het toekomstige succes van elk wagenpark dat op de Europese wegen rijdt.

Edward Kulperger
Senior Vice President EMEA, Geotab

Over Geotab

Onze missie is om de wereld veiliger, efficiënter en duurzamer te maken

Geotab is wereldleider op het gebied van beheeroplossingen voor verbonden voertuigen en assets, met hoofdkantoren in Oakville, Ontario en Atlanta, Georgia. Onze missie is om de wereld veiliger, efficiënter en duurzaam te maken. Wij maken gebruik van geavanceerde gegevensanalyse en AI om de prestaties en werkzaamheden van het wagenpark te transformeren, kosten te verlagen en de efficiëntie te verhogen. We worden ondersteund door de beste gegevenswetenschappers en technici en bedienen wereldwijd ongeveer 100.000 klanten. We verwerken dagelijks 100 miljard gegevenspunten uit meer dan 5,8 miljoen voertuigabonnements. Geotab wordt vertrouwd door Fortune 500-organisaties, middelgrote wagenparken en de grootste wagenparken in de publieke sector ter wereld, waaronder die van de Amerikaanse federale overheid. Wij streven naar gegevensbeveiliging en privacy en beschikken over FIPS 140-3- en FedRAMP-goedkeuringen. Ons open platform, het ecosysteem van hoogwaardige partners en onze Geotab Marketplace bieden honderden gebruiksklare oplossingen van derden. In 2025 hebben we 25 jaar innovatie gevierd.



Ga voor meer informatie naar www.geotab.com/nl/ en volg ons op [LinkedIn](#) of ga naar [Geotab News and Views](#).

2025 Jaaroverzicht

**UITGEROEPEN TOT DE WERELDWIJD
N° 1 LEVERANCIER VAN
COMMERCIEËLE TELEMATICA**

voor het vierde opeenvolgende jaar door **ABI Research**

**FAST COMPANY'S BESTE WERKPLEKKEN
VOOR VERNIEUWERS 2025**

Frost & Sullivan's

**NOORD-AMERIKAANSE BEDRIJF VAN
HET JAAR 2025 IN WAGENPARKBEHEER
VOOR BEDRIJFSVOERTUIGEN**

**\$200M USD
(172M €)**

wordt jaarlijks geïnvesteerd in
onderzoek en ontwikkeling

**VERKOZEN TOT DE #1 PROVIDER
VAN COMMERCIEËLE VIDEOTELEMATICA**

Voltooiing van een

MATERIALITEITSBEOORDELING

Opende nieuwe kantoren in
DETROIT EN DUBAI

670+

Wereldwijd
patenten
toegekend

**OVERNAME VAN DE INTERNATIONALE COMMERCIEËLE
ACTIVITEITEN VAN VERIZON CONNECT,**

waarbij meer dan 400 werknemers in Europa en Australië worden verwelkomd







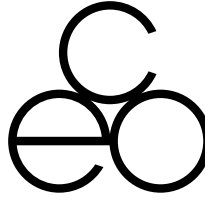




**INZAMELING VAN \$240,000 USD
(207,391.20 €)**

voor liefdadigheidsinstellingen en maatschappelijke organisaties wereldwijd

PARTNERSCHAP MET ACADEMISCHE ONDERZOEKERS

van het Georgia Institute of Technology, de University of Toronto, de University of Waterloo
en de McMaster University

Onderscheidingen en erkenning

<p>Fast Company Best Workplaces for Innovators 2025</p> 	<p> REPORT ON BUSINESS CANADA'S TOP GROWING COMPANIES</p> <p>Report on Business Canada's Top Growing Companies, sixth consecutive win</p>	<p>Google Cloud Partner of the Year Award, Sustainability</p> 	<p>Frost & Sullivan 2025 North American Commercial Vehicle Fleet Management Company of the Year</p> 
<p>Artificial Intelligence Excellence Award</p> 	<p> BEST MANAGED COMPANIES Platinum member</p> <p>2025 Canada's Best Managed Companies, Platinum Club</p>	<p> REPORT ON BUSINESS CEO OF THE YEAR</p> <p>Innovator CEO of the Year (Neil Cawse)</p>	 <p>ABI Research Overall leader, Top Innovator and Top Implementer badges</p>
<p>Prince Michael International Road Safety Award, Technologies for the Safe System</p> 	<p> FINALIST BUSINESSCAR AWARDS 2024</p> <p>BusinessCar Awards, Best Innovation Award for Geotab Ace</p>	<p> fleetworld THE GREAT BRITISH FLEET AWARDS 2025</p> <p>2025 Great British Fleet Award, Innovation in Risk Management</p>	

Het wagenparkecosysteem

ADOPTIEPERCENTAGES: FLEETMANAGEMENT- TECHNOLOGIE

KLEINE WAGENPARKEN:	70%
MIDDELGROTE WAGENPARKEN:	71%
ENTERPRISE-WAGENPARKEN:	74%



Foto: De Øresundbrug tussen Malmö in Zweden en Kopenhagen, Denemarken

Het Europese wagenparkmandaat voor 2026: navigeren in de nieuwe 'snelheidslimiet'-economie

Terwijl we het Geotab-rapport 2026 presenteren, bevindt het Europese commerciële landschap zich in een kritieke situatie. Daarom 'verlaagde de OESO zijn groeiprognoze voor de eurozone en voorspelde de organisatie een hogere inflatie voor 2026 nu de energieprijzen door de oorlog in het Midden-Oosten omhoog zijn geschoten' ⁽¹⁾.

Het laatste rapport gaat uit van een stabiele 'wereldwijde groeiprognoze van 2,9%', maar waarschuwt echter voor toenemende druk in de eurozone, waar de inflatieverwachtingen met 0,7 procentpunt zijn gestegen naar 2,6%' ⁽²⁾. Deze aanpassing weerspiegelt een fragiele balans naarmate de economie zich in 2026 ontwikkelt, waarbij sprake is van aanhoudende prijsdruk en een veranderende handelsdynamiek.

Hoewel er forse investeringen worden gedaan in technologie, zijn er aanzienlijke geopolitieke risico's die de groei drukken. Hoewel het momentum van 2025 en de hightech-productie zorgen voor 'rugwind', word deze teniet gedaan door **stijgende energiekosten** en de onrust in het Midden-Oosten. Deze factoren dreigen de vraag van consumenten te temperen en de operationele kosten voor bedrijven over de hele wereld te verhogen ⁽³⁾.

Voor organisaties in Europa die afhankelijk zijn van hun wagenpark, wordt deze 'snelheidslimiet' het meest duidelijk gevoeld bij de benzinepomp. Volgens het **wekelijkse oliebulletin van de Europese Commissie** zijn de gemiddelde dieselprijzen in de 27 lidstaten van de Europese Unie gestegen tot **€ 1,84 per liter**, waarbij de prijs op

duurdere markten zoals Nederland en Denemarken vanaf maart 2026 meer dan **€ 2,20 per liter** bedraagt ⁽⁴⁾.

In een tijdperk waarin men dacht dat de inflatie onder controle was, is door deze torenhoge energieprijzen, die vooral worden aangewakkerd door de geopolitieke onrust in het Midden-Oosten, een strategische koerswijziging noodzakelijk geworden. De **Europese Centrale Bank (ECB)** heeft onlangs zijn inflatieprognose voor 2026 'naar boven bijgesteld naar 2,6%' ⁽⁵⁾. Daarbij merkte zij op dat de door de energiekosten veroorzaakte druk het wagenparkbeheer verandert van een tactische backofficefunctie in een kritische factor in de overleving van bedrijven.

↑ **2.9%**
**WERELDWIJDE
GROEIPROGNOSE**

1,84 €
per liter diesel



BELANGRIJKSTE INZICHTEN

De impact op het mkb en grote ondernemingen: Een Europees perspectief

De last van stijgende operationele kosten wordt in het hele Europese bedrijfsspectrum anders gevoeld, maar de strategische oplossing blijft uniform. Voor **kleine tot middelgrote bedrijven (mkb)**, waar de marges klein en de kapitaalreserves beperkt zijn, vormt de inflatiestijging van 0,7 procentpunt in de eurozone een directe bedreiging voor de levensvatbaarheid. ⁽⁶⁾

In dit klimaat zijn gps-tracking en routeoptimalisatie niet langer 'nice-to-haves', maar onmisbare hulpmiddelen geworden om te overleven. Ze zorgen ervoor dat elke liter **diesel van € 1,85** ⁽⁷⁾ wordt omgezet in factureerbare inkomsten door niet-factureerbare vertragingen te elimineren.

Voor **wagenparken van grote ondernemingen** ligt de uitdaging in het beheer van 'sluipende inflatie' in omvangrijke, grensoverschrijdende assetnetwerken. Op deze schaal levert zelfs 1% minder stationair draaien of een kleine verbetering in de teruggave van brandstofaccijnzen al miljoenen euro's op.

Voor de beheerders van deze wagenparken staat 2026 in het teken van het waarborgen van de integriteit van de dienstverlening terwijl budgetten worden beschermd tegen de extreme schommelingen op de wereldwijde energiemarkten en onvoorspelbare geopolitieke verschuivingen.

Het verbonden wagenpark als inflatieafdekking

In een economie die onder hoge druk staat, fungeert **technologie voor verbonden wagenparken** als een essentiële bescherming die ruwe gegevens omzet in een 'bijna realtime overzicht' voor bedrijven. De best presterende sectoren in Europa maken gebruik van precisietelematica om:



1

Brandstofverspilling tegen te gaan: Bewaak stationair draaien en het rijgedrag om stijgende brandstofkosten te compenseren.



2

Werk te optimaliseren: Maximaliseer de productiviteit van het personeel zonder de capaciteit te veel uit te breiden in een 'snelheidslimiet'-economie.



3

Snel rendement op investeringen te realiseren: Meer dan de helft van de Europese servicewagenparken behaalt binnen 12 maanden een positieve ROI en gegevensgestuurde informatie is de meest effectieve manier om de overmatige druk op een budget te verlichten.



Foto: Lermoos-tunnel, Fernpas, Tirol, Oostenrijk

De Connected Fleet Pulse

2026

ACTIEVE SLIMME WAGENPARK- BEHEEROPLOSSINGEN:

GPS-TRACKING	72%
VIDEO IN DE CABINE (INCLUSIEF VOORWAARTSGERICHTE EN BESTUURDERSGERICHTE CAMERA'S)	53%
FIELD SERVICEMANAGEMENT (PLANNING, DISPATCH, COMMUNICATIE)	42%
TRACKING VAN ASSETS/ AANHANGERS/APPARATUUR	40%



Foto: Europa-brug, Innsbruck, Tirol, Oostenrijk

De verbonden wagenparken in Europa: trends op het gebied van strategische mobiliteit in 2026

In het huidige Europese landschap is het moderne wagenpark zijn traditionele rol ontgroeid. Het is nu een snel, gegevensgestuurd ecosysteem geworden. In 2026 vormt gps-tracking de onbetwiste ruggengraat van de sector: 72% van de Europese wagenparken maakt gebruik van bijna realtime locatiegegevens om hun logistiek te stroomlijnen. Dit digitale toezicht is niet langer beperkt tot alleen het voertuig; het omvat nu de gehele toeleveringsketen, aangezien 40% van de beheerders geavanceerde tracking van assets en aanhangers gebruikt om de veiligheid van waardevolle apparatuur op internationale routes te garanderen.

Operationele efficiëntie wordt opnieuw gedefinieerd op een gedetailleerd niveau door de integratie van gegevens van mens

en machine. Op dit moment gebruikt 42% van de Europese wagenparken oplossingen voor buitendienstbeheer om de communicatie tussen de back-office en de front-line te verbeteren, wat zorgt voor een naadloze communicatie in een steeds complexere regelgevende omgeving.

Veiligheid heeft eveneens een digitale revolutie ondergaan; 53% van de wagenparkbeheerders heeft nu video in de cabine geïntegreerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van op twee zijden gerichte camera's om bestuurders te beschermen en risico's te beperken. Samen geven deze technologieën een definitieve verschuiving aan van traditioneel transport naar een geavanceerde, technologische benadering van wereldwijde mobiliteit.

Huidige slimme oplossingen voor wagenparkbeheer per bedrijfsgrootte:

2026	Klein (1-29 voertuigen)	Medium (30-149 voertuigen)	Onderneming (meer dan 150 voertuigen)
Gps-tracking	70%	71%	74%
Tracking van assets/ aanhangers/apparaten	35%	35%	49%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	47%	47%	61%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	42%	42%	55%

40%

sommige beheerders
maken gebruik van
geavanceerde tracking
van voertuigen en
aanhangwagens.

42%

Europese wagenparken
maken gebruik van
oplossingen voor het
beheer van interventies
op locatie.



Top 5 sectoren in Europa

Bouw

Precisie in de praktijk

In het huidige Europese bouwklimaat is wagenparkinformatie geëvolueerd van een basale veiligheidsmaatregel naar het centrale zenuwstelsel van zeer efficiënte bedrijven. De sector staat onder toenemende druk om een evenwicht te vinden tussen een snelle oplevering van projecten en strenge milieunormen. Daarom gebruiken bedrijven bijna realtime gegevens om de financiële lasten van onderbenutte assets weg te nemen.

Door een digitaal 'sectoroverzicht' te creëren voor de locatie van apparatuur en motordiagnose, Europese leiders in de bouwsector verminderen effectief de niet-factureerbare vertraging die voorheen de winstmarges op projecten met lage marges aantastte.

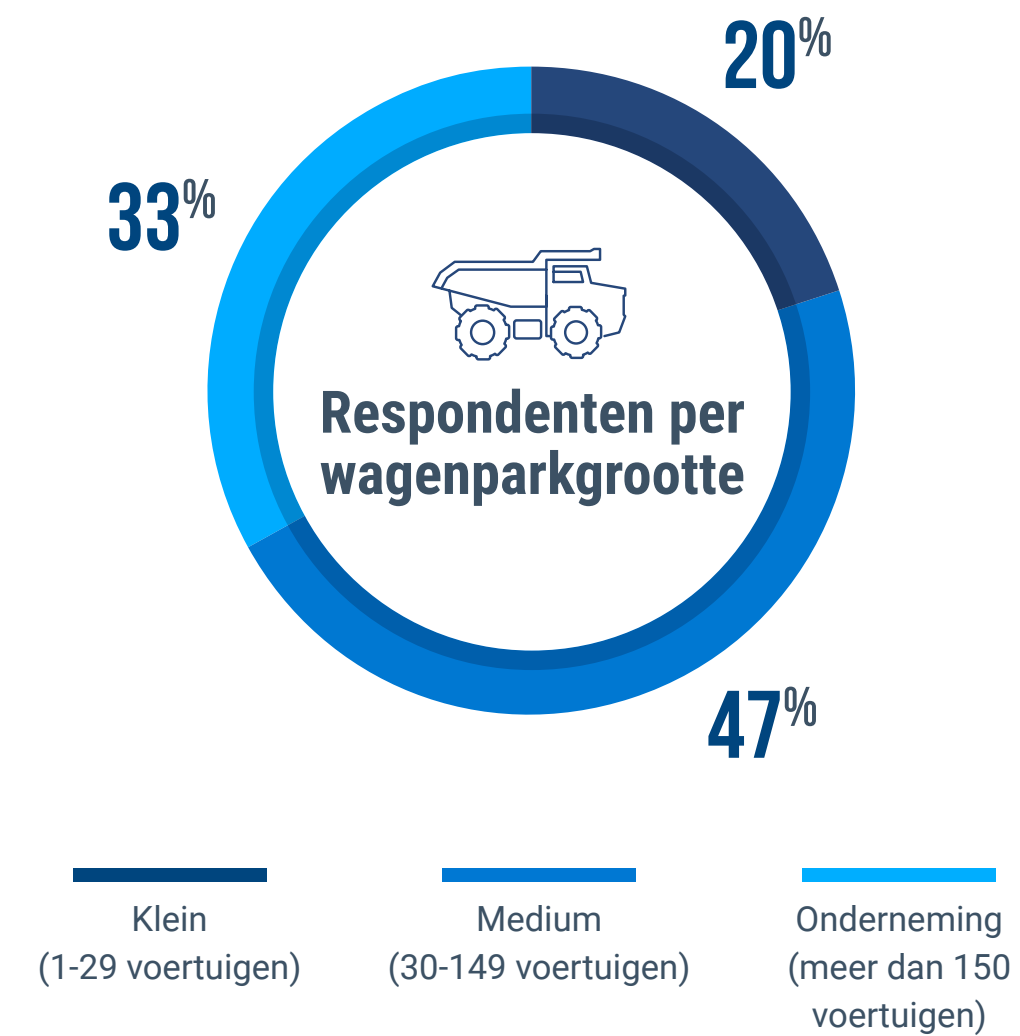
Dankzij dit gedetailleerde inzicht kunnen projectmanagers werkelijke operationele afstemming realiseren, waarbij de aankomst van zware machines wordt afgestemd op de personeelsplanning zodat er geen kapitaal wordt verspild met kostbare assets terwijl de locatie nog niet gereed is. In een sector waar speciale apparatuur onmisbaar is voor de productie, zorgt het vermogen om statistieken over intensief gebruik te monitoren ervoor dat elke inzet van alle apparatuur direct bijdraagt aan het bedrijfsresultaat.

Wagenparkbeerttechnologie die momenteel wordt gebruikt in de bouwsector:

Gps-tracking	71%
Tracking van assets/aanhangers/apparaten	47%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	35%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	42%

Bouw

	Klein (1-29 voertuigen)	Medium (30-149 voertuigen)	Onderneming (meer dan 150 voertuigen)
Gps-tracking	61%	70%	78%
Tracking van assets/aanhangers/apparaten	24%	36%	42%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	30%	50%	54%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	18%	42%	58%



BELANGRIJKSTE INZICHTEN

- **84%** van de bedrijven in de bouwsector die een oplossing voor gps-tracking gebruikt, gaf aan dat deze 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenpark. Bovendien gaf **66%** aan dat ze hun wagenparkkosten hebben verlaagd.
- **54%** van de respondenten realiseerde een positief rendement in minder dan 12 maanden.

In de bouwsector heeft **35%** van de bedrijven het stationair draaien met **5%** tot **20%** verminderd, terwijl **41%** een grotere vermindering van **20%** tot **40%** heeft bereikt.

Top 5 sectoren in Europa

Goederenvervoer

De nieuwe norm voor betrouwbaarheid

In het huidige logistieke landschap in Europa is geavanceerde telematica inmiddels veel meer dan alleen navigatie; het is uitgegroeid tot een strategische bron van informatie die nodig is om te kunnen omgaan met de volatiliteit in moderne grensoverschrijdende transportroutes. Door over te gaan van reactieve probleemoplossing naar een model van **operationele uitmuntendheid**, gebruiken Europese vrachtbeheerders hoogwaardige gegevens over bestuurdersgedrag en brandstofverbruik om hun activiteiten te stroomlijnen.

Deze proactieve aanpak minimaliseert de risico's van ladingbederf en leveringsvertragingen effectief, wat het essentiële vertrouwen tussen vervoerders en verzenders versterkt. In een tijdperk waarin 'just-in-time' in de hele EU de norm is, kunnen goederenvervoerders door gebruik te maken van bijna realtime gegevens technisch toezicht omzetten in een aanzienlijk concurrentievoordeel, zodat wagenparken flexibel, conform de regelgeving en consistent winstgevend blijven ondanks de stijgende kosten.

Wagenparkbeertechnologie die momenteel wordt gebruikt in de sector voor goederenvervoer:

Gps-tracking	72%
Tracking van assets/ aanhangers/apparaten	58%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	43%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	41%

Goederenvervoer	Klein (1-29 voertuigen)	Medium (30-149 voertuigen)	Onderneming (meer dan 150 voertuigen)
Gps-tracking	73%	69%	76%
Tracking van assets/ aanhangers/apparaten	18%	47%	50%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	31%	63%	64%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	18%	38%	57%



BELANGRIJKSTE INZICHTEN

- **82%** van de bedrijven in de sector voor goederenvervoer die een oplossing voor gps-tracking gebruikt, gaf aan dat deze 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenparken. Bovendien gaf **66%** aan dat ze hun wagenparkkosten hebben verlaagd.
- **61%** van de respondenten realiseerde een positief rendement in minder dan 12 maanden.

In de sector voor goederenvervoer is het **28%** van de bedrijven gelukt het stationair draaien met **5%** tot **20%** te verminderen, en maar liefst **43%** slaagde erin het stationair draaien met **20%** tot **40%** te verminderen.

Top 5 sectoren in Europa

Dienstverlening

Productiviteit verhogen

In het uiterst concurrerende Europese dienstverleningslandschap ligt het belangrijkste voordeel van geïntegreerde telematica in het vermogen om passieve locatiegegevens om te zetten in een krachtige motor voor een hogere productiviteit. Door een bijna realtime 'Connected Fleet Pulse' vast te stellen voor dichtbevolkte stedelijke gebieden en uitgestrekte regionale routes, nemen Europese dienstverleners afscheid van het giswerk van traditionele plannings. Deze digitale transitie neutraliseert effectief 'niet-factureerbare vertragingen' waar mobiele werknemers ooit zoveel last van hadden.

Dankzij deze zichtbaarheid is geavanceerde routeoptimalisatie mogelijk, zodat monteurs via de meest directe en verkeersbewuste routes op weg gaan. Door de factureerbare uren terug te winnen die voorheen verloren gingen door omrijden of vermijdbare vertragingen in het verkeer, benutten Europese bedrijven hun menselijk kapitaal optimaal. Voor een lokaal handels- of buitendienstbedrijf vormt dit vaak het cruciale verschil tussen het uitvoeren van één extra bezoek per dag of het mislopen van aanzienlijke inkomsten door inefficiënt vervoer.

Wagenparkbeertechnologie die momenteel wordt gebruikt in de dienstverleningssector:

Gps-tracking	83%
Tracking van assets/aanhangers/apparaten	48%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	43%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	44%

Dienstverlening	Klein (1-29 voertuigen)	Medium (30-149 voertuigen)	Onderneming (meer dan 150 voertuigen)
Gps-tracking	81%	81%	88%
Tracking van assets/aanhangers/apparaten	24%	45%	58%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	24%	54%	59%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	24%	46%	58%



BELANGRIJKSTE INZICHTEN

- 81% van de bedrijven in de dienstverleningssector die een oplossing voor gps-tracking gebruikt, gaf aan dat deze 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenparken. Bovendien gaf 66% aan dat ze hun wagenparkkosten hebben verlaagd.
- In de dienstverleningssector heeft 34% van de bedrijven het stationair draaien met 5% tot 20% verminderd, terwijl maar liefst 43% een verlaging van 20% tot 40% wist te realiseren.
- 58% van de respondenten behaalde een positief rendement in minder dan 12 maanden.

In de dienstverleningssector verminderde 42% van de bedrijven het brandstofverbruik met 20%, terwijl 30% een aanzienlijke verlaging van 20-40% realiseerde.

Top 5 sectoren in Europa

Personenvervoer

Uitmundendheid op het gebied van veiligheid

In het hedendaagse landschap van luxe vervoersdiensten, vervoer op afroep en taxidiensten is gps-telematica uitgegroeid tot de belangrijkste drijvende kracht achter uitmuntende service en **veiligheid**. Beheerders van wagenparken met limousines en luxe voertuigen kunnen dankzij een bijna realtime 'Connected Fleet Pulse' ervoor zorgen dat de aankomst van voertuigen wordt afgestemd op vluchtschema's en werktijden, zodat passagiers nooit hoeven te wachten.

Dit gedetailleerde inzicht, ondersteund door **video in de cabine (51%)**, vormt een essentiële 'visuele bescherming' die zowel bestuurders als passagiers beschermt en tegelijkertijd een verantwoordingsplicht waarborgt die aansluit bij de hoge verwachtingen van een hoogwaardig merk.

Deze technologieën gaan verder dan logistiek alleen en brengen een proactieve verschuiving teweeg op het gebied van klantenservice en risicobeperking. Door **buitendienstbeheer (51%)** te integreren met directe coaching voor bestuurders, neutraliseren Europese wagenparkbeheerders effectief niet-factureerbare vertragingen als gevolg van verkeersopstoppingen in de steden en zorgen ze tegelijkertijd voor een soepele, professionele rit.

De mogelijkheid om uiterst nauwkeurige ETA's te leveren en proactief de vermoeidheid van de bestuurder te beheren, zorgt ervoor dat de service wrijvingsloos en veilig blijft. Door ruwe telematicagegevens om te zetten in een strategie van **uitstekende service**, kunnen toonaangevende personenvervoerders een duidelijk concurrentievoordeel behalen en hogere klanttevredenheidsscores realiseren.

Wagenparkbeheertechnologie die momenteel wordt gebruikt in de sector voor personenvervoer:

Gps-tracking	77%
Tracking van assets/ aanhangers/apparaten	51%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	51%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	39%

Personenvervoer	Klein (1-29 voertuigen)	Medium (30-149 voertuigen)	Onderneming (meer dan 150 voertuigen)
Gps-tracking	71%	79%	76%
Tracking van assets/ aanhangers/apparaten	29%	34%	52%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	29%	48%	65%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	19%	51%	65%



BELANGRIJKSTE INZICHTEN

- **78%** van de bedrijven in de sector voor personenvervoer die een oplossing voor gps-tracking gebruikt, gaf aan dat deze 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenparken en **65%** benadrukte dat ze hun wagenparkkosten hebben verlaagd.
- In de sector voor personenvervoer heeft **31%** van de bedrijven het stationair draaien met 5% tot 20% verminderd, terwijl maar liefst 40% een vermindering van 20% tot 40% wist te realiseren.
- **61%** van de respondenten realiseerde een positief rendement in minder dan 12 maanden.

In de sector voor personenvervoer verlaagde **55% van de bedrijven** het brandstofverbruik met **5-20%**, terwijl nog eens **20%** een aanzienlijkere verlaging van **20-40%** realiseerde.

Top 5 sectoren in Europa

Overheid

Bestuurlijke efficiëntie

Voor de overheid vertegenwoordigt de integratie van wagenparkbeheer via gps een transformatieve verschuiving naar een transparantere en fiscaal verantwoorde publieke sector. Door een bijna realtime 'Connected Fleet Pulse' vast te stellen voor omvangrijke wagenparken van nationale en lokale overheden, kunnen instanties de traditionele logistieke silo's achter zich laten en overstappen op een model van geïntegreerd operationeel inzicht.

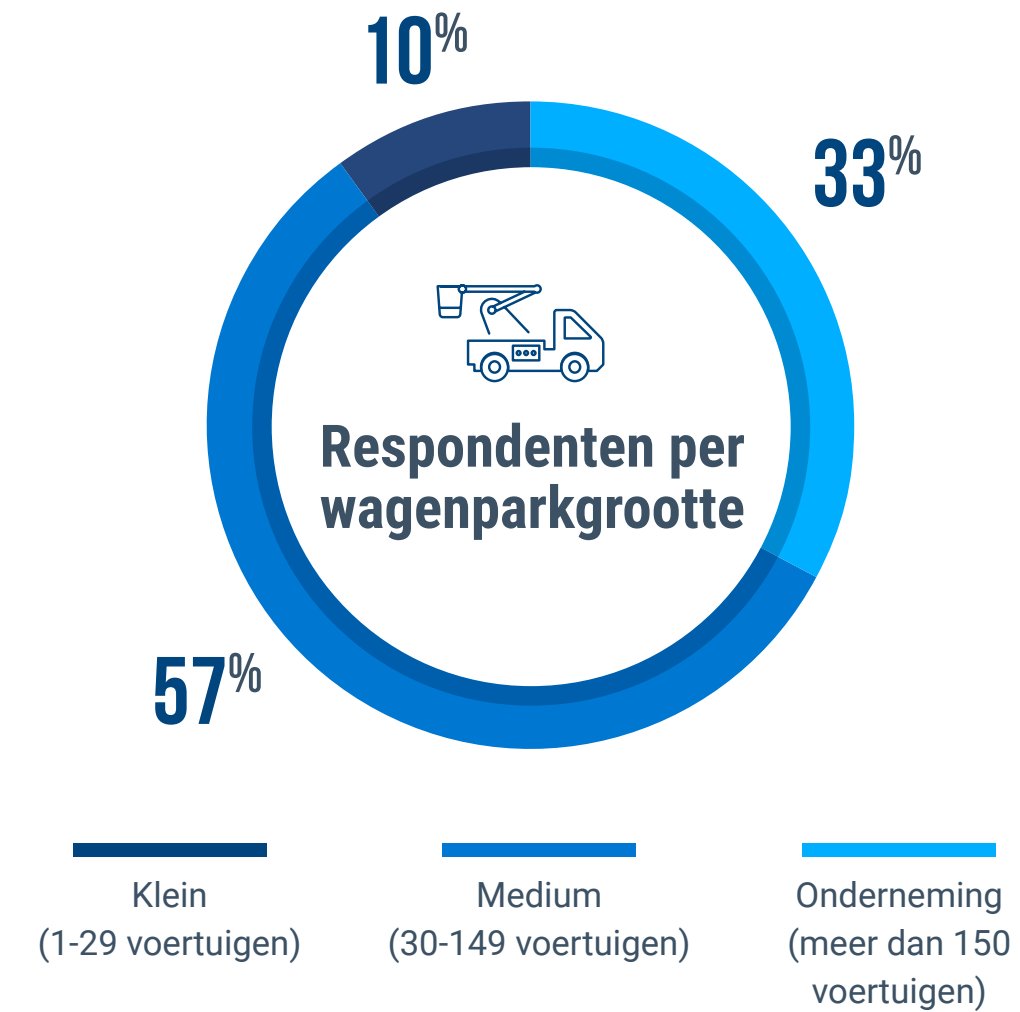
Dit inzicht maakt geavanceerde routeoptimalisatie mogelijk, zodat essentiële diensten, van noodrespons tot wegonderhoud, via de meest directe en brandstofzuinige routes worden geleverd. In een tijdperk waarin belastingbetalers maximale waarde eisen, zorgt de mogelijkheid om de productiviteit te verbeteren door middel van gegevensgestuurde dispatch ervoor dat openbare assets zich doelgericht verplaatsen, waardoor de CO₂-voetafdruk van het nationale wagenpark wordt verminderd en de hoogste dienstverleningsniveaus voor de gemeenschap worden gehandhaafd.

Wagenparkbeerttechnologie die momenteel wordt gebruikt in de overheidssector:

Gps-tracking	79%
Tracking van assets/aanhangers/apparaten	38%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	57%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	41%

Overheid

	Klein (1-29 voertuigen)	Medium (30-149 voertuigen)	Onderneming (meer dan 150 voertuigen)
Gps-tracking	78%	80%	71%
Tracking van assets/aanhangers/apparaten	24%	44%	50%
Video in de cabine (inclusief naar voren gerichte en naar de bestuurder gerichte camera's)	39%	63%	86%
Buitendienstbeheer (planning, dispatch, communicatie)	13%	57%	43%



BELANGRIJKSTE INZICHTEN

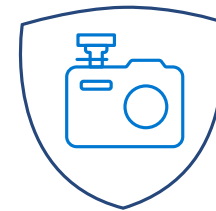
- **78%** van de bedrijven in de overheidssector die een oplossing voor gps-tracking gebruikt, verklaarde dat deze 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenparken, en **76%** gaf aan dat ze hun wagenparkkosten hebben verlaagd.
- **30%** van de bedrijven in de overheidssector heeft het stationair draaien met **5%** tot **20%** verminderd, terwijl maar liefst **49%** een vermindering van **20%** tot **40%** realiseerde.
- **46%** van de respondenten zag een positief rendement in minder dan 12 maanden.
- **27%** van de organisaties in de sector verlaagde ook het brandstofverbruik met **5-20%**, terwijl een aanzienlijke **47%** een verlaging van **20-40%** realiseerde.

Belangrijkste inzichten: De Europese Connected Fleet Pulse 2026



Gps-tracking voor wagenparken: de operationele ruggengraat

- **Cruciaal voor de missie: 78% van de aanbieders van overheidsen personenvervoer** heeft gps-tracking gecategoriseerd als 'zeer' of 'uiterst' nuttig voor het beheer van complexe openbare infrastructuur.
- **Fiscale verantwoordelijkheid: 68% van de overheidsinstanties** meldde een definitieve verlaging van de totale wagenparkkosten, terwijl 46% in minder dan 12 maanden een positieve ROI behaalde, waardoor de belastingbetaler sneller profiteerde.
- **De productiviteitsstijging: 71%** van de bouwbedrijven en **69%** van de goederenvervoerders heeft een aanzienlijke productiviteitsstijging gerealiseerd dankzij een optimaal voertuiggebruik en voltooiing van het laden.
- **Nauwkeurigheid van de dienstverlening: 57%** van de wagenparken voor personenvervoer gebruikte de 'Connected Fleet Pulse' om de normen voor de dienstverlening te verbeteren en de impact van verkeersopstoppingen in steden te neutraliseren.



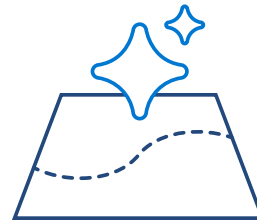
Videotelematica: visuele bescherming

- **De bescherming tegen vermoeidheid: 42% van de bedrijven in de sector voor goederenvervoer en de dienstverleningssector** gebruikte videosystemen om de vermoeidheid van bestuurders met wel **60%** te verminderen, waarbij ze de overstap maakten van reactief onderzoek naar proactieve risicocoaching.
- **Aansprakelijkheidsbescherming: 73% van de goederenvervoerders** heeft het aantal onterechte verzekeringsclaims teruggebracht dankzij HD-videobewijs. Zo beschermden ze hun bedrijfsresultaat tegen onterechte aansprakelijkheidsclaims.
- **Veiligheidssovereiniteit: 73% van alle Europese industrieën** meldde een meetbare verbetering in de algehele veiligheid van bestuurders, terwijl **29% van de bedrijven in de dienstverleningssector** de verzekeringskosten wist te verlagen.
- **Snel kapitaalherstel: 62% van de overheidsbedrijven en 55% van de dienstverleningsbedrijven** realiseerden een positief rendement op investering (ROI) in minder dan een jaar, voornamelijk door lagere incidentkosten en het voorkomen van valse claims.



Volgen van assets en apparaten: kapitaaloptimalisatie

- **Operationele waarde: 79% van de Europese bouwbedrijven** gaf aan dat het volgen van assets 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor hoogwaardig machinebeheer.
- **Rendement van assets: 66% van de bouwbedrijven** verbeterde het gebruik van assets en aanhangers, waardoor ongebruikte machines op de locatie effectief werden omgezet in actieve inkomsten.
- **Integriteit van de locatie: 42% van de bouwbedrijven** meldde een verbeterde veiligheid op de bouwplaats, rechtstreeks gekoppeld aan beter toezicht op apparatuur en minder 'onbevoegd' gebruik.
- **Diefstalpreventie: 37% van de bedrijven** in alle branches heeft met succes het aantal gevallen van diefstal verminderd en de verzekeringsclaims voor verloren assets verbeterd, waardoor hun bedrijfsresultaat wordt beveiligd tegen verstoringen op de locatie.



AI-gebaseerde routeoptimalisatie: de motor achter efficiëntie

- **Last-mile-snelheid: 69% van de wagenparken van grote ondernemingen** is erin geslaagd de last-mile-levertijden aanzienlijk terug te brengen, terwijl **75%** het aantal tijdige leveringen heeft verbeterd.
- **Uitstekende service: 64% van de beheerders van kleine en grote wagenparken** rapporteerde een directe verbetering van de klantervaringsscores via uiterst nauwkeurige ETA's.
- **Milieuleiderschap: 64% van de beheerders van grote wagenparken** gebruikte AI-routing om hun CO₂-reductiedoelstellingen voor 2026 te halen door middel van kilometeroptimalisatie.
- **Margebescherming: 55% van de middelgrote bedrijven** heeft met succes de brandstofkosten verlaagd door niet-factureerbare vertragingen onderweg te neutraliseren.



Beheer van EV- en hybride wagenparken: overzicht voor de toekomst

- **Operationeel beheer: 75%** van de beheerders van EV-wagenparken heeft het inzicht in hun wagenpark verbeterd door elektrische assets effectief te integreren in dagelijkse 'high-density' dispatch.
- **Energiearchitectuur: 43%** van de organisaties heeft met succes een beter inzicht in de accustatus verkregen, terwijl **63%** het dagelijkse operationele beheer verbeterde door geïntegreerde EV-gegevens.
- **Kostenefficiëntie: 56%** van de bedrijven heeft de operationele kosten verlaagd door gps-tracking te combineren met elektrische voertuigtechnologie.
- **CO₂-neutraliteit: 34%** van de wagenparken heeft een directe vermindering van de CO₂-uitstoot gerealiseerd, waardoor ze sneller de netto-nuldoelstelling van de EU voor 2030 kunnen bereiken.



Belangrijkste inzichten

Europese wagenparken overwinnen complexiteit in 2026

In het Europese landschap van 2026 is gps-tracking voor wagenparken geëvolueerd van een bewakingsinstrument naar een essentiële groeimotor. De gegevens laten een duidelijke trend zien: naarmate wagenparken schalen, wordt de 'Connected Fleet Pulse' van telematica de belangrijkste bescherming tegen operationele problemen. Bedrijven van elk omvang gebruiken bijna realtime inzichten om ruwe gegevens om te zetten in een strategie voor fiscale verantwoording en veiligheid van het personeel.

Kleine wagenparken in de schijnwerpers: (1-29 voertuigen)



De versterker van flexibiliteit

Voor het flexibele kleine bedrijf is gps-tracking de ultieme 'versterker' die hen helpt om meer met minder te doen. In Europa categoriseert **72%** van de kleine bedrijven deze technologie als 'zeer' of 'uiterst' nuttig.

- **Naleving gewaarborgd:** bovenaan de lijst met prestaties staat naleving van de regelgeving (**65%**). Dit bewijst dat digitale tools onmisbaar zijn voor kleine bedrijven om hun weg te vinden in het complexe juridische landschap van de EU.
- **Productiviteit en fiscale impact:** **63%** van de beheerders van kleine wagenparken slaagde erin het voertuiggebruik te verhogen, terwijl **57%** de totale wagenparkkosten met succes wist te verlagen.

- **Snel kapitaalherstel:** de overgang verloopt vlot, waarbij **55%** in minder dan 12 maanden een positieve ROI realiseert.
- **Veiligheid van assets:** een hoog terugvindpercentage van **56%** voor gestolen voertuigen biedt een essentieel veiligheidsnet voor kleinschalige kapitaalinvesteringen.
- **Extra veiligheid:** 39% van de kleine bedrijven heeft met succes de veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeterd, terwijl **26%** een directe toename van het gebruik van veiligheidsgordels zag.

Middelgrote wagenparken in de schijnwerpers: (30-149 voertuigen)



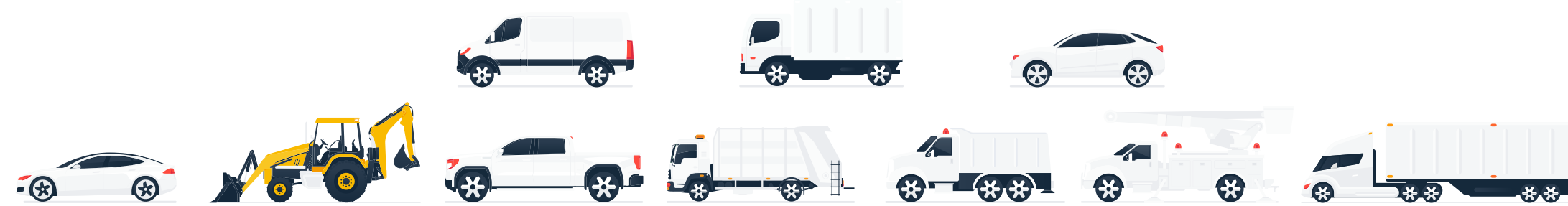
Nauwkeurig schalen

Naarmate bedrijven schalen, wordt de 'Connected Fleet Pulse' de belangrijkste bescherming tegen schaalbaarheidsproblemen. **77%** van de middelgrote bedrijven in Europa bevestigt de strategische noodzaak van deze oplossingen om de controle over de uitbreiding van de activiteiten te behouden.

- **Operationeel momentum:** de belangrijkste doelstellingen die zijn gerealiseerd, zijn een hogere productiviteit (**67%**) en naleving van regelgeving (**66%**). Zo wordt ervoor gezorgd dat groei niet ten koste gaat van efficiëntie.

- **Brandstof en uitstekende klantenservice:** **57%** zag een definitieve afname van het brandstofverbruik, terwijl **52%** de normen voor klantenservice aanzienlijk verhoogde door betere transparantie.
- **Het bedrijfsresultaat:** **63%** van de beheerders heeft de wagenparkkosten met succes verlaagd en **52%** realiseerde in het eerste jaar een volledig rendement op de investering.
- **Extra veiligheid:** toonaangevende bedrijven in het middensegment zetten extra in op veiligheid: **40%** werkt aan het verbeteren van de rijgewoontes van bestuurders en **33%** focust op het consistente gebruik van veiligheidsgordels in het hele wagenpark.

Wagenparken van grote ondernemingen in de schijnwerpers: (meer dan 150 voertuigen)



Strategische soevereiniteit

Op ondernemingsniveau is geavanceerd wagenparkbeheer een belangrijke oefening in risicobeperking en margebescherming. **78%** van de toonaangevende ondernemingen vertrouwt op deze gegevens voor soevereine controle over hun uitgebreide, multinationale activiteiten.

- **Topproductiviteit:** grootschalige wagenparken meldden de grootste vooruitgang in het onderzoek: **69%** verbeterde de algehele productiviteit en het rendement per voertuig.
- **Strategische kostenonderdrukking:** ondernemingen hebben de grootste 'winst' op de markt behaald: **69%** wist de totale wagenparkkosten succesvol te verlagen, wat een cruciaal resultaat is gezien de enorme overhead van grote wagenparken.

- **Toonaangevend op het gebied van efficiëntie:** **61%** heeft het brandstofverbruik verlaagd en **61%** heeft de klantenservice verbeterd. Dit bewijst dat een grote omvang en een uiterst snelle respons hand in hand kunnen gaan.
- **Zeer snelle ROI:** ondanks de enorme infrastructuur heeft **56%** van deze grote bedrijven in minder dan 12 maanden een positieve ROI behaald.
- **Extra veiligheid:** **41%** van de wagenparken van grote ondernemingen heeft de veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeterd, waarbij **31%** erin is geslaagd om het gebruik van veiligheidsgordels onder alle bestuurders te verbeteren.



Foto: Finland

Belangrijkste inzichten

AI-gebaseerde routeoptimalisatie en last mile

De last-mile-snelheidsverschuiving

In de dichtbevolkte stedelijke gebieden van Europa is AI-gestuurde routeplanning van een luxe voorziening veranderd in een logistieke noodzaak.

- **Compressie van leveringsvensters: 69% van de wagenparken van grote ondernemingen** in Europa geeft aan dat de last-mile-levertijden aanzienlijk zijn teruggebracht. Dankzij deze verschuiving kunnen grootschalige wagenparken de omzet van voertuigen maximaliseren ondanks de steeds strengere toegangsregels voor stadscentra.
- **Nauwkeurige betrouwbaarheid:** de impact op punctualiteit is over de hele linie groot; **75% van de grote ondernemingen en 74% van de kleine bedrijven** hebben met succes het percentage tijdige leveringen verbeterd, waardoor de onvoorspelbaarheid van verkeersopstoppingen in Europa effectief teniet is gedaan.
- **Uitstekende service:** voor **64% van de beheerders van kleine en grote wagenparken** is AI de belangrijkste motor voor een uitmuntende klantervaring, met de uiterst nauwkeurige ETA's en de transparantie die moderne consumenten verlangen.

De fiscale en milieueffecten van AI

Efficiëntie in 2026 wordt gemeten aan de hand van zowel de bedrijfsresultaten als de CO₂-voetafdruk.

- **Brandstofveerkracht:** middelgrote Europese bedrijven lopen voorop op het gebied van kostenbeheersing: **55%** realiseerde aanzienlijke brandstofbesparingen. Meer dan de helft van de markt, ongeacht de omvang van het wagenpark, gebruikt AI om ervoor te zorgen dat elke afgelegde kilometer via de meest kostenefficiënte route verloopt.
- **De groene corridor:** in een regelgevend kader dat zich richt op decarbonisatie, gebruikte **64% van de kleine wagenparken en wagenparken van grote ondernemingen** AI-routing om hun CO₂-uitstoot meetbaar te verlagen, waardoor routeringslogica een kernpijler van hun ESG-strategie wordt.
- **Schalen zonder extra personeel:** voor kleine bedrijven betekent het **succespercentage van 64%** in het verkorten van levertijden meer 'opdrachten per dag' en een hogere taakdichtheid zonder dat vaste kosten voor voertuigen of bestuurders hoeven te stijgen.

De toekomst van leveringsintelligentie

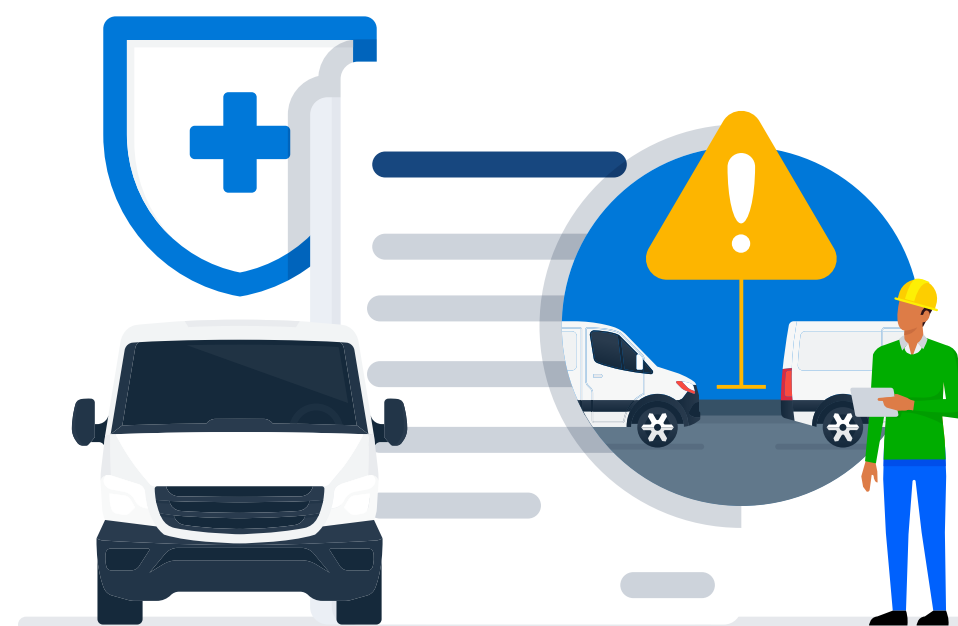
- **De 'wait and see'-strategie:** hoewel AI al breed wordt toegepast, wacht een strategisch segment van de markt, namelijk **23% van de kleine bedrijven en 25% van de middelgrote wagenparken**, momenteel op verdere verfijning van AI voordat ze helemaal afstappen van statische planning.
- **Vorbereiden op de sprong:** in alle categorieën verwacht gemiddeld **18% van de ondernemingen** dat de levertijd en de stiptheid op korte termijn worden verbeterd. Dit suggereert dat er een tweede golf van AI-integratie wordt verwacht naarmate machine learning-modellen steeds beter worden afgestemd op de indeling van Europese steden.



De veiligheid en integriteit van de dienstverlening van het team beschermen om concurrentievoordeel op de Europese markt te vergroten

In een fluctuerende economie is de integriteit van uw bedrijf de beste verdediging tegen onzekerheid. Voor de groeiende onderneming is het beschermen van uw personeel en het voldoen aan de verplichtingen van klanten niet langer een dagelijkse taak, maar een strategisch mandaat.

Het handhaven van hoge veiligheidsnormen en de integriteit van de dienstverlening zorgt ervoor dat uw reputatie constant blijft, zelfs wanneer de markt volatiel is. Door informele controle te vervangen door strenge, door gegevens ondersteunde veiligheids- en nalevingsprotocollen, beschermt u uw bedrijf tegen de oplopende kosten van incidenten en rechtszaken. Dit niveau van professionele stabiliteit onderscheidt gevestigde marktleiders van degenen die moeite hebben om gelijke tred te houden.



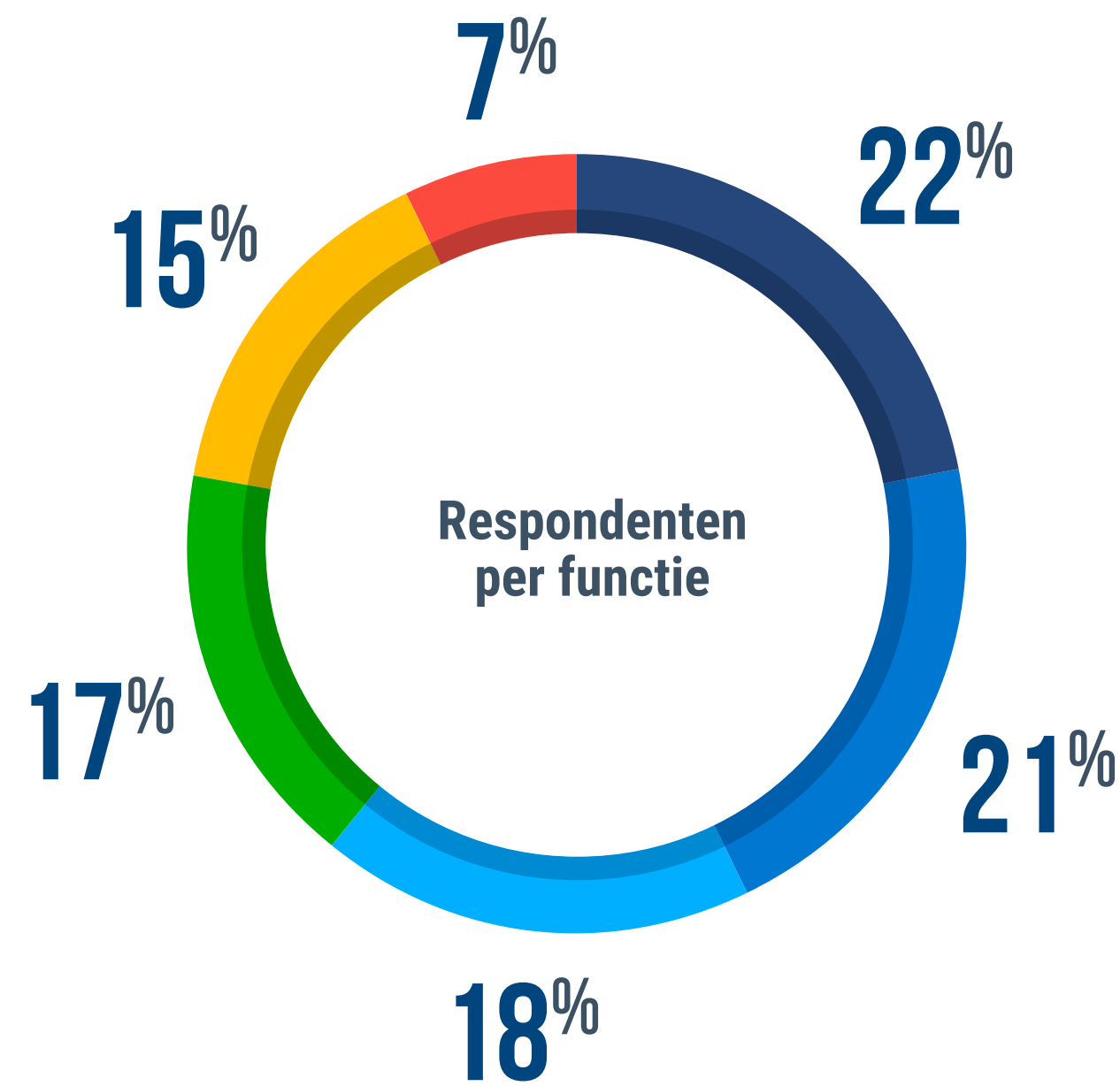
BELANGRIJKSTE INZICHTEN

Bedrijven nemen het voortouw:

- 67% heeft veiligheidsmaatregelen opgesteld voor werknemers en voertuigen
- 65% onderhandelt opnieuw over of verlengt wagenparkleases
- 62% verbetert routes of de operationele efficiëntie
- 58% richt zich op naleving en voorbereiding op regelgeving
- 56% werkt aan verbeteringen op het gebied van onderhoudsbeheer
- 50% stimuleert initiatieven gericht op brandstofbesparing
- 40% bewaakt het personeelsbestand en het voertuiggebruik
- 40% gebruikt of breidt wagenparkbeheertechnologie uit
- 28% handhaaft huidige initiatieven



Wie heeft de enquête ingevuld?



Wagenpark-beheerder Activiteiten Financiën Risico/veiligheid Beheer Executive



Klein (1-29 voertuigen) Medium (30-149 voertuigen) Onderneming (meer dan 150 voertuigen)

Respondenten per sector

- 18% Bouw
- 16% Goederenvervoer
- 15% Personenvervoer
- 14% Dienstverlening
- 8% Overheid
- 6% Fabricage
- 6% Detailhandel/groothandel
- 5% Vervoer van aardolie
- 4% Voedselproductie of -distributie
- 3% Nutsbedrijven
- 3% Stadsbezorging en last-mile-levering
- 2% Weggoien of recyclen

Prestatiecijfers en ROI

2026

TASTBARE RESULTATEN

76% VAN DE EUROPESE BEDRIJVEN DIE EEN GPS-TRACKINGOPLOSSING GEBRUIKEN, GAF AAN DAT DEZE "ZEER" OF "UITERST" NUTTIG IS VOOR HET BEHEER VAN HUN WAGENPARK

64% GAF AAN DAT ZIJ HUN WAGENPARKKOSTEN HEBBEN VERLAAGD

54% VAN DE BEDRIJVEN BEHAALDE EEN POSITIEVE ROI BINNEN 12 MAANDEN

67% VAN DE BEDRIJVEN VERBETERDE DE PRODUCTIVITEIT



De snelheid van ROI in de verbonden wagenparken van Europa

In het Europese industriële landschap van 2026 is de overgang naar geavanceerd wagenparkbeheer niet langer een langetermijnproject op het gebied van infrastructuur, maar een krachtige motor voor kapitaalherstel.

Naarmate bedrijven worstelen met volatiele energiekosten en krimpende marges, is het vermogen om een positief rendement op de investering (ROI) te realiseren binnen een enkel boekjaar de maatstaf geworden voor operationeel succes. Uit de meest recente gegevens blijkt een opvallende trend op het hele continent: voor een duidelijke meerderheid van de sectoren is digitale coördinatie niet langer een investering die pas op de lange termijn vruchten afwerpt, maar een snelle maatregel die zichzelf binnen twaalf maanden na de implementatie terugverdient.

De sectoren voor goederenvervoer en personenvervoer lopen voorop in deze trend van financiële efficiëntie, waar maar liefst **61%** van de bedrijven binnen een jaar een positieve ROI wist te behalen.

Dit snelle rendement is ook terug te zien in de dienstverleningssector (**58%**) en de bouwsector (**55%**), wat suggereert dat de 'Connected Fleet Pulse' van telematica de grootste directe impact heeft daar waar de operationele dichtheid en het brandstofverbruik het hoogst zijn. Door niet-factureerbare vertragingen te verminderen en het gebruik van assets te optimaliseren, bewijzen Europese marktleiders dat bijna realtime gegevens een steeds grotere rol spelen in de winstgevendheid.

Tijdsbestek voor het realiseren van een positief rendement op investeringen na de implementatie van een geavanceerde oplossing voor wagenparkbeheer in Europa

Tijdsbestek voor het realiseren van een positieve ROI 2026	Minder dan 12 maanden	1 jaar tot < 3 jaar	3 jaar tot 5 jaar	Hebben nog geen positieve ROI gerealiseerd	Weet niet/ Weet niet zeker
Bouw	55%	36%	7%	2%	–
Goederenvervoer	61%	25%	11%	3%	–
Personenvervoer	61%	27%	7%	4%	2%
Dienstverlening	58%	32%	7%	3%	–
Overheid	46%	41%	8%	5%	–
Fabricage	41%	33%	21%	5%	–
Detailhandel/groothandel	45%	26%	25%	4%	–
Vervoer van aardolie	41%	32%	18%	9%	–
Voedselproductie of -distributie	45%	31%	18%	6%	–
Nutsbedrijven	48%	31%	21%	–	–
Stadsbezorging en last-mile-levering	52%	41%	7%	–	–
Weggooiën of recyclen	24%	47%	24%	5%	–

De voordelen van gps-oplossingen voor het volgen van wagenparken die tastbare resultaten opleveren voor uw bedrijf

In het Europese industriële landschap van 2026 is het volgen van wagenparken via gps een belangrijke katalysator voor operationele transformatie, die de kloof tussen lokale mkb's en wereldwijde ondernemingen overbrugt. Deze sterke stijging wordt aangevoerd door een **toename van 57% in de totale productiviteit** dankzij een beter voertuiggebruik, ondersteund door de **verbetering van de naleving van de regelgeving met 54%**.

Deze cijfers wijzen op een cruciale verschuiving waarbij digitaal toezicht niet langer alleen een bewakingsinstrument is, maar ook een belangrijke drijvende kracht achter de marktgerichtheid en financiële verantwoording: **47% van de organisaties** boekt betere resultaten op het gebied van klantenservice als direct gevolg van realtime transparantie.

De gegevens tonen bovendien een aanzienlijke impact op de bedrijfsresultaten, waarbij **44% van de bedrijven** een meetbare afname van het brandstofverbruik en een **verbetering van 43% in de efficiëntie** van de routeplanning registreert. Door ruwe telematica om te zetten in een strategie van preventieve gezondheid, beschermen Europese leiders waardevolle activa en zorgen ze voor de veiligheid van arbeidskrachten in een steeds volatieler wordende markt.

Nu gaan we dieper in op kleine, middelgrote en grote bedrijven:

↑ **57%**

toename in de totale productiviteit dankzij een beter voertuiggebruik.

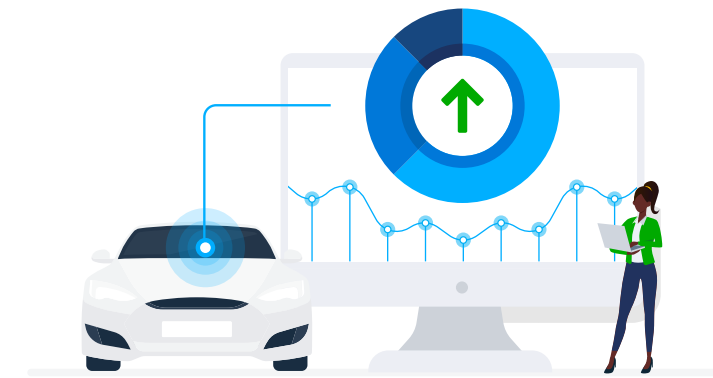
↓ **44%**

van de bedrijven een meetbare afname van het brandstofverbruik.



Foto: De Gouden Cirkel, IJsland

Kleine bedrijven (1-29 voertuigen) in de schijnwerpers: belangrijkste doelen



FEITEN OVER KLEINE WAGENPARKEN:

72% van de Europese bedrijven die een oplossing voor gps-tracking gebruikt, gaf aan dat deze 'zeer' of 'uiterst' nuttig is om hun wagenparken te beheren

57% heeft de wagenparkkosten verlaagd.

55% van de kleine bedrijven zag een positief rendement in minder dan 12 maanden.

63% van de bedrijven heeft de productiviteit verbeterd.

Voor het flexibele kleine bedrijf is gps-tracking de ultieme 'versterker' die hen helpt om meer met minder te doen. In Europa categoriseert 72% van de kleine bedrijven deze technologie als 'zeer' of 'uiterst' nuttig.

- **Belangrijkste doel dat is bereikt:** naleving van regelgeving (65%) en verbeterde productiviteit (63%).
- **Fiscale gevolgen:** 57% verlaagde de totale kosten van hun wagenpark, waarbij 55% in minder dan 12 maanden een positief rendement zag.
- **Veiligheid van assets:** een hoog terugvindpercentage van 56% voor gestolen voertuigen biedt een essentieel veiligheidsnet voor kleinschalige kapitaalinvesteringen.

Extra veiligheid:

↑ **26%**

zag een toename in het gebruik van veiligheidsgordels

↑ **39%**

heeft met succes de veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeterd

Strategische doelstelling	Percentage bedrijven dat dit doel heeft bereikt
Naleving van regelgeving	65%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld aantal opdrachten, voertuiggebruik)	63%
Terugvindpercentage van gestolen voertuigen verbeteren	56%
Vermindering van het brandstofverbruik	55%
Verbeterde duurzaamheid (bedrijven die zich inzetten voor duurzame doelen, zoals het verlagen van hun ecologische voetafdruk, CO ₂ -uitstoot)	51%
Verbeterde routing	49%
Verbeterde klantenservice	48%
Verbeterde efficiëntie (onder efficiëntie wordt verstaan het bereiken van resultaten door de beschikbare middelen op de meest optimale manier te gebruiken)	43%
Veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeteren	39%

Minder ongeoorloofd voertuiggebruik	39%
Verbeterd beheer van dagelijkse werkzaamheden (dagelijkse werkzaamheden verbeterd)	35%
Afname van snelheidsovertredingen en gevallen van agressief rijgedrag om incidenten te verminderen	29%
Gebruik van veiligheidsgordels verhogen	26%
CO ₂ -reductie	26%
Minder stationair draaien	22%
Verbeterd voertuigonderhoud	19%
Verlaging van arbeidskosten	16%

Middelgrote bedrijven (30-149 voertuigen) in de schijnwerpers: belangrijkste doelen

Strategische doelstelling	Percentage bedrijven dat dit doel heeft bereikt
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld aantal opdrachten, voertuiggebruik)	67%
Naleving van regelgeving	66%
Terugvindpercentage van gestolen voertuigen verbeteren	61%
Vermindering van het brandstofverbruik	57%
Verbeterde klantenservice	52%
Verbeterde routing	46%
Verbeterde duurzaamheid (bedrijven die zich inzetten voor duurzame doelen, zoals het verlagen van hun ecologische voetafdruk, CO ₂ -uitstoot)	46%
Verbeterde efficiëntie (onder efficiëntie wordt verstaan het bereiken van resultaten door de beschikbare middelen op de meest optimale manier te gebruiken)	42%
Veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeteren	40%

Minder ongeoorloofd voertuiggebruik	34%
Afname van snelheidsovertredingen en gevallen van agressief rijgedrag om incidenten te verminderen	33%
Gebruik van veiligheidsgordels verhogen	33%
Minder stationair draaien	23%
Verbeterd beheer van dagelijkse werkzaamheden (dagelijkse werkzaamheden verbeterd)	26%
Verbeterd voertuigonderhoud	26%
CO ₂ -reductie	23%
Verlaging van arbeidskosten	17%

FEITEN OVER MIDDELGROTE WAGENPARKEN:

77% van de Europese bedrijven die een oplossing voor gps-tracking gebruikt, gaf aan dat deze 'zeer' of 'uiterst' nuttig is om hun wagenparken te beheren.

63% heeft de wagenparkkosten verlaagd.

52% van de middelgrote bedrijven heeft in minder dan 12 maanden een positieve ROI behaald.

67% van de bedrijven heeft de productiviteit verbeterd.

Naarmate bedrijven schalen, wordt de 'Connected Fleet Pulse' de belangrijkste bescherming tegen schaalbaarheidsproblemen. 77% van de middelgrote bedrijven bevestigt de strategische noodzaak van deze oplossingen.

- **Belangrijkste doel dat is bereikt:** verbeterde productiviteit (67%) en naleving van regelgeving (66%).
- **Operationele voordelen:** 57% zag een afname van het brandstofverbruik, terwijl 52% de normen voor klantenservice aanzienlijk verbeterde.
- **Kapitaalherstel:** 63% van de beheerders heeft de wagenparkkosten met succes verlaagd en 52% heeft in het eerste jaar een volledige ROI gerealiseerd.

Extra veiligheid:

↑ **40%**

verbeterde de
veiligheidsgewoontes van
bestuurders

↑ **33%**

van de respondenten meldde
een toename van het gebruik
van veiligheidsgordels

Ondernemingen (150+ voertuigen) in de schijnwerpers: belangrijkste doelstellingen

Strategische doelstelling	Percentage bedrijven dat dit doel heeft bereikt
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld aantal opdrachten, voertuiggebruik)	69%
Vermindering van het brandstofverbruik	61%
Verbeterde klantenservice	61%
Terugvindpercentage van gestolen voertuigen verbeteren	61%
Naleving van regelgeving	55%
Verbeterde duurzaamheid (bedrijven die zich inzetten voor duurzame doelen, zoals het verlagen van hun ecologische voetafdruk, CO ₂ -uitstoot)	50%
Verbeterde efficiëntie (onder efficiëntie wordt verstaan het bereiken van resultaten door de beschikbare middelen op de meest optimale manier te gebruiken)	49%
Verbeterde routing	47%
Veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeteren	41%

Minder ongeoorloofd voertuiggebruik	39%
Afname van snelheidsovertredingen en gevallen van agressief rijgedrag om incidenten te verminderen	36%
Gebruik van veiligheidsgordels verhogen	31%
Minder stationair draaien	22%
Verbeterd beheer van dagelijkse werkzaamheden (dagelijkse werkzaamheden verbeterd)	23%
CO ₂ -reductie	30%
Verbeterd voertuigonderhoud	24%
Verlaging van arbeidskosten	20%

FEITEN OVER WAGENPARKEN VAN GROTE ONDERNEMINGEN:

78% van de bedrijven die een oplossing voor gps-tracking gebruikt, gaf aan dat deze 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenpark.

69% heeft de wagenparkkosten verlaagd.

56% van de grote bedrijven behaalde binnen 12 maanden een positief rendement op investeringen (ROI).

69% van de bedrijven heeft de productiviteit verbeterd.

Op ondernemingsniveau is geavanceerd wagenparkbeheer een belangrijke oefening in risicobeperking en margebescherming. 78% van de toonaangevende ondernemingen vertrouwt op deze gegevens voor soevereine controle over hun omvangrijke activiteiten.

- **Belangrijkste doel dat is bereikt:** verbeterde productiviteit (69%), wat de hoogste stijging is onder alle wagenparkgroottes.
- **Toonaangevend op het gebied van efficiëntie:** 61% heeft het brandstofverbruik verlaagd en de klantenservice met 61% verbeterd. Dit bewijst dat een grote omvang en een uiterst snelle respons hand in hand kunnen gaan.
- **Strategisch voordeel:** 69% van de ondernemingen heeft met succes de wagenparkkosten verlaagd: het hoogste kostenbeheersingspercentage op de markt.
- **Kapitaalherstel:** 56% van deze grootschalige bedrijven behaalde een positieve ROI in minder dan 12 maanden.

Extra veiligheid:

↑ **31%** is geslaagd om het gebruik van veiligheidsgordels onder al het personeel te verbeteren

↑ **41%** heeft de veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeterd

Bouwsector

Bouwbedrijven die productiviteit en naleving nastreven

In de veeleisende Europese bouwsector van 2026 is gps-telematica de belangrijkste drijvende kracht achter operationele groei geworden: **71%** van de bedrijven meldt een aanzienlijke productiviteitsstijging door een geoptimaliseerd voertuiggebruik en een hoger opleveringspercentage. De impact wordt bevestigd door de professionals op locatie: **84%** van de bouwbedrijven categoriseert deze oplossingen als 'zeer' of 'uiterst' nuttig bij het omgaan met de complexiteit van modern locatiebeheer.

Door een bijna realtime 'Connected Fleet Pulse' vast te stellen voor lopende projecten, verminderen beheerders effectief de 'spookuren' van stilstaande machines. Dit resulteert in een afname van het brandstofverbruik met **68%** en een verbetering van de algehele efficiëntie met **47%**.

Dit digitale toezicht dient ook als essentiële bescherming voor de bedrijfsresultaten. **58%** van de bedrijven maakt nu gebruik van deze inzichten om complexe regelgeving te beheersen, zodat grootschalige infrastructuurprojecten zowel juridisch gezond als financieel gedisciplineerd blijven.

De financiële transitie gaat opmerkelijk snel voor de sector, waarbij **54%** van de Europese bouwbedrijven in minder dan twaalf maanden een positieve ROI wist te behalen. Door de wagenparkkosten met **66%** te verlagen en het terugvindpercentage voor gestolen voertuigen te verhogen tot **66%**, is telematica uitgegroeid van een eenvoudig volgsysteem naar een uitgebreide strategie voor de bescherming van assets en kapitaalherstel.

Bouwsector 2026: behaalde strategische doelen

Toonaangevende Europese bouwbedrijven gebruiken de 'Connected Fleet Pulse' om een evenwicht te vinden tussen een snelle oplevering van projecten en strenge milieunormen:

Strategische doelstelling	Percentage bedrijven dat dit doel heeft bereikt		Percentage bedrijven dat dit doel heeft bereikt
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld aantal opdrachten, voertuiggebruik)	71%	Verbeterde veiligheidsgewoontes van bestuurders	43%
Vermindering van het brandstofverbruik	68%	Stijging in gebruik van veiligheidsgordels	32%
Terugvindpercentage van gestolen voertuigen verbeteren	66%	Afname van snelheidsovertredingen en gevallen van agressief rijgedrag om incidenten te verminderen	31%
Naleving van regelgeving	58%	Minder ongeoorloofd voertuiggebruik	31%
Verbeterde klantenservice	56%	Minder stationair draaien	28%
Verbeterde routing	51%	CO ₂ -reductie	27%
Verbeterde duurzaamheid (bedrijven die zich inzetten voor duurzame doelen, zoals het verlagen van hun ecologische voetafdruk, CO ₂ -uitstoot)	49%	Verbeterd beheer van dagelijkse werkzaamheden (dagelijkse werkzaamheden verbeterd)	25%
Verbeterde efficiëntie (onder efficiëntie wordt verstaan het bereiken van resultaten door de beschikbare middelen op de meest optimale manier te gebruiken)	47%	Verbeterd voertuigonderhoud	20%
		Verlaging van arbeidskosten	19%

De bouwsector: prestaties mogelijk maken via telematica

Voor bouwbedrijven is de overgang naar gegevensgestuurd wagenparkbeheer veranderd van een operationele keuze in een concurrerende noodzaak. Onder organisaties die gebruikmaken van oplossingen voor gps-tracking is de impact zowel direct als meetbaar:

- **Strategische waarde: 84%** van de toonaangevende bouwbedrijven vindt de technologie 'zeer' of 'uiterst' nuttig voor hun wagenparkbeheer.
- **Operationele efficiëntie: 71%** meldde een directe verhoging van de productiviteit, terwijl **68%** het brandstofverbruik met succes verlaagde.
- **Kostenbeheersing: 66%** realiseerde aanzienlijke besparingen op de totale wagenparkkosten, waarbij **54%** in minder dan 12 maanden een positief rendement op de investering (ROI) realiseerde.
- **Gemoedsrust met betrekking tot regelgeving: 58%** verbeterde de naleving en stroomlijnde documentatie en veiligheidsnormen.

BELANGRIJKSTE INZICHTEN:

Veiligheid en operationele controle: voordelen voor de bouwsector

Europese beheerders in de bouw gebruiken het 'overzicht' niet alleen voor hun zware machines, maar ook om hun menselijk kapitaal te beschermen en de dagelijkse logistiek op de locatie te stroomlijnen:

- **Hervorming van veiligheidsgewoontes: 43% van de respondenten** verbeterde succesvol de veiligheidsgewoontes van bestuurders door gegevensgestuurde coaching.
- **Risicobeperking: 31% van de bedrijven** wist het aantal gevallen van te hard rijden en abrupt rijgedrag meetbaar te verminderen. Dit is ontzettend belangrijk bij het rijden op krappe toegangswegen en in stedelijke gebieden.
- **Naleving gordelplicht: 32% van de respondenten** verhoogde het gebruik van veiligheidsgordels voor gebruikers van voertuigen en apparatuur.
- **Integriteit van assets: 31% van de bedrijven heeft ongeoorloofd voertuiggebruik** teruggedrongen waardoor waardevolle machines beschikbaar blijven op de locatie.
- **Fiscale optimalisering: 19% van de bedrijven** zag de arbeidskosten direct dalen, terwijl **25%** het dagelijkse operationele beheer aanzienlijk verbeterde.



Sector voor goederenvervoer

Goederenvervoerders hebben de productiviteit en naleving verbeterd en het brandstofverbruik verlaagd

In het uiterst concurrerende Europese vrachtlandschap van 2026 is gps-telematica de primaire motor geworden voor het verbeteren van de productiviteit: **69% van de organisaties** meldt aanzienlijke verbeteringen in het voertuiggebruik en voltooiing van het laden.

Door een bijna realtime 'sectoroverzicht' te creëren voor internationale en stedelijke routes, verminderen vervoerders effectief niet-factureerbare vertragingen. Deze digitale oplossing heeft geleid tot een **afname van het brandstofverbruik met 59%** en een **verbetering van de efficiëntie van de routing met 45%**, waardoor het transport met krappe marges is omgevormd tot een hoogwaardig logistiek model.

Dit gedetailleerde overzicht maakt een geavanceerdere aanwending van middelen mogelijk, waarbij **49% van de bedrijven** met succes de normen voor de klantenservice wist te verhogen. Door de aankomsttijden af te stemmen op de actuele vraag vanuit de magazijnen en de grensoverschrijdende behoeften, transformeren toonaangevende Europese goederenvervoerders hun wagenparken tot uiterst flexibele eenheden die consequent beter presteren dan bij het gebruik van een traditionele, statische planning.

Bovendien is telematica, nu **65% van de bedrijven aan de wettelijke voorschriften voldoet**, van een optioneel hulpmiddel uitgegroeid tot een essentiële vereiste voor het behoud van de 'license to operate' in een complexe juridische omgeving.

De fiscale impact van deze transitie is opmerkelijk snel, waarbij **61% van de sector voor goederenvervoer in minder dan twaalf maanden**

een positief rendement behaalt. Deze efficiëntie wordt versterkt door een **toename van 64% van het terugvindpercentage van gestolen voertuigen**, zodat waardevolle assets en lading beschermd blijven. Door gebruik te maken van gegevens om **de duurzaamheid te verbeteren (50%) en de wagenparkkosten te verlagen (62%)**, zorgen Europese vrachtbedrijven voor een definitief concurrentievoordeel op een volatiele wereldmarkt.

Goederenvervoer 2026: behaalde strategische doelen

Uit de meest recente gegevens blijkt hoe Europese vervoerders de 'Connected Fleet Pulse' gebruiken om volume en operationele precisie in evenwicht te brengen:

Strategische doelstelling	Percentage bedrijven dat dit doel heeft bereikt
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld aantal opdrachten, voertuiggebruik)	69%
Naleving van regelgeving	65%
Hoger terugvindpercentage van gestolen voertuigen	64%
Vermindering van het brandstofverbruik	59%
Verbeterde duurzaamheid (bedrijven die zich inzetten voor duurzame doelen, zoals het verlagen van hun ecologische voetafdruk, CO ₂ -uitstoot)	50%

Verbeterde klantenservice	49%
Verbeterde efficiëntie (onder efficiëntie wordt verstaan het bereiken van resultaten door de beschikbare middelen op de meest optimale manier te gebruiken)	49%
Verbeterde routing	45%
Veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeteren	42%
Minder ongeoorloofd voertuiggebruik	41%
Afname van snelheidsovertredingen en gevallen van agressief rijgedrag om incidenten te verminderen	30%
Verbeterd beheer van dagelijkse werkzaamheden (dagelijkse werkzaamheden verbeterd)	25%
Stijging in gebruik van veiligheidsgordels	24%
Verbeterd voertuigonderhoud	24%
CO ₂ -reductie	21%
Minder stationair draaien	19%
Verlaging van arbeidskosten	13%

Goederenvervoer: elke kilometer optimaliseren

De integratie van verbonden technologie heeft de goederenvervoersactiviteiten getransformeerd van reactief naar proactief, wat leidt tot meetbare verbeteringen in de hele logistieke keten:

- **Grote impact:** 82% van de goederenvervoerders categoriseert hun trackingoplossing als 'zeer' of 'uiterst' nuttig voor hun dagelijkse beheer.
- **Kosten- en resourcebeheer:** 62% is erin geslaagd de totale wagenparkkosten te verlagen, terwijl 59% het brandstofverbruik specifiek heeft teruggedrongen door een betere monitoring van routes en gedrag.
- **Operationele snelheid:** 69% van de bedrijven meldde een duidelijke verbetering van de algehele productiviteit, waarbij 25% een directe toename van de efficiëntie van hun dagelijkse activiteiten opmerkte.
- **Snel financieel herstel:** De snelle implementatie wordt geëvenaard door de snelle terugverdiëntijd: 61% van de wagenparken voor goederenvervoer behaalt in minder dan 12 maanden een positief rendement.

BELANGRIJKSTE INZICHTEN:

Veiligheid en operationele controle: voordeel voor goederenvervoerders

In een industrie waar vermoeidheid tijdens lange ritten en de verkeersveiligheid van het grootste belang zijn, maken Europese vrachtbeheerders gebruik van telematica om hun menselijk kapitaal te beschermen:

- **Hervorming van veiligheidsgewoontes:** 42% van de respondenten heeft met succes de veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeterd door middel van gegevensgestuurde coaching en realtime feedback.
- **Risicobeperking:** 30% van de bedrijven bereikte een meetbare afname van snelheidsovertredingen en agressief rijden, waardoor de kosten van incidenten direct werden verlaagd.
- **Onbevoegd gebruik:** een 41% afname van ongeoorloofd voertuiggebruik zorgt ervoor dat assets beschikbaar blijven voor winstgevende, geplande routes.
- **Naleving gordelplicht:** 24% van de respondenten wist het gebruik van veiligheidsgordels in hun bestuurderscohorten te verhogen.
- **Dagelijks beheer:** 25% van de bedrijven gebruikte de technologie om de dagelijkse werkzaamheden te stroomlijnen, terwijl 24% een directe verbetering zag in de onderhoudsschema's voor voertuigen



Dienstverlenende sector

Dienstverleners verlagen het brandstofverbruik en verbeteren de naleving en klantenservice

In het concurrerende Europese dienstverleningslandschap is gps-telematica uitgegroeid tot een belangrijke katalysator voor groei, waarbij **81% van de bedrijven** deze oplossingen als 'zeer' of 'uiterst' nuttig categoriseert. Dankzij dit technische toezicht wist **68% van de organisaties** de productiviteit aanzienlijk te verbeteren door het voertuiggebruik en de hoeveelheid opdrachten te maximaliseren.

Door over te stappen van reactieve planning naar een gegevens-gestuurde 'Connected Fleet Pulse', slagen dienstverleners erin hun mobiele werknemers te transformeren in een waardevolle asset.

De financiële impact van deze digitale transitie is zowel enorm als onmiddellijk. Dienstverlenende bedrijven verminderen effectief niet-factureerbare vertragingen, wat resulteert in een **verlaging van de totale wagenparkkosten met 65%** en een opmerkelijke **vermindering van het brandstofverbruik met 60%**. Deze mate van fiscale controle blijkt een zeer rendabele investering te zijn: **58% van de bedrijven** behaalt in minder dan twaalf maanden een positieve ROI. In een tijdperk waarin de marges krap zijn, gebruiken toonaangevende Europese dienstverleners telematica om kapitaal terug te verdienen en opnieuw te investeren in het opschalen van hun buitendienstwerkzaamheden.

De 'Services Pulse' beïnvloedt niet alleen de bedrijfsresultaten, maar herdefinieert ook de klantervaring. Met een **verbetering van 53% op het gebied van klantenservice** en een **succespercentage van 62% op het gebied van de naleving van regelgeving** doen bedrijven niet alleen meer werk, maar doen ze dit ook betrouwbaarder. Door

gebruik te maken van **Verbeterde Routing (46%)** en **Verbeterde terugvinding van gestolen voertuigen (61%)** bewijst de dienstverleningssector dat digitale coördinatie de primaire motor is voor zowel operationele veiligheid als toonaangevende dienstverlening.

Dienstverleningssector 2026: behaalde strategische doelen

De gegevens laten zien dat de sector zich inzet om een evenwicht te vinden tussen hoge productiviteit en milieu- en veiligheidsnormen:

Strategische doelstelling	Percentage bedrijven dat dit doel heeft bereikt
Vermindering van het brandstofverbruik	60%
Naleving van regelgeving	62%
Verbeterde klantenservice	53%
Terugvindpercentage van gestolen voertuigen verbeteren	61%
Stationair draaien verminderen	20%
Verbeterd beheer van dagelijkse werkzaamheden (dagelijkse werkzaamheden verbeterd)	29%

Verbeterde efficiëntie (onder efficiëntie wordt verstaan het bereiken van resultaten door de beschikbare middelen op de meest optimale manier te gebruiken)	42%
Veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeteren	39%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld aantal opdrachten, voertuiggebruik)	68%
Afname van snelheidsovertredingen en gevallen van agressief rijgedrag om incidenten te verminderen	36%
Verbeterd voertuigonderhoud	23%
Verlaging van arbeidskosten	16%
Verbeterde routing	46%
CO ₂ -reductie	27%
Verbeterde duurzaamheid (bedrijven die zich inzetten voor duurzame doelen, zoals het verlagen van hun ecologische voetafdruk, CO ₂ -uitstoot)	48%
Gebruik van veiligheidsgordels verhogen	40%
Onbevoegd voertuiggebruik verminderen	34%

Dienstverleningssector: precisie in beweging

Door gebruik te maken van verbonden gegevens, transformeren wagenparken voor dienstverlening hun dagelijkse workflows in hoogwaardige activiteiten, wat de volgende resultaten oplevert:

- **Strategisch voordeel:** 81% van de dienstverlenende bedrijven geeft aan dat hun trackingoplossing 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor hun algehele wagenparkbeheer.
- **Operationele flexibiliteit:** 68% zag een aanzienlijke toename van de productiviteit, terwijl 29% specifiek een aanzienlijke verbetering in de dagelijkse bedrijfsvoering opmerkte.
- **Kosten- en resource-efficiëntie:** Dankzij de mogelijkheid om routes en gedrag te bewaken, wist 65% van de wagenparken de totale kosten te verlagen en 60% het brandstofverbruik te verlagen.
- **Bewezen financiële impact:** De overgang naar gegevensgestuurd beheer betaalt zichzelf snel terug, waarbij 58% van de dienstverlenende organisaties in minder dan 12 maanden een positief rendement wist te behalen.

BELANGRIJKSTE INZICHTEN:

Veiligheid en operationele controle: voordeel voor dienstverleners

De dienstverleningssector integreert veiligheidsprotocollen met succes in de dagelijkse workflow, zodat snelle groei niet ten koste gaat van het welzijn van bestuurders:

- **Hervorming van veiligheidsgewoontes:** 39% van de bedrijven meldde een meetbare verbetering in de veiligheidsgewoontes van bestuurders en 36% minder gevallen van te hard rijden of abrupt rijgedrag.
- **Naleving gordelplicht:** 40% van de respondenten heeft het gebruik van veiligheidsgordels door hun mobiele teams verhoogd.
- **Bescherming van assets:** 34% van de bedrijven heeft ongeoorloofd voertuiggebruik teruggedrongen, waardoor middelen uitsluitend worden ingezet voor factureerbare werkzaamheden.
- **Dagelijks beheer:** 29% van de bedrijven gebruikte de technologie om de dagelijkse werkzaamheden te stroomlijnen, terwijl 20% een directe afname van onproductief stationair draaien zag.



Foto: Londen, Verenigd Koninkrijk

Sector voor personenvervoer

Personenvervoersbedrijven hebben de productiviteit en naleving verbeterd en het brandstofverbruik verminderd

In de veeleisende sector voor (luxe) personenvervoer in Europa heeft gps-telematica een nieuwe norm bepaald voor operationele soevereiniteit: **78% van de bedrijven** noemt deze oplossingen 'zeer' of 'uiterst' nuttig.

De impact op het bedrijfsresultaat is absoluut: **64% van de respondenten** meldde een meetbare verlaging van de totale wagenparkkosten na de implementatie. Door dit betrouwbare toezicht te implementeren, transformeren Europese wagenparkbeheerders traditioneel transport in een model van precisie en betrouwbaarheid waarbij de passagier voorop staat.

Door een 'Connected Fleet Pulse' vast te stellen voor dichtbevolkte stedelijke en regionale netwerken, verminderen wagenparkbeheerders effectief niet-factureerbare vertragingen. Deze digitale coördinatie heeft geleid tot een opmerkelijke **verlaging van het brandstofverbruik met 58% en een verlaging van de arbeidskosten met 25%**.

Door dit gedetailleerde toezicht kunnen gespecialiseerde bestuurders en waardevolle voertuigen, van luxe zwarte auto's tot taxinetwerken in de stad, met maximale precisie worden ingezet. Zo wist **65% van de bedrijven** de productiviteit en het voertuiggebruik aanzienlijk te verbeteren.

Deze overgang naar gegevensgestuurd beheer levert snel financieel rendement op: **61% van de bedrijven in de sector voor personenvervoer behaalt in minder dan twaalf maanden een positieve ROI**. Dit snelle kapitaalherstel zorgt ervoor dat

vervoersassets zeer efficiënt worden beheerd, waardoor **57% van de bedrijven** de klantenservice en de punctualiteit aanzienlijk wist te verbeteren. Met een **succespercentage van 59% op het gebied van naleving** stellen toonaangevende Europese personenvervoerders een nieuwe norm voor veilige, duurzame en consistent winstgevende mobiliteit.

Personenvervoer 2026: behaalde strategische doelen

Toonaangevende Europese vervoerders gebruiken de 'Connected Fleet Pulse' om de prestaties af te stemmen op de verwachtingen van passagiers:

Strategische doelstelling	Percentage bedrijven dat dit doel heeft bereikt
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld aantal opdrachten, voertuiggebruik)	65%
Naleving van regelgeving	59%
Vermindering van het brandstofverbruik	58%
Verbeterde klantenservice	57%
Terugvindpercentage van gestolen voertuigen verbeteren	57%
Verbeterde routing	49%

Verbeterde efficiëntie (onder efficiëntie wordt verstaan het bereiken van resultaten door de beschikbare middelen op de meest optimale manier te gebruiken)	47%
Verbeterde duurzaamheid (bedrijven die zich inzetten voor duurzame doelen, zoals het verlagen van hun ecologische voetafdruk, CO ₂ -uitstoot)	44%
Veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeteren	39%
Afname van snelheidsovertredingen en gevallen van agressief rijgedrag om incidenten te verminderen	39%
Onbevoegd voertuiggebruik verminderen	36%
CO ₂ -reductie	34%
Gebruik van veiligheidsgordels verhogen	31%
Verbeterd voertuigonderhoud	26%
Verlaging van arbeidskosten	25%
Verbeterd beheer van dagelijkse werkzaamheden (dagelijkse werkzaamheden verbeterd)	20%
Stationair draaien verminderen	18%

In de sector voor personenvervoer, waar veiligheid, punctualiteit en de ervaring van passagiers de belangrijkste benchmarks zijn, biedt telematica de noodzakelijke transparantie om hoge normen te handhaven. Voor organisaties die gps-tracking gebruiken, laten de gegevens een duidelijke verschuiving naar slimmere en winstgevendere vervoersmethoden zien:

Personenvervoer: de vervoerservaring verbeteren

Door verbonden technologie in hun wagenpark te integreren, zijn vervoersbedrijven erin geslaagd een evenwicht te vinden tussen stijgende overheadkosten en de behoefte aan een uitstekende dienstverlening:

- **Belangrijkste operationele voordelen:** 78% van de vervoersbedrijven vindt hun trackingoplossing 'zeer' of 'uiterst' nuttig voor het omgaan met de complexiteit van personenvervoer.
- **Uitstekende service:** 57% van de vervoersbedrijven meldde een directe verbetering van de klantenservice, wat een betrouwbaardere en professionele ervaring voor passagiers waarborgt.
- **Kosten- en milieu-efficiëntie:** 64% van de wagenparken heeft de totale kosten met succes verlaagd, terwijl 58% het brandstofverbruik wist te verlagen door geoptimaliseerde routing en minder stationair draaien.
- **Verbeterde prestaties:** De technologie heeft geleid tot een productiviteitsstijging van 65% in de hele sector, waardoor wagenparken meer kunnen doen met hun bestaande assets.
- **Snelle financiële voordelen:** 61% van de personenvervoersorganisaties realiseerde in minder dan een jaar een positieve ROI, wat bewijst dat de investering in veiligheid en zichtbaarheid zichzelf snel terugbetaalt.

BELANGRIJKSTE INZICHTEN:

Veiligheids- en onderhoudsbeheer: voordeel voor vervoerders

Naast financiële resultaten maakt de sector voor personenvervoer gebruik van telematica om de meest waardevolle vracht te beschermen: de passagier.

- **Risicobeperking:** 39% van de wagenparkbeheerders heeft het aantal gevallen van te hard rijden en abrupt rijgedrag aanzienlijk verminderd, waardoor het aantal incidenten op Europese wegen direct daalde.
- **Bestuurderscoaching:** 39% van de respondenten is erin geslaagd de veiligheidsgewoontes van bestuurders te verbeteren door middel van realtime feedback en gegevensgestuurde training.
- **Integriteit van assets:** 36% van de bedrijven heeft ongeoorloofd voertuiggebruik teruggedrongen, zodat wagenparken uitsluitend worden gebruikt voor goedgekeurde passagiersroutes.
- **Bescherming van passagiers:** 31% van de bedrijven meldde een toename in het gebruik van veiligheidsgordels, wat een veiligheidscultuur in het hele transportnetwerk versterkt.



Foto: Londen, Verenigd Koninkrijk

Overheidssector

De overheidssector verbeterde de productiviteit, tevredenheid van burgers en duurzaamheid

In de essentiële Europese overheidssector is gps-telematica een essentieel instrument geworden voor modern bestuur, waarbij **78% van de instanties** deze oplossingen als 'zeer' of 'uiterst' nuttig heeft gecategoriseerd. De impact op het beheer van overheidsmiddelen is groot: een stevige **68% van de respondenten** meldde een meetbare afname van de wagenparkkosten na implementatie.

Door dit toezicht op gegevens te implementeren, transformeren gemeenten en overheidsdiensten traditionele logistiek in een model van fiscale transparantie.

Door een bijna realtime 'Connected Fleet Pulse' vast te stellen voor diverse overheidswagenparken, slagen overheidsdiensten erin de operationele vertragingen te verminderen. Door deze overgang kon **54% van de instanties** de productiviteit aanzienlijk verbeteren, zodat openbare diensten, van afvalbeheer tot infrastructuurreparatie, met maximale efficiëntie worden geleverd.

Bovendien heeft de verschuiving naar digitale coördinatie **58% van de organisaties** in staat gesteld te voldoen aan de strenge normen voor **naleving van regelgeving** die in de hele EU zijn opgelegd.

Deze overgang naar gegevensgestuurd toezicht is financieel zelfvoorzienend: **46% van de overheidssector** heeft in **minder dan twaalf maanden een positieve ROI gerealiseerd**. Dit snelle kapitaalherstel zorgt ervoor dat openbare assets worden beheerd met de hoogste fiduciaire verantwoordelijkheid, waardoor besparingen kunnen worden geherinvesteerd in gemeenschapsgerichte initiatieven.

Met een **verlaging van het brandstofverbruik van 16%** en een **verbetering van 19% op het gebied van dagelijkse werkzaamheden** stellen Europese overheidswagenparken een nieuwe wereldwijde norm voor duurzaam en verantwoordelijk beheer van de publieke sector.

Overheidssector 2026: behaalde strategische doelen

De Europese publieke sector maakt gebruik van telematica om een evenwicht te vinden tussen veiligheid, duurzaamheid en dienstverleningskwaliteit:

Strategische doelstelling	Percentage bedrijven dat dit doel heeft bereikt
Naleving van regelgeving	58%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld aantal opdrachten, voertuiggebruik)	54%
Verbeterde klantenservice	44%
Verbeterde duurzaamheid (bedrijven die zich inzetten voor duurzame doelen, zoals het verlagen van hun ecologische voetafdruk, CO ₂ -uitstoot)	42%
Verbeterde efficiëntie (onder efficiëntie wordt verstaan het bereiken van resultaten door de beschikbare middelen op de meest optimale manier te gebruiken)	40%

Gebruik van veiligheidsgordels verhogen.	40%
Verlaging van arbeidskosten	21%
Verbeterde routing	40%
Verbeterd voertuigonderhoud	37%
Verbeterde brandstofaccijnsteruggave	37%
CO ₂ -reductie	37%
Stationair draaien verminderen	30%
Veiligheidsgewoontes van bestuurders verbeteren	30%
Onbevoegd voertuiggebruik verminderen.	28%
Afname van snelheidsovertredingen en gevallen van agressief rijgedrag om incidenten te verminderen	26%
Verbeterd beheer van dagelijkse werkzaamheden (dagelijkse werkzaamheden verbeterd)	19%
Vermindering van het brandstofverbruik	16%

Overheid en publieke sector: Fiscale verantwoordelijkheid stimuleren

Door verbonden wagenparkoplossingen te implementeren, transformeren overheidsinstanties ruwe gegevens in efficiëntie in de publieke sector, waarbij de volgende benchmarks zijn bereikt:

- **Strategische bruikbaarheid:** 78% van de wagenparkbeheerders van overheidsinstanties noemt hun trackingoplossing 'zeer' of 'uiterst' nuttig voor het omgaan met de complexiteit van publieke dienstverlening.
- **Fiscale gevolgen:** Een indrukwekkende 68% van de overheidsorganisaties wist de totale wagenparkkosten te verlagen, wat de kracht van gegevens bij het beschermen van openbare budgetten aantoont.
- **Operationele stabilisatie:** Naast kostenbesparingen meldde 54% een verhoging van de productiviteit, terwijl 19% een directe verbetering zag in de dagelijkse bedrijfsvoering en dienstverlening.
- **Duurzaamheid en verbruik:** 16% van de instanties heeft de technologie al gebruikt om het brandstofverbruik te verlagen, wat bijdraagt aan bredere regelgeving op het gebied van milieu en CO₂-reductie.
- **Bewezen investering:** Ondanks de vaak complexe aanschafcycli in de publieke sector, behaalde 46% van de overheidswagenparken in minder dan 12 maanden een positieve ROI.

BELANGRIJKSTE INZICHTEN:

Veiligheid en sociale verantwoordelijkheid: het voordeel voor de publieke sector

Europese overheidsinstanties gebruiken de 'Connected Fleet Pulse' en resultaten om een cultuur van veiligheid en verantwoordelijkheid van bestuurders te stimuleren:

- **Naleving gordelplicht:** 40% van de instanties meldde een meetbare toename in het gebruik van veiligheidsgordels in hun wagenpark.
- **Veiliger rijgedrag:** 30% van de respondenten heeft de algemene gewoontes voor bestuurdersveiligheid met succes verbeterd door middel van gegevensgestuurde coaching.
- **Risicobeperking:** 26% van de instanties zag een afname in het aantal risicovolle situaties, waaronder te hard rijden en abrupt rijgedrag. De veiligheid van burgers en openbare voorzieningen wordt hierdoor direct verbeterd.
- **Geautoriseerd gebruik:** 28% van de instanties heeft ongeoorloofd voertuiggebruik teruggedrongen, zodat openbaar materieel uitsluitend wordt gebruikt voor het beoogde maatschappelijke doel.



Foto: Duitsland

Visuele informatie over veiligheid



VISUELE INTELLIGENTIE VOOR VEILIGHEID

DOELSTELLINGEN BEREIKT SINDS DE IMPLEMENTATIE VAN EEN VIDEO-OPLOSSING IN DE CABINE IN ALLE SECTOREN:

VERBETERDE BESTUURDERSVEILIGHEID	73%
MINDER ONTERECHE CLAIMS:	68%
LAGERE KOSTEN DOOR VEILIGHEIDSINCIDENTEN:	63%
LAGERE VERZEKERINGSKOSTEN:	45%

Bescherming van Europese bestuurders, bedrijven en bedrijfsresultaten

In het Europese industriële landschap van 2026 is videotelematica geëvolueerd van een passief opnamesysteem naar een essentiële 'visuele bescherming' voor wagenparkactiviteiten. Momenteel beschouwt **79% van de bedrijven in alle sectoren** video in de cabine als 'zeer' of 'uiterst' nuttig voor hun beheerstrategie.

Deze technologie biedt een ongeëvenaard niveau van bescherming voor zowel bestuurders als het bedrijfsresultaat; implementatie in verschillende sectoren heeft geleid tot een **verbetering van de bestuurdersveiligheid met 73% en 68% minder onterechte claims**.

De impact is met name groot in risicovolle sectoren zoals **goederenvervoer**, waar **80% van de wagenparkbeheerders** verbeterde veiligheidsresultaten meldde, en de **dienstverleningssector**, waar bijna de helft van alle bedrijven erin is geslaagd verzekeringspremies te verlagen.

Door een duidelijk, objectief beeld van de weg te bieden, neutraliseert videotelematica effectief de financiële en reputatierisico's die gepaard gaan met verkeersongevallen. Hierdoor kunnen Europese wagenparkbeheerders met absolute zekerheid de onschuld van bestuurders bewijzen bij onterechte aansprakelijkheidsclaims.

79%

van de bedrijven in alle sectoren gaf aan dat video in de cabine 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenparken.

↑ 47%

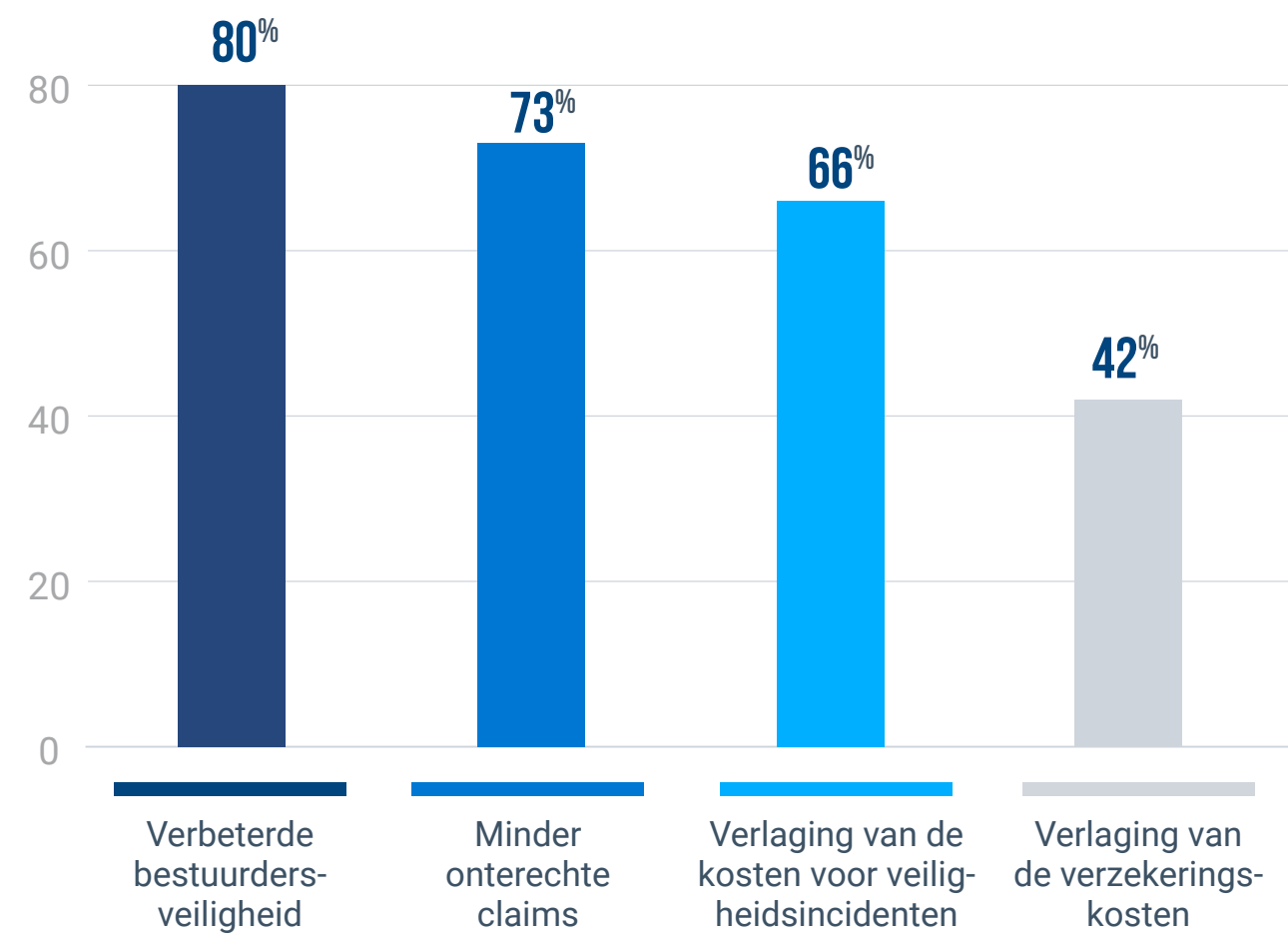
van de respondenten uit verschillende sectoren die een video-oplossing gebruikte, behaalde in één jaar of minder een positieve ROI.



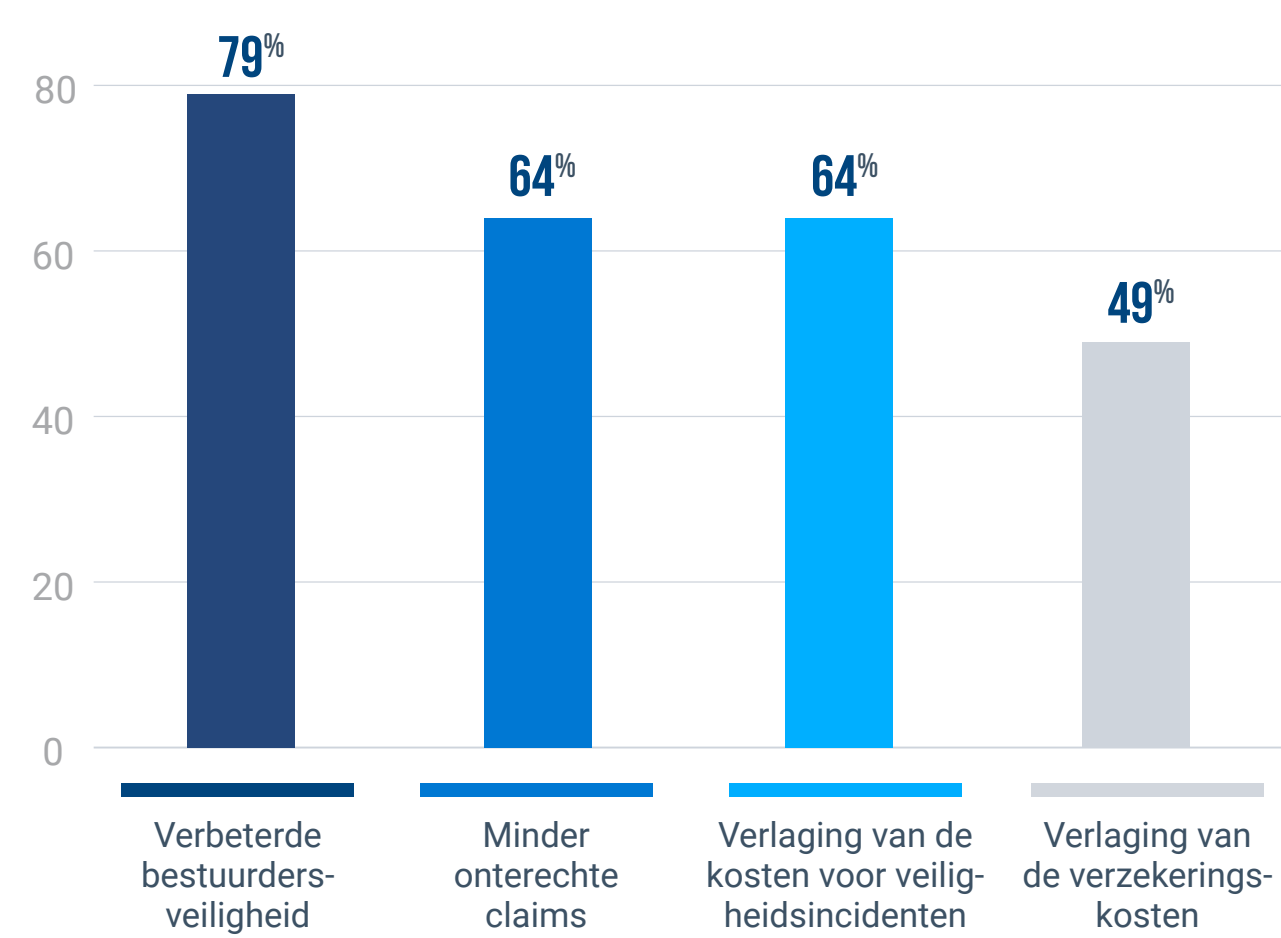
Prestatiematrix voor videotelematica in Europa 2026

De invoering van dashcamoplossingen levert twee voordelen op: veiligere wegen en sneller kapitaalherstel.

Goederenvervoer



Dienstverlening



79%

van de bedrijven in het algemeen vrachtvervoer gaf aan dat video in de cabine 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenparken.

40%

van de respondenten in de sector met een video-oplossing heeft in minder dan 12 maanden een positieve ROI behaald.

79%

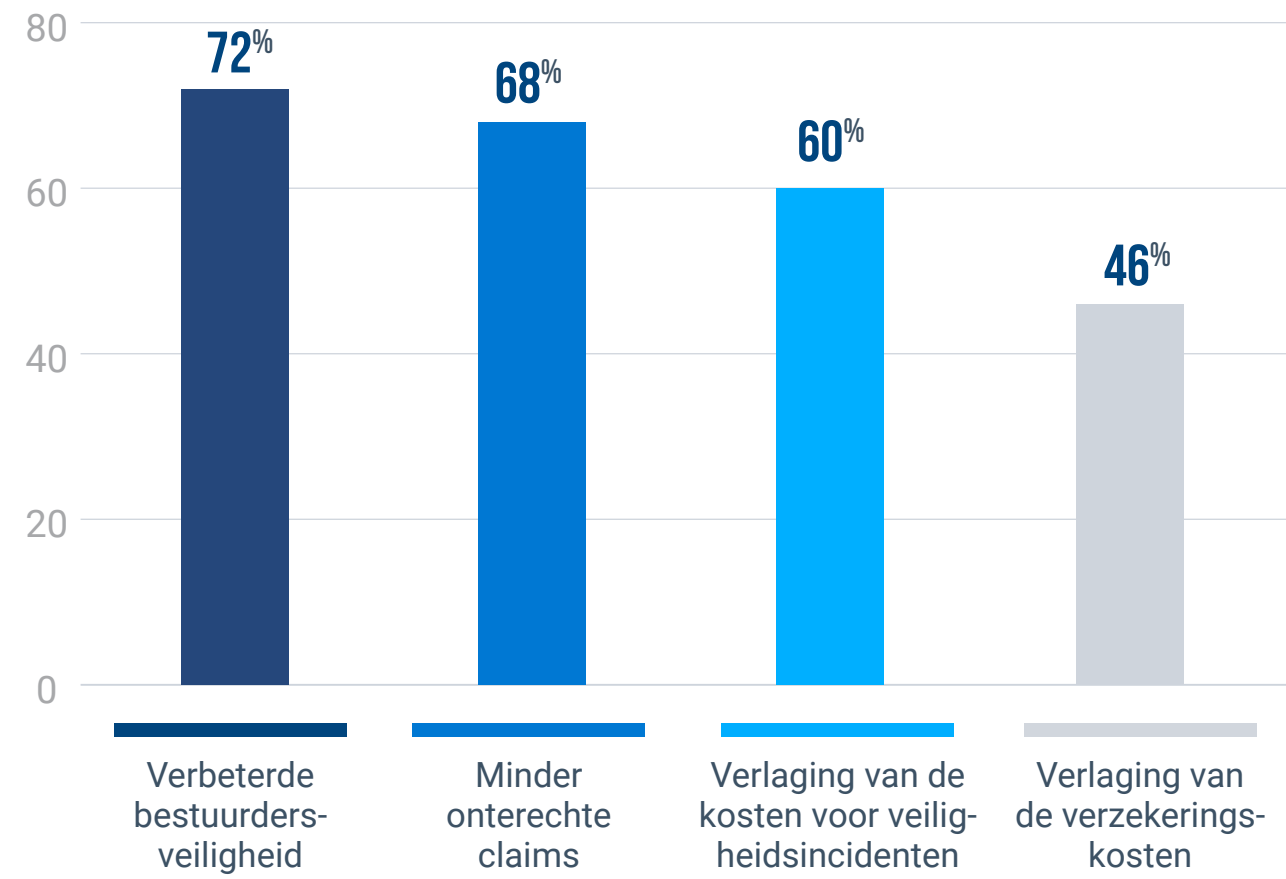
van de bedrijven in de dienstensector gaf aan dat video in de cabine 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenparken.

55%

van de respondenten in de sector met een video-oplossing heeft in minder dan 12 maanden een positieve ROI behaald.



Personenvervoer



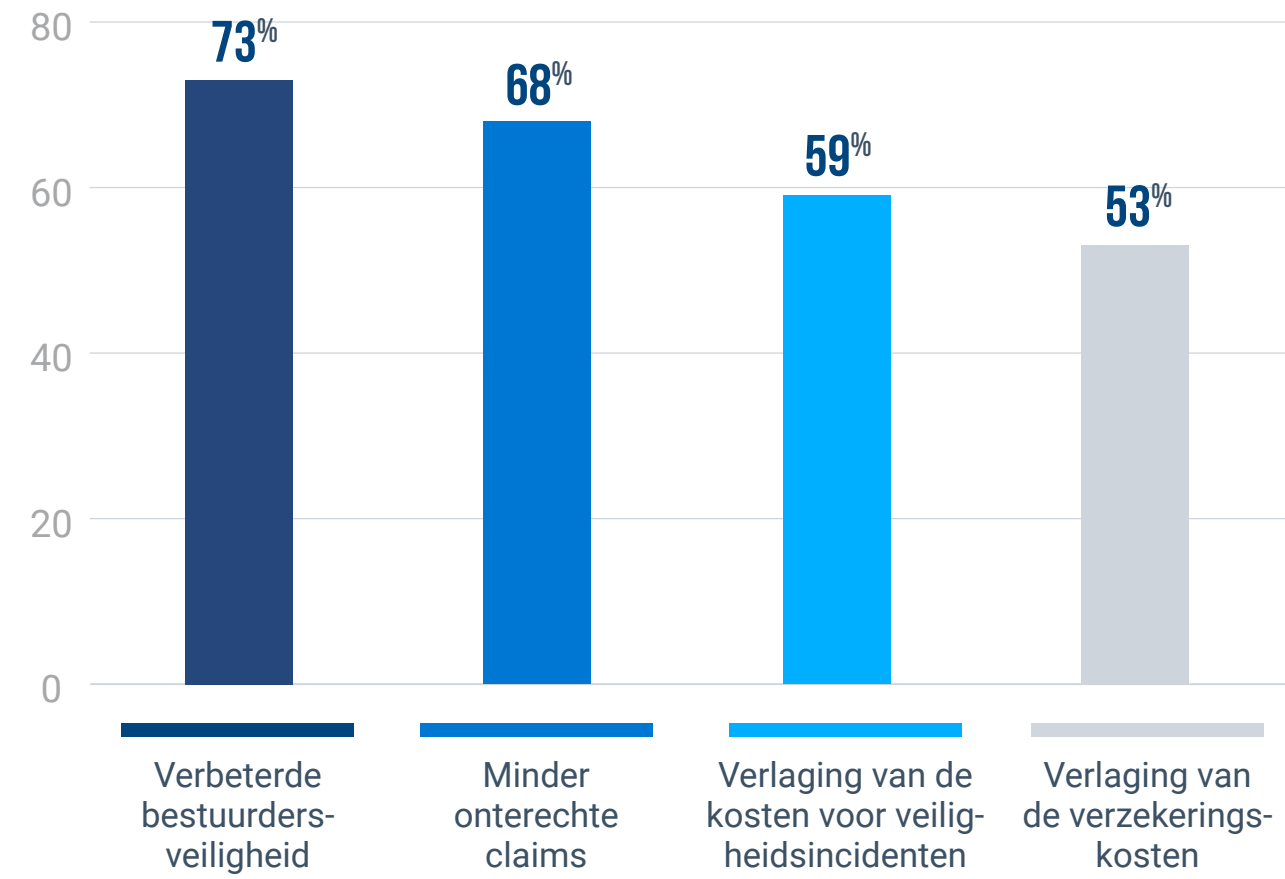
81%

van de bedrijven in het personenvervoer gaf aan dat video in de cabine 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenparken.

46%

van de respondenten in de sector met een video-oplossing heeft in minder dan 12 maanden een positieve ROI behaald.

Overheid



85%

van de overheidsorganisaties gaf aan dat video in de cabine 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenparken.

62%

van de respondenten in de sector met een video-oplossing heeft in minder dan 12 maanden een positieve ROI behaald.



Videotelematica helpt belangrijke bedrijfsonderdelen te verbeteren om ze veilig en concurrerend te houden

Doel bereikt	Goederenvervoer	Dienstverlening	Transport de passagers	Overheid
Verbeterde bestuurdersveiligheid	80%	79%	72%	73%
Minder onterechte claims	73%	64%	68%	68%
Verlaging van de kosten voor veiligheidsincidenten	66%	64%	60%	59%
Verlaging van de verzekeringskosten	42%	49%	46%	53%

De sector in de schijnwerpers: strategische voordelen

Goederenvervoer (loopt voorop op het gebied van veiligheid):

In deze sector is de verbetering op het gebied van bestuurdersbescherming het grootst: **80%** van de bedrijven meldt dat hun bestuurders veiliger rijden. Vrachtbeheerders zijn ook het meest succesvol in het neutraliseren van juridische risico's, waarbij **73%** video gebruikt om valse claims tegen te gaan.

Overheid (toonaangevend op het gebied van efficiëntie):

Wagenparken in de publieke sector lopen voorop wat betreft fiscale snelheid: **62%** van de organisaties behaalt in minder dan 12 maanden een positief rendement. Ze laten ook de beste verzekeringsresultaten zien, met een verlaging van de premies van **53%**.

- **Dienstverlening (de flexibele markt):** In de dienstverleningssector is de overstap naar video een strategie om snel te kunnen reageren; **55%** van de respondenten verdiende binnen het eerste jaar hun investering volledig terug.
- **Personenvervoer (de reputatiebewaker):** Nu **81%** van de personenvervoerders achter de technologie staat, is video de industriestandaard geworden voor de bescherming van passagiers en de openbare integriteit van het merk.



VEILIGHEID IN DE SCHIJNWERPERS:

Veiligheid in de schijnwerpers: De visuele bescherming van Europese videotelematica

In het sterk concurrerende Europese landschap van 2026 is videotelematica niet langer alleen een opnamesysteem, maar een essentieel instrument voor **preventief onderhoud** en het **beperken van incidenten**. Uit de gegevens blijkt dat het in alle belangrijke sectoren een grote invloed heeft op risicovol gedrag, met name op het gebied van **vermoeidheidsbeheer**.

In de sector voor goederenvervoer en de dienstverleningssector is maar liefst **42% van de bedrijven** erin geslaagd om de vermoeidheid van bestuurders met wel **60%** te verlagen. De sector voor personenvervoer en de overheidssector zagen vergelijkbare verbeteringen.

Met dit 'visuele overzicht' in de cabine kunnen toonaangevende Europese bedrijven de overstap maken van reactief onderzoek naar ongevallen naar **proactieve risicocoaching**. Dit digitale toezicht neutraliseert effectief de fysiologische risico's, zoals vermoeidheid en afleiding, die leiden tot rampzalige ongevallen op de weg en op locatie.

Uit de gegevens van 2026 blijkt dat visueel bewijs niet langer alleen over aansprakelijkheid gaat; het gaat om de actieve bescherming van het meest waardevolle bedrijfsmiddel: de bestuurders.

Hoe video-telematica de Europese verkeersveiligheid verbetert

De implementatie van video in de cabine in heel Europa zorgt voor een aanzienlijke vermindering van risicovol rijgedrag. Hieronder ziet u het percentage bedrijven dat specifieke veiligheidsverbeteringen realiseert:



Voorkoming van incidenten en snelheidsovertredingen

Video-intelligentie fungeert als een soort digitale regelaar, wat veiligere snelheden stimuleert en het aantal ongevallen op het hele continent aanzienlijk verlaagt.



Vermoeidheid en afleiding verminderen

De primaire verdediging tegen menselijke fouten. In het goederenvervoer verminderde meer dan 50% van de wagenparkbeheerders afleiding van de bestuurder met **40%** of meer.

Doel: Risicoverlaging	Goederen- vervoer	Dienst- verlening	Personen- vervoer	Overheid
Vermoeidheid verminderd (41-60%)	42%	42%	37%	30%
Afleiding verminderd (>40%)	52%	40%	49%	44%



Naleving: veiligheidsgordels en bumperkleven

Het voldoen aan de fundamentele veiligheidsprotocollen is een topprioriteit voor Europese beheerders in 2026.

Doel: Risicoverlaging	Goederen- vervoer	Dienst- verlening	Personen- vervoer	Overheid
Gebruik van veiligheidsgordels toegenomen (>41%)	49%	49%	55%	47%
Bumperkleven is afgenomen (>21%)	88%	90%	90%	80%

Strategische hoogtepunten uit de sector

- **Beheer in de dienstverleningssector:** Deze sector is toonaangevend wat betreft het terugdringen van bumperkleven: maar liefst **90%** van de bedrijven heeft het bumperkleven met minimaal **21%** teruggedrongen en **50%** van de bedrijven zelfs met **21 tot 40%**.
- **Naleving van overheidsvoorschriften:** De publieke sector laat de sterkste resultaten zien op het gebied van fundamentele veiligheid, waarbij **43%** van de organisaties het gebruik van veiligheidsgordels met **41-60%** verhoogde.
- **Uitstekend personenvervoer:** veiligheid is het kenmerk van de vervoerssector, waar **85%** van de wagenparkbeheerders incidenten of ongevallen met meer dan **21%** heeft verminderd door middel van videocoaching.
- **Veerkracht van het goederenvervoer:** In de sector voor volumetransport heeft **52%** van de bedrijven video gebruikt om afleiding van bestuurders met meer dan **40%** te verminderen. Dit bewijst dat zelfs op langeafstandsroutes waakzaamheid kan worden gehandhaafd.



Hoe kan videotelematica helpen vermoeidheid van bestuurders te verminderen?

Vermoeidheid bestuurder	Goederen- vervoer	Dienst- verlening	Transport de passagers	Overheid
Minder dan 5%	4%	9%	10%	16%
Van 5% tot 20%	21%	17%	17%	19%
Van 21% tot 40%	23%	21%	30%	27%
Van 41% tot 60%	42%	42%	37%	30%
Meer dan 60%	10%	11%	7%	9%

Hoe kan videotelematica bijdragen aan het verminderen van incidenten of ongelukken?

Incidenten of ongelukken	Goederen- vervoer	Dienst- verlening	Personen- vervoer	Overheid
Minder dan 5%	4%	–	4%	1%
Van 5% tot 20%	18%	15%	10%	11%
Van 21% tot 40%	43%	44%	39%	41%
Van 41% tot 60%	25%	33%	37%	40%
Meer dan 60%	11%	8%	9%	7%

Hoe kan videotelematica afleiding van bestuurders helpen verminderen?

Afleiding van bestuurders	Goederen- vervoer	Dienst- verlening	Personen- vervoer	Overheid
Minder dan 5%	5%	11%	3%	4%
Van 5% tot 20%	13%	10%	15%	14%
Van 21% tot 40%	30%	39%	33%	40%
Van 41% tot 60%	26%	26%	28%	20%
Meer dan 60%	26%	14%	21%	24%

Hoe helpt video telematica bij het verminderen van snelheidsovertredingen?

Te hard rijden	Goederen- vervoer	Dienst- verlening	Personen- vervoer	Overheid
Minder dan 5%	9%	14%	17%	15%
Van 5% tot 20%	21%	18%	17%	17%
Van 21% tot 40%	31%	29%	31%	27%
Van 41% tot 60%	29%	26%	27%	21%
Meer dan 60%	11%	13%	9%	20%

Hoe kan video-telematica helpen het gebruik van veiligheidsgordels te verhogen?

Autogordelgebruik	Goederen- vervoer	Dienst- verlening	Transport de passagers	Secteur public
Minder dan 5%	7%	6%	12%	3%
Van 5% tot 20%	15%	17%	16%	10%
Van 21% tot 40%	30%	29%	18%	41%
Van 41% tot 60%	41%	38%	40%	43%
Meer dan 60%	8%	11%	15%	4%

Hoe kan videotelematica helpen bij het verminderen van bumperkleven?

Bumperkleven	Goederen- vervoer	Dienst- verlening	Transport de passagers	Secteur public
Minder dan 5%	7%	3%	4%	7%
Van 5% tot 20%	5%	12%	7%	12%
Van 21% tot 40%	46%	50%	45%	43%
Van 41% tot 60%	28%	23%	29%	16%
Meer dan 60%	14%	17%	16%	21%



Beheer van assettracking

ASSETTRACKINGTECHNOLOGIE

**DOELSTELLINGEN BEREIKT
SINDS DE IMPLEMENTATIE
VAN EEN ASSETTRACKING-
OPLOSSING IN ALLE SECTOREN:**

VERBETERDE BEVEILIGING VAN ASSETS/AANHANGERS	68 %
VERBETERD GEBRUIK VAN ASSETS/AANHANGERS	65 %
VERBETERDE EFFICIËNTIE/PRODUCTIVITEIT	60 %
VERBETERDE ZICHTBAARHEID VAN ASSETS	55 %
VERBETERDE VEILIGHEID	47 %
VERBETERD ONDERHOUD VAN AANHANGERS/ASSETS	43 %
MINDER DIEFSTAL	37 %
LAGERE VERZEKERINGSKOSTEN EN BETERE AFHANDELING VAN VERZEKERINGSCLAIMS VOOR VERLOREN/GESTOLEN ASSETS	33 %



Foto van: Piazza Cordusio, Milaan, Italië

Assets volgen: het gebruik van apparatuur verbeteren en de beveiliging verhogen

In het veeleisende Europese bouwlandschap is het volgen van assets uitgegroeid tot een essentiële bescherming van zowel projectdeadlines als dure machines. Uit de meest recente gegevens blijkt dat **79% van de Europese bouwbedrijven** nu het strategische belang van deze technologie valideert, door deze te categoriseren als 'zeer' of 'uiterst' nuttig voor hun dagelijkse werkzaamheden.

Dit digitale toezicht komt vooral de beveiliging en veiligheid ten goede. Momenteel meldt **68% van de bedrijven** een verbeterde beveiliging van assets en aanhangers, terwijl **42%** de algehele veiligheidsresultaten wist te verbeteren.

Dit technische beheer is cruciaal voor het verminderen van de hoge kosten van verstoringen op de locatie, wat resulteert in een **vermindering van diefstal met 37%** en een **verbetering van zowel de efficiëntie als productiviteit met 63%**. Door voor alle apparatuur consequent een 'sectoroverzicht' bij te houden, beschermen toonaangevende bouwbedrijven niet alleen hun wagenpark tegen verlies, maar creëren ze ook een geavanceerd systeem voor preventief onderhoud. Dit zorgt ervoor dat de levenscyclus van elke asset actief wordt gemaximaliseerd, wat de aandeelhouderswaarde op de lange termijn direct beschermt.

Strategische en fiscale impact

- **Strategische volwassenheid:** Aangezien **79%** van de beheerders in de bouw op deze gegevens vertrouwt, is het volgen van assets inmiddels een 'license to operate' geworden voor grootschalige Europese infrastructuurprojecten.
- **Verzekeringsveerkracht:** De bouwsector doet het beter dan de algemene markt wat betreft verzekeringsvoordelen, waarbij **37%** van de bedrijven de premies verlaagde en de claims voor verloren of gestolen assets verbeterde.
- **Snel kapitaalherstel:** Het financiële argument voor het volgen van assets is duidelijk: **36%** van de respondenten uit de Europese bouwsector realiseerde in minder dan 12 maanden een positieve ROI. Dit percentage overtreft het gemiddelde van **30%** in andere sectoren.
- **Productiviteitsvoordelen:** Door het gebruik van assets te verhogen tot **66%**, slagen bedrijven er effectief in om niet-factureerbare stilstand van machines te neutraliseren. Zo zorgen ze ervoor dat elke asset op locatie bijdraagt aan het bedrijfsresultaat.

73%

van de bedrijven in alle sectoren gaf aan dat het volgen van assets 'zeer' of 'uiterst' nuttig is voor het beheer van hun wagenparken.

↑ 30%

van de respondenten in alle sectoren die een oplossing voor assettracking gebruikte, realiseerde in minder dan 12 maanden een positieve ROI.

Bouw

Doelstellingen die zijn bereikt sinds de implementatie van assettracking:

Verbeterde beveiliging van assets/aanhangsers	68%
Verbeterd gebruik van assets/aanhangsers	66%
Verbeterde efficiëntie/productiviteit	63%
Verbeterde zichtbaarheid van assets	51%
Verbeterde veiligheid	42%
Minder diefstal	37%
Lagere verzekeringskosten en betere verzekeringsclaims voor verloren/ gestolen assets	37%
Verbeterd onderhoud van aanhangsers/assets	36%

79%

van de bedrijven in de
bouwsector gaf aan dat het
volgen van assets 'zeer' of
'uiterst' nuttig is voor het
beheer van hun wagenparken.

↑36%

van de respondenten in de
bouwsector die een oplossing
voor het volgen van assets
gebruikt, behaalde in minder dan
12 maanden een positieve ROI.

De toekomst van mobiliteit



DE TOEKOMST VAN MOBILITEIT (EV'S)

**DOELSTELLINGEN BEREIKT
NA HET COMBINEREN VAN
EEN GPS-AGENPARKTRACKING-
OPLOSSING MET ELEKTRISCHE
VOERTUIGEN:**

VERBETERING VAN DE ZICHTBAARHEID VAN HET WAGENPARK	75 %
VERBETERING VAN DE EFFICIËNTIE	67%
VERBETERING VAN HET BEHEER VAN DE DAGELIJKSE WERKZAAMHEDEN	63%
VERLAGING VAN DE OPERATIONELE KOSTEN	56%
VERBETERING VAN DE ONDERHOUDSKOSTEN	44%
VERBETERING VAN DE ZICHTBAARHEID VAN DE BATTERIJSTATUS	43%
VERBETERING VAN DE DUURZAAMHEID	36%
VERLAGING VAN DE CO ₂ -UITSTOOT	34%
INZICHT IN DE GESCHIKTHEID VAN VOERTUIGEN VOOR ELEKTRIFICATIE	22%

De strategische verschuiving naar elektrische voertuigen voor Europese wagenparken

De wereldwijde verschuiving naar elektrische voertuigen (EV's) is niet langer slechts een conceptuele trend, maar uitgegroeid tot de fundamentele pijler van moderne, emissiearme logistiek in heel Europa. Naarmate organisaties hun activiteiten steeds meer afstemmen op strenge milieubenchmarks en voorschriften voor toegang in de stad, vormt de integratie van EV-technologie een belangrijke stap naar duurzaamheid op de lange termijn en operationele decarbonisatie.

Deze transitie gaat niet alleen over het vervangen van interne verbrandingsmotoren, maar is een geavanceerde evolutie van het 'sectoroverzicht'. In 2026 hebben nieuwe energiearchitecturen en slimme laadinfrastructuren een belangrijke rol gekregen als de primaire drijvende kracht achter de wagenparkstrategie.

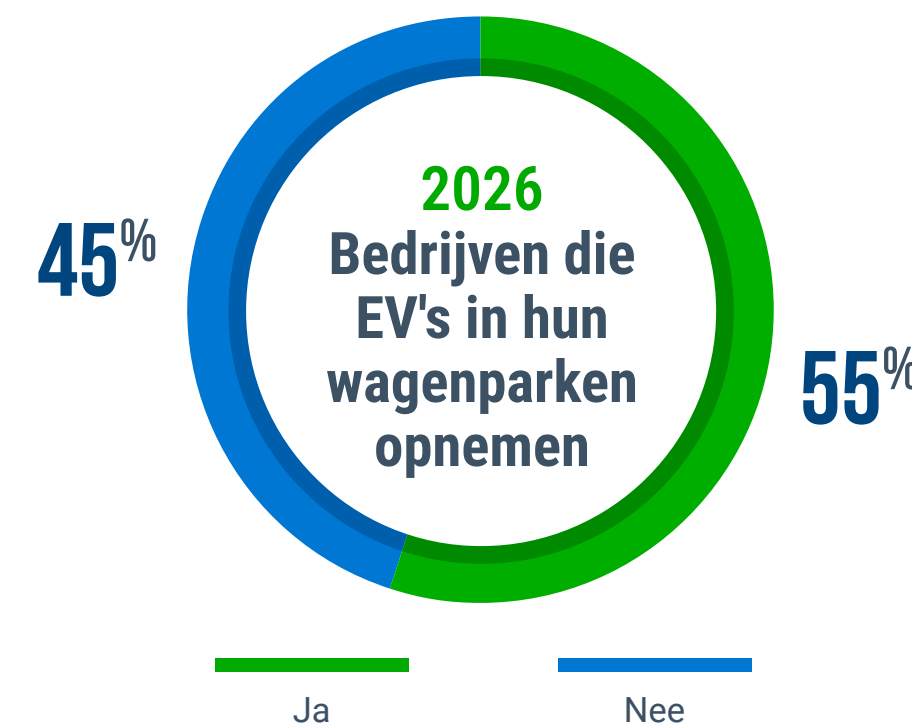
Door deze opkomende technologieën te implementeren, neutraliseren vooruitstrevende Europese bedrijven effectief hun CO₂-uitstoot en geven ze zichzelf zo een voorsprong op de concurrentie. Dit proactieve toezicht zorgt ervoor dat het wagenpark zowel fiscaal veerkrachtig als milieubewust blijft, waardoor het traditionele transportmodel wordt omgezet in een uiterst efficiënt, duurzaam bedrijfsmiddel.

Staat van de markt: gebruik van EV- en hybride voertuigen in Europa

Uit de gegevens voor 2026 blijkt dat het merendeel van de Europese wagenparken de drempel voor elektrificatie al heeft overschreden, en dat er voor de komende 36 maanden een aanzienlijke uitbreiding op het programma staat.

Omvat uw wagenpark EV's of hybrides?

Huidig gebruik: 55% van de Europese bedrijven heeft nu EV's of hybrides in hun wagenpark opgenomen.



Elektrificatie van wagenparken in Europa

Bedrijven die van plan zijn de elektrificatie van hun wagenparken te stimuleren. **De aanstaande golf:** toewijding versnelt. Hoewel slechts 8% momenteel geen plannen heeft, is een enorme **79% van de Europese wagenparken** van plan om de elektrificatie in de komende 1 tot 5 jaar te verhogen.

Percentage	Tijdspanne
↑ 8%	Geen huidige plannen
↑ 14%	Minder dan 12 maanden
↑ 40%	1 jaar tot < 3 jaar
↑ 39%	3 jaar tot 5 jaar

Welk percentage van uw wagenpark omvat EV's of hybride voertuigen?

Dichtheid wagenpark: Voor degenen die de overstap hebben gemaakt, is de overgang ingrijpend: **52% van de wagenparken** heeft tussen **5% en 25%** van het totale wagenpark aangepast, terwijl maar liefst **27% van de wagenparken de grens voor 25% elektrificatie al heeft overschreden.**



Elektrificatie van wagenparken in Europa

Bedrijven die van plan zijn de elektrificatie van hun wagenparken te stimuleren.

De aanstaande golf: toewijding versnelt. Hoewel slechts 8% momenteel geen plannen heeft, is een enorme **79% van de Europese wagenparken** van plan om de elektrificatie in de komende **1 tot 5 jaar te verhogen.**



BELANGRIJKSTE INZICHTEN

Doelstellingen die zijn bereikt na het gecombineerde gebruik van een gps-oplossing voor het volgen van wagenparken en elektrische voertuigen:

- 75%** De zichtbaarheid van het wagenpark verbeteren
- 67%** De efficiëntie verbeteren
- 63%** Het beheer van dagelijkse werkzaamheden verbeteren
- 56%** Operationele kosten verlagen
- 44%** Onderhoudskosten verlagen
- 43%** Zichtbaarheid van de accustatus verbeteren
- 36%** Duurzaamheid verbeteren
- 34%** CO₂-uitstoot verlagen
- 22%** Geschiktheid van het voertuig voor elektrificatie bepalen



Strategisch kostenbeheer

**KOSTENBESPARINGEN NA
HET COMBINEREN VAN EEN
GPS-WAGENPARKTRACKING-
OPLOSSING MET
WAGENPARKBEHEER:**

VERLAGING VAN BRANDSTOFKOSTEN	58%
VERLAGING VAN ONGEVALSKOSTEN	33%
VERLAGING VAN ARBEIDSKOSTEN	18%
VERLAGING VAN VOERTUIGONDERHOUDSKOSTEN	24%
DALING VAN VERZEKERINGSKOSTEN	22%



Europese wagenparken passen kostenbesparende strategieën toe om strategische winstgevendheid te stimuleren

In de wisselvallige Europese economie zien bedrijven wagenparktechnologie niet langer als overhead. In plaats daarvan is deze technologie de belangrijkste factor geworden voor operationele voordelen. Uit de meest recente gegevens blijkt dat Europese ondernemingen in alle sectoren gebruikmaken van diepgaande inzichten om hun marges te beschermen tegen stijgende externe kosten en lokale inflatiedruk.

De benchmark voor brandstofzuinigheid

Brandstofreductie blijft het meest onmiddellijke voordeel voor de Europese markt. De **bouwsector (68%)** is toonaangevend in deze categorie, gevolgd door **goederenvervoer (59%)** en **dienstverlening (58%)**. Door gebruik te maken van betrouwbare tracking, slagen deze sectoren erin de negatieve gevolgen van

schommelende energieprijzen te compenseren via nauwkeurige AI-routing en strenge controle op stationair draaien

De arbeids- en onderhoudssynergie

De efficiëntie wordt verfijnd op personeelsniveau, waarbij de **dienstverleningssector (25%)** de grootste daling van de arbeidskosten laat zien. In alle sectoren is er een duidelijke verschuiving naar een model voor 'preventief onderhoud'; **de kosten voor voertuigonderhoud zijn gemiddeld met 24% gedaald**, waarbij de sector voor goederenvervoer en de dienstverleningssector voorop lopen. Dit wijst erop dat goed presterende Europese bedrijven met succes afscheid nemen van reactieve 'break-fix'-modellen om een langere inzetbaarheid van hun assets te waarborgen.

De toekomst verzekeren door risicobeperking

Terwijl in de **overheidssector (10%)** een meer terughoudende trend zichtbaar is op het gebied van verzekeringsbesparingen, laten de **dienstverleningssector (29%)** en **bouwsector (20%)** een verbetering van de prestaties zien. Door verzekeraars te voorzien van controleerbare veiligheidsgegevens en 'visueel bewijsmateriaal' van video-oplossingen in de cabine, slagen deze wagenparken erin hun premies en de risicokosten op de lange termijn te verlagen.

Europa 2026	Alle sectoren	Bouw	Goederen- vervoer	Overheid	Dienst- verlening
Verlaging van brandstofkosten	58%	68%	59%	55%	58%
Verlaging van ongevalkosten	33%	31%	30%	29%	39%
Verlaging van arbeidskosten	18%	19%	13%	16%	25%
Verlaging van kosten voor voertuigonderhoud	24%	20%	24%	21%	26%
Procentuele afname van verzekeringskosten	22%	20%	18%	10%	29%

BELANGRIJKSTE INZICHTEN

Strategisch conclusies

De dienstverleningssector lijkt de meest efficiënte 'allrounder' in de Europese markt te zijn met de hoogste kostenbesparingen op het gebied van ongevallen, onderhoud, verzekeringen en arbeid. Ondertussen blijft de bouwsector zijn grootste concurrentievoordeel halen uit de aanzienlijke vermindering van de brandstofkosten. Uit deze gegevens blijkt dat winstgevendheid in 2026 niet langer alleen draait om inkomsten, maar ook om de nauwkeurigheid van kostenvermindering.

Het overwinnen van operationele wrijving



**BRANDSTOFVERBRUIK
IS EEN VAN DE
BELANGRIJKSTE
KOSTENPOSTEN VOOR
EEN WAGENPARK:**

- 10% VOOR KLEINE WAGENPARKEN
- 27% VOOR MIDDELGROTE
WAGENPARKEN
- 34% VOOR ENTERPRISE-
WAGENPARKEN

Het operationele budget ontcijferen om tastbare resultaten te behalen

Momenteel zijn wagenparkkosten niet langer alleen overhead: ze zijn een kritieke, volatiele pijler van de bedrijfsresultaten geworden. Voor organisaties variërend van flexibele mkb tot grote ondernemingen, is het budget niet langer een statisch document, maar een zeer betrouwbaar 'sectoroverzicht' dat nauwkeurig moet worden beheerd.

De gegevens bevestigen dat **brandstof** en **salarissen van bestuurders** de twee grootste kostenposten blijven. Bij veel bedrijven zijn ze vaak goed voor **50% tot 60% van het totale operationele budget**.

Met diepgaand inzicht in deze kosten kunnen Europese bedrijven overstappen van de eenvoudige registratie van uitgaven naar een geavanceerd model voor **het optimaliseren van middelen**.

Dankzij deze strategische focus kunnen leiders niet-factureerbare vertragingen effectief elimineren en kapitaal terugverdienen dat voorheen verloren ging door inefficiënt stationair draaien of suboptimale routeplanning. Het omzetten van wat traditioneel als 'verzonken kosten' worden beschouwd in een meetbare factor voor winstgevendheid, is nu het kenmerk van veerkrachtige, technologiegerichte wagenparkactiviteiten in Europa.

De samenstelling van het Europese wagenparkbudget

Op basis van de meest recente gegevens uit de sectoren Klein, Medium en Onderneming wordt het bedrijfskapitaal als volgt verdeeld:

De belangrijkste overheadkosten: brandstof en salarissen

Deze twee categorieën vertegenwoordigen de belangrijkste variabele druk op de Europese marges.



Brandstof: Maar liefst **34% van de wagenparken van grote ondernemingen** en **27% van de middelgrote bedrijven** besteden maar liefst **20% van hun totale budget** aan brandstof. Voor 10% van de kleine bedrijven stijgt dit cijfer zelfs tot **30% van hun totale uitgaven**.



Salarissen bestuurders: Dit is voor de meeste bedrijven de grootste kostenpost: **62% van de wagenparken van grote ondernemingen** geeft aan dat salarissen ten minste 25% van hun budget uitmaken, terwijl bij een aanzienlijk deel van de middelgrote bedrijven (13%) deze kosten oplopen tot **35%**.

Levenscyclus van assets: afschrijving en onderhoud

De 'verborgen' kosten van het op de weg houden van voertuigen vereisen constant toezicht om kapitaalerosie te voorkomen.



Afschrijving: Voor **31% van de wagenparken van grote ondernemingen** maken de kosten voor de aanschaf van voertuigen **15% van hun budget** uit, terwijl **34% van de kleine bedrijven** hier **20%** aan besteedt. Dit benadrukt de impact van de initiële investering voor beheerders van kleinere wagenparken.



Onderhoud en reparaties: Europese wagenparken zijn succesvol in het beheersen van 'break-fix'-kosten. Ongeveer **50% van alle wagenparken** besteedt aan **bandenonderhoud** **circa 5% van hun budget**, terwijl aan **motoronderhoud** veelal **5% en 10%** wordt besteed.

Bescherming van veiligheid en naleving: verzekeringen en belastingen



Verzekering: Ongeveer **50% van de markt** is er ongeacht de grootte van het wagenpark in geslaagd de verzekeringspremies op **5% van het operationele budget** te houden, waarschijnlijk mede dankzij het feit dat **58% van de bedrijven video in de cabine** heeft geïmplementeerd om risico's te beperken.



Belasting: Voor meer dan **54% van de wagenparken** blijft belasting een beheersbare variabele die **5% van het budget** uitmaakt, al ziet **34% van de grote ondernemingen** deze stijgen tot **10%** vanwege de complexiteit van grensoverschrijdende Europese regelgeving.

Welk percentage van het operationele budget van uw wagenpark vertegenwoordigen de volgende kosten?

Tanken	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	5%	5%	3%
10%	10%	10%	10%
15%	22%	20%	24%
20%	27%	32%	34%
25%	17%	21%	16%
30%	10%	6%	8%

Banden vervangen en onderhouden	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	54%	50%	54%
10%	35%	38%	38%
15%	7%	9%	6%

Motoronderhoud	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	40%	35%	30%
10%	25%	31%	32%
15%	21%	18%	19%
20%	8%	10%	11%
25%	2%	3%	4%

Reparaties	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	41%	43%	41%
10%	39%	37%	37%
15%	13%	15%	15%
20%	2%	2%	2%



Afschrijving (aanschafkosten voertuig)	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	7%	6%	6%
10%	18%	17%	20%
15%	23%	23%	31%
20%	34%	35%	30%
25%	16%	12%	10%
30%	–	3%	3%

Financiering	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	44%	48%	48%
10%	29%	27%	31%
15%	9%	12%	11%
20%	10%	7%	6%

Huurkosten van voertuigen	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	44%	44%	47%
10%	31%	28%	33%
15%	5%	5%	4%

Salarissen bestuurders	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	4%	5%	4%
10%	8%	7%	6%
15%	12%	10%	11%
20%	16%	16%	16%
25%	26%	26%	25%
30%	20%	17%	18%
35%	11%	13%	14%
40%	1%	5%	4%



Verzekeringen	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	47%	49%	52%
10%	37%	36%	34%
15%	9%	12%	10%
20%	5%	3%	3%

Registratie	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	48%	50%	47%
10%	35%	34%	32%
15%	12%	9%	14%

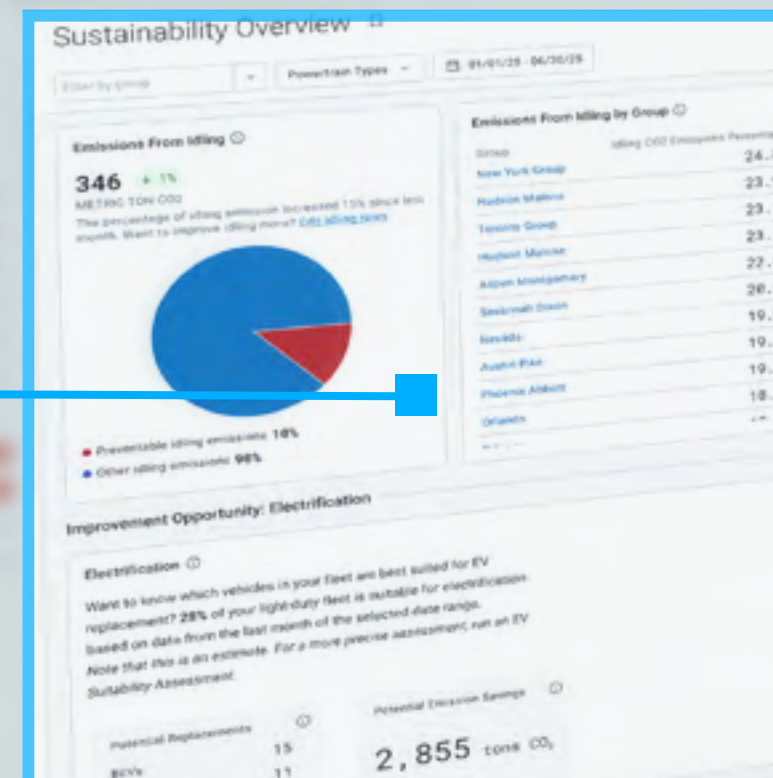
Belasting	Klein (1 - 29 voertuigen)	Medium (30 - 149 voertuigen)	Groot/onderneming (meer dan 150 voertuigen)
5%	56%	59%	54%
10%	32%	28%	34%
15%	6%	7%	6%
20%	4%	4%	4%



De uitdagingen van wagenparkbeheerders

DE 5 GROOTSTE UITDAGINGEN WAARMEE WAGENPARKBEHEERDERS ELKE DAG TE MAKEN HEBBEN:

- 1. VERMOEIDHEID EN VEILIGHEID VAN
BESTUURDERS 68%
- 2. VOLDOEN AAN KLANTVERWACHTINGEN 67%
- 3. BRANDSTOFKOSTEN 63%
- 4. CONCURRENTIEDRUK 58%
- 5. NALEVING EN REGELGEVING 57%



De top 10 uitdagingen waar wagenparkbeheerders dagelijks mee te maken krijgen

Kleine bedrijven

Veerkracht van kleine wagenparken: de riskante evenwichtsoefening van 2026

Het beheren van een klein wagenpark in 2026 is een riskante evenwichtsoefening geworden, waarbij operationele problemen en economische druk met elkaar botsen. De moderne Europese beheerder houdt niet langer alleen toezicht op voertuigen, maar probeert ook een complexe 'volatiliteitsval' te ontwijken.

Het grootste knelpunt voor lokale beheerders is voldoen aan de eisen en verwachtingen van klanten (**66%**), wat aantoont dat het in een hyperverbonden markt niet langer volstaat om 'alleen maar aanwezig te zijn' om een concurrentievoordeel te behouden. Dit wordt versterkt door een aanhoudende veiligheids crisis, waarbij bestuurdersvermoeidheid en -veiligheid (**64%**) als belangrijkste dagelijkse verstoring wordt gezien die zowel het menselijk kapitaal als de reputatie van het bedrijf in gevaar brengt.

De financiële 'pijn' van 2026 wordt het meest gevoeld aan de pomp en in de boekhouding. De brandstofkosten (**61%**) en verzekeringspremies (**58%**) blijven de marges onder druk zetten, terwijl de concurrentiedruk (**56%**) kleine bedrijven dwingt om met minder middelen meer te bereiken. Naast de zichtbare kosten vormen de 'bureaucratische rompslomp' op het gebied van naleving (**53%**) en strengere wettelijke vereisten (**51%**) een groot administratief knelpunt.

In combinatie met een chronisch tekort aan goed opgeleide bestuurders en monteurs (**50%**), zorgen deze overlappende uitdagingen er al gauw voor dat de groei stagneert. Door deze specifieke obstakels te identificeren, biedt de Connected Fleet Pulse 2026 een routekaart voor het mkb om de dagelijkse chaos in te ruilen voor een gestroomlijnde, professionele en veerkrachtige bedrijfsvoering.

De strategische verschuiving: van onzekerheid tot beheer

- **Klantgerichte veerkracht:** Aangezien **66%** van de beheerders de verwachtingen van klanten als hun grootste zorg noemt, is de overgang naar bijna realtime transparantie over de verwachte aankomsttijd inmiddels een vereiste om te overleven.
- **Veiligheidsbescherming:** Omdat **64%** te maken heeft met vermoeidheid van bestuurders, is de overstap naar video in de cabine en proactieve coaching de enige manier om het bedrijf te beschermen tegen lastige aansprakelijkheidskwesties.
- **Margebescherming:** In een wereld waar de brandstofdruk **61%** is, is AI-routeoptimalisatie niet alleen een technologische upgrade, maar een directe interventie in de winstgevendheid van het bedrijf.

BELANGRIJKSTE INZICHTEN

KLEINE BEDRIJVEN

DE TOP 10 UITDAGINGEN WAAR WAGENPARK-BEHEERDERS DAGELIJKS MEE TE MAKEN KRIJGEN

DAGELIJKS

VERMOEIDHEID EN VEILIGHEID VAN BESTUURDERS	64%
VOLDOEN AAN DE EISEN EN VERWACHTINGEN VAN KLANTEN	66%
TANKEN	61%
VERZEKERINGSKOSTEN	58%
CONCURRENTIEDRUK	56%
TOEGENOMEN COMPLEXITEIT VAN HET DIENSTENAANBOD	51%
NALEVING	53%
MEER WETTELIJKE VEREISTEN	51%
INEFFICIËNTIE BIJ PLANNING/DISPATCH	28%
ONVOLDOENDE GOEDE BESTUURDERS EN MONTEURS	50%

Middelgrote bedrijven

Momentum middenmarkt: Het overwinnen van schaalbaarheidsproblemen in 2026

Het beheren van een middelgroot wagenpark in Europa is in 2026 niet langer een eenvoudige oefening in dagelijkse overleving, maar een complexe missie om de 'groeiproblemen' van een groeiende onderneming te beheersen. Het belangrijkste aandachtspunt voor deze Europese beheerders is **vermoeidheid en veiligheid van bestuurders (68%)**, onmiddellijk gevolgd door de toenemende druk van het **voldoen aan de eisen en verwachtingen van klanten (67%)**.

In het middensegment van de markt neemt de vraag naar transparantie en snelheid exponentieel toe naarmate wagenparken groter worden. Bedrijven bevinden zich in een lastige positie: ze moeten het hoofd bieden aan de **concurrentiedruk (55%)** van flexibele lokale spelers en tegelijkertijd proberen de integriteit van de dienstverlening van grote concerns te evenaren.

De financiële 'pijn' wordt op deze schaal versterkt door het aantal gereden kilometers. **Brandstofkosten (63%)** zetten de kwartaalmarges het meeste onder druk, terwijl de 'bureaucratische rompslomp' op het gebied van **wettelijke vereisten (55%)** en **verzekeringskosten (55%)** een hardnekkig strategisch knelpunt vormen.

En naarmate de complexiteit van het dienstenaanbod toeneemt, dreigt het gebrek aan **goed opgeleide bestuurders en monteurs (49%)** het momentum van anderszins gezonde bedrijven te stagneren. Door deze specifieke knelpunten te identificeren, biedt de 'Connected Fleet Pulse 2026' een routekaart voor middelgrote bedrijven om 'schaalbaarheidsproblemen' om te zetten in een concurrerendere en winstgevendere bedrijfsvoering.

Strategische oplossingen voor het middensegment

- **Het veiligheidsmandaat: 68%** van de beheerders noemt vermoeidheid als het belangrijkste risico. De implementatie van proactieve veiligheidstechnologie is niet langer een optie, maar de enige manier om het merk te beschermen tegen aansprakelijkheid.
- **Brandstofveerkracht:** Met een aandeel van **63%** vormt brandstof de grootste variabele kostenpost. AI-gestuurde routing is het meest effectieve hulpmiddel om deze verloren marges terug te winnen en Europese duurzaamheidsdoelstellingen te ondersteunen.
- **Nauwkeurig schalen:** Om de **42%** aan negatieve gevolgen van inefficiënties in de planning tegen te gaan, kunnen middelgrote bedrijven de overstap maken naar dynamische dispatching. Dit stelt hen in staat om te werken met de flexibiliteit van een klein bedrijf en de slagkracht van een grote onderneming.

BELANGRIJKSTE INZICHTEN

MIDDELGROTE BEDRIJVEN

DE TOP 10 UITDAGINGEN WAAR WAGENPARK-BEHEERDERS DAGELIJKS MEE TE MAKEN KRIJGEN

DAGELIJKS

VERMOEIDHEID EN VEILIGHEID VAN BESTUURDERS	68%
VOLDOEN AAN DE EISEN EN VERWACHTINGEN VAN KLANTEN	67%
TANKEN	63%
CONCURRENTIEDRUK	55%
DE COMPLEXITEIT VAN HET SERVICEAANBOD VERGROTEN	55%
WETTELIJKE VEREISTEN	55%
VERZEKERINGSKOSTEN	55%
NALEVING	53%
ONVOLDOENDE GOEDE BESTUURDERS/ MONTEURS	49%
INEFFICIËNTE PLANNING EN DISPATCHING	42%

Onderneming

Soevereiniteit van grote ondernemingen: Strategisch risicobeheer op de Europese markt in 2026

Het beheer van een wagenpark van een grote Europese onderneming in 2026 is een geavanceerde oefening in strategisch risicobeheer. Op deze schaal is het belangrijkste knelpunt voor bedrijfsleiders **de vermoeidheid en veiligheid van bestuurders (73%)**. Dit wijst erop dat het beschermen van menselijk kapitaal en de merkreputatie de hoogste prioriteit heeft, nauw gevolgd door **naleving (69%)** en **het voldoen aan eisen en verwachtingen van de klant (68%)**. Voor grote ondernemingen is 'goed genoeg' ook niet langer een levensvatbare strategie; deze organisaties worstelen om hun operationele integriteit te waarborgen terwijl ze navigeren in een omgeving waarin **de concurrentiedruk (64%)** van wereldwijde versturende factoren hun gevestigde marktaandeel bedreigt.

De financiële 'pijn' wordt versterkt door de enorme hoeveelheid betrokken assets. **Brandstofkosten (64%)** en **strengere wettelijke vereisten (64%)** vormen een voortdurende belemmering voor schaalbaarheid, terwijl de 'bureaucratische rompslomp' op het gebied van **verzekeringskosten (56%)** een geavanceerde barrière voor efficiëntie vormt. Het chronische tekort aan **goede bestuurders en monteurs (54%)** en de **stijgende arbeidskosten (51%)** betekenen bovendien dat zelfs de meest robuuste groeistrategieën in gevaar kunnen worden gebracht door een gebrek aan gespecialiseerd talent.

Door deze specifieke knelpunten voor ondernemingen te identificeren, biedt de 2026 Connected Fleet Pulse een routekaart voor leiders om 'operationele problemen' in te ruilen voor een flexibeler, gegevensgestuurd concurrentievoordeel.

Strategische mandaten voor de onderneming

- **Controle over veiligheid:** Aangezien **73%** van de leiders vermoeidheid als het grootste risico noemt, zijn veiligheidssystemen voor ondernemingen (die videotelematica combineren met AI-gestuurde gedragsanalyse) inmiddels de norm geworden voor het beschermen van de bedrijfsresultaten.
- **Reglementaire veerkracht:** Aangezien **69%** worstelt met naleving en **64%** wordt geconfronteerd met nieuwe hindernissen op het gebied van regelgeving, is geautomatiseerde rapportage de enige manier om de 'license to operate' te waarborgen zonder enorme administratieve overhead.
- **Leiderschap op het gebied van brandstof en ESG (Environmental, Social en Governance):** Met een aandeel van **64%** is brandstof de grootste kostenpost. Daarom maken wagenparken van grote ondernemingen gebruik van AI om niet alleen de winstmarges te beschermen, maar ook om te voldoen aan de strenge CO₂-reductiedoelstellingen die zijn vereist volgens Europese wetgeving.

BELANGRIJKSTE INZICHTEN

ONDERNEMING

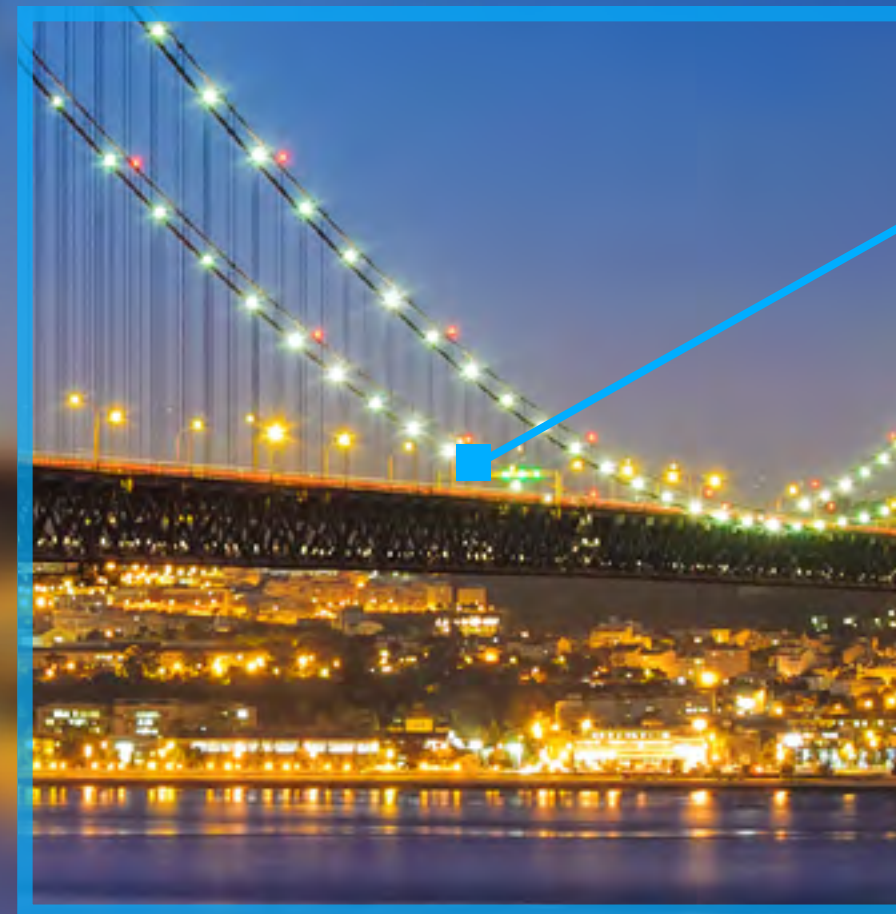
DE TOP 10 UITDAGINGEN WAAR WAGENPARK-BEHEERDERS DAGELIJKS MEE TE MAKEN KRIJGEN

DAGELIJKS

VERMOEIDHEID EN VEILIGHEID VAN BESTUURDERS	73%
NALEVING	69%
VOLDOEN AAN DE VRAAG EN VERWACHTINGEN VAN KLANTEN	68%
TANKEN	64%
CONCURRENTIEDRUK	64%
MEER WETTELIJKE VEREISTEN	64%
DE COMPLEXITEIT VAN HET SERVICEAANBOD VERGROTEN	57%
VERZEKERINGSKOSTEN	56%
ONVOLDOENDE GOEDE BESTUURDERS/ MONTEURS	54%
ARBEIDSKOSTEN	51%

AI-gebaseerde routeoptimalisatie

AI-AANGEDREVEN ROUTE-OPTIMALISATIE LEVERT CONCRETE RESULTATEN OP:



- 67% VAN DE WAGENPARKEN
VERBETERDE HUN
LASTMILE-OPERATIES
- 74% VAN DE WAGENPARKEN
VERBETERDE HUN OP TIJD
LEVERINGSPERCENTAGES
- 53% VAN DE WAGENPARKEN
VERLAAGDE HUN
BRANDSTOFKOSTEN
- 48% VAN DE WAGENPARKEN
VERLAAGDE

Foto: Lissabon, Portugal

AI in de schijnwerpers: Hoe kan AI-gebaseerde routeoptimalisatie uw last-mile-activiteiten verbeteren?

De last-mile-revolutie: AI-gestuurde orkestratie in Europa

In het Europese logistieke landschap van 2026 heeft AI-gebaseerde routeoptimalisatie de 'Connected Fleet Pulse' opnieuw gedefinieerd door de overstap te maken van statische, op historische gegevens gebaseerde planning naar dynamische, bijna realtime orkestratie. Door machine learning in te zetten om actuele verkeersopstoppingen, wegerelateerde vertragingen en nauwkeurige levertijden te analyseren, vermindert AI effectief de **niet-factureerbare vertragingen** die bij traditionele routeplanning vaak over het hoofd worden gezien.

Voor Europese bedrijven die te maken hebben met dichtbevolkte stedelijke gebieden en strenge emissievoorschriften betekent dit dat het 'last-mile-probleem' volledig verdwijnt.

AI ondersteunt niet alleen eenvoudige vervoersmechanismen, maar is ook de belangrijkste drijvende kracht achter een **uitstekende dienstverlening en duurzaamheid**. Door ervoor te zorgen dat elke bestuurder de meest efficiënte route volgt, halen bedrijven het maximale rendement uit hun personeel en wagenpark, terwijl ze de levensduur van hun assets verlengen door slijtage als gevolg van veelvuldig starten en stoppen te verminderen. Deze technische oplossing verandert de 'last mile' van een kostbare noodzaak in een gestroomlijnde, hoogwaardige asset die zowel merkloyaliteit als winstgevendheid stimuleert.

BELANGRIJKSTE INZICHTEN

De strategische voordelen van AI-optimalisatie

De impact van AI strekt zich uit over het hele operationele spectrum, van de balans tot het milieu:

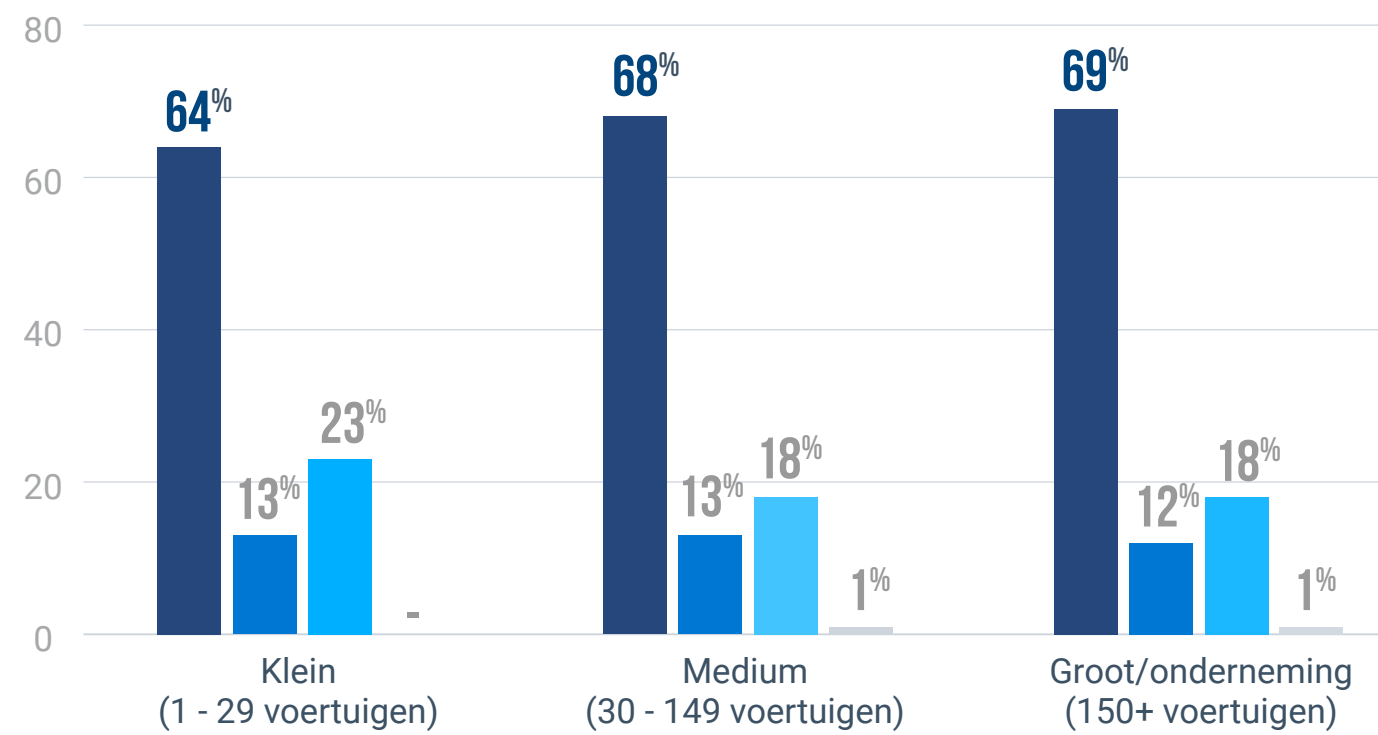
- **Nauwkeurige betrouwbaarheid: 75% van de wagenparken van grote ondernemingen** meldde een directe verbetering in het aantal **tijdige leveringen**, waarmee een nieuwe norm werd gesteld voor betrouwbaarheid in Europese 'just-in-time'-toeleveringsketens.
- **Financiële voordelen: Meer dan 50% van alle wagenparken** heeft ongeacht de grootte de **brandstofkosten met succes verlaagd**, een essentiële verdediging tegen stijgende energieprijzen in 2026.
- **De groene gang: AI is een belangrijke drijfveer** voor ESG-doelstellingen, waarbij **64% van de wagenparken van kleine en grote ondernemingen** een meetbare **afname van de CO₂-uitstoot** meldt door routeoptimalisatie.
- **Klantervaring: 64% van de Europese wagenparkbeheerders** heeft AI gebruikt om betere scores op het gebied van klantervaring te behalen, waarbij ze uiterst nauwkeurige ETA's en 'on-the-fly' serviceflexibiliteit gebruiken om een concurrentievoordeel te behouden.



Laten we eens kijken hoe **AI-gebaseerde routeoptimalisatie last-mile-activiteiten verbetert:**

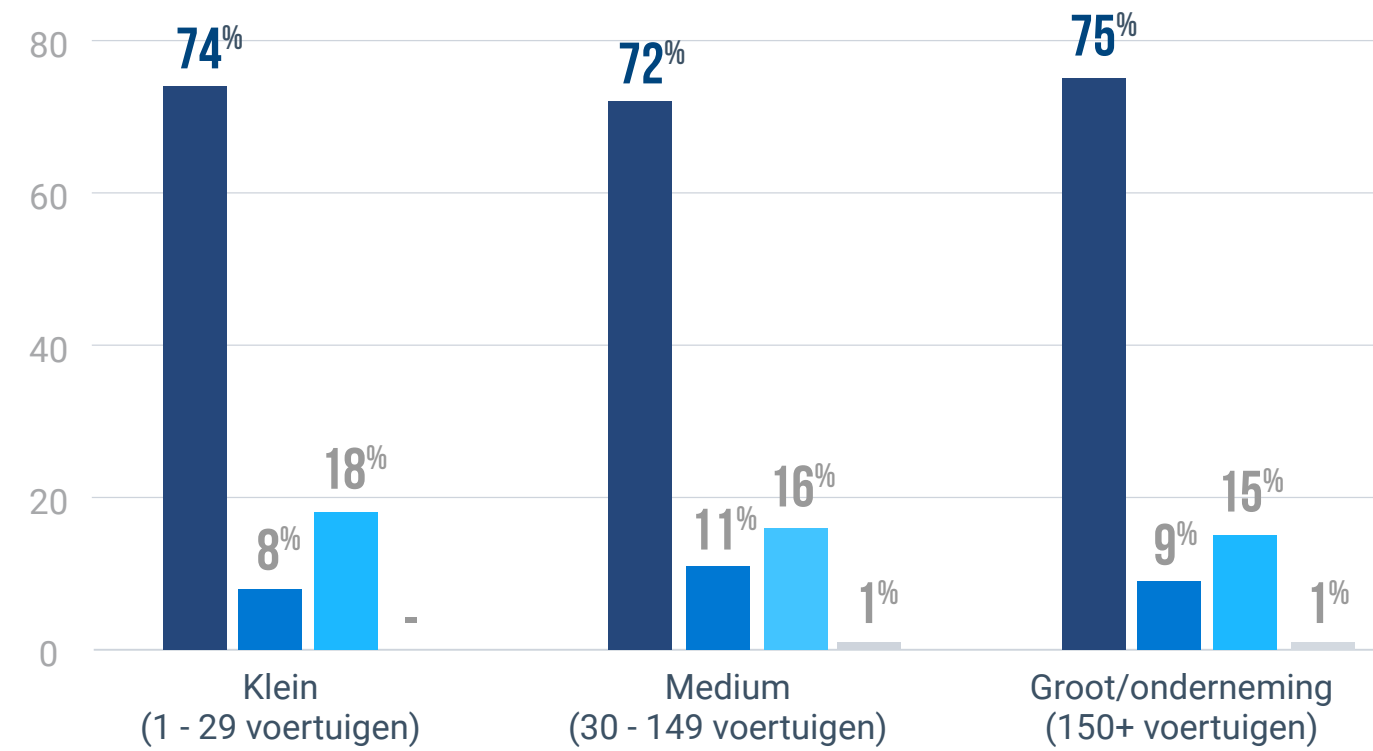
Snellere last-mile-levertijd

Verkort AI-gebaseerde routeoptimalisatie de last-mile-levertijd?



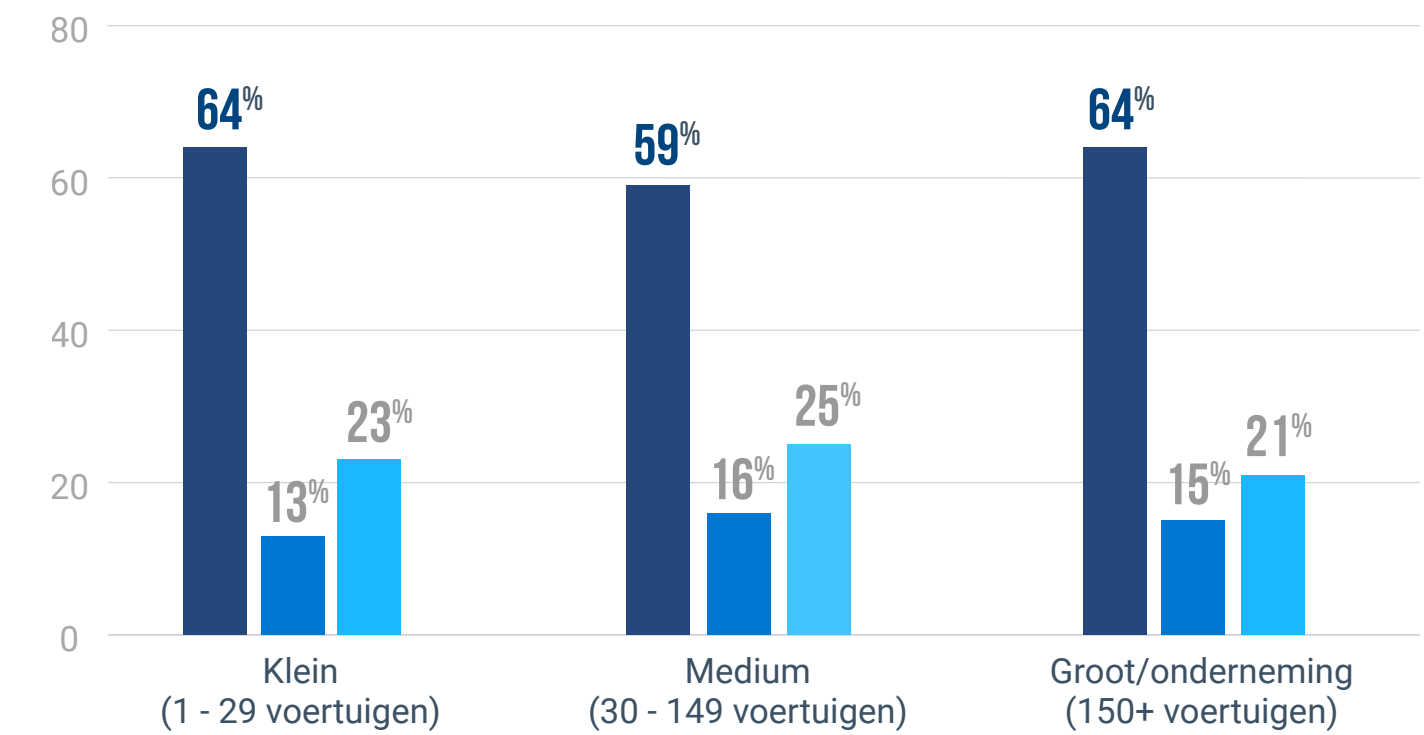
Het aantal tijdige leveringen verhogen

Verhoogt AI-gebaseerde routeoptimalisatie het aantal tijdige leveringen?



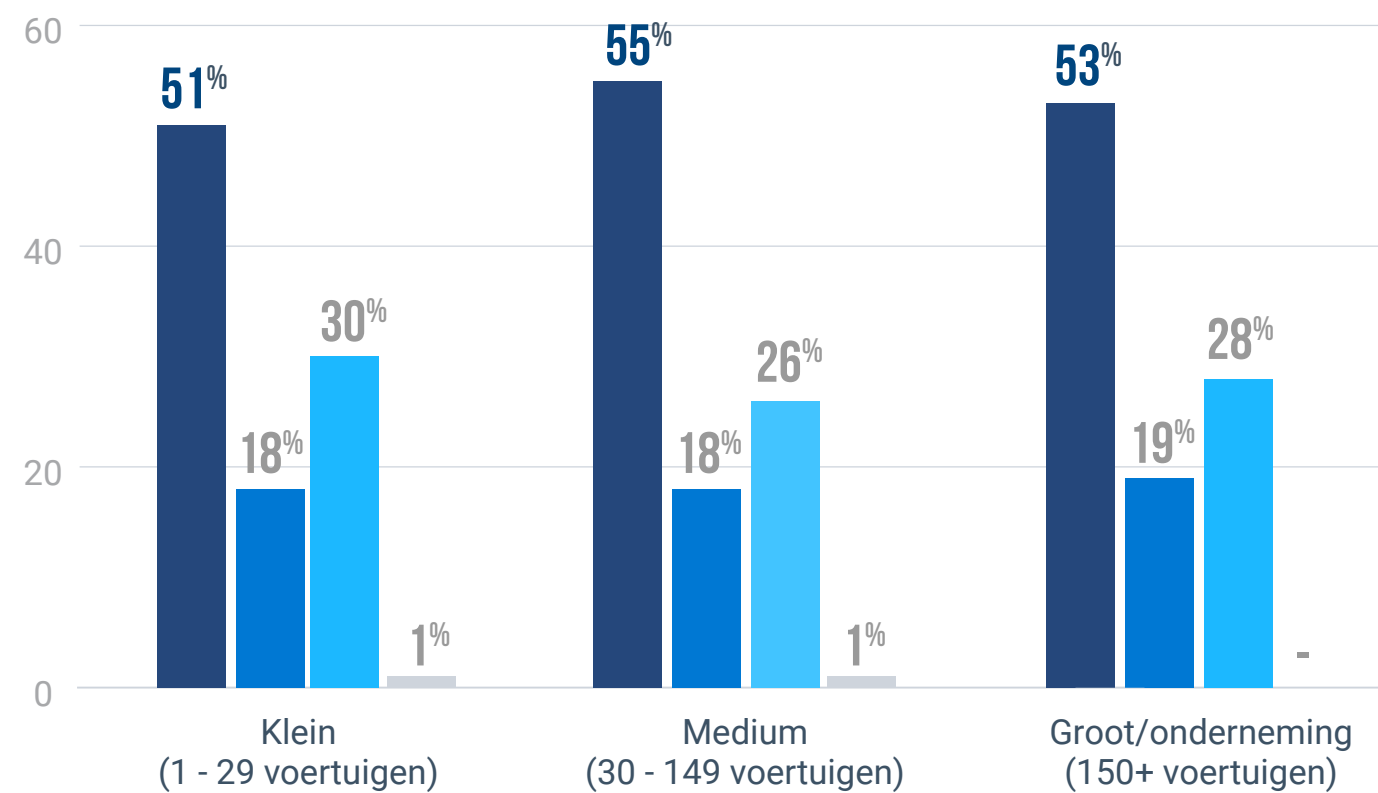
CO₂-uitstoot verlagen

Verlaagt AI-gebaseerde routeoptimalisatie de CO₂-uitstoot?



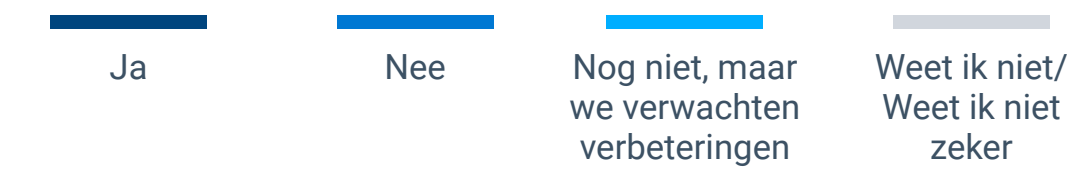
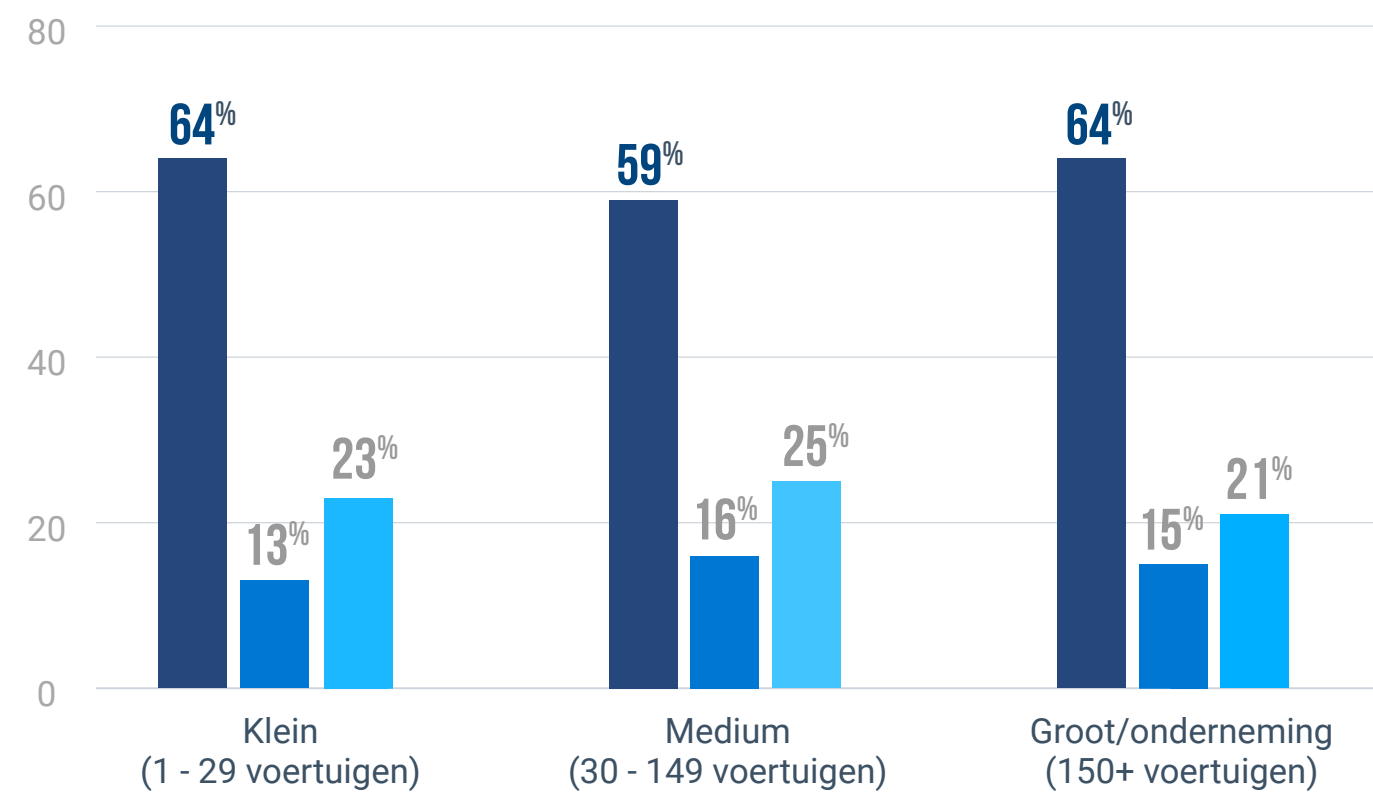
Lagere brandstofkosten

Verlaagt AI-gebaseerde routeoptimalisatie de brandstofkosten?



Amélioration de l'expérience client

L'optimisation par l'IA améliore-t-elle l'expérience client ?



Wagenparkinformatie in actie

DOELSTELLINGEN BEREIKT
DOOR HET GEBRUIK VAN
GEAVANCEERDE WAGENPARK-
BEHEEROPLOSSINGEN:

- 67% VAN DE WAGENPARKEN VERBETERDE DE PRODUCTIVITEIT
- 62% VERBETERDE DE NALEVING
- 58% VERMINDERDE HET BRANDSTOFVERBRUIK
- 54% VERBETERDE DE KLANTENSERVICE

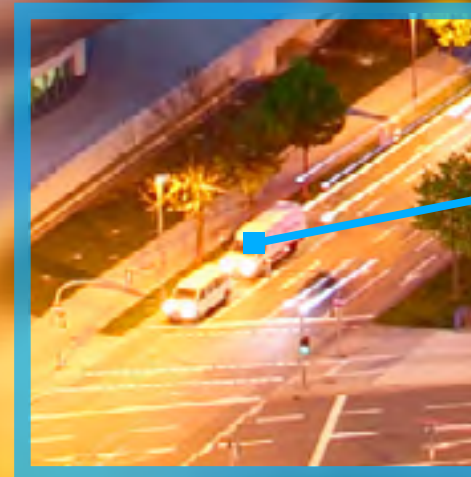


Foto: München, Duitsland

Conclusie

In het huidige Europese economische klimaat is de grootte van een wagenpark niet langer bepalend om concurrerend te blijven, maar de intelligentie achter de verplaatsing ervan. Om marktaandeel te behouden terwijl de economie op haar duurzame 'maximumsnelheid' draait, moeten bedrijven overstappen van reactief beheer naar een constante, gegevensgestuurde orkestratie.

Echte marktleiders zijn degenen die operationele transparantie zien als een bescherming tegen inflatie. Ze gebruiken diepgaand inzicht in elke asset om de stille kosten van inefficiënte routeplanning en stationair draaien te neutraliseren. Door de 'Connected Fleet Pulse' van hun dagelijkse activiteiten te verfijnen, transformeren deze organisaties de traditionele vaste overheadkosten in flexibele, krachtige voordelen waarmee ze de verwachtingen van klanten kunnen overtreffen, zelfs als de energie- en arbeidskosten blijven stijgen.

Het concurrentievermogen in 2026 wordt uiteindelijk bepaald door de mogelijkheid om technisch toezicht om te zetten in een strategie van preventief onderhoud voor de hele onderneming. Naarmate de kloof tussen traditioneel transport en technologiegedreven logistiek groter wordt, maken de veerkrachtigste bedrijven gebruik van geïntegreerde intelligentie om hun marges en medewerkers te beschermen. Deze verschuiving zorgt ervoor dat elke minuut op de weg en de inzet van elke asset direct bijdraagt aan het bedrijfsresultaat, waardoor vooruitstrevende bedrijven nauwkeurig kunnen schalen terwijl hun concurrenten vastlopen in de complexiteit van een onzekere en dure omgeving.

Methodologie van het Geotab-rapport 2026

Dit uitgebreide onderzoek, uitgevoerd door ABI Research in opdracht van Geotab, is bedoeld om een betrouwbare analyse te bieden van de adoptie en strategische impact van gps-systemen voor het volgen van wagenparken en geïntegreerde mobiele technologieën.

Dit rapport van 2026 is gebaseerd op kwantitatieve enquêtes die zijn ingevuld door in totaal 1.817 wagenparkbeheerders, leidinggevenden en mobiele zakelijke professionals. De bevindingen benadrukken de definitieve operationele waarde en fiscale veerkracht die Europese ondernemingen bereiken door gerichte investeringen in verbonden wagenparkinformatie.

De gegevens in dit rapport bestrijken de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025 en zijn gebaseerd op antwoorden uit een enquête onder besluitvormers op het gebied van wagenpark en operations binnen organisaties van verschillende omvang en uit diverse sectoren in Europa, uitgevoerd door ABI Research in opdracht van Geotab.



Geotab

Wereldleider op het gebied van oplossingen voor verbonden voertuigen en assets

Geotab is wereldleider op het gebied van beheeroplossingen voor verbonden voertuigen en assets, met hoofdkantoren in Oakville, Ontario en Atlanta, Georgia. Onze missie is om de wereld veiliger, efficiënter en duurzamer te maken. Wij maken gebruik van geavanceerde gegevensanalyse en AI om de prestaties en werkzaamheden van het wagenpark te transformeren, kosten te verlagen en de efficiëntie te verhogen.

We worden ondersteund door de beste gegevenswetenschappers en technici en bedienen wereldwijd ongeveer 100.000 klanten. We verwerken dagelijks 100 miljard gegevenspunten uit meer dan 5 miljoen voertuigabonnementen. Geotab wordt vertrouwd door Fortune 500-organisaties, middelgrote wagenparken en de grootste wagenparken in de publieke sector ter wereld, waaronder die van de Amerikaanse federale overheid. Wij streven naar optimale gegevensbeveiliging en privacy en beschikken over FIPS 140-3- en FedRAMP-goedkeuringen.

Ons open platform, het ecosysteem van hoogwaardige partners en onze Geotab Marketplace bieden honderden gebruiksklare oplossingen van derden. Dit jaar vieren we 25 jaar innovatie.

Ga voor meer informatie naar geotab.com/nl, en volg ons op [LinkedIn](#) of ga naar [Geotab News and Views](#).

Bronnen:

⁽¹⁾www.euronews.com/business/2026/03/26/oecd-cuts-eurozone-growth-forecast-as-energy-prices-surge

⁽²⁻³⁾www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2026/03/oecd-economic-outlook-interim-report-march-2026_254a8d56/d4623013-en.pdf

⁽⁴⁾[European Commission Weekly Oil Bulletin](#)

⁽⁵⁾[ECB Staff Macroeconomic Projections, March 2026](#)

⁽⁶⁾www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2026/03/oecd-economic-outlook-interim-report-march-2026_254a8d56/d4623013-en.pdf

⁽⁷⁾<https://ec.europa.eu/newsroom/ener/newsletter-archives/view/service/238>



Foto: Hoofdkantoor, Oakville, Canada

GEOTAB[®]

[in](#) [X](#) [f](#) [▶](#) [🎧](#) | geotab.com