

GEOTAB

RAPORT GEOTAB NA ROK 2026

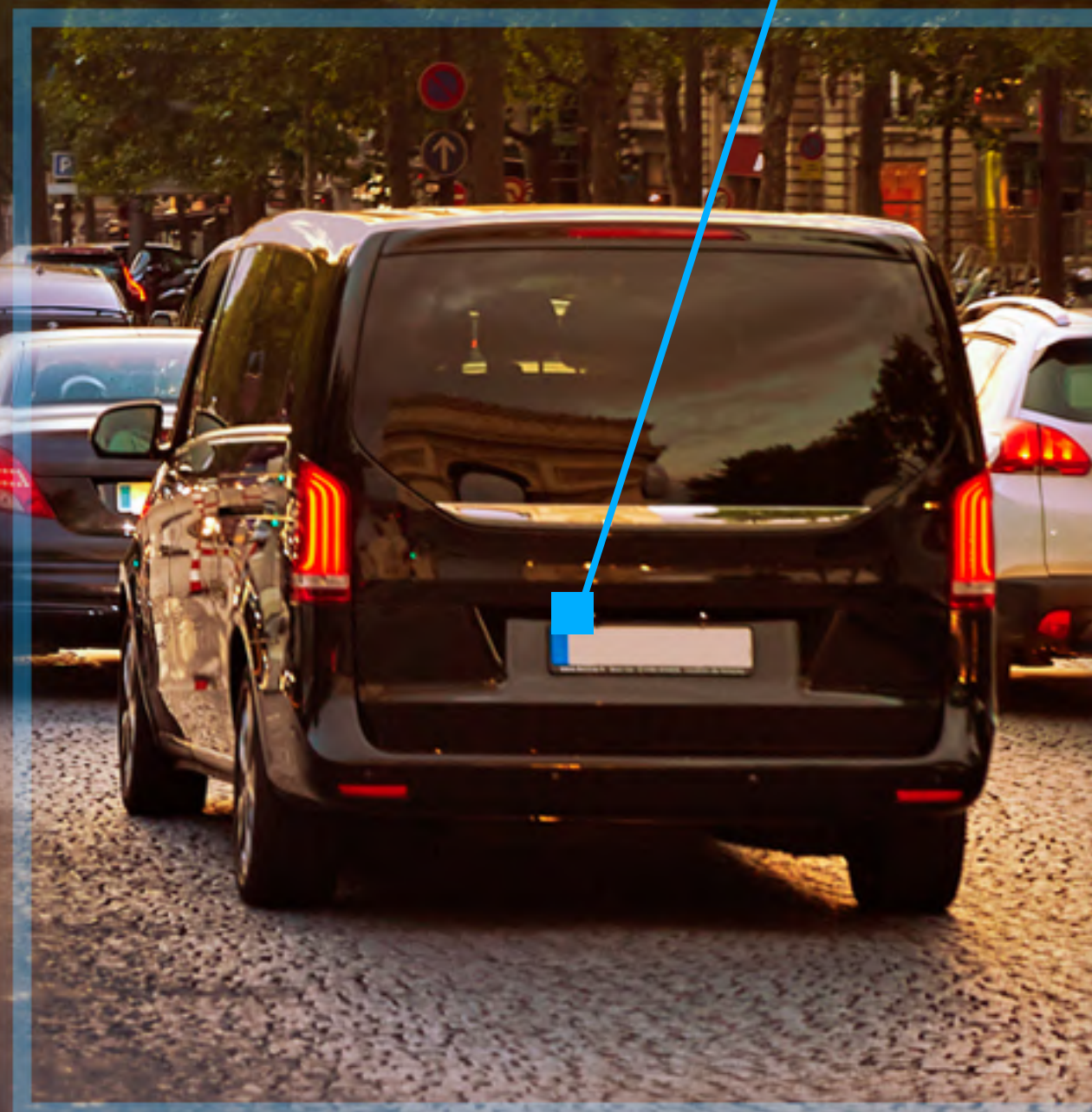
Połączone floty w Europie

MONITOROWANIE GPS

PRODUKTYWNOŚĆ

TACHOGRAF / ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI

OBSŁUGA KLIENTA



BRANŻA

ŁADUNKI OGÓLNE

KOSZTY FLOTY

ZUŻYCIE PALIWA

Spis treści

- 01 Wiadomość od starszego wiceprezesa na Europę
- 02 Informacje o firmie Geotab
- 03 Ekosystem flotowy w 2026 r.
- 04 Rytm połączonych flot
- 05 Wskaźniki wydajności i zwrot z inwestycji
- 06 Wizualna analiza bezpieczeństwa
- 07 Zarządzanie śledzeniem zasobów
- 08 Przyszłość mobilności
- 09 Strategiczne zarządzanie kosztami
- 10 Przewycięzanie trudnień operacyjnych
- 11 Wyzwania stojące przed kierownikami flot
- 12 Optymalizacja tras oparta na sztucznej inteligencji
- 13 Rozwiązania analityczne dla floty w praktyce

Informacje o tym raporcie

W pierwszym wydaniu „Raportu Geotab na rok 2026: Połączone floty w Europie” sprawdzamy, w jaki sposób czołowe europejskie floty wykorzystują rozwiązania do zarządzania flotą pod kątem poprawy bezpieczeństwa na drogach, zwiększenia wydajności operacyjnej, poprawy wyników oraz obniżenia kosztów flot.

Raport ten zawiera oparte na danych informacje na temat korzyści płynących z zarządzania flotą, rzeczywistych wyników wideotelematyki oraz najlepszych praktyk w zakresie śledzenia zasobów, oparte na wynikach ankiety przeprowadzonej wśród 1817 kierowników flot i ekspertów ds. mobilności z kluczowych branż w Europie, przy czym podkreśla wymierne wyniki rzeczywistych operacji flot.

Dane przedstawione w tym raporcie obejmują okres od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. i opierają się na odpowiedziach udzielonych w badaniu przez osoby decyzyjne odpowiedzialne za flotę i operacje w organizacjach o różnej wielkości i z różnych branż w Europie; badanie zostało przeprowadzone przez ABI Research na zlecenie Geotab.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.geotab.com/pl/

Wiadomość od starszego wiceprezesa na region EMEA



Firma Geotab dąży do zapewnienia dostępu do analiz floty operatorom flot każdej wielkości. Nasze analizy obsługują niewielkie zespoły i pozwalają utrzymać niskie marże przy szczególnym nacisku na zwrot z inwestycji. Analizy danych zawarte w tym raporcie odzwierciedlają solidne podstawy, jakie europejskie małe i średnie przedsiębiorstwa już zbudowały. Nadszedł czas, aby zintensyfikować te działania, korzystając z postępów w dziedzinie sztucznej inteligencji, technologii wideo oraz wyjątkowego ekosystemu partnerów Geotab. W ten sposób zapewniamy przyszły sukces każdej floty poruszającej się po europejskich drogach.

Edward Kulperger
starszy wiceprezes na region EMEA, Geotab

Wizja na rok 2026

Z przyjemnością przedstawiam raport na rok 2026 dotyczący połączonych flot w Europie. Sektor ten nadal boryka się z szeregiem nieustannych wyzwań: od wydajności operacyjnej i rosnących kosztów paliwa oraz energii po kwestie bezpieczeństwa i rosnące składki ubezpieczeniowe. Dla małych i średnich flot, które stanowią trzon europejskiego transportu komercyjnego, presja ta stanowi nieustanny test odporności operacyjnej.

10-procentowy wzrost kosztów paliwa lub tydzień przestoju pojazdu ma znaczny wpływ na oszczędną działalność. Dla małej lub średniej firmy posiadającej 10 pojazdów bezpośrednia wydajność każdego zasobu i kierowcy stanowi różnicę między przedsiębiorstwem podatnym na zagrożenia a przedsiębiorstwem odpornym. Dlatego każdy punkt danych ma znaczenie. Gdy dane służą do przewidywania ryzyka i optymalizacji wydajności, tworzą kluczowy bufor chroniący przed zmiennością rynku, zapewniając, że każdy pojazd wnosi maksymalną wartość bezpośrednio do rentowności organizacji.

W przypadku małych i średnich flot systemy śledzenia GPS spełniły swoją podstawową obietnicę: zapewnienie zgodności z przepisami, obniżenie kosztów i wzrost wydajności, a większość z nich osiągnęła dodatni zwrot z inwestycji w ciągu dwunastu miesięcy. Dla flot, które jeszcze kilka lat temu zarządzały swoją działalnością wyłącznie za pomocą arkuszy kalkulacyjnych, jest to poważna zmiana.

W odpowiedzi na pytanie, na czym skupiają się operatorzy z sektora MŚP, nasze badania wskazały dwa kluczowe obszary: spełnianie oczekiwań klientów oraz zarządzanie

zmęczeniem kierowców i bezpieczeństwem. Są to codzienne wyzwania, od których zależy, czy firma utrzyma kontrakty i zapewni ciągłość pracy kierowców.

Często narzędzia najlepiej nadające się do rozwiązania tych problemów są niedostatecznie wykorzystywane przez floty małych i średnich przedsiębiorstw. Na przykład wideotelematyka, która pozwala zwalczać zmęczenie kierowców, zmniejsza koszty wypadków i chroni przed fałszywymi roszczeniami, jest wdrażana przez mniej niż połowę małych flot, podczas gdy korzysta z niej prawie dwie trzecie dużych przedsiębiorstw. Jednak niezależnie od wielkości floty panują spójne opinie, że kto wykorzystuje te dane, odnotowuje wymierną poprawę bezpieczeństwa kierowców, a wyższe wskaźniki fałszywych roszczeń są skutecznie kwestionowane.

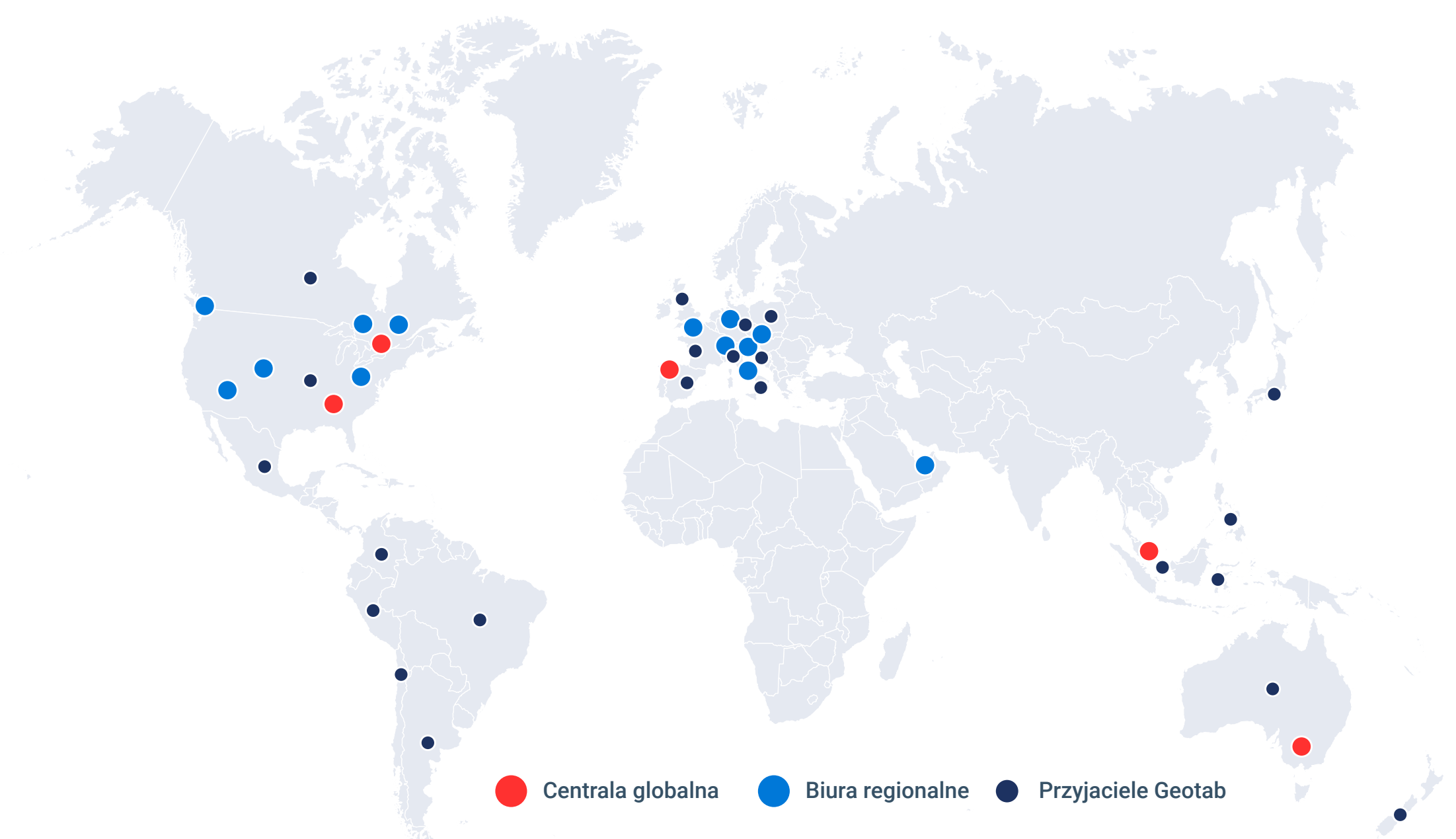
Firma Geotab dąży do zapewnienia dostępu do analiz floty operatorom flot każdej wielkości. Nasze analizy obsługują niewielkie zespoły i pozwalają utrzymać niskie marże przy szczególnym nacisku na zwrot z inwestycji. Analizy danych zawarte w tym raporcie odzwierciedlają solidne podstawy, jakie europejskie małe i średnie przedsiębiorstwa już zbudowały. Nadszedł czas, aby zintensyfikować te działania, korzystając z postępów w dziedzinie sztucznej inteligencji, technologii wideo oraz wyjątkowego ekosystemu partnerów Geotab. W ten sposób zapewniamy przyszły sukces każdej floty poruszającej się po europejskich drogach.

Edward Kulperger,
starszy wiceprezes na region EMEA, Geotab

O firmie Geotab

Naszą misją jest uczynienie świata bezpieczniejszym, bardziej wydajnym i zrównoważonym

Geotab jest światowym liderem w dziedzinie rozwiązań do zarządzania pojazdami i zasobami, z siedzibą w Oakville w Ontario i Atlancie w stanie Georgia. Naszą misją jest uczynienie świata bezpieczniejszym, bardziej wydajnym i zrównoważonym. Wykorzystujemy zaawansowaną analitykę danych i sztuczną inteligencję, aby przekształcić wydajność i działanie floty, obniżając koszty i zwiększając wydajność. Dzięki wsparciu najlepszych analityków danych i inżynierów obsługujemy około 100 000 klientów na całym świecie, przetwarzając codziennie 100 miliardów punktów danych pochodzących z ponad 5,8 miliona abonamentów pojazdowych. Firma Geotab cieszy się zaufaniem firm z listy Fortune 500, średnich flot oraz największych flot z sektora publicznego na świecie, w tym rządu federalnego Stanów Zjednoczonych. Ponieważ dbamy o bezpieczeństwo danych i prywatność, mamy dopuszczenia FIPS 140-3 i FedRAMP. Nasza otwarta platforma, ekosystem znakomitych partnerów oraz Geotab Marketplace oferują setki gotowych do użycia rozwiązań innych firm dla flot. W 2026 roku obchodziliśmy 25-lecie wprowadzania innowacji.



6MIN abonamentów pojazdowych na całym świecie	PONAD 100 MLD punktów danych przetwarzanych dziennie	100TYS. klientów na całym świecie
700 partnerów	530 rozwiązań Geotab Marketplace	PONAD 3.400 pracowników w 20 krajach
26 lat wprowadzania innowacji	Operuje na całym świecie	1W 160 KRAJACH

Więcej informacji można znaleźć na stronie geotab.com. Obserwuj nas na [LinkedIn](#) lub odwiedź [Geotab News and Views](#).

Podsumowanie roku 2025

**NAJLEPSZY NA ŚWIECIE
DOSTAWCA ROZWIĄZAŃ
TELEMATYCZNYCH DLA FIRM**

dwedług rankingu **ABI Research** przez cztery lata z rzędu

**NAJLEPSZE MIEJSCA PRACY DLA
INNOWATORÓW WEDŁUG MAGAZYNU
„FAST COMPANY” W ROKU 2025**

Frost & Sullivan

**FIRMA ROKU 2025 W ZARZĄDZANIU
FLOTAMI W BRANŻY
POJAZDÓW UŻYTKOWYCH W
AMERYCE PÓŁNOCNEJ**

**200 MLN ROCZNIE
INWESTOWANYCH**

w badania i rozwój

**LIDER NR 1 W DZIEDZINIE KOMERCYJNYCH
ROZWIĄZAŃ WIDEOTELEMATYCZNYCH**

Ukończona

OCENA ISTOTNOŚCI

Otworzyliśmy biura w

**GLOMERACJI
DETROIT I W DUBAJU**

PONAD 670

patentów przyznanych
na całym świecie

**PRZEJĘLIŚMY MIĘDZYNARODOWĄ DZIAŁALNOŚĆ
HANDLOWĄ FIRMY VERIZON CONNECT,**

przyjmując do zespołu ponad 400 pracowników z Europy i Australii

ZEBRALIŚMY 240 000 USD

na rzecz organizacji charytatywnych i społecznych na całym świecie

**WSPÓŁPRACA NAUKOWA Z GEORGIA
INSTITUTE OF TECHNOLOGY, UNIWERSYTETEM W**

Toronto, Uniwersytetem w Waterloo oraz Uniwersytetem McMaster

Nagrody i wyróżnienia

[Fast Company Best Workplaces for Innovators 2025](#)



[Report on Business Canada's Top Growing Companies](#), sixth consecutive win

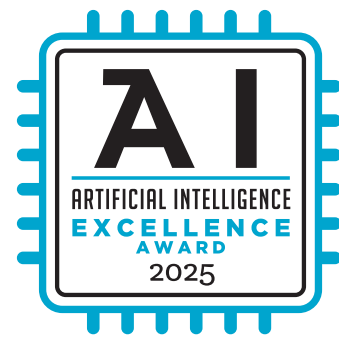
[Google Cloud Partner of the Year Award, Sustainability](#)



Frost & Sullivan
2025 North American Commercial Vehicle Fleet Management
[Company of the Year](#)



[Artificial Intelligence Excellence Award](#)



[2025 Canada's Best Managed Companies, Platinum Club](#)



[Innovator CEO of the Year](#)
(Neil Cawse)

[Prince Michael International Road Safety Award](#), Technologies for the Safe System



[BusinessCar Awards](#), Best Innovation Award for Geotab Ace



[2025 Great British Fleet Award](#), Innovation in Risk Management

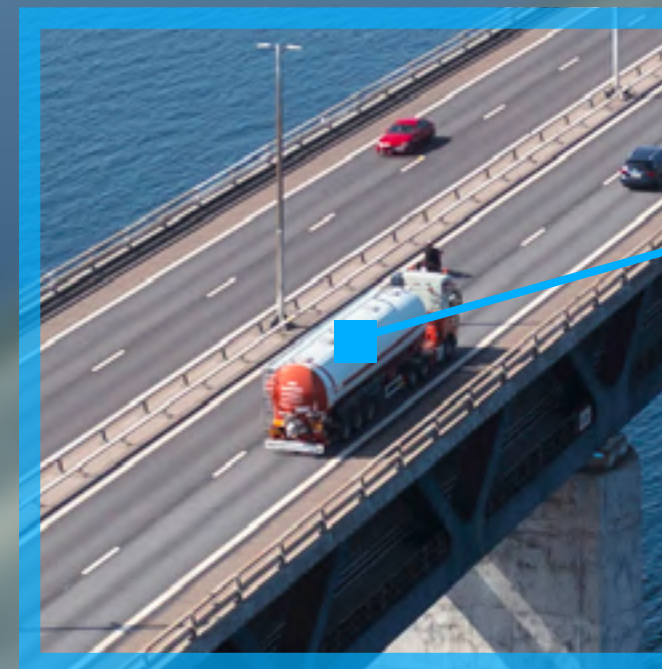


[ABI Research](#) Overall leader, Top Innovator and Top Implementer badges

Ekosystem floty

WSKAŹNIKI WDROŻENIA: TECHNOLOGIE ZARZĄDZANIA FLOTĄ

MAŁE FLOTY:	70%
FLOTY ŚREDNIEJ WIELKOŚCI:	71%
DUŻE FLOTY:	74%



Zdjęcie: Puente de Øresund pomiędzy Malmo en Suecya y Copenhague, DK

Wymogi dotyczące floty europejskiej na rok 2026: radzenie sobie w nowej gospodarce opartej na „ograniczeniach prędkości”

Wraz z publikacją raportu Geotab na rok 2026 sytuacja na europejskim rynku transportu komercyjnego znalazła się w punkcie krytycznym. W tym kontekście OECD stwierdziła, że „obniża prognozy wzrostu gospodarczego dla strefy euro i przewiduje wyższą inflację w 2026 r. w związku z gwałtownym wzrostem cen energii spowodowanym wojną na Bliskim Wschodzie” ⁽¹⁾.

W najnowszym raporcie utrzymano „**prognozę globalnego wzrostu gospodarczego na poziomie 2,9%**, ale ostrzegano przed rosnącą presją w strefie euro, gdzie oczekiwania inflacyjne wzrosły o **0,7 punktu procentowego do 2,6%**” ⁽²⁾. Korekta ta odzwierciedla kruchą równowagę, w jakiej znajduje się gospodarka w 2026 roku, zmagając się z utrzymującą się presją cenową i zmieniającą się dynamiką handlu.

Wzrost gospodarczy jest obecnie przedmiotem przeciwnie działających sił: z jednej strony silnych inwestycji technologicznych, a z drugiej – znacznych zagrożeń geopolitycznych. Chociaż dynamika z 2025 r. i najnowocześniejsza produkcja są „wiatrem w żagle”, korzyści te są niwelowane przez **rosnące koszty energii** i niestabilność na Bliskim Wschodzie. Czynniki te grożą osłabieniem popytu konsumpcyjnego i wzrostem kosztów operacyjnych dla przedsiębiorstw na całym świecie ⁽³⁾.

Dla europejskich przedsiębiorstw korzystających z flot samochodowych to „ograniczenie prędkości” odczuwalne jest najbardziej przy dystrybutorze paliwa. Według **Cotygodniowego**

biuletynu naftowego Komisji Europejskiej średnie ceny oleju napędowego w 27 państwach członkowskich UE wzrosły do **1,84 EUR za litr**, a na rynkach o wysokich kosztach, takich jak Holandia i Dania, przekroczyły **2,20 EUR za litr** w marcu 2026 roku ⁽⁴⁾.

W czasach, gdy inflację uważano za opanowaną, gwałtowny wzrost cen energii – spowodowany głównie niestabilnością geopolityczną na Bliskim Wschodzie – wymusił strategiczną zmianę kursu. **Europejski Bank Centralny (EBC)** niedawno skorygował swoją prognozę inflacji na rok 2026 „**w górę do 2,6%**” ⁽⁵⁾, zauważając, że presja kosztowa wynikająca z cen energii sprawia, że zarządzanie flotami przestaje być taktyczną funkcją zaplecza, a staje się warunkiem przetrwania przedsiębiorstwa.

PROGNOZĘ GLOBALNEGO ↑ 2,9%

€1,84
za litr oleju napędowego



KLUCZOWE PUNKTY

Wpływ na małe i średnie przedsiębiorstwa a wpływ na duże przedsiębiorstwa: perspektywa europejska

Ciężar rosnących kosztów operacyjnych odczuwają w różny sposób przedsiębiorstwa z różnych sektorów europejskiej gospodarki, jednak strategiczne rozwiązanie pozostaje takie samo. Dla **małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)**, gdzie marże są niewielkie, a rezerwy kapitałowe ograniczone, wzrost inflacji w strefie euro o 0,7 punktu procentowego stanowi bezpośrednie zagrożenie dla ich rentowności ⁽⁶⁾.

W obecnej sytuacji systemy śledzenia GPS i optymalizacja tras przestały być jedynie „przydatnym dodatkiem”, a stały się niezbędnymi narzędziami zapewniającymi przetrwanie, gwarantującymi, że każdy litr **oleju napędowego za 1,85 EUR** ⁽⁷⁾ zamienia się w przychód podlegający rozliczeniu dzięki wyeliminowaniu niepodlegających rozliczeniu przestojów.

W przypadku **flot korporacyjnych** wyzwaniem jest opanowanie „stopniowego wzrostu inflacji” w rozległych, transgranicznych sieciach zasobów. W skali tej nawet 1-procentowe ograniczenie czasu pracy silnika na biegu jałowym lub niewielka poprawa w zakresie odzyskiwania podatku paliwowego przekłada się na miliony euro odzyskanych środków.

Dla tych dużych operatorów rok 2026 oznacza utrzymanie jakości usług przy jednoczesnym zabezpieczeniu budżetów przed ekstremalną zmiennością światowych rynków energetycznych i nieprzewidywalnymi zmianami geopolitycznymi.

Flota połączona jako zabezpieczenie przed inflacją

W warunkach silnej presji gospodarczej **technologia połączonych flot** pełni rolę niezbędnego zaworu bezpieczeństwa, przekształcając surowe dane w „informacje płynące niemal w czasie rzeczywistym” dla przedsiębiorstwa. Najlepiej prosperujące sektory w całej Europie wykorzystują precyzyjną telematykę do:



1

Ograniczenia marnotrawstwa paliwa: monitorowanie pracy silnika na biegu jałowym i zachowań kierowców w celu zrównoważenia rosnących kosztów paliwa.



2

Optymalizacji pracy: maksymalizacja wydajności pracowników bez nadmiernego obciążania możliwości w gospodarce charakteryzującej się „ograniczeniami prędkości”.



3

Szybkiego zwrotu z inwestycji: ponieważ ponad połowa europejskich flot usługowych osiąga dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy, analizy oparte na danych są najskuteczniejszym sposobem na schłodzenie „przegrzanego” budżetu.



Zdjęcie: Tunel Lermoos, Przełęcz Fern, Tyrol, Austria

Rytm połączonych flot

2026

AKTYWNE INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA DO ZARZĄDZANIA FLOTA:

MONITORING GPS:	72%
WIDEO W KABINIE (W TYM KAMERY SKIEROWANE DO PRZODU I NA KIEROWCĘ):	53%
ZARZĄDZANIE SERWISEM TERENOWYM (HARMONOGRAMOWANIE, DYSPOZYCJA, KOMUNIKACJA):	42%
MONITORING ASSETÓW/PRZYCZEP/SPRZĘTU:	40%



Zdjęcie: Puente Europa, Innsbruck, Tyrol, Austria

Połączone floty w Europie: strategiczne tendencje w mobilności w 2026 roku

W dzisiejszym europejskim kontekście nowoczesna flota wykracza poza swoją tradycyjną rolę, stając się dynamicznym ekosystemem opartym na danych. W 2026 r. systemy śledzenia GPS pozostają niekwestionowanym filarem branży, a **72%** europejskich flot wykorzystuje informacje o lokalizacji zbierane niemal w czasie rzeczywistym do optymalizacji logistyki. Ten cyfrowy nadzór nie ogranicza się już wyłącznie do pojazdów; obejmuje obecnie cały łańcuch dostaw, ponieważ **40%** kierowników korzysta z zaawansowanego śledzenia zasobów i nacze, aby zabezpieczyć sprzęt o wysokiej wartości na trasach międzynarodowych.

Efektywność operacyjna jest na nowo definiowana na poziomie szczegółowym poprzez integrację danych pochodzących od ludzi

i maszyn. Obecnie **42%** europejskich flot korzysta z rozwiązań do zarządzania usługami w terenie, aby wypełnić lukę między dyspozytorami a kierowcami, zapewniając płynną komunikację w coraz bardziej złożonym środowisku regulacyjnym.

Podobnie rewolucję cyfrową przeszło bezpieczeństwo – **53%** operatorów wdrożyło już systemy wideo w kabinie, wykorzystując kamery skierowane w dwóch kierunkach, aby chronić swoich kierowców i minimalizować ryzyko. Wszystkie te technologie razem sygnalizują zdecydowane odejście od tradycyjnego transportu na rzecz zaawansowanego, opartego na technologii podejścia do globalnej mobilności.

Rozwiązania do aktywnego, inteligentnego zarządzania flotą w zależności od wielkości przedsiębiorstwa:

	Małe (1–29 pojazdów)	Średnie (30–149 pojazdów)	Przedsiębiorstwa (ponad 150 pojazdów)
Systemy śledzenia GPS	70%	71%	74%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	35%	35%	49%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	47%	47%	61%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	42%	42%	55%

40%

kierowników korzysta z zaawansowanych systemów śledzenia pojazdów i przyczep.

42%

europejskich flot korzysta z rozwiązań do zarządzania serwisem terenowym.

5 najważniejszych branż w Europie

Budownictwo

Precyzja w terenie

W obecnej sytuacji na europejskim rynku budowlanym systemy monitorowania flot ewoluowały od podstawowego środka bezpieczeństwa do centralnego układu nerwowego wysokowydajnych operacji. W obliczu rosnącej presji na pogodzenie szybkiej realizacji projektów z rygorystycznymi normami środowiskowymi firmy wykorzystują dane zbierane niemal w czasie rzeczywistym, aby wyeliminować straty finansowe wynikające z niewykorzystania zasobów.

Tworząc cyfrowy „rytm sektora” dotyczący lokalizacji sprzętu i diagnostyki silników, europejscy liderzy w branży budowlanej skutecznie ograniczają niepodlegające rozliczeniu przestoje, które wcześniej uszczuplały marżę zysku w projektach o niskiej rentowności.

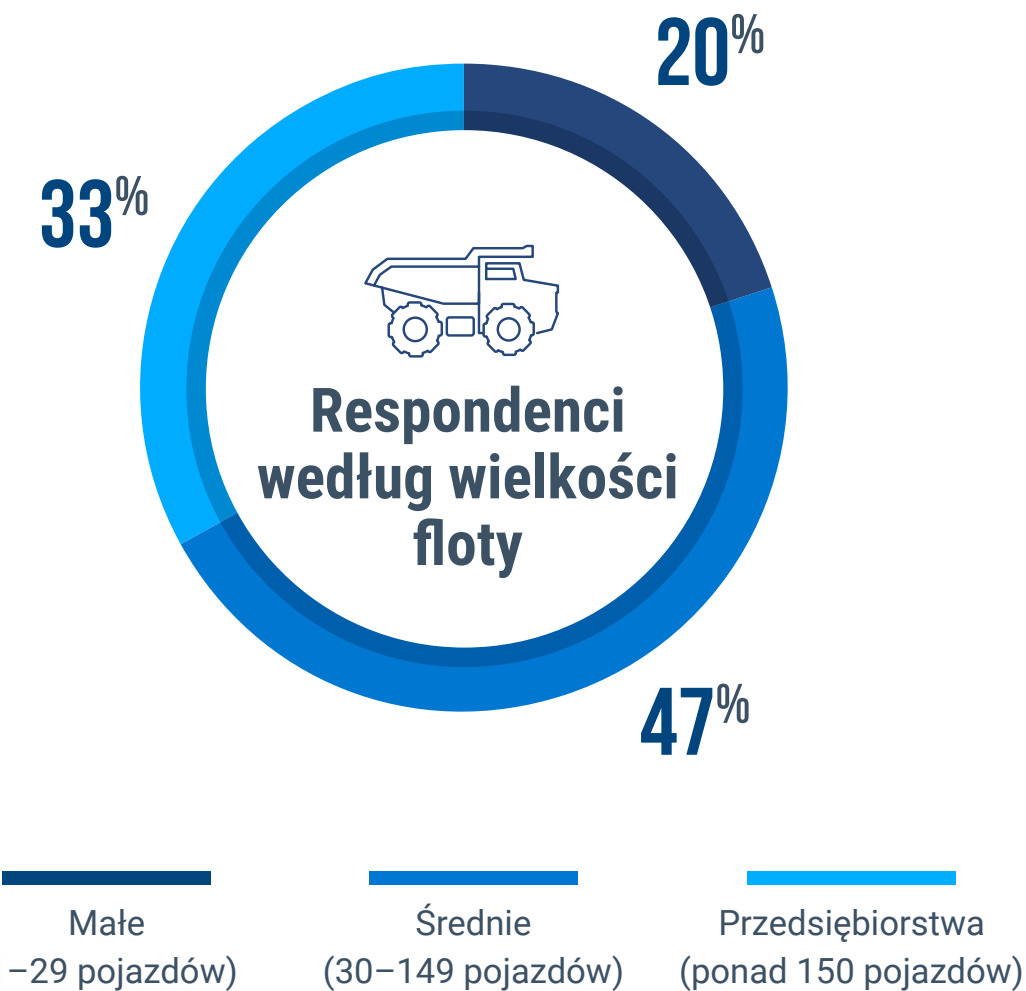
Ta szczegółowa widoczność pozwala kierownikom projektów osiągnąć prawdziwą synchronizację operacyjną, dostosowując przyjazdy ciężkiego sprzętu do harmonogramów ekip, aby zyskać pewność, że drogie zasoby nie marnują kapitału, czekając na gotowość placu budowy. W branży, w której specjalistyczny sprzęt jest siłą napędową produkcji, możliwość monitorowania wskaźników wysokiego wykorzystania gwarantuje, że każdy obrót koła zębatego bezpośrednio przekłada się na wynik finansowy.

Technologie zarządzania flotą stosowane obecnie w branży budowlanej:

Systemy śledzenia GPS	71%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	47%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	35%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	42%

Budownictwo

	Małe (1–29 pojazdów)	Średnie (30–149 pojazdów)	Przedsiębiorstwa (ponad 150 pojazdów)
Systemy śledzenia GPS	61%	70%	78%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	24%	36%	42%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	30%	50%	54%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	18%	42%	58%



KLUCZOWE PUNKTY

- **84%** firm z branży budowlanej korzystających z rozwiązań do.
- **54%** respondentów badania osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.

W branży budowlanej **35%** przedsiębiorstw ograniczyło czas pracy silnika na biegu jałowym o **5–20%**, natomiast **41%** osiągnęło bardziej znaczne zmniejszenie tego czasu o **20–40%**.

5 najważniejszych branż w Europie

Transport ładunków ogólnych

Nowy standard niezawodności

W obecnym europejskim środowisku logistycznym zaawansowana telematyka wykroczyła poza zwykłą nawigację, stając się warstwą analizy strategicznej niezbędną do radzenia sobie z niestabilnością współczesnych korytarzy transgranicznych. Przechodząc od reaktywnego rozwiązywania problemów do modelu **doskonałości operacyjnej**, europejscy menedżerowie ds. transportu wykorzystują precyzyjne dane dotyczące zachowań kierowców i zużycia paliwa do optymalizacji swoich operacji.

To proaktywne podejście skutecznie minimalizuje ryzyko uszkodzenia ładunku i opóźnień w dostawach, wzmacniając niezbędne zaufanie między przewoźnikami a nadawcami. W czasach, gdy model „dokładnie na czas” („just-in-time”) stanowi podstawowy standard w całej Unii Europejskiej, wykorzystanie danych zbieranych niemal w czasie rzeczywistym pozwala firmom transportowym przekształcić nadzór techniczny w znaczną przewagę konkurencyjną, zapewniającą nieprzerwaną elastyczność flot, zgodność z przepisami i niezmienną rentowność w obliczu rosnących kosztów.

Technologie zarządzania flotą stosowane obecnie w branży transportu ładunków ogólnych:

Systemy śledzenia GPS	72%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	58%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	43%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	41%

Transport ładunków ogólnych

	Małe (1–29 pojazdów)	Średnie (30–149 pojazdów)	Przedsiębiorstwa (ponad 150 pojazdów)
Systemy śledzenia GPS	73%	69%	76%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	18%	47%	50%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	31%	63%	64%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	18%	38%	57%



KLUCZOWE PUNKTY

- **82%** przedsiębiorstw z branży transportu ładunków ogólnych, które korzystają z rozwiązań do śledzenia GPS, stwierdziło, że są one „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w zarządzaniu flotą, a **62%** wyjaśniło, że udało im się obniżyć koszty związane z flotą.
- **61%** respondentów badania osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.

W sektorze transportu ładunków ogólnych **28%** firm osiągnęło redukcję czasu pracy silnika na biegu jałowym o **5–20%**, podczas gdy aż **43%** zdołało zmniejszyć ten czas o **20–40%**.

5 najważniejszych branż w Europie

Usługi

Zwiększanie wydajności

W wysoce konkurencyjnym europejskim sektorze usług główną zaletą zintegrowanej telematyki jest jej zdolność do przekształcania pasywnych danych lokalizacyjnych w potężny motor napędzający wzrost wydajności. Dzięki uzyskaniu niemal w czasie rzeczywistym „rytmu połączonych flot” w gęsto zaludnionych centrach miejskich i na rozległych trasach regionalnych europejscy dostawcy usług odchodzą od opartego na domysłach tradycyjnego planowania. Ta cyfrowa transformacja skutecznie eliminuje „niemożliwe do rozliczenia opóźnienia”, które niegdyś nękały mobilnych pracowników.

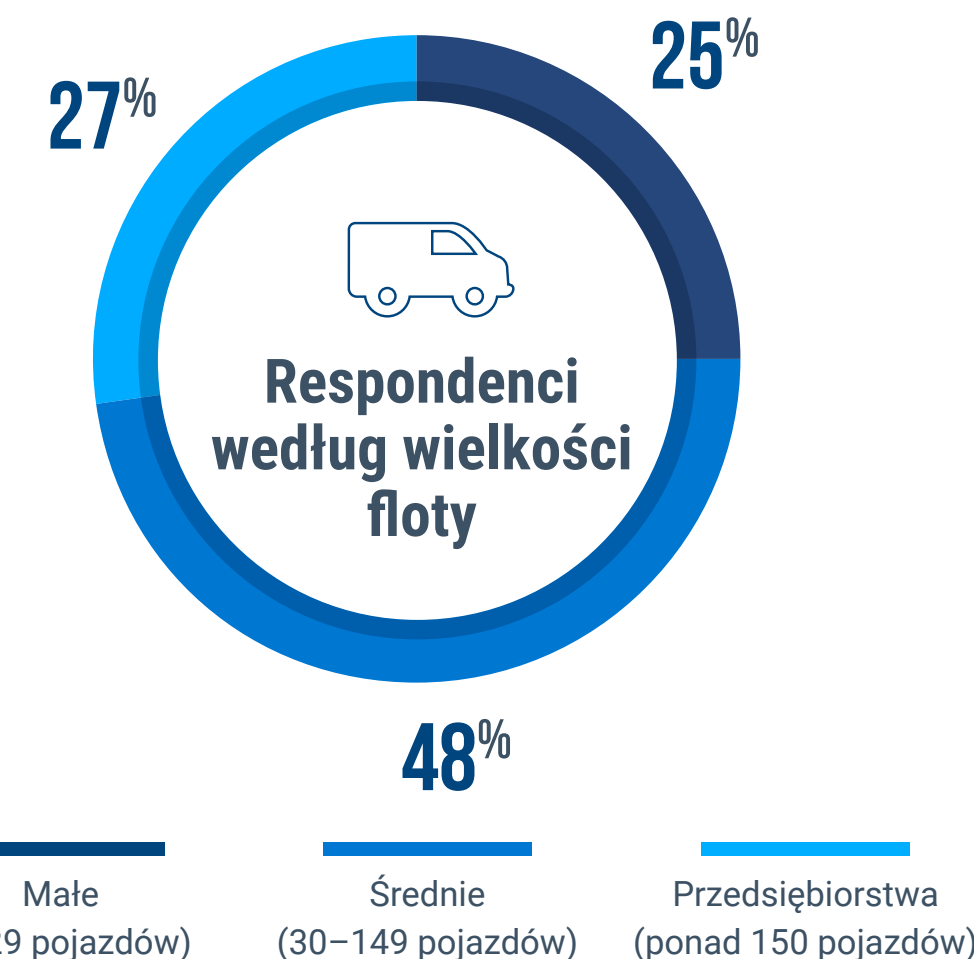
Ta widoczność pozwala na zaawansowaną optymalizację tras, zapewniając wysyłanie techników najbardziej bezpośrednimi trasami, uwzględniającymi korki. Odzyskując godziny możliwe do rozliczenia, które wcześniej były tracone na powroty do poprzednich zadań lub możliwe do uniknięcia opóźnienia spowodowane ruchem drogowym, europejskie przedsiębiorstwa maksymalizują wykorzystanie swojego kapitału ludzkiego. Dla lokalnej firmy handlowej lub świadczącej usługi terenowe często oznacza to kluczową różnicę między zrealizowaniem dodatkowego zlecenia serwisowego dziennie a utratą znacznych przychodów z powodu nieefektywnego transportu.

Technologie zarządzania flotą stosowane obecnie w branży usługowej:

Systemy śledzenia GPS	83%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	48%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	43%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	44%

Usługi

	Małe (1–29 pojazdów)	Średnie (30–149 pojazdów)	Przedsiębiorstwa (ponad 150 pojazdów)
Systemy śledzenia GPS	81%	81%	88%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	24%	45%	58%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	24%	54%	59%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	24%	46%	58%



KLUCZOWE PUNKTY

- **81%** przedsiębiorstw z branży usługowej korzystających z rozwiązań do śledzenia GPS stwierdziło, że są one „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w zarządzaniu flotą, a **65%** wyjaśniło, że udało im się obniżyć koszty związane z flotą.
- W branży usługowej **34%** przedsiębiorstw ograniczyło czas pracy silnika na biegu jałowym o **5–20%**, a aż **43%** osiągnęło redukcję rzędu **20–40%**.
- **58%** respondentów ankiety osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.

W sektorze usług **42%** firm zmniejszyło zużycie paliwa o **5–20%**, a **30%** osiągnęło bardziej znaczącą redukcję rzędu **20–40%**.

5 najważniejszych branż w Europie

Transport pasażerski

Najwyższe standardy bezpieczeństwa

W dzisiejszym świecie ekskluzywnych usług przewozowych, aplikacji do zamawiania przejazdów i taksówek telematyka GPS stała się głównym motorem zapewniającym najwyższą jakość usług i doskonałość w zakresie **bezpieczeństwa**. Dla operatorów limuzyn i samochodów klasy premium stworzenie „połączonej floty” – działającej niemal w czasie rzeczywistym – pozwala na precyzyjną synchronizację przyjazdów z rozkładami lotów i terminami spotkań biznesowych, gwarantując obsługę bez wydłużonego czasu oczekiwania.

Ta szczegółowa widoczność, wspierana przez **nagrania wideo z kabiny (51%)**, tworzy niezbędną „osłonę wizualną”, która chroni zarówno kierowców, jak i pasażerów, zapewniając jednocześnie wysoką rozdzielczość, która odzwierciedla oczekiwania związane z marką najwyższej klasy.

Poza logistyką technologie te napędzają proaktywną zmianę w obsłudze klienta i ograniczaniu ryzyka. Dzięki integracji **zarządzania usługami terenowymi (51%)** z natychmiastowym szkoleniem kierowców europejscy operatorzy skutecznie neutralizują „opóźnienia niemożliwe do rozliczenia” spowodowane miejskimi korkami, zapewniając jednocześnie płynną i profesjonalną jazdę.

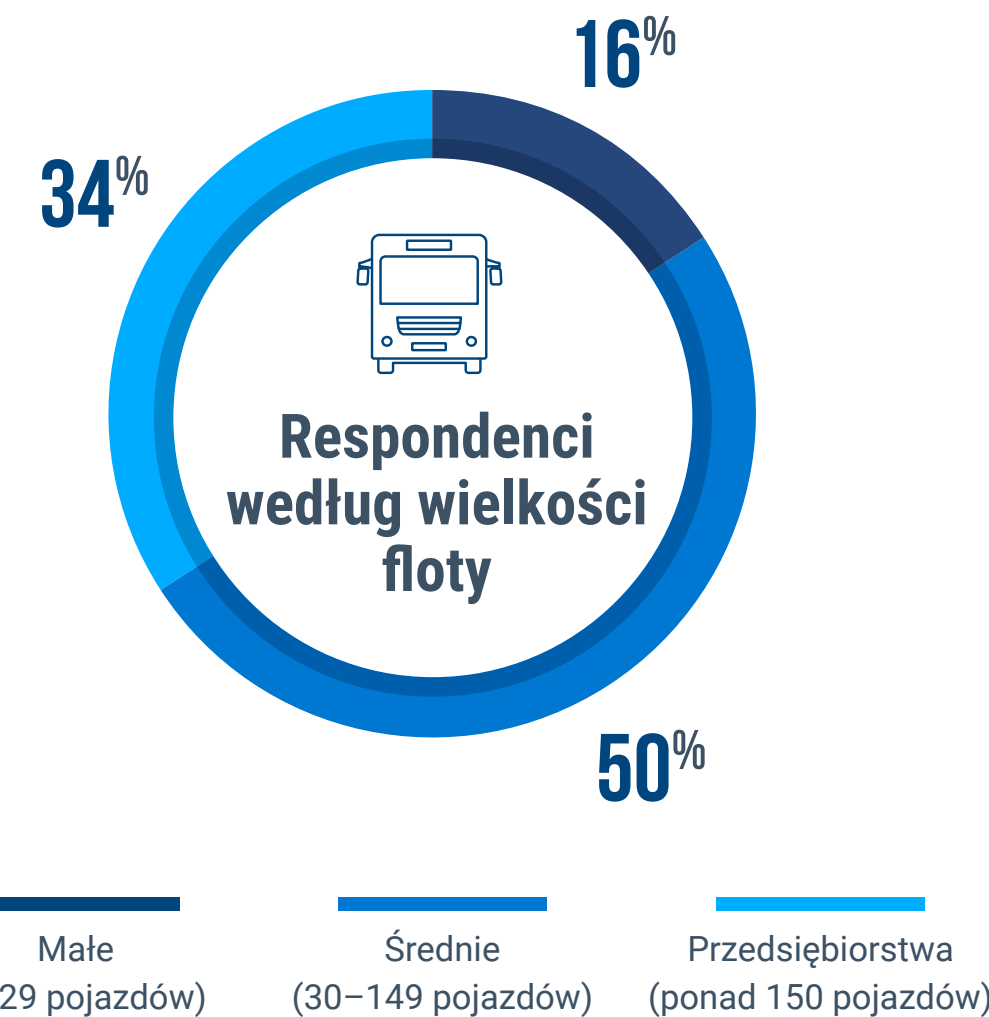
Możliwość podawania niezwykle dokładnych przewidywanych czasów przyjazdu oraz reaktywne zarządzania zmęczeniem kierowców gwarantuje, że usługa pozostaje płynna i bezpieczna. Ostatecznie, przekształcając surowe dane telematyczne w strategię **doskonałości usług**, liderzy transportu pasażerskiego zapewniają sobie zdecydowaną przewagę konkurencyjną i najwyższe wyniki w zakresie satysfakcji klientów.

Technologie zarządzania flotą stosowane obecnie w sektorze transportu pasażerskiego:

Systemy śledzenia GPS	77%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	51%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	51%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	39%

Transport pasażerski

	Małe (1–29 pojazdów)	Średnie (30–149 pojazdów)	Przedsiębiorstwa (ponad 150 pojazdów)
Systemy śledzenia GPS	71%	79%	76%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	29%	34%	52%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	29%	48%	65%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	19%	51%	65%



KLUCZOWE PUNKTY

- **78%** przedsiębiorstw z branży transportu pasażerskiego korzystających z rozwiązań do śledzenia GPS stwierdziło, że są one „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w zarządzaniu flotą, a **65%** podkreśliło, że udało im się obniżyć koszty związane z flotą.
- W branży transportu pasażerskiego **31%** przedsiębiorstw ograniczyło czas pracy silnika na biegu jałowym o **5–20%**, a aż **40%** osiągnęło redukcję rzędu **20–40%**
- **61%** respondentów badania osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.

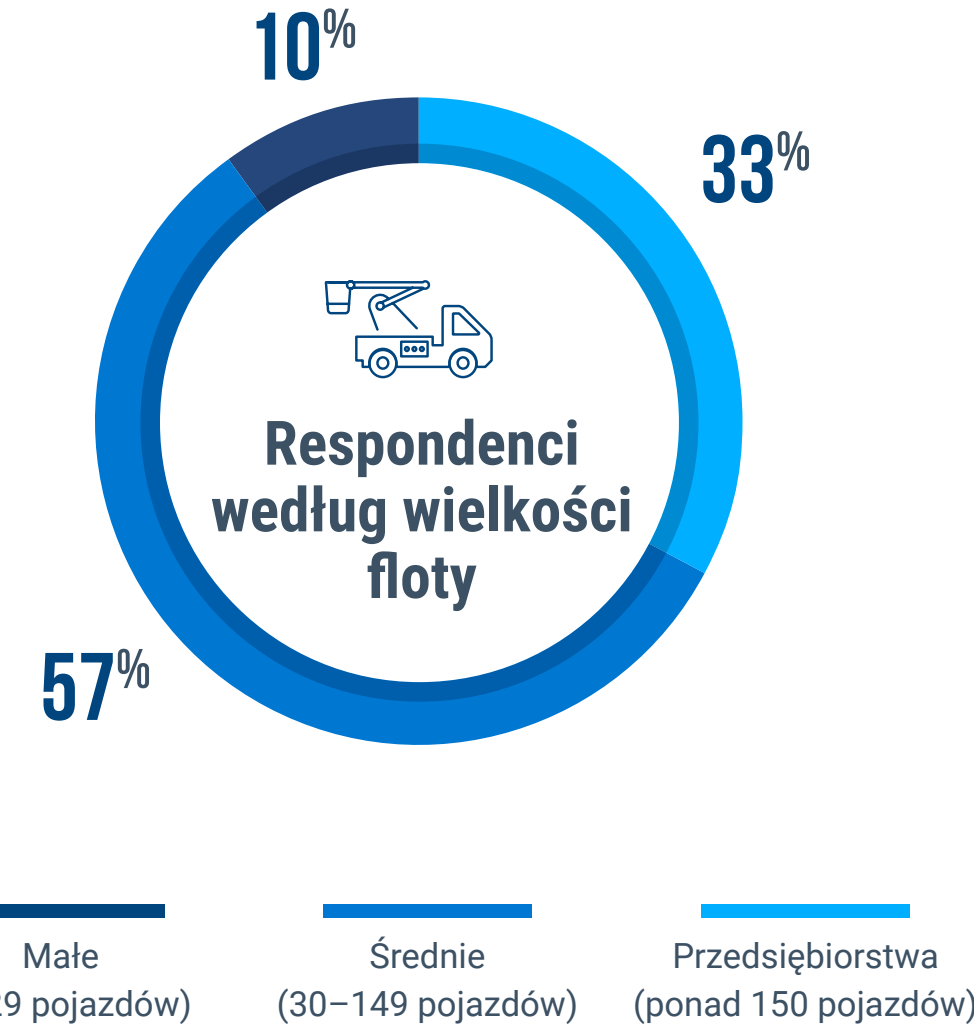
W sektorze transportu pasażerskiego **55% przedsiębiorstw** zmniejszyło zużycie paliwa o **5–20%**, a kolejne **20%** osiągnęło jeszcze większą redukcję rzędu **20–40%**.

5 najważniejszych branż w Europie

Urzędy państwowe Skuteczność administracji

Dla podmiotów publicznych wdrożenie systemu zarządzania flotą opartego na GPS stanowi przełomową zmianę w kierunku bardziej przejrzystego i odpowiedzialnego finansowo sektora publicznego. Dzięki stworzeniu systemu monitorowania floty w czasie zbliżonym do rzeczywistego, obejmującego ogromne floty administracji międzypaństwowej i samorządowej, instytucje mogą wyjść poza tradycyjne logistyczne silosy i przejść do modelu ujednoczonej świadomości operacyjnej.

Taka widoczność pozwala na zaawansowaną optymalizację tras, która gwarantuje, że kluczowe usługi – od reagowania kryzysowego po utrzymanie dróg – są realizowane przy użyciu najbardziej bezpośrednich i oszczędnych tras. W czasach, gdy podatnicy wymagają maksymalnej wartości, możliwość poprawy wydajności poprzez dyspozycję opartą na danych gwarantuje, że środki publiczne są wykorzystywane w sposób celowy, co zmniejsza ślad węglowy floty krajowej przy jednoczesnym utrzymaniu najwyższych standardów obsługi społeczności.



Technologie zarządzania flotą stosowane obecnie przez rząd:

Systemy śledzenia GPS	79%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	38%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	57%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	41%

Sektor publiczny

	Małe (1-29 pojazdów)	Średnie (30-149 pojazdów)	Przedsiębiorstwa (ponad 150 pojazdów)
Systemy śledzenia GPS	78%	80%	71%
Śledzenie zasobów/przyczep/wyposażenia	24%	44%	50%
Nagrania wideo z kabiny (w tym z kamer skierowanych na przód pojazdu i na kierowcę)	39%	63%	86%
Zarządzanie usługami terenowymi (planowanie, wysyłanie zleceń, komunikacja)	13%	57%	43%

KLUCZOWE PUNKTY

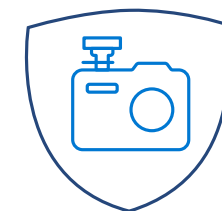
- **78%** przedsiębiorstw sektora publicznego korzystających z rozwiązań do śledzenia GPS stwierdziło, że są one „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w zarządzaniu flotą, a **76%** wyjaśniło, że udało im się obniżyć koszty związane z flotą.
- **30%** przedsiębiorstw sektora publicznego ograniczyło czas pracy silnika na biegu jałowym o **5-20%**, a aż **49%** osiągnęło redukcję rzędu **20-40%**.
- **46%** respondentów ankiety osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.
- **27%** organizacji z tego sektora zmniejszyło również zużycie paliwa o **5-20%**, a aż **47%** osiągnęło redukcję na poziomie **20-40%**.

Iuczowe spostrzeżenia: rytm połączonych flot europejskich w 2026 roku



Monitorowanie floty za pomocą GPS: podstawa prowadzenia działalności

- **Znaczenie krytyczne dla misji: 78% podmiotów świadczących usługi transportu publicznego i pasażerskiego** uznało monitorowanie GPS za „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w zarządzaniu złożoną infrastrukturą publiczną.
- **Odpowiedzialność finansowa: 68% instytucji publicznych** odnotowało wyraźne obniżenie całkowitych kosztów floty, a **46%** osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy, zapewniając podatnikom szybki zwrot z inwestycji.
- **Wzrost wydajności: 71% firm budowlanych i 69% przewoźników ładunków ogólnych** odnotowało znaczny wzrost wydajności dzięki optymalizacji wykorzystania pojazdów i kompletności ładunków.
- **Precyzja obsługi: 57% flot transportu pasażerskiego** wykorzystowało rozwiązanie „rytmu połączonych flot” do podniesienia standardów obsługi klienta, niwelując w ten sposób skutki zatorów komunikacyjnych w miastach.



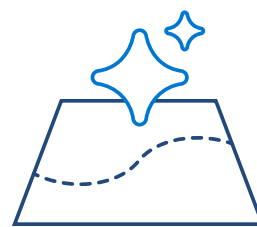
Wideotelematyka: wizualna osłona

- **Strategia przeciwdziałania zmęczeniu: 42% przedsiębiorstw zajmujących się transportem ładunków ogólnych i usługami** wykorzystало nagrania wideo, aby zmniejszyć zmęczenie kierowców nawet o 60%, przechodząc od reaktywnego prowadzenia dochodzeń do proaktywnego szkolenia w zakresie zarządzania ryzykiem.
- **Ochrona przed odpowiedzialnością cywilną: 73% przewoźników ładunków ogólnych** skutecznie ograniczyło liczbę bezpodstawnych roszczeń ubezpieczeniowych dzięki materiałom dowodowym w wysokiej rozdzielczości, chroniąc w ten sposób swoje wyniki finansowe przed nieuzasadnioną odpowiedzialnością.
- **Bezpieczeństwo na drodze: 73% wszystkich europejskich przedsiębiorstw** odnotowało wymierną poprawę ogólnego poziomu bezpieczeństwa kierowców, a **29% firm z branży usługowej odnotowało spadek** kosztów ubezpieczenia.
- **Szybki zwrot z inwestycji: 62% przedsiębiorstw z sektora publicznego i 55% firm usługowych** osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż roku, dzięki niższym kosztom związanym z incydentami oraz uniknięciu nieuzasadnionych roszczeń.



Śledzenie zasobów i sprzętu: optymalizacja kapitału

- **Wartość operacyjna: 79% europejskich firm budowlanych** stwierdziło, że monitorowanie zasobów jest „bardzo” lub „niezwykle” korzystne dla zarządzania maszynami o wysokiej wartości.
- **Wskaźnik wykorzystania zasobów: 66% firm budowlanych** poprawiło wykorzystanie swoich aktywów i przyczep, skutecznie zamieniając nieużywane maszyny budowlane w źródło przychodów.
- **Bezpieczeństwo na placu budowy: 42% firm budowlanych** odnotowało poprawę bezpieczeństwa na placu budowy, co wynika bezpośrednio z lepszego nadzoru nad sprzętem oraz ograniczenia jego „nieuprawnionego” użytkowania.
- **Ograniczanie kradzieży: 37% przedsiębiorstw** ze wszystkich branż skutecznie zmniejszyło liczbę przypadków kradzieży i obniżyło koszty odszkodowań z tytułu utraty mienia, zabezpieczając w ten sposób swoje wyniki finansowe przed zakłóceniami w działalności.



Optymalizacja tras z wykorzystaniem sztucznej inteligencji: motor wydajności

- **Szybkość dostaw na ostatnim etapie: 69% flot korporacyjnych** osiągnęło znaczne skrócenie czasu dostaw na ostatnim etapie, a **75%** poprawiło wskaźniki terminowości dostaw.
- **Doskonałość obsługi: 64% małych i dużych przedsiębiorstw** odnotowało bezpośrednią poprawę wyników w zakresie satysfakcji klientów dzięki niezwykle precyzyjnym szacunkom czasu przyjazdu.
- **Liderzy w dziedzinie ochrony środowiska: 64% dużych przedsiębiorstw transportowych** wykorzystało systemy tworzenia tras oparte na sztucznej inteligencji, aby osiągnąć swoje cele w zakresie redukcji emisji CO₂ na rok 2026 poprzez optymalizację przebiegu pojazdów.
- **Ochrona marży: 55% średnich przedsiębiorstw** skutecznie obniżyło koszty paliwa dzięki wyeliminowaniu niepodlegających rozliczeniu przestojów podczas transportu.



Zarządzanie pojazdami elektrycznymi i hybrydowymi: rytm przyszłości

- **Kierownictwo operacyjne: 75% operatorów pojazdów elektrycznych** poprawiło wgląd w swoją flotę, skutecznie włączając pojazdy elektryczne do codziennego planowania tras o dużym natężeniu ruchu.
- **Architektura energetyczna: 43% organizacji** z powodzeniem zapewniło lepszy wgląd w stan akumulatorów, a **63%** usprawniło zarządzanie codziennymi operacjami dzięki zintegrowanym danym dotyczącym pojazdów elektrycznych.
- **Opłacalność: 56% firm** obniżyło koszty operacyjne dzięki połączeniu śledzenia GPS z technologią pojazdów elektrycznych.
- **Neutralność emisyjna: 34% flot** osiągnęło bezpośrednią redukcję emisji CO₂, przyspieszając tym samym realizację unijnych celów dotyczących zerowego bilansu emisji do 2030 roku.



Kluczowe spostrzeżenia:

W 2026 roku europejskie floty pokonają złożoność

W europejskim kontekście roku 2026 systemy śledzenia flot GPS przestały być jedynie narzędziem monitorującym, stając się podstawowym motorem wzrostu. Dane wskazują na wyraźną tendencję: wraz z rozwojem flot „rytm połączonych flot” zapewniany przez telematykę staje się głównym zabezpieczeniem

przed utrudnieniami operacyjnymi. Niezależnie od wielkości przedsiębiorstwa organizacje wykorzystują informacje uzyskiwane niemal w czasie rzeczywistym, aby przekształcić surowe dane w strategię zapewniającą odpowiedzialność finansową i bezpieczeństwo pracowników.

W centrum uwagi: floty niewielkich rozmiarów

(1 – 29 pojazdów):



Czynnik zwiększający elastyczność

Dla dynamicznych małych firm śledzenie GPS stanowi doskonały „współczynnik wzmacniający”, pozwalający niewielkim zespołom osiągać wyniki znacznie przewyższające ich możliwości. W Europie 72% małych firm ocenia tę technologię jako „bardzo” lub „niezwykle” korzystną.

- **„Tarcza zgodności z przepisami”:** na czele listy osiągnięć znajduje się zgodność z przepisami (65%), co dowodzi, że narzędzia cyfrowe są niezbędne dla małych firm, aby poruszać się po skomplikowanym krajobrazie prawnym UE.
- **Wpływ na wydajność i finanse:** 63% małych przedsiębiorców osiągnęło wyższy stopień wykorzystania pojazdów, a 57% skutecznie obniżyło całkowite koszty floty.

- **Szybki zwrot z inwestycji:** proces ten przebiega bardzo dynamicznie – aż 55% inwestorów osiąga dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.
- **Bezpieczeństwo zasobów:** wysoki wskaźnik odzysku skradzionych pojazdów, wynoszący 56%, stanowi istotną zabezpieczenie dla niewielkich inwestycji kapitałowych.
- **Dodatkowe korzyści w zakresie bezpieczeństwa:** 39% małych przedsiębiorstw skutecznie poprawiło nawyki kierowców w zakresie bezpieczeństwa, a 26% odnotowało bezpośredni wzrost częstotliwości zapinania pasów bezpieczeństwa.

W centrum uwagi: floty średniej wielkości

(30 – 149 pojazdów):



Precyzyjne skalowanie

W miarę rozwoju przedsiębiorstw „rytm połączonych flot” staje się podstawową ochroną przed trudnościami związanymi z ekspansją. 77% średnich firm w Europie potwierdza strategiczną konieczność stosowania tych rozwiązań w celu zachowania kontroli nad rozszerzającą się działalnością.

- **Dynamika operacyjna:** głównymi osiągniętymi celami były poprawa wydajności (67%) oraz zgodność z przepisami (66%), co gwarantuje, że wzrost nie wpływa negatywnie na efektywność.
- **Oszczędność paliwa i doskonałość obsługi:** 57% odnotowało wyraźny spadek zużycia paliwa, a 52% znacznie podniosło standardy obsługi klienta dzięki większej przejrzystości.

- **Wniosek:** 63% kierowników skutecznie obniżyło koszty floty, a 52% osiągnęło pełny zwrot z inwestycji w ciągu pierwszego roku.
- **Dodatkowe korzyści w zakresie bezpieczeństwa:** liderzy rynku średnich przedsiębiorstw kładą duży nacisk na bezpieczeństwo – 40% poprawiło nawyki kierowców, a 33% zwiększyło stosowanie pasów bezpieczeństwa w całej flocie.

W centrum uwagi: floty korporacyjne

(ponad 150 pojazdów):



Suwerenność strategiczna

W skali przedsiębiorstwa zaawansowane zarządzanie flotą stanowi kluczowe działanie mające na celu ograniczanie ryzyka i ochronę marży. 78% liderów przedsiębiorstw opiera się na tych danych, aby zachować pełną kontrolę nad rozległą, międzynarodową działalnością swoich firm.

- **Najwyższa wydajność:** w badaniu największe korzyści odnotowały duże floty – **69%** z nich poprawiło ogólną wydajność i efektywność eksploatacji pojazdów.
- **Strategiczne obniżanie kosztów:** przedsiębiorstwa osiągnęły największy sukces na rynku – **69%** z nich skutecznie obniżyło całkowite koszty floty, co jest kluczowym wynikiem, biorąc pod uwagę ogromne koszty ogólne związane z dużymi flotami.

- **Liderzy wydajności: 61%** osiągnęło zmniejszenie zużycia paliwa i 61% poprawiło obsługę klienta, udowadniając, że ogromna skala może współistnieć z błyskawiczną reakcją.
- **Szybki zwrot z inwestycji:** nawet przy ogromnej infrastrukturze **56%** tych dużych przedsiębiorstw osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w mniej niż 12 miesięcy.
- **Dodatkowe korzyści w zakresie bezpieczeństwa: 41%** flot przedsiębiorstw poprawiło nawyki kierowców w zakresie bezpieczeństwa, a **31%** zwiększyło stosowanie pasów bezpieczeństwa wśród ogromnej grupy kierowców.



Zdjęcie: Finlandia

Kluczowe spostrzeżenia:

optymalizacja tras z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i dostawa na ostatnim etapie

Zmiana tempa transportu przy dostawie na ostatnim etapie

W gęsto zaludnionych korytarzach miejskich Europy tworzenie tras oparte na sztucznej inteligencji przestało być luksusem, a stało się logistyczną koniecznością.

- **Skrócenie przedziałów czasowych dostaw: 69% flot korporacyjnych** w Europie odnotowało bezpośrednie skrócenie czasu dostaw na ostatnim etapie. Zmiana ta pozwala dużym operatorom maksymalnie wykorzystać rotację pojazdów w ramach coraz bardziej restrykcyjnych przedziałów czasowych dotyczących wjazdu do centrów miast.
- **Precyzja i niezawodność:** wpływ tych czynników na punktualność jest ogromny we wszystkich sektorach; **75% dużych przedsiębiorstw** i **74% małych firm** z powodzeniem poprawiło wskaźniki terminowości dostaw, skutecznie niwelując nieprzewidywalność związaną z europejskimi zatorami komunikacyjnymi.
- **Doskonałość obsługi:** dla **64% właścicieli małych i średnich przedsiębiorstw** sztuczna inteligencja stanowi główny czynnik zapewniający najwyższą jakość obsługi klienta, oferując niezwykle precyzyjne szacunki czasu przyjazdu oraz przejrzystość, których oczekują współcześni konsumenci.

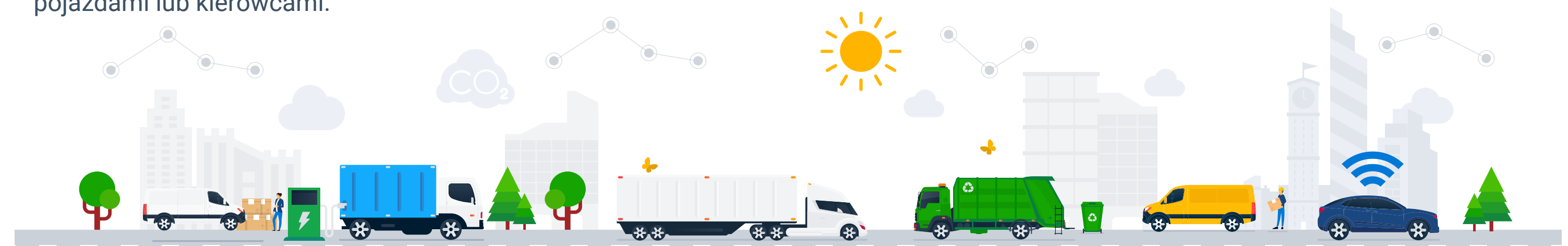
Wpływ sztucznej inteligencji na finanse i środowisko

W 2026 r. efektywność mierzy się zarówno na podstawie bilansu finansowego, jak i śladu węglowego.

- **Oszczędność paliwa:** średnie przedsiębiorstwa europejskie przodują w ograniczaniu kosztów – **55%** z nich osiąga znaczne oszczędności paliwa. Wśród flot wszystkich rozmiarów ponad połowa rynku wykorzystuje sztuczną inteligencję, aby zyskać pewność, że każdy przejechany kilometr jest jak najbardziej opłacalny.
- **Ekologiczny korytarz:** w otoczeniu regulacyjnym skoncentrowanym na dekarbonizacji **64% małych i dużych flot** wykorzystywało trasy tworzone przez sztuczną inteligencję, aby wymiernie zmniejszyć emisję CO₂, czyniąc logikę tworzenia tras podstawowym filarem swojej strategii ESG.
- **Skalowanie bez zwiększania zatrudnienia:** dla małych firm **wskaźnik skuteczności wynoszący 64%** w skracaniu czasu dostaw oznacza więcej „zleceń dziennie” i większą liczbę zadań bez konieczności zwiększania stałych kosztów związanych z pojazdami lub kierowcami.

Przyszłość inteligentnych rozwiązań w logistyce dostaw

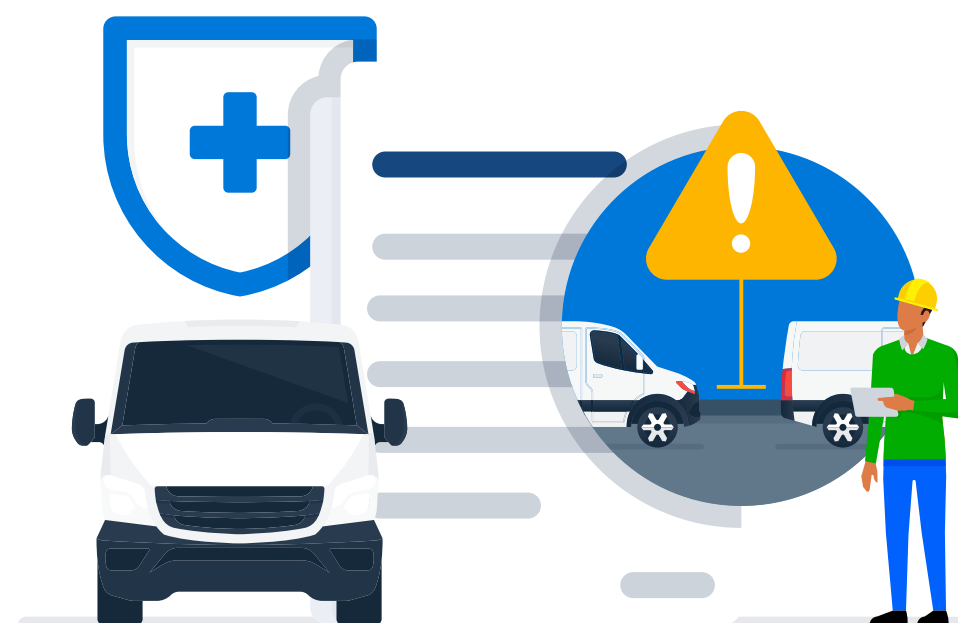
- **Strategia „poczekamy, zobaczymy”:** mimo wysokiego poziomu wdrożeń znaczna część rynku – **23% małych przedsiębiorstw i 25% średnich flot** – oczekuje obecnie na dalsze udoskonalenia sztucznej inteligencji, zanim całkowicie odejdzie od statycznego planowania tras.
- **Oczekując na ten skok:** we wszystkich kategoriach średnio **18% przedsiębiorstw** spodziewa się wkrótce poprawy czasu dostaw i punktualności, co sugeruje, że można oczekiwać drugiej fali wdrażania sztucznej inteligencji, gdy modele uczenia maszynowego zostaną jeszcze bardziej dostosowane do układu europejskich miast.



Zapewnienie bezpieczeństwa zespołu i niezawodności usług w celu wzmocnienia przewagi konkurencyjnej na rynku europejskim

W niestabilnej sytuacji gospodarczej niezawodność działania Twojej firmy stanowi najsilniejszą ochronę przed niepewnością. Dla rozwijającego się przedsiębiorstwa ochrona pracowników i wywiązywanie się z zobowiązań wobec klientów nie jest już tylko codziennym zadaniem, ale strategicznym obowiązkiem.

Utrzymanie wysokich standardów bezpieczeństwa i integralności usług gwarantuje, że nawet w przypadku niestabilności rynku reputacja firmy pozostaje niezmienna. Zastępując nieformalny nadzór rygorystycznymi, opartymi na danych protokołami bezpieczeństwa i zgodności, chronisz swoją firmę przed narastającymi kosztami wypadków i sporów sądowych. Ten poziom stabilności zawodowej odróżnia uznanych liderów rynku od tych, którzy z trudem nadążają za konkurencją.



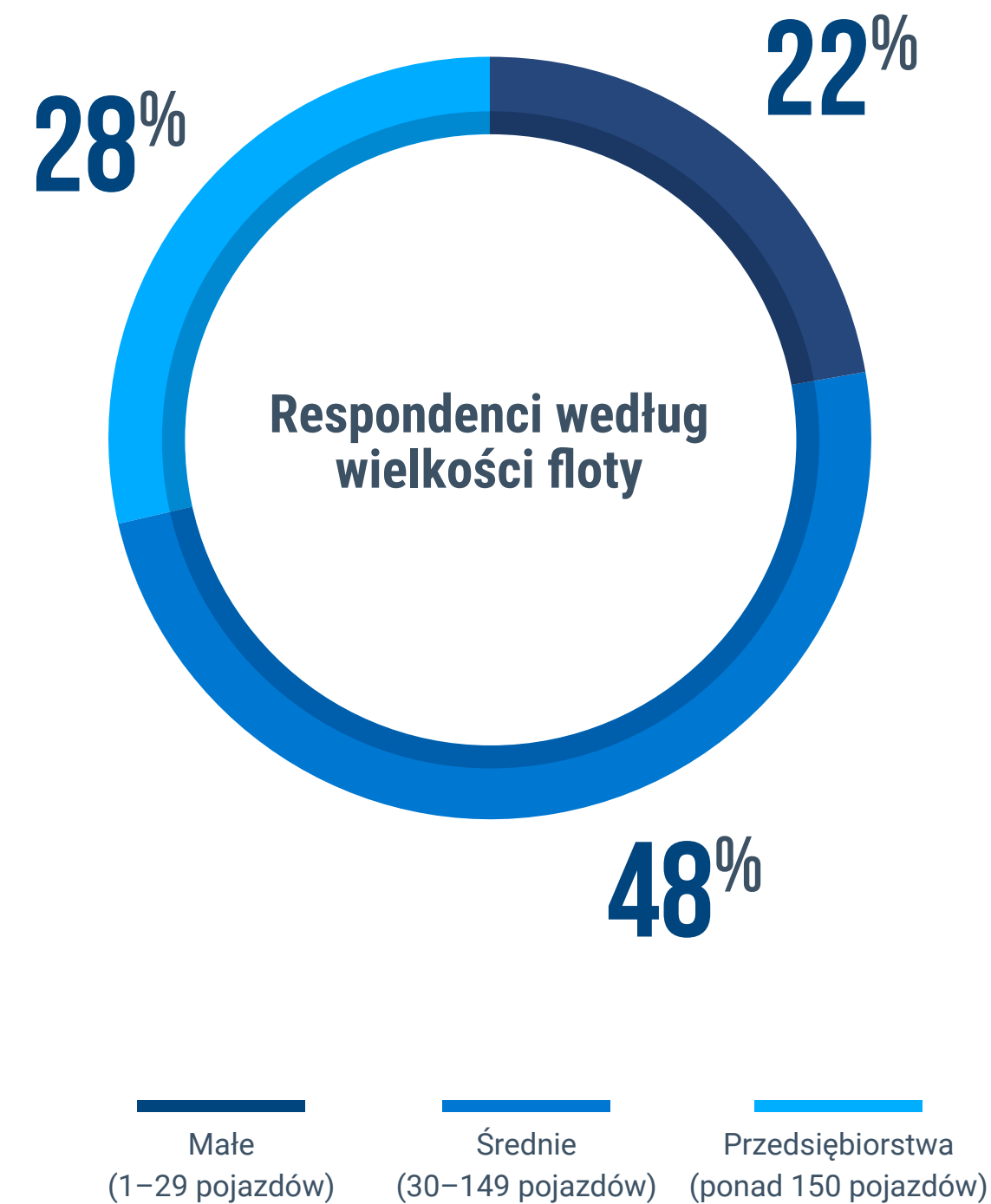
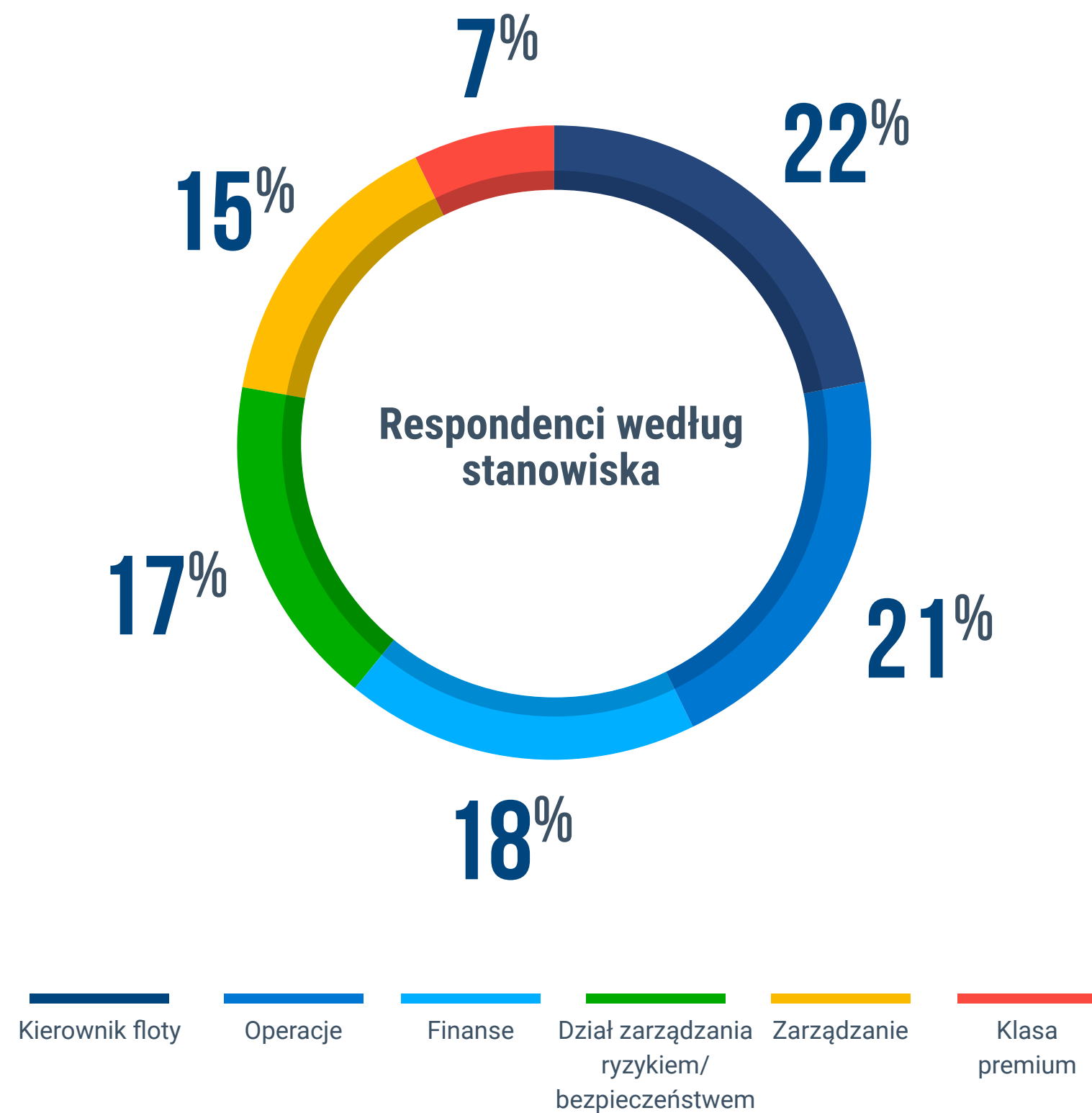
KLUCZOWE PUNKTY

Firmy przejmują inicjatywę:

- 67%** firm wprowadza środki bezpieczeństwa dla pracowników i pojazdów
- 65%** firm renegotjuje lub przedłuża umowy leasingowe dotyczące floty
- 62%** firm wprowadza usprawnienia w zakresie tras lub efektywności operacyjnej
- 58%** firm koncentruje się na zgodności z przepisami i przygotowaniu do wymogów regulacyjnych
- 56%** firm pracuje nad usprawnieniem zarządzania konserwacją
- 50%** firm intensyfikuje działania mające na celu oszczędność paliwa
- 40%** firm monitoruje wykorzystanie siły roboczej i pojazdów
- 40%** firm wdraża lub rozszerza technologie zarządzania flotą
- 28%** firm kontynuuje dotychczasowe działania



Kto wziął udział w ankiecie?



Respondenci według branży

- 18% Budownictwo
- 16% Transport ładunków ogólnych
- 15% Transport pasażerski
- 14% Usługi
- 8% Urzędy państwowe
- 6% Produkcja
- 6% Sprzedaż detaliczna/hurtowa
- 5% Transport ropy naftowej
- 4% Produkcja lub dystrybucja żywności
- 3% Usługi komunalne
- 3% Dostawa metrem i dostawa na ostatnim etapie
- 2% Odpady lub recykling

Wskaźniki wydajności i zwrot z inwestycji

2026 KONKRETNE WYNIKI:

- 76% EUROPEJSKICH FIRM, KTÓRE KORZYSTAJĄ Z ROZWIĄZANIA GPS, STWIERDZIŁO, ŻE JEST ONO „BARDZO” LUB „NIEZWYKLE” KORZYSTNE DLA ZARZĄDZANIA FLOTĄ
- 64% WYJAŚNIŁO, ŻE OBNIŻYŁO KOSZTY FLOTY
- 54% FIRM OSIĄGNĘŁO DODATNI ZWROT Z INWESTYCJI W MNIEJ NIŻ 12 MIESIĘCY
- 67% FIRM POPRAWIŁO PRODUKTYWNOŚĆ



Szybkość zwrotu z inwestycji w europejskich flotach połączonych

W europejskim krajobrazie przemysłowym roku 2026 przejście na zaawansowane zarządzanie flotą przestało być długoterminową inwestycją infrastrukturalną, a stało się dynamicznym motorem zwrotu z kapitału.

W obliczu zmiennych kosztów energii i kurczących się marż zdolność do osiągnięcia dodatniego zwrotu z inwestycji (ROI) w ciągu jednego roku obrotowego stała się wyznacznikiem sukcesu operacyjnego. Najnowsze dane ujawniają głęboką tendencję na całym kontynencie: dla zdecydowanej większości sektorów koordynacja cyfrowa nie jest już inwestycją „długoterminową”, ale szybką interwencją, która zwraca się w ciągu dwunastu miesięcy od wdrożenia.

Na czele tego gwałtownego wzrostu efektywności finansowej znajdują się sektory transportu ładunków ogólnych i pasażerskiego, gdzie aż 61% organizacji osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w mniej niż rok.

Ta szybka zmiana znajduje odzwierciedlenie w branżach usługowych (58%) i budowlanej (55%), co sugeruje, że tam, gdzie gęstość operacyjna i zużycie paliwa są najwyższe, „rytm połączonych flot” zapewniany przez telematykę przynosi najbardziej bezpośredni efekt. Ograniczając niepodlegające rozliczeniu opóźnienia i optymalizując wykorzystanie zasobów, europejscy liderzy udowadniają, że droga do rentowności jest w coraz większym stopniu wytyczana przez dane zbierane niemal w czasie rzeczywistym.

Okres potrzebny do osiągnięcia dodatniego zwrotu z inwestycji po wdrożeniu zaawansowanego rozwiązania do zarządzania flotą w Europie

Okres potrzebny do osiągnięcia dodatniego zwrotu z inwestycji w 2026 r.	Poniżej 12 miesięcy	Od 1 roku do mniej niż 3 lat.	Od 3 do 5 lat.	Nie osiągnięto jeszcze dodatniego zwrotu z inwestycji	Nie wiem/nie mam pewności
Budownictwo	55%	36%	7%	2%	–
Transport ładunków ogólnych	61%	25%	11%	3%	–
Transport pasażerski	61%	27%	7%	4%	2%
Usługi	58%	32%	7%	3%	–
Urzędy państwowe	46%	41%	8%	5%	–
Produkcja	41%	33%	21%	5%	–
Sprzedaż detaliczna/hurtowa	45%	26%	25%	4%	–
Transport ropy naftowej	41%	32%	18%	9%	–
Produkcja lub dystrybucja żywności	45%	31%	18%	6%	–
Usługi komunalne	48%	31%	21%	–	–
Dostawa metrem i dostawa na ostatnim etapie	52%	41%	7%	–	–
Odpady lub recykling	24%	47%	24%	5%	–

Korzyści płynące z rozwiązań do monitorowania floty za pomocą GPS, które przynoszą wymierne korzyści dla Twojej firmy

W europejskim krajobrazie przemysłowym roku 2026 systemy śledzenia floty GPS stały się głównym motorem transformacji operacyjnej, niwelując różnice między lokalnymi małymi i średnimi przedsiębiorstwami a korporacjami o zasięgu globalnym. Na czele tej tendencji stoi **wzrost ogólnej wydajności o 57%** wynikający z lepszego wykorzystania pojazdów, wspierany przez **poprawę zgodności z przepisami o 54%**.

Liczby te podkreślają kluczową zmianę, w wyniku której nadzór cyfrowy nie jest już tylko narzędziem monitorowania, ale głównym czynnikiem wpływającym na szybkość reakcji na zmiany rynkowe i odpowiedzialność finansową, przy czym **47% organizacji** osiąga lepsze wyniki w zakresie obsługi klienta jako bezpośredni skutek przejrzystości w czasie rzeczywistym.

Ponadto dane te ujawniają znaczny wpływ na wyniki finansowe, przy czym **44% przedsiębiorstw** odnotowało wymierny spadek zużycia paliwa, a **43% poprawę efektywności wyznaczania tras**. Wykorzystując surowe dane telematyczne w strategii prewencyjnej, europejscy liderzy chronią cenne zasoby i zapewniają bezpieczeństwo pracowników na coraz bardziej niestabilnym rynku.

Teraz przyjrzyjmy się małym, średnim i dużym przedsiębiorstwom:

↑ **57%**

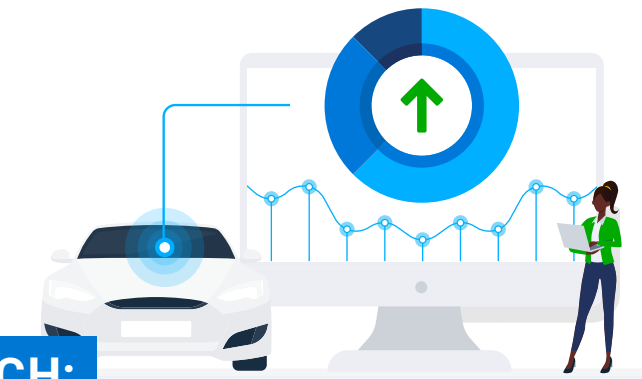
wzrost ogólnej wydajności.

↓ **44%**

przedsiębiorstw odnotowało wymierny spadek zużycia paliwa.

Zdjęcie: El Circulo Dorado de Islandia, Islandia

Najważniejsze cele osiągnięte przez małe firmy (1–29 pojazdów) po wdrożeniu systemów GPS śledzenia floty – analiza małych flot:



NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O MAŁYCH FLOTACH:

72% europejskich firm korzystających z rozwiązań do śledzenia GPS stwierdziło, że są one „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w zarządzaniu flotą.

57% z nich obniżyło koszty związane z flotą.

55% małych firm osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.

63% firm odnotowało wzrost wydajności.

Dla dynamicznych małych firm śledzenie GPS stanowi doskonały „współczynnik wzmacniający”, pozwalający niewielkim zespołom osiągać wyniki znacznie przewyższające ich możliwości. W Europie 72% małych firm ocenia tę technologię jako „bardzo” lub „niezwykle” korzystną.

- **Najważniejsze osiągnięte cele:** zgodność z przepisami (65%) oraz wzrost wydajności (63%).
- **Wpływ finansowy:** 57% respondentów obniżyło całkowite koszty związane z flotą, a 55% osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.
- **Bezpieczeństwo zasobów:** wysoki wskaźnik odzysku skradzionych pojazdów, wynoszący 56%, stanowi istotną zabezpieczenie dla niewielkich inwestycji kapitałowych.

Dodatkowe korzyści w zakresie bezpieczeństwa:

↑ **26%** odnotowało wzrost częstotliwości zapinania pasów bezpieczeństwa

↑ **39%** małych przedsiębiorstw skutecznie poprawiło nawyki kierowców w zakresie bezpieczeństwa

Cel strategiczny	Odsetek przedsiębiorstw, które osiągnęły ten cel		
Zgodność z przepisami	65%	Poprawa nawyków kierowców w zakresie bezpieczeństwa	39%
Wzrost wydajności (na przykład liczba zleceń, stopień wykorzystania pojazdów)	63%	Zmniejszenie liczby przypadków nieuprawnionego użytkowania pojazdów	39%
Zwiększenie wskaźnika odzyskiwania skradzionych pojazdów	56%	Lepsze zarządzanie codziennymi operacjami (poprawa codziennych operacji)	35%
Zmniejszenie zużycia paliwa	55%	Zmniejszenie liczby przypadków przekraczania prędkości i agresywnej jazdy w celu ograniczenia liczby wypadków	29%
Większa troska o środowisko (przedsiębiorstwa zaangażowane w realizację celów zrównoważonego rozwoju, takich jak zmniejszenie swojego wpływu na środowisko czy emisji CO ₂)	51%	Zwiększenie użycia pasów bezpieczeństwa	26%
Usprawnienie planowania tras	49%	Redukcja emisji CO ₂	26%
Poprawa obsługi klienta	48%	Zmniejszenie przypadków pracy silnika na biegu jałowym	22%
Większa wydajność (rozumiana jako osiągnięcie wyników poprzez optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów)	43%	Lepsza konserwacja pojazdów	19%
		Zmniejszenie kosztów pracy	16%

Najważniejsze cele osiągnięte przez średnie przedsiębiorstwa (30–149 pojazdów) po wdrożeniu systemów GPS śledzenia floty

Cel strategiczny	Odsetek przedsiębiorstw, które osiągnęły ten cel		
Wzrost wydajności (na przykład liczba zleceń, stopień wykorzystania pojazdów)	67%	Poprawa nawyków kierowców w zakresie bezpieczeństwa	40%
Zgodność z przepisami	66%	Zmniejszenie liczby przypadków nieuprawnionego użytkowania pojazdów	34%
Zwiększenie wskaźnika odzyskiwania skradzionych pojazdów	61%	Zmniejszenie liczby przypadków przekraczania prędkości i agresywnej jazdy w celu ograniczenia liczby wypadków	33%
Zmniejszenie zużycia paliwa	57%	Zwiększenie użycia pasów bezpieczeństwa	33%
Poprawa obsługi klienta	52%	Zmniejszenie przypadków pracy silnika na biegu jałowym	23%
Usprawnienie planowania tras	46%	Lepsze zarządzanie codziennymi operacjami (poprawa codziennych operacji)	26%
Większa troska o środowisko (przedsiębiorstwa zaangażowane w realizację celów zrównoważonego rozwoju, takich jak zmniejszenie swojego wpływu na środowisko czy emisji CO ₂)	46%	Lepsza konserwacja pojazdów	26%
Większa wydajność (rozumiana jako osiągnięcie wyników poprzez optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów)	42%	Redukcja emisji CO ₂	23%
		Zmniejszenie kosztów pracy	17%



NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O ŚREDNIEJ WIELKOŚCI FLOTACH:

77% europejskich firm korzystających z rozwiązań do śledzenia GPS stwierdziło, że są one „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w zarządzaniu flotą.

63% z nich obniżyło koszty związane z flotą.

52% średnich przedsiębiorstw osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu 12 miesięcy.

67% firm odnotowało wzrost wydajności.

W miarę rozwoju przedsiębiorstw „rytm połączonych flot” staje się głównym zabezpieczeniem przed trudnościami związanymi z rozwojem. 77% średnich firm potwierdza strategiczną konieczność stosowania tych rozwiązań.

- **Najważniejsze osiągnięte cele:** wzrost wydajności (67%) oraz zgodność z przepisami (66%).
- **Korzyści operacyjne:** 57% firm odnotowało spadek zużycia paliwa, a 52% znacznie podniosło standardy obsługi klienta.
- **Zwrot z kapitału:** 63% kierowców skutecznie obniżyło koszty związane z flotą, a 52% osiągnęło pełny zwrot z inwestycji już w pierwszym roku.

Dodatkowe korzyści w zakresie bezpieczeństwa:

↑ **40%** respondentów poprawiło bezpieczeństwo kierowców

↑ **33%** odnotowało wzrost przestrzegania obowiązku zapinania pasów bezpieczeństwa

Najważniejsze cele osiągnięte przez duże przedsiębiorstwa (ponad 150 pojazdów) po wdrożeniu zaawansowanego systemu zarządzania flotą

Cel strategiczny	Odsetek przedsiębiorstw, które osiągnęły ten cel		
Wzrost wydajności (na przykład liczba zleceń, stopień wykorzystania pojazdów)	69%	Poprawa nawyków kierowców w zakresie bezpieczeństwa	41%
Zmniejszenie zużycia paliwa	61%	Zmniejszenie liczby przypadków nieuprawnionego użytkowania pojazdów	39%
Poprawa obsługi klienta	61%	Zmniejszenie liczby przypadków przekraczania prędkości i agresywnej jazdy w celu ograniczenia liczby wypadków	36%
Zwiększenie wskaźnika odzyskiwania skradzionych pojazdów	61%	Zwiększenie użycia pasów bezpieczeństwa	31%
Zgodność z przepisami	55%	Zmniejszenie przypadków pracy silnika na biegu jałowym	22%
Większa troska o środowisko (przedsiębiorstwa zaangażowane w realizację celów zrównoważonego rozwoju, takich jak zmniejszenie swojego wpływu na środowisko czy emisji CO ₂)	50%	Lepsze zarządzanie codziennymi operacjami (poprawa codziennych operacji)	23%
Większa wydajność (rozumiana jako osiągnięcie wyników poprzez optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów)	49%	Redukcja emisji CO ₂	30%
Usprawnienie planowania tras	47%	Lepsza konserwacja pojazdów	24%
		Zmniejszenie kosztów pracy	20%

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O FLOTACH KORPORACYJNYCH:

78% firm korzystających z systemu śledzenia GPS stwierdziło, że jest on „bardzo” lub „niezwykle” przydatny w zarządzaniu flotą.

69% z nich obniżyło koszty związane z flotą.

56% dużych firm osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu 12 miesięcy.

69% firm odnotowało wzrost wydajności.

W skali przedsiębiorstwa zaawansowane zarządzanie flotą stanowi kluczowe działanie mające na celu ograniczanie ryzyka i ochronę marży. 78% liderów przedsiębiorstw opiera się na tych danych, aby zachować pełną kontrolę nad rozległą działalnością swoich firm.

- **Najważniejsze osiągnięte cele:** wzrost wydajności (69%), co stanowi najwyższy wzrost spośród wszystkich wielkości flot.
- **Liderzy wydajności:** 61% firm odnotowało spadek zużycia paliwa, a 61% poprawiło obsługę klienta, co dowodzi, że rozwój działalności nie musi odbywać się kosztem szybkości reakcji.
- **Przewaga strategiczna:** 69% przedsiębiorstw skutecznie obniżyło koszty związane z flotą – jest to najwyższy wskaźnik redukcji kosztów na rynku.
- **Zwrot z kapitału:** 56% tych dużych przedsięwzięć osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.

Dodatkowe korzyści w zakresie bezpieczeństwa:

↑ **41%** flot firmowych odnotowało poprawę nawyków kierowców w zakresie bezpieczeństwa

↑ **31%** z nich wzrosła liczba kierowców zapinających pasy bezpieczeństwa w całej ogromnej grupie kierowców

Branża budowlana

Firmy budowlane zwiększające wydajność i zapewniające zgodność z przepisami

W wymagającym europejskim sektorze budowlanym roku 2026 telematyka GPS stała się głównym motorem rozwoju operacyjnego – aż 71% firm odnotowało znaczny wzrost wydajności dzięki optymalizacji wykorzystania pojazdów i poprawie wskaźników realizacji zadań. Wpływ ten potwierdzają specjaliści pracujący w terenie: 84% przedsiębiorstw budowlanych ocenia te rozwiązania jako „bardzo” lub „niezwykle” korzystne w radzeniu sobie ze złożonością współczesnego zarządzania placami budowy.

Dzięki ustanowieniu niemal w czasie rzeczywistym „rytmu połączonych flot” w ramach aktywnych projektów kierownicy skutecznie ograniczają fikcyjne godziny przestojów maszyn, co skutkuje redukcją zużycia paliwa na poziomie 68% i poprawą ogólnej wydajności na poziomie 47%.

Ten cyfrowy nadzór służy również jako kluczowa ochrona wyników finansowych – 58% firm wykorzystuje obecnie te informacje do opanowania złożonych kwestii zgodności z przepisami, zapewniając, że duże projekty infrastrukturalne pozostają zarówno zgodne z prawem, jak i zdyscyplinowane pod kątem finansowym.

Przemiany finansowe w tym sektorze następują w niezwykle szybkim tempie, bowiem 54% europejskich firm budowlanych osiąga dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż dwunastu miesięcy. Obniżając koszty floty o 66% i zwiększając wskaźnik

odzyskiwania skradzionych pojazdów do 66%, telematyka przeszła od roli prostego narzędzia śledzącego do kompleksowej strategii ochrony aktywów i odzyskiwania kapitału.

Cel strategiczny	Odsetek przedsiębiorstw, które osiągnęły ten cel
Wzrost wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	71%
Zmniejszenie zużycia paliwa	68%
Zwiększenie wskaźnika odzyskiwania skradzionych pojazdów	66%
Zgodność z przepisami	58%
Poprawa obsługi klienta	56%
Usprawnienie planowania tras	51%
Większa troska o środowisko (przedsiębiorstwa zaangażowane w realizację celów zrównoważonego rozwoju, takich jak zmniejszenie swojego wpływu na środowisko czy emisji CO ₂)	49%
Większa wydajność (rozumiana jako osiąganie wyników poprzez optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów)	47%

Sektor budowlany w 2026 r.: osiągnięcie celów strategicznych

Czołowe europejskie firmy budowlane wykorzystują rozwiązanie „rytmu połączonych flot”, aby pogodzić wysoką wydajność realizacji projektów z rygorystycznymi normami bezpieczeństwa i ochrony środowiska:

Lepsze nawyki kierowców w zakresie bezpieczeństwa	43%
Zwiększone użycie pasów bezpieczeństwa	32%
Zmniejszenie liczby przypadków przekraczania prędkości i agresywnej jazdy w celu ograniczenia liczby wypadków	31%
Zmniejszenie liczby przypadków nieuprawnionego użytkowania pojazdów	31%
Zmniejszenie przypadków pracy silnika na biegu jałowym	28%
Redukcja emisji CO ₂	27%
Lepsze zarządzanie codziennymi operacjami (poprawa codziennych operacji)	25%
Lepsza konserwacja pojazdów	20%
Zmniejszenie kosztów pracy	19%

Sektor budowlany: poprawa wydajności dzięki telematyce

Dla firm budowlanych przejście na zarządzanie flotą oparte na danych przestało być jedynie wyborem operacyjnym, a stało się koniecznością wynikającą z potrzeb konkurencyjnych. W przypadku organizacji korzystających z rozwiązań do śledzenia GPS efekty są zarówno natychmiastowe, jak i wymierne:

- **Wartość strategiczna: 84%** liderów branży budowlanej uważa tę technologię za „bardzo” lub „niezwykle” korzystną dla ogólnego zarządzania flotą.
- **Wydajność operacyjna: 71%** respondentów odnotowało bezpośredni wzrost wydajności, a **68%** zdołało zmniejszyć zużycie paliwa.
- **kontrola kosztów: 66%** firm osiągnęło znaczne obniżenie całkowitych kosztów floty, a **54%** odnotowało dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż **12** miesięcy.
- **Pewność w kwestiach regulacyjnych: 58%** firm poprawiło swoją sytuację w zakresie zgodności z przepisami, usprawniając dokumentację i standardy bezpieczeństwa.

KLUCZOWE PUNKTY:

Bezpieczeństwo i biegłość w obsłudze: dodatkowa korzyść dla branży budowlanej

Oprócz ciężkiego sprzętu kierownicy budowy w Europie wykorzystują technologię „rytmu” do ochrony swoich pracowników oraz usprawnienia codziennej logistyki na placu budowy:

- **Zmiana nawyków związanych z bezpieczeństwem: 43% respondentów** skutecznie poprawiło swoje nawyki związane z bezpieczeństwem jazdy dzięki szkoleniom opartym na danych.
- **Ograniczenie ryzyka: 31% przedsiębiorstw** odnotowało wymierny spadek liczby przypadków przekraczania prędkości i agresywnej jazdy, co ma kluczowe znaczenie podczas poruszania się po wąskich drogach dojazdowych do obiektów oraz w obszarach miejskich.
- **Przestrzeganie przepisów dotyczących pasów bezpieczeństwa: 32% respondentów badania** odnotowało wzrost częstotliwości zapinania pasów bezpieczeństwa wśród kierowców pojazdów i operatorów sprzętu.
- **Integralność zasobów: 31% przedsiębiorstw odnotowało spadek liczby przypadków** nieuprawnionego użytkowania pojazdów, co gwarantuje, że maszyny o dużej wartości pozostają w użyciu i na terenie zakładu.
- **Optymalizacja podatkowa: 19% firm** odnotowało bezpośredni spadek kosztów pracy, a **25%** znacznie usprawniło bieżące zarządzanie operacyjne.



Sektor transportu ładunków ogólnych

Firmy zajmujące się transportem ładunków ogólnych poprawiły wydajność i zgodność z przepisami oraz zmniejszyły zużycie paliwa

W wysoce konkurencyjnym europejskim sektorze transportu towarowego w 2026 roku telematyka GPS stała się głównym motorem poprawy wydajności – aż **69% przedsiębiorstw** odnotowało znaczny wzrost wykorzystania pojazdów i realizacji zleceń.

Dzięki wdrożeniu systemu monitorowania ruchu („rytm sektora”) w czasie zbliżonym do rzeczywistego na trasach międzynarodowych i w korytarzach miejskich przewoźnicy skutecznie ograniczają nieefektywne przestoje. To cyfrowe zarządzanie zaowocowało **redukcją zużycia paliwa na poziomie 59% i poprawą efektywności tworzenia tras na poziomie 45%**, przekształcając transport o niskiej marży w model logistyczny o wysokiej wydajności.

Ten szczegółowy nadzór pozwala na bardziej zaawansowane wykorzystanie zasobów, dzięki czemu **49% przedsiębiorstw** z powodzeniem podniosło standardy obsługi klienta. Dzięki synchronizacji przyjazdów z aktualnym zapotrzebowaniem magazynów i wymaganiami transgranicznymi, europejscy liderzy transportu towarowego przekształcają swoje floty w wysoce reagujące jednostki, które konsekwentnie przewyższają tradycyjne, statyczne planowanie.

Ponadto, ponieważ **65% firm osiąga zgodność z przepisami**, telematyka przeszła od narzędzia opcjonalnego do podstawowego wymogu utrzymania „licencji na działalność” w złożonym środowisku legislacyjnym.

Skutki finansowe tej transformacji są niezwykle szybkie – **61% branży transportu ładunków ogólnych** osiąga dodatni zwrot z inwestycji

w ciągu mniej niż dwunastu miesięcy. Wydajność tę wzmacnia **wzrost wskaźnika odzyskiwania skradzionych pojazdów na poziomie 64%**, co zapewnia ochronę zasobów i ładunków o wysokiej wartości. Wykorzystując dane do **poprawy zrównoważonego rozwoju (50%) i obniżenia kosztów floty (62%)**, europejskie przedsiębiorstwa transportowe zapewniają sobie zdecydowaną przewagę konkurencyjną na niestabilnym rynku światowym.

Cel strategiczny	Odsetek przedsiębiorstw, które osiągnęły ten cel
Wzrost wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	69%
Zgodność z przepisami	65%
Wyższy wskaźnik odzyskiwania skradzionych pojazdów	64%
Zmniejszenie zużycia paliwa	59%
Większa troska o środowisko (przedsiębiorstwa zaangażowane w realizację celów zrównoważonego rozwoju, takich jak zmniejszenie swojego wpływu na środowisko czy emisji CO ₂)	50%
Poprawa obsługi klienta	49%
Większa wydajność (rozumiana jako osiąganie wyników poprzez optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów)	49%
Usprawnienie planowania tras	45%

Branża transportu ładunków ogólnych w 2026 r.: osiągnięcie celów strategicznych

Najnowsze dane pokazują, w jaki sposób europejscy przewoźnicy wykorzystują narzędzie „rytmu połączonych flot” do zrównoważenia wielkości przewozów z precyzją operacyjną:

Poprawa nawyków kierowców w zakresie bezpieczeństwa	42%
Zmniejszenie liczby przypadków nieuprawnionego użytkowania pojazdów	41%
Zmniejszenie liczby przypadków przekraczania prędkości i agresywnej jazdy w celu ograniczenia liczby wypadków	30%
Lepsze zarządzanie codziennymi operacjami (poprawa codziennych operacji)	25%
Zwiększone użycie pasów bezpieczeństwa	24%
Lepsza konserwacja pojazdów	24%
Redukcja emisji CO ₂	21%
Zmniejszenie przypadków pracy silnika na biegu jałowym	19%
Zmniejszenie kosztów pracy	13%

Transport ładunków ogólnych: maksymalizacja każdego kilometra

Wdrożenie technologii „połączonych” zmieniło sposób prowadzenia działalności w zakresie transportu ładunków ogólnych z reaktywnego na reagujący zawczasu, przynosząc wymierne korzyści we wszystkich obszarach:

- **Narzędzie o dużym znaczeniu:** 82% przewoźników ocenia swoje rozwiązanie do śledzenia przesyłek jako „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w codziennym zarządzaniu.
- **Kontrola kosztów i zasobów:** 62% firm z powodzeniem obniżyło całkowite koszty związane z flotą, a 59% udało się zmniejszyć zużycie paliwa dzięki lepszemu monitorowaniu tras i stylu jazdy.
- **Tempo działania:** 69% przedsiębiorstw odnotowało znaczną poprawę ogólnej wydajności, a 25% zauważyło bezpośredni wzrost płynności codziennych operacji.
- **Szybki zwrot z inwestycji:** tempo wdrożenia idzie w parze z szybkością uzyskania zwrotu z inwestycji – 61% flot transportowych osiąga dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.

KLUCZOWE PUNKTY:

Bezpieczeństwo i doskonałość operacyjna: dodatkowa korzyść dla branży transportu ładunków ogólnych

W branży, w której zmęczenie związane z długodystansowymi przejazdami i bezpieczeństwo na drogach mają kluczowe znaczenie, europejscy kierownicy ds. transportu ładunków ogólnych wykorzystują rozwiązania telematyczne, aby chronić swój kapitał ludzki:

- **Zmiana nawyków związanych z bezpieczeństwem:** 42% respondentów skutecznie poprawiło nawyki kierowców w zakresie bezpieczeństwa dzięki szkoleniom opartym na danych i informacji zwrotnej przekazywanej w czasie rzeczywistym.
- **Ograniczenie ryzyka:** 30% przedsiębiorstw odnotowało wymierny spadek liczby przypadków przekraczania prędkości i agresywnej jazdy, co bezpośrednio przełożyło się na obniżenie kosztów związanych z wypadkami.
- **Nieuprawnione użytkowanie:** spadek nielegalnego użytkowania pojazdów na poziomie 41% gwarantuje, że środki transportu są wykorzystywane wyłącznie na rentownych, zaplanowanych trasach.
- **Przestrzeganie przepisów dotyczących pasów bezpieczeństwa:** 24% respondentów badania odnotowało wzrost częstotliwości zapinania pasów bezpieczeństwa wśród kierowców zatrudnionych w ich firmach.
- **Codziennie zarządzanie:** 25% firm wykorzystało tę technologię do usprawnienia codziennych działań, a 24% odnotowało bezpośrednią poprawę w zakresie harmonogramów konserwacji pojazdów.



Branża usługowa

Firmy usługowe zmniejszają zużycie paliwa, poprawiają zgodność z przepisami i jakość obsługi klienta

W konkurencyjnym europejskim sektorze usług telematyka GPS stała się kluczowym czynnikiem napędzającym wzrost – aż **81% przedsiębiorstw** ocenia te rozwiązania jako „bardzo” lub „niezwykle” korzystne. Dzięki temu rozwiązaniu technicznemu **68% organizacji** znacznie poprawiło wydajność poprzez maksymalne wykorzystanie pojazdów i zwiększenie liczby zleceń.

Przechodząc od reaktywnego planowania do opartego na danych „rytmu połączonych flot”, dostawcy usług z powodzeniem przekształcają swoją mobilną siłę roboczą w wysokowydajny zasób.

Finansowy wpływ tej cyfrowej transformacji jest zarówno głęboki, jak i natychmiastowy. Przedsiębiorstwa usługowe skutecznie ograniczają niepodlegające rozliczeniu opóźnienia, co skutkuje **redukcją ogólnych kosztów floty na poziomie 65%** i znacznym spadkiem zużycia paliwa – rzędu 60%. **Ten poziom kontroli finansowej** okazuje się być inwestycją o wysokim zysku, a **58% firm** osiąga dodatni zwrot z inwestycji **w ciągu mniej niż dwunastu miesięcy**. W czasach, gdy marże są niewielkie, europejscy liderzy branży usługowej wykorzystują telematykę do odzyskiwania kapitału i ponownego inwestowania go w rozbudowę działalności w terenie.

Poza bilansem „rytmu usług” na nowo określa się doświadczenia klientów. Dzięki **poprawie obsługi klienta rzędu 53%** i **wskaźnikowi zgodności z przepisami na poziomie 62%** firmy nie tylko wykonują więcej pracy – robią to w sposób bardziej niezawodny.

Wykorzystując **usprawnione trasy (46%)** oraz **zwiększoną skuteczność odzyskiwania skradzionych pojazdów (61%)**, sektor usługowy udowadnia, że koordynacja cyfrowa jest głównym motorem zarówno bezpieczeństwa operacyjnego, jak i świadczenia usług na najwyższym poziomie.

Cel strategiczny	Odsetek przedsiębiorstw, które osiągnęły ten cel
Zmniejszenie zużycia paliwa	60%
Zgodność z przepisami	62%
Udoskonalona obsługa klienta	53%
Zwiększenie wskaźnika odzyskiwania skradzionych pojazdów	61%
Ograniczenie pracy silnika na biegu jałowym	20%
Lepsze zarządzanie codziennymi operacjami (poprawa codziennych operacji)	29%
Większa wydajność (rozumiana jako osiąganie wyników poprzez optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów)	42%
Poprawa nawyków kierowców w zakresie bezpieczeństwa	39%
Większa wydajność (na przykład liczba zleceń, wykorzystanie pojazdu)	68%

Sektor usługowy w 2026 r.: osiągnięcie celów strategicznych

Dane te pokazują, że cała branża dąży do osiągnięcia równowagi między wysoką wydajnością a standardami środowiskowymi i bezpieczeństwa:

Zmniejszenie liczby przypadków przekraczania prędkości i agresywnej jazdy w celu ograniczenia liczby wypadków	36%
Udoskonalone serwisowanie pojazdu	23%
Zmniejszenie kosztów pracy	16%
Udoskonalone tworzenie tras	46%
Redukcja emisji CO ₂	27%
Większa troska o środowisko (przedsiębiorstwa zaangażowane w realizację celów zrównoważonego rozwoju, takich jak zmniejszenie swojego wpływu na środowisko czy emisji CO ₂)	48%
Zwiększenie użycia pasów bezpieczeństwa	40%
Ograniczenie nieuprawnionego użytkowania pojazdów	34%

Sektor usługowy: dokładność w ruchu

Wykorzystując połączone dane, floty usługowe przekształcają swoje codzienne procesy w wysoce wydajne operacje, co przynosi następujące korzyści:

- **Przewaga strategiczna:** 81% firm z branży usługowej twierdzi, że stosowane przez nie rozwiązanie do monitorowania jest „bardzo” lub „niezwykle” korzystne dla ogólnego zarządzania flotą.
- **Elastyczność operacyjna:** 68% respondentów odnotowało wyraźny wzrost wydajności, a 29% zwróciło szczególną uwagę na znaczną poprawę płynności codziennych operacji.
- **Efektywność kosztowa i wykorzystanie zasobów:** możliwość monitorowania tras i zachowań kierowców sprawiła, że 65% flot zdołało obniżyć całkowite koszty, a 60% skutecznie zmniejszyło zużycie paliwa.
- **Wykazane korzyści finansowe:** przejście na zarządzanie oparte na danych szybko się zwraca – aż 58% firm usługowych osiąga dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.

KLUCZOWE PUNKTY:

Bezpieczeństwo i biegłość w obsłudze: dodatkowa korzyść dla branży usługowej

Sektor usług z powodzeniem wdraża protokoły bezpieczeństwa do codziennych procesów pracy, dbając o to, by dynamiczny rozwój nie odbywał się kosztem dobrego samopoczucia kierowców:

- **Zmiana nawyków związanych z bezpieczeństwem:** 39% przedsiębiorstw odnotowało wymierną poprawę nawyków kierowców w zakresie bezpieczeństwa oraz spadek liczby przypadków (na poziomie 36%) przekraczania prędkości lub agresywnej jazdy.
- **Przestrzeganie przepisów dotyczących pasów bezpieczeństwa:** 40% respondentów badania odnotowało wzrost częstotliwości zapinania pasów bezpieczeństwa wśród swoich zespołów terenowych.
- **Ochrona zasobów:** 34% firm odnotowało spadek liczby przypadków nieuprawnionego użytkowania pojazdów, co gwarantuje, że zasoby są wykorzystywane wyłącznie do zadań związanych z obsługą klientów i generujących przychody.
- **Codziennie zarządzanie:** 29% firm wykorzystowało tę technologię do usprawnienia codziennych operacji, a 20% odnotowało bezpośrednio ograniczenie nieproduktywnej pracy silnika na biegu jałowym.



Zdjęcie: Londyn, Wielka Brytania

Branża transportu pasażerskiego

Firmy zajmujące się przewozem osób zwiększyły wydajność, poprawiły zgodność z przepisami i zmniejszyły zużycie paliwa

W europejskich sektorach transportu publicznego i usług przewozowych klasy premium, gdzie popyt jest bardzo wysoki, telematyka GPS wyznaczyła nowy złoty standard w zakresie niezależności operacyjnej – aż **78% przedsiębiorstw** ocenia te rozwiązania jako „bardzo” lub „niezwykle” korzystne.

Wpływ na wyniki finansowe jest bezsprzeczny: **64% respondentów badania** odnotowało wymierną redukcję całkowitych kosztów floty po wdrożeniu tych rozwiązań. Wdrażając ten system precyzyjnego nadzoru, europejscy operatorzy przekształcają tradycyjny transport publiczny w model charakteryzujący się precyzją i niezawodnością, w którym na pierwszym miejscu stawia się pasażera.

Tworząc „rytm połączonych flot” w gęstych sieciach metropolitalnych i regionalnych, dostawcy skutecznie ograniczają nieefektywne opóźnienia. Ta cyfrowa koordynacja doprowadziła do znacznego **spadku zużycia paliwa o 58%** oraz **obniżenia kosztów pracy o 25%**.

Taki szczegółowy nadzór gwarantuje, że wyspecjalizowani kierowcy i pojazdy o wysokiej wartości – od luksusowych samochodów klasy biznesowej po miejskie sieci taksówek – są wykorzystywane z maksymalną precyzją, co pozwala **65% firm** znacznie poprawić wydajność i wykorzystanie pojazdów.

To przejście na zarządzanie oparte na danych przynosi szybkie korzyści finansowe – **61% branży transportu pasażerskiego** osiąga dodatni zwrot z inwestycji **w ciągu mniej niż dwunastu miesięcy**. Takie szybkie zwroty z inwestycji gwarantują zarządzanie

środkami transportu publicznego z maksymalną wydajnością, co pozwala **57% przedsiębiorstw** znacznie poprawić obsługę klienta i punktualność przyjazdów. Dzięki **wskaźnikowi zgodności z przepisami na poziomie 59%** czołowe europejskie przedsiębiorstwa transportu pasażerskiego wyznaczają nowy standard bezpiecznej, zrównoważonej i stale rentownej mobilności.

Cel strategiczny	Odsetek przedsiębiorstw, które osiągnęły ten cel
Większa wydajność (na przykład liczba zleceń, wykorzystanie pojazdu)	65%
Zgodność z przepisami	59%
Zmniejszenie zużycia paliwa	58%
Udoskonalona obsługa klienta	57%
Zwiększenie wskaźnika odzyskiwania skradzionych pojazdów	57%
Udoskonalone tworzenie tras	49%
Większa wydajność (rozumiana jako osiąganie wyników poprzez optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów)	47%
Większa troska o środowisko (przedsiębiorstwa zaangażowane w realizację celów zrównoważonego rozwoju, takich jak zmniejszenie swojego wpływu na środowisko czy emisji CO ₂)	44%

Transport pasażerski w 2026 r.: osiągnięcie celów strategicznych

Europejscy liderzy branży transportu transportowego wykorzystują „rytm połączonych flot”, aby pogodzić wyniki operacyjne z oczekiwaniami pasażerów:

Poprawa nawyków kierowców w zakresie bezpieczeństwa	39%
Zmniejszenie liczby przypadków przekraczania prędkości i agresywnej jazdy w celu ograniczenia liczby wypadków	39%
Ograniczenie nieuprawnionego użytkowania pojazdów	36%
Redukcja emisji CO ₂	34%
Zwiększenie użycia pasów bezpieczeństwa	31%
Udoskonalone serwisowanie pojazdu	26%
Zmniejszenie kosztów pracy	25%
Lepsze zarządzanie codziennymi operacjami (poprawa codziennych operacji)	20%
Ograniczenie pracy silnika na biegu jałowym	18%

W branży transportu pasażerskiego – gdzie bezpieczeństwo, punktualność i komfort pasażerów stanowią podstawowe kryteria oceny – telematyka zapewnia niezbędną przejrzystość, która pozwala utrzymać wysokie standardy. W przypadku organizacji korzystających ze śledzenia GPS dane wskazują na wyraźny zwrot w kierunku inteligentniejszego i bardziej rentownego transportu publicznego:

Transport pasażerski: poprawa jakości podróży

Wdrażając połączone w sieci technologie w swoich flotach, sektor transportu pasażerskiego skutecznie godzi rosnące koszty ogólne z koniecznością zapewnienia najwyższej jakości usług:

- **Główna korzyść operacyjna:** 78% firm transportowych uważa, że ich rozwiązanie do śledzenia jest „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w zarządzaniu złożonymi procesami transportu pasażerskiego.
- **Doskonałość obsługi:** aż 57% przewoźników odnotowało bezpośrednią poprawę jakości obsługi klienta, co przełożyło się na bardziej niezawodną i profesjonalną obsługę pasażerów.
- **Efektywność kosztowa i ekologiczna:** 64% flot z powodzeniem obniżyło całkowite koszty, a 58% zmniejszyło zużycie paliwa dzięki zoptymalizowanym trasom i ograniczeniu pracy silnika na biegu jałowym.
- **Większa wydajność:** technologia ta przyczyniła się do wzrostu wydajności w całej branży na poziomie 65%, umożliwiając flotom lepsze wykorzystanie posiadanych zasobów.
- **Szybkie korzyści finansowe:** 61% przedsiębiorstw zajmujących się transportem pasażerskim osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu niecałego roku, co dowodzi, że inwestycja w bezpieczeństwo i widoczność szybko się zwraca.

KLUCZOWE PUNKTY:

Bezpieczeństwo i doskonałość w obsłudze: dodatkowa korzyść dla branży transportowej

Poza bilansem sektor transportu pasażerskiego wykorzystuje rozwiązania telematyczne, aby chronić swój najcenniejszy ładunek: pasażerów.

- **Ograniczenie ryzyka:** 39% kierowców znacznie ograniczyło przekraczanie prędkości i agresywną jazdę, co bezpośrednio przyczyniło się do spadku liczby wypadków na europejskich drogach.
- **Szkolenie kierowców:** 39% respondentów skutecznie poprawiło nawyki kierowców w zakresie bezpieczeństwa dzięki informacji zwrotnej przekazywanej w czasie rzeczywistym oraz szkoleniom opartym na danych.
- **Integralność zasobów:** 36% przedsiębiorstw odnotowało spadek liczby przypadków nieuprawnionego użytkowania pojazdów, co gwarantuje, że floty są wykorzystywane wyłącznie do obsługi zatwierdzonych tras pasażerskich.
- **Ochrona pasażerów:** 31% przedsiębiorstw odnotowało wzrost częstotliwości zapinania pasów bezpieczeństwa, co przyczynia się do umacniania kultury bezpieczeństwa w całej sieci transportu publicznego.



Zdjęcie: Londyn, Wielka Brytania

Sektor publiczny

Sektor publiczny poprawił wydajność, poziom zadowolenia obywateli oraz zrównoważony rozwój

W kluczowym sektorze administracji publicznej w Europie telematyka GPS stała się niezbędnym narzędziem nowoczesnego zarządzania – aż **78% instytucji** ocenia te rozwiązania jako „bardzo” lub „niezwykle” korzystne. Wpływ na zarządzanie funduszami publicznymi jest jednoznaczny: aż **68% respondentów** odnotowało wymierną redukcję kosztów floty po wdrożeniu.

Wdrażając ten system szybkiego monitorowania danych, gminy i departamenty na szczeblu stanowym przekształcają tradycyjną logistykę w model przejrzystości finansowej.

Dzięki ustanowieniu niemal w czasie rzeczywistym „rytmu połączonych flot” w różnych flotach przeznaczonych do robót publicznych i administracyjnych, departamenty skutecznie ograniczają opóźnienia operacyjne. Ta transformacja pozwoliła **54% instytucji** znacznie poprawić wydajność, zapewniając, że usługi publiczne, od gospodarki odpadami po naprawę infrastruktury, są świadczone z maksymalną skutecznością.

Ponadto przejście na koordynację cyfrową umożliwiło 58% organizacji spełnienie rygorystycznych standardów **zgodności z przepisami** obowiązującymi w całej UE.

Przejście na nadzór oparty na danych jest samowystarczalne finansowo – aż **46% podmiotów sektora publicznego** osiąga dodatni zwrot z inwestycji **w ciągu mniej niż dwunastu miesięcy**. Tak szybki zwrot z inwestycji gwarantuje, że majątkiem publicznym zarządza się z zachowaniem najwyższego

poziomu odpowiedzialności powierniczej, co pozwala na ponownego inwestowania oszczędności w inicjatywy na rzecz społeczności lokalnych.

Dzięki **redukcji zużycia paliwa na poziomie 16% i poprawie codziennych operacji o 19%** europejskie floty publiczne wyznaczają nowy globalny standard zrównoważonego i odpowiedzialnego zarządzania w sektorze publicznym.

Cel strategiczny	Odsetek przedsiębiorstw, które osiągnęły ten cel
Zgodność z przepisami	58%
Większa wydajność (na przykład liczba zleceń, wykorzystanie pojazdu)	54%
Udoskonalona obsługa klienta	44%
Większa troska o środowisko (przedsiębiorstwa zaangażowane w realizację celów zrównoważonego rozwoju, takich jak zmniejszenie swojego wpływu na środowisko czy emisji CO ₂)	42%
Większa wydajność (rozumiana jako osiągnięcie wyników poprzez optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów)	40%
Zwiększenie stosowania pasów bezpieczeństwa.	40%
Zmniejszenie kosztów pracy	21%

Sektor publiczny w 2026 r.: osiągnięcie celów strategicznych

Europejski sektor publiczny wykorzystuje telematykę, aby zapewnić równowagę między bezpieczeństwem, zrównoważonym rozwojem i jakością usług:

Udoskonalone tworzenie tras	40%
Udoskonalone serwisowanie pojazdu	37%
Udoskonalony system ulg podatkowych z tytułu podatku paliwowego	37%
Redukcja emisji CO ₂	37%
Ograniczenie pracy silnika na biegu jałowym	30%
Poprawa nawyków kierowców w zakresie bezpieczeństwa	30%
Ograniczenie nieuprawnionego korzystania z pojazdów.	28%
Zmniejszenie liczby przypadków przekraczania prędkości i agresywnej jazdy w celu ograniczenia liczby wypadków	26%
Lepsze zarządzanie codziennymi operacjami (poprawa codziennych operacji)	19%
Zmniejszenie zużycia paliwa	16%

Sektor publiczny: promowanie odpowiedzialności finansowej

Wdrażając rozwiązania w zakresie połączonej floty, instytucje publiczne przekształcają surowe dane w efektywność sektora publicznego, osiągając następujące wyniki:

- **Znaczenie strategiczne:** 78% kierowników flot publicznych ocenia swoje rozwiązanie do monitorowania jako „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w radzeniu sobie z wyjątkowymi wyzwaniami związanymi ze świadczeniem usług publicznych.
- **Wpływ finansowy:** aż 68% organizacji publicznych z powodzeniem obniżyło całkowite koszty związane z flotą, co świadczy o znaczeniu danych w ochronie budżetów publicznych.
- **Stabilizacja działalności operacyjnej:** oprócz oszczędności kosztów 54% respondentów odnotowało wzrost wydajności, a 19% zauważyło bezpośrednią poprawę w zakresie przebiegu codziennych operacji i świadczenia usług.
- **Zrównoważony rozwój i zużycie:** 16% instytucji wykorzystało już tę technologię do zmniejszenia zużycia paliwa, wspierając tym samym szersze cele w zakresie ochrony środowiska i redukcji emisji dwutlenku węgla.
- **Sprawdzona inwestycja:** pomimo często skomplikowanych procesów zamówień publicznych w sektorze publicznym 46% flot publicznych osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy.

KLUCZOWE PUNKTY:

Bezpieczeństwo i odpowiedzialność społeczna: dodatkowa korzyść dla sektora publicznego

Poza kwestiami bilansowymi europejskie instytucje publiczne wykorzystują „rytm połączonych flot” do promowania kultury bezpieczeństwa i odpowiedzialności kierowców:

- **Zgodność z przepisami dotyczącymi pasów bezpieczeństwa:** 40% instytucji odnotowało wyraźny wzrost stosowania pasów bezpieczeństwa w swoich flotach
- **Bezpieczniejsze nawyki kierowców:** 30% respondentów skutecznie poprawiło swoje ogólne nawyki związane z bezpieczeństwem na drodze dzięki szkoleniom opartym na danych.
- **Ograniczanie ryzyka:** w 26% instytucji odnotowano spadek liczby przypadków wysokiego ryzyka, takich jak przekraczanie prędkości i agresywna jazda, co bezpośrednio przyczyniło się do ochrony mienia publicznego i bezpieczeństwa obywateli.
- **Zgodne z przeznaczeniem użytkowanie:** spadek o 28% w zakresie niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania pojazdów przez instytucje gwarantuje, że sprzęt publiczny jest wykorzystywany wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem na rzecz społeczności.



Zdjęcie: Alemania

Wizualna analiza bezpieczeństwa



WIZUALNA INTELIGENCJA DLA BEZPIECZEŃSTWA

**CELE OSIĄGNIĘTE OD CZASU
WDROŻENIA ROZWIĄZANIA VIDEO W
KABINIE WE WSZYSTKICH BRANŻACH:**

POPRAWA BEZPIECZEŃSTWA KIEROWCÓW:	73%
OGRANICZENIE LICZBY BEZZASADNYCH ROSZCZEŃ:	68%
OBCIĘCIE KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z INCYDENTAMI BEZPIECZEŃSTWA:	63%
OBCIĘCIE KOSZTÓW UBEZPIECZENIA:	45%

Ochrona europejskich kierowców, przedsiębiorstw i wyników finansowych

W europejskim sektorze przemysłowym roku 2026 wideotelematyka przekształciła się z biernego narzędzia rejestrującego w niezbędną „wizualną tarczę” dla działalności flotowej. Obecnie **79% przedsiębiorstw ze wszystkich branż** ocenia nagrania wideo z kabiny jako „bardzo” lub „niezwykle” korzystne dla swojej strategii zarządzania.

Technologia ta zapewnia bezprecedensowy poziom ochrony zarówno kierowców, jak i wyników finansowych. Jej wdrożenie w różnych branżach doprowadziło do **poprawy bezpieczeństwa kierowców o 73%** oraz **zmniejszenia liczby fałszywych zgłoszeń o 68%**.

Wpływ ten jest szczególnie odczuwalny w sektorach wysokiego ryzyka, takich jak **transport ładunków ogólnych**, gdzie **80% przewoźników** odnotowało poprawę wyników w zakresie bezpieczeństwa, oraz w sektorze **usług**, gdzie prawie połowa wszystkich firm z powodzeniem obniżyła składki ubezpieczeniowe.

Dzięki zapewnieniu jasnego i obiektywnego zapisu przebiegu jazdy wideotelematyka skutecznie eliminuje ryzyko finansowe i wizerunkowe związane z wypadkami drogowymi, umożliwiając europejskim liderom branży flotowej zwolnienie kierowców z nieuzasadnionej odpowiedzialności na podstawie dowodów o wysokiej rozdzielczości.

79%

firm ze wszystkich branż stwierdziło, że wideo w kabinie jest „bardzo” lub „niezwykle” korzystne w zarządzaniu flotą.

↑ 47%

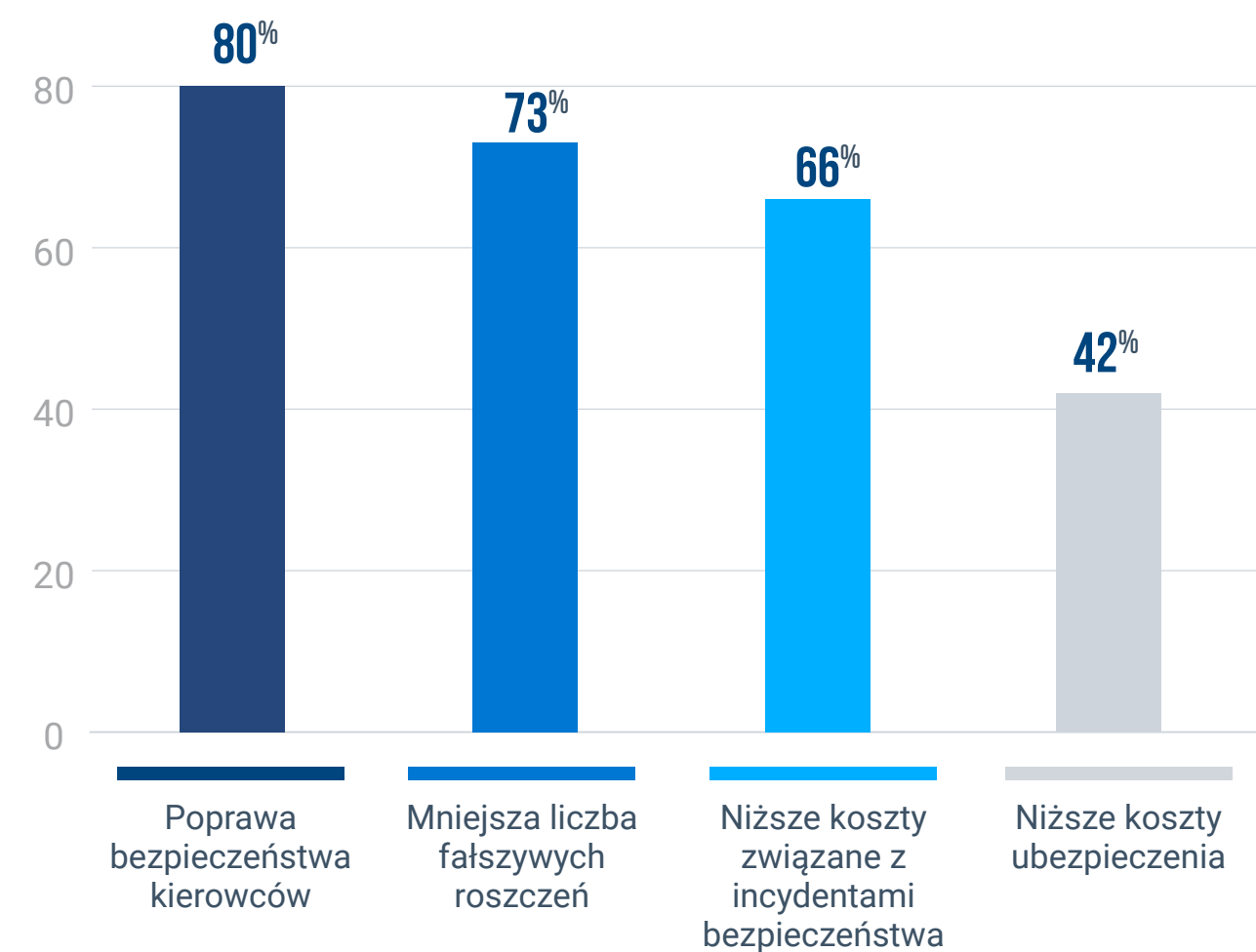
respondentów z różnych branż, którzy korzystają z rozwiązania wideo, osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu roku lub krótszego okresu.



Matryca wyników europejskiej wideotelematyki na rok 2026

Wdrożenie rozwiązań opartych na kamerach samochodowych przynosi podwójną korzyść: bezpieczniejsze drogi i szybszy zwrot z inwestycji.

Transport ładunków ogólnych



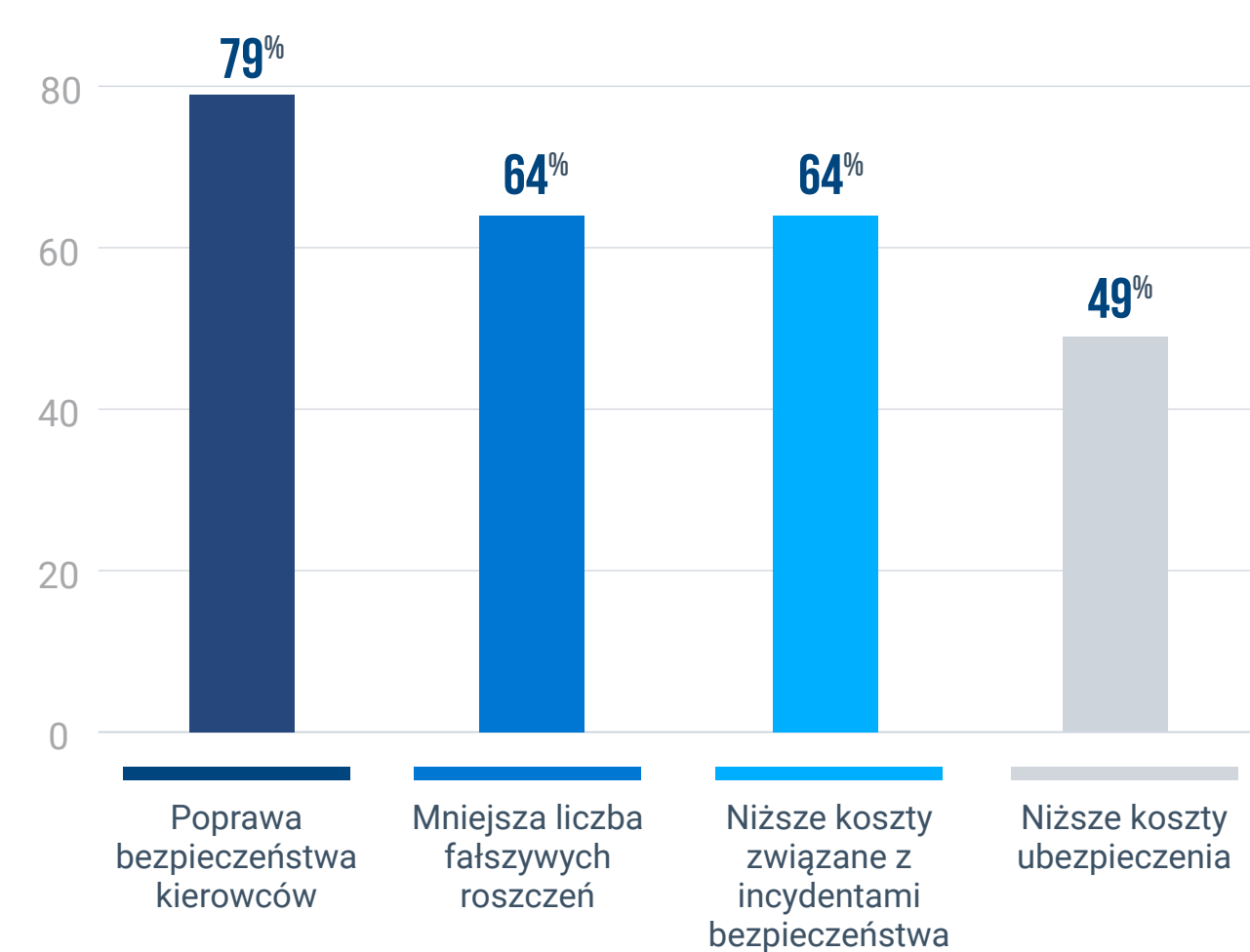
79%

firm z sektora transportu ładunków ogólnych stwierdziło, że wideo w kabinie jest „bardzo” lub „niezwykle” korzystne w zarządzaniu flotą.

40%

respondentów z tej branży, którzy korzystają z rozwiązania wideo, osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w mniej niż 12 miesięcy.

Usługi



79%

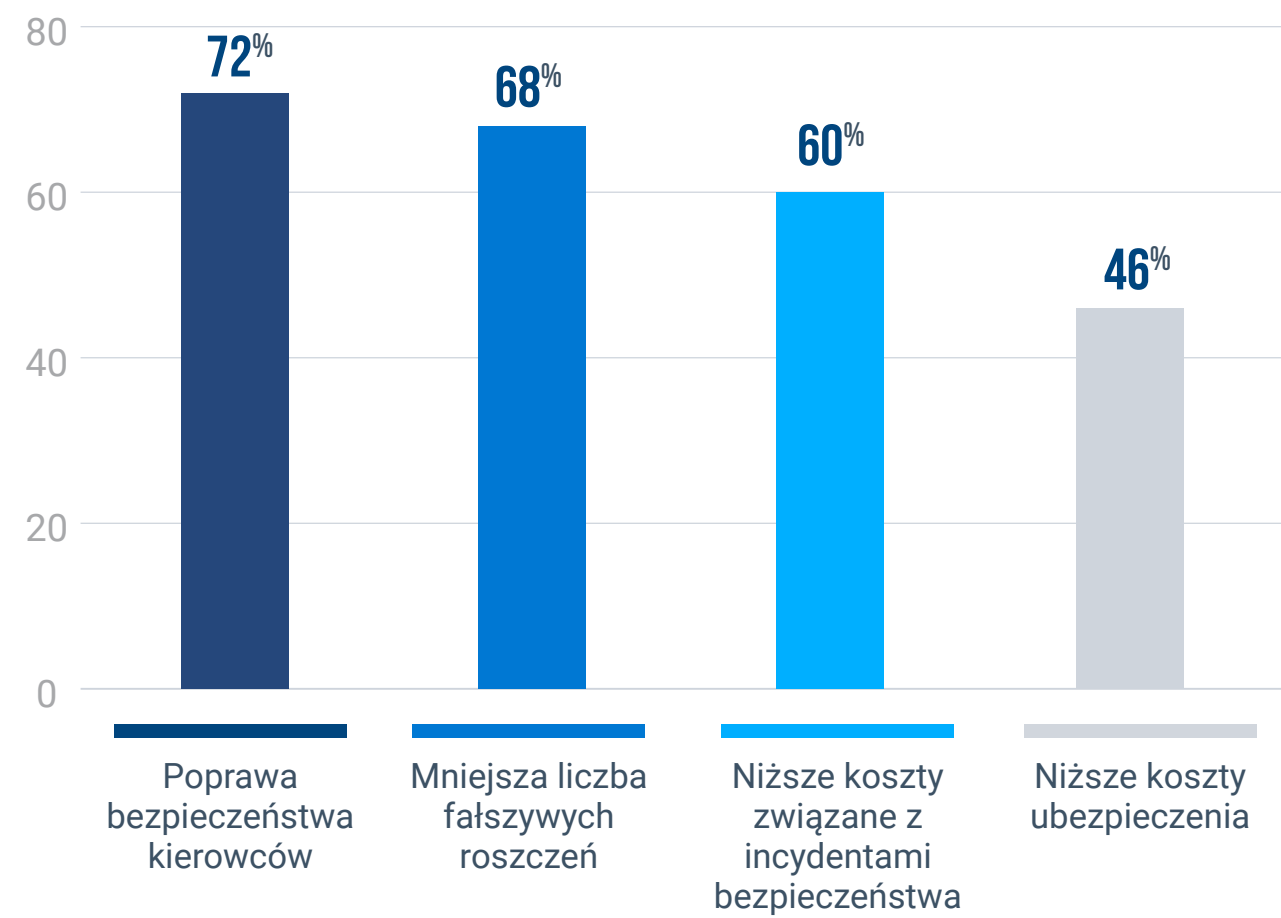
firm z sektora usług stwierdziło, że wideo w kabinie jest „bardzo” lub „niezwykle” korzystne w zarządzaniu flotą.

55%

respondentów z tej branży, którzy korzystają z rozwiązania wideo, osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w mniej niż 12 miesięcy.



Transport pasażerski



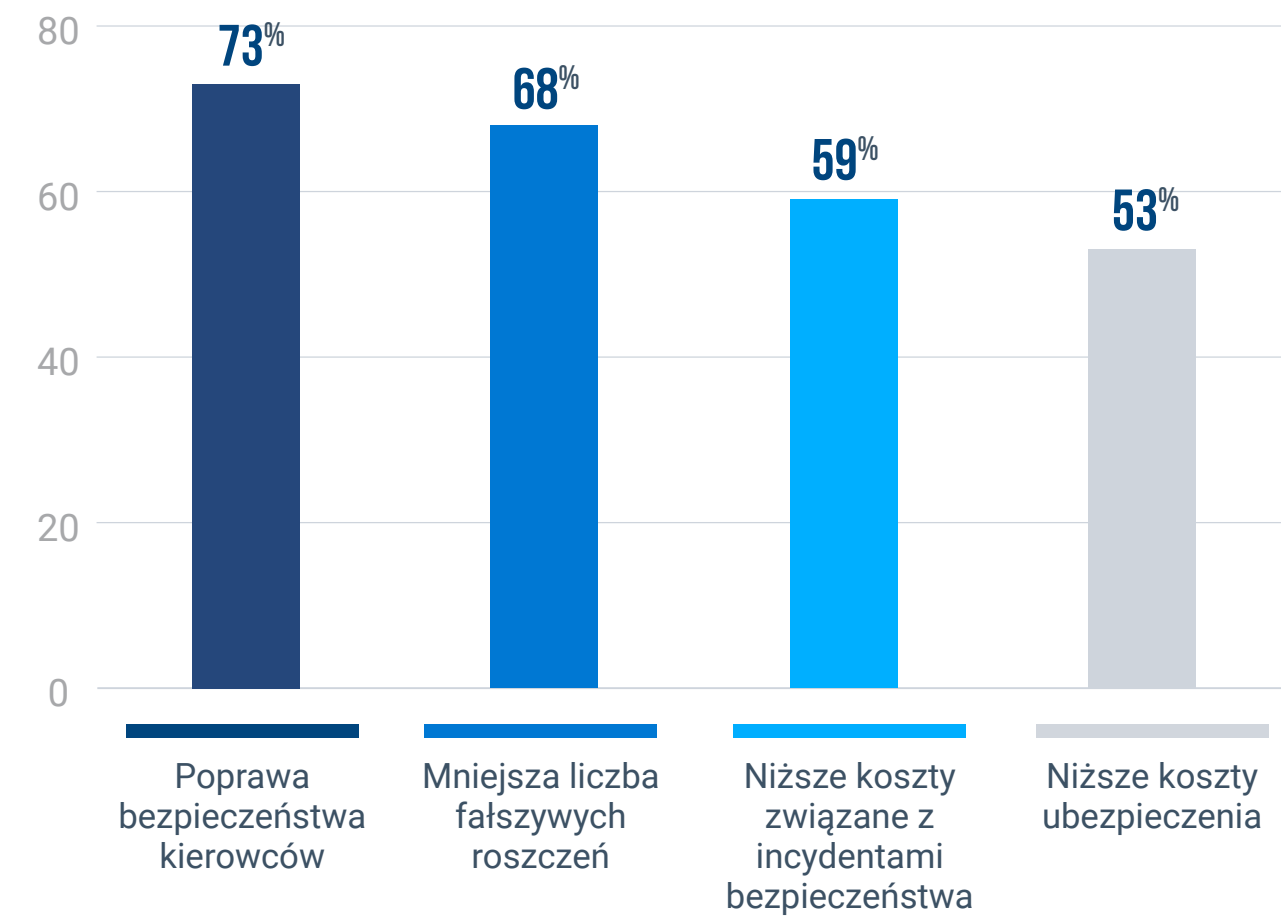
81%

firm z sektora transportu pasażerskiego stwierdziło, że wideo w kabinie jest „bardzo” lub „niezwykle” korzystne w zarządzaniu flotą.

46%

respondentów z tej branży, którzy korzystają z rozwiązania wideo, osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w mniej niż 12 miesięcy.

Urzędy państwowe



85%

organizacji rządowych stwierdziło, że nagrania wideo z kabiny są „bardzo” lub „niezwykle” przydatne w zarządzaniu flotą.

62%

respondentów z tej branży, którzy korzystają z rozwiązania wideo, osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w mniej niż 12 miesięcy.



Wideotelematyka pomaga usprawnić kluczowe obszary działalności przedsiębiorstw, zapewniając im bezpieczeństwo i konkurencyjność

Cel osiągnięty	Transport ładunków ogólnych	Usługi	Transport pasażerski	Urzędy państwowe
Poprawa bezpieczeństwa kierowców	80%	79%	72%	73%
Mniejsza liczba fałszywych roszczeń	73%	64%	68%	68%
Niższe koszty związane z incydentami bezpieczeństwa	66%	64%	60%	59%
Niższe koszty ubezpieczenia	42%	49%	46%	53%

Sektor w centrum uwagi: korzyści strategiczne

- **Transport ładunków ogólnych (lider ds. bezpieczeństwa):** W tym sektorze odnotowano największy wzrost poziomu bezpieczeństwa kierowców – 80% firm zgłasza poprawę bezpieczeństwa swoich zespołów. Kierownicy ds. transportu towarowego osiągają również największe sukcesy w ograniczaniu ryzyka prawnego – 73% z nich wykorzystuje nagrania wideo do obalania fałszywych roszczeń.
- **Administracja publiczna (król wydajności):** floty sektora publicznego przodują pod względem szybkości zwrotu z inwestycji, a 62% organizacji osiąga dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż 12 miesięcy. Osiągają one również najlepsze wyniki w zakresie ubezpieczeń, a 53% z nich obniża składki.
- **Usługi (rynek dynamiczny):** w branży usługowej przejście na technologie wideo jest strategią szybkiego reagowania; 55% respondentów osiągnęło pełny zwrot z inwestycji w ciągu pierwszego roku.
- **Transport pasażerski (strażnik reputacji):** ponieważ 81% kierowników transportu publicznego popiera tę technologię, nagrania wideo stało się standardem branżowym w zakresie ochrony pasażerów i publicznej integralności marki.

BEZPIECZEŃSTWO W CENTRUM UWAGI:



Bezpieczeństwo w centrum uwagi: wizualna osłona europejskich systemów wideotelematyki

W wysoce konkurencyjnym europejskim środowisku roku 2026 wideotelematyka wykroczyła poza zwykłe nagrywanie, stając się kluczowym narzędziem w **zapobieganiu zagrożeniom i ograniczaniu liczby wypadków**. W każdym kluczowym sektorze dane wskazują na znaczny wpływ na zachowania wysokiego ryzyka, zwłaszcza w zakresie zarządzania zmęczeniem.

W branży transportu ładunków ogólnych i usług aż **42% firm** z powodzeniem zmniejszyło zmęczenie kierowców nawet o 60%, natomiast w sektorach transportu pasażerskiego i administracji publicznej większość podmiotów odnotowała podobny, znaczny spadek.

Wprowadzając ten „wizualny sygnał” w kabinie, europejskie kierownictwo może przejść od reaktywnego badania wypadków do **aktywnego szkolenia w zakresie ryzyka**. Ten cyfrowy system nadzoru skutecznie eliminuje zagrożenia fizjologiczne, takie jak zmęczenie i rozproszenie uwagi, które prowadzą do katastrofalnych awarii na drogach i w terenie.

Dane z 2026 roku dowodzą, że dowody wizualne nie służą już wyłącznie ustaleniu odpowiedzialności; chodzi w nich o aktywną ochronę najcenniejszego zasobu firmy: jej kierowców.

W jaki sposób wideotelematyka poprawia bezpieczeństwo na europejskich drogach

Wprowadzenie kamer w kabinach pojazdów w całej Europie przyczynia się do znacznego ograniczenia zachowań drogowych wysokiego ryzyka. Poniżej przedstawiono odsetek przedsiębiorstw, które osiągnęły konkretną poprawę bezpieczeństwa:



Ograniczanie zmęczenia i rozproszenia uwagi

Najskuteczniejsza ochrona przed błędami ludzkimi. W sektorze transportu ładunków ogólnych ponad 50% przewoźników ograniczyło rozproszenie uwagi kierowców o co najmniej 40%.

Cel: zmniejszenie ryzyka	Transport ładunków ogólnych	Usługi	Transport pasażerski	Urzędy państwowe
Zmniejszenie zmęczenia (41–60%)	42%	42%	37%	30%
Ograniczenie rozproszenia (>40%)	52%	40%	49%	44%



Wykrywanie zdarzeń i ograniczanie przekraczania prędkości

Analiza obrazu z kamer pełni rolę cyfrowego ogranicznika prędkości, promując bezpieczniejsze prędkości i znacznie obniżając liczbę wypadków na całym kontynencie.

Cel: zmniejszenie ryzyka	Transport ładunków ogólnych	Usługi	Transport pasażerski	Urzędy państwowe
Spadek liczby wypadków (> 21%)	79%	85%	85%	88%
Spadek liczby przypadków przekroczenia prędkości (> 21%)	71%	68%	67%	68%



Zgodność z przepisami: pasy bezpieczeństwa i jazda zbyt blisko poprzedzającego pojazdu

Zapewnienie przestrzegania podstawowych zasad bezpieczeństwa stanowi w 2026 roku priorytet dla europejskich kierowców.

Cel: poprawa zachowania	Transport ładunków ogólnych	Usługi	Transport pasażerski	Urzędy państwowe
Wzrost używania pasów bezpieczeństwa (> 41%)	49%	49%	55%	47%
Ograniczenie przypadków jazdy zbyt blisko poprzedzającego pojazdu (> 21%)	88%	90%	90%	80%

Najważniejsze informacje dotyczące branży

- **Doskonałość w branży usługowej:** sektor ten przoduje w ograniczaniu jazdy zbyt blisko poprzedzającego pojazdu – aż **90%** firm osiągnęło spadek o co najmniej **21%**, a **50%** odnotowało spadek w przedziale **21–40%**.
- **Zgodność z przepisami w sektorze publicznym:** sektor publiczny wykazuje najlepsze wyniki w zakresie podstawowych zasad bezpieczeństwa – **43%** organizacji zwiększyło stosowanie pasów bezpieczeństwa o **41–60%**.
- **Doskonałość w transporcie pasażerskim:** bezpieczeństwo jest znakiem rozpoznawczym sektora transportu publicznego, gdzie **85%** operatorów z powodzeniem zmniejszyło liczbę incydentów lub wypadków o ponad **21%** dzięki szkoleniom opartym na materiałach wideo.
- **Odporność sektora transportu towarowego:** w sektorze transportu towarowego o dużym natężeniu ruchu **52%** firm wykorzystało materiały wideo, aby ograniczyć rozproszenie uwagi kierowców o ponad **40%**, udowadniając, że nawet na trasach długodystansowych można zachować czujność.



W jaki sposób wideotelematyka pomaga zmniejszyć zmęczenie kierowców?

Zmęczenie kierowcy	Transport ładunków ogólnych	Usługi	Osobowy transport	Urzędy państwowe
Poniżej 5%	4%	9%	10%	16%
Od 5% do 20%	21%	17%	17%	19%
Od 21% do 40%	23%	21%	30%	27%
Od 41% do 60%	42%	42%	37%	30%
Ponad 60%	10%	11%	7%	9%

W jaki sposób wideotelematyka pomaga ograniczyć liczbę wypadków?

Wypadki lub kolizje	Transport ładunków ogólnych	Usługi	Osobowy transport	Urzędy państwowe
Poniżej 5%	4%	–	4%	1%
Od 5% do 20%	18%	15%	10%	11%
Od 21% do 40%	43%	44%	39%	41%
Od 41% do 60%	25%	33%	37%	40%
Ponad 60%	11%	8%	9%	7%

W jaki sposób wideotelematyka pomaga ograniczyć rozpraszanie uwagi kierowców?

Rozproszenie uwagi kierowcy	Transport ładunków ogólnych	Usługi	Osobowy transport	Urzędy państwowe
Poniżej 5%	5%	11%	3%	4%
Od 5% do 20%	13%	10%	15%	14%
Od 21% do 40%	30%	39%	33%	40%
Od 41% do 60%	26%	26%	28%	20%
Ponad 60%	26%	14%	21%	24%

W jaki sposób wideotelematyka pomaga ograniczyć przypadki przekroczenia prędkości?

Przekroczenie prędkości	Transport ładunków ogólnych	Usługi	Osobowy transport	Urzędy państwowe
Poniżej 5%	9%	14%	17%	15%
Od 5% do 20%	21%	18%	17%	17%
Od 21% do 40%	31%	29%	31%	27%
Od 41% do 60%	29%	26%	27%	21%
Ponad 60%	11%	13%	9%	20%

W jaki sposób wideotelematyka przyczynia się do zwiększenia częstotliwości zapinania pasów bezpieczeństwa?

Używanie pasa bezpieczeństwa	Transport ładunków ogólnych	Usługi	Osobowy transport	Urzędy państwowe
Poniżej 5%	7%	6%	12%	3%
Od 5% do 20%	15%	17%	16%	10%
Od 21% do 40%	30%	29%	18%	41%
Od 41% do 60%	41%	38%	40%	43%
Ponad 60%	8%	11%	15%	4%

W jaki sposób wideotelematyka pomaga ograniczyć jazdę zbyt blisko poprzedzającego pojazdu?

Niezachowanie bezpiecznego odstępu	Transport ładunków ogólnych	Usługi	Osobowy transport	Urzędy państwowe
Poniżej 5%	7%	3%	4%	7%
Od 5% do 20%	5%	12%	7%	12%
Od 21% do 40%	46%	50%	45%	43%
Od 41% do 60%	28%	23%	29%	16%
Ponad 60%	14%	17%	16%	21%



Zarządzanie śledzeniem zasobów

TECHNOLOGIA MONITOROWANIA ASSETÓW

CELE OSIĄGNIĘTE OD CZASU WDROŻENIA ROZWIĄZANIA DO MONITOROWANIA ASSETÓW WE WSZYSTKICH BRANŻACH:

POPRAWA BEZPIECZEŃSTWA ASSETÓW/PRZYCZEP:	68%
POPRAWA WYKORZYSTANIA ASSETÓW/PRZYCZEP:	65%
POPRAWA WYDAJNOŚCI/PRODUKTYWNOŚCI:	60%
POPRAWA WIDOCZNOŚCI ASSETÓW:	55%
POPRAWA BEZPIECZEŃSTWA:	47%
POPRAWA UTRZYMANIA PRZYCZEP/ASSETÓW:	43%
OGRANICZENIE KRADZIEŻY:	37%
OBCIĘCIE KOSZTÓW UBEZPIECZENIA I LEPSZA OBSŁUGA ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH DOTYCZĄCYCH UTRACONYCH/SKRADZIONYCH ASSETÓW:	33%



Zdjęcie : Piazza Cordusio, Mediolan, Włochy

Śledzenie zasobów: zwiększenie wykorzystania sprzętu i poprawa bezpieczeństwa

W wymagającym europejskim sektorze budowlanym śledzenie zasobów stało się kluczowym zabezpieczeniem zarówno dla harmonogramów projektów, jak i dla maszyn o wysokiej wartości. Najnowsze dane pokazują, że **79% europejskich firm budowlanych** uznaje obecnie strategiczne znaczenie tej technologii, klasyfikując ją jako „bardzo” lub „niezwykle” korzystną dla ich codziennej działalności.

Bezpieczeństwo i ochrona to główne korzyści płynące z tego cyfrowego nadzoru. Obecnie **68% firm** zgłasza poprawę bezpieczeństwa zasobów i przyczep, a **42%** z powodzeniem poprawiło swoje ogólne wyniki w zakresie bezpieczeństwa.

To techniczne rozwiązanie ma kluczowe znaczenie dla ograniczenia wysokich kosztów związanych z zakłóceniami na placu budowy, skutkując **spadkiem liczby kradzieży rzędu 37%** oraz **poprawą zarówno wydajności, jak i produktywności na poziomie 63%**. Dzięki stałemu monitorowaniu stanu każdego elementu wyposażenia liderzy branży budowlanej nie tylko zabezpieczają swoją flotę przed stratami, ale także tworzą zaawansowaną strukturę prewencyjnej konserwacji i utrzymania ruchu. Zapewnia to maksymalne wykorzystanie cyklu eksploatacji każdego zasobu, bezpośrednio chroniąc długoterminową wartość dla interesariuszy.

Wpływ strategiczny i finansowy

- **Dojrzałość strategiczna:** ponieważ **79%** kierowników budowy opiera się na tych danych, monitorowanie zasobów stało się obecnie warunkiem koniecznym do realizacji dużych europejskich projektów infrastrukturalnych.
- **Odporność ubezpieczeniowa:** sektor budowlany osiąga lepsze wyniki niż rynek ogólny pod względem korzyści ubezpieczeniowych – **37%** firm odnotowało obniżenie składek oraz poprawę warunków rozpatrywania roszczeń dotyczących utraconych lub skradzionych zasobów.
- **Szybki zwrot z inwestycji: argument finansowy przemawiający za monitorowaniem jest oczywisty: 36%** europejskich respondentów z branży budowlanej osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu mniej niż **12** miesięcy, przewyższając średnią dla wszystkich branż wynoszącą **30%**.
- **Wzrost wydajności:** zwiększając wykorzystanie zasobów do **66%**, firmy skutecznie eliminują „niepodlegające rozliczeniu opóźnienia” związane z bezczynnością maszyn, zapewniając, że każdy element wyposażenia na placu budowy przyczynia się do poprawy wyników finansowych.

73%

przedsiębiorstw ze wszystkich branż stwierdziło, że monitorowanie zasobów jest „bardzo” lub „niezwykle” korzystne dla zarządzania ich flotami.

↑ 30%

respondentów ze wszystkich branż, którzy wdrożyli system monitorowania zasobów, osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu 12 miesięcy.

Budownictwo

Cele osiągnięte od czasu wdrożenia śledzenia zasobów:

Zwiększone bezpieczeństwo pojazdów i naczep	68%
Lepsze wykorzystanie pojazdów i naczep	66%
Większa wydajność i produktywność	63%
Lepsza widoczność pojazdów	51%
Większe bezpieczeństwo	42%
Mniejsza liczba kradzieży	37%
Niższe koszty ubezpieczenia i lepsze warunki rozpatrywania roszczeń ubezpieczeniowych w przypadku utraty lub kradzieży pojazdów	37%
Lepsza konserwacja naczep i pojazdów	36%

79%

firm z branży budowlanej stwierdziło, że śledzenie zasobów jest „bardzo” lub „niezwykle” korzystne dla zarządzania ich flotami.

↑36%

respondentów z branży budowlanej, którzy wdrożyli system śledzenia zasobów, osiągnęło dodatni zwrot z inwestycji w ciągu 12 miesięcy.

Przyszłość mobilności (pojazdy elektryczne)



PRZYSZŁOŚĆ MOBILNOŚCI (POJAZDY ELEKTRYCZNE)

CELE OSIĄGNIĘTE PO POŁĄCZENIU WYKORZYSTANIA ROZWIĄZANIA GPS DO MONITOROWANIA FLOTY ORAZ POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH:

POPRAWA WIDOCZNOŚCI FLOTY:	75%
POPRAWA WYDAJNOŚCI:	67%
POPRAWA ZARZĄDZANIA CODZIENNYMI OPERACJAMI:	63%
OBNIŻENIE KOSZTÓW OPERACYJNYCH:	56%
POPRAWA KOSZTÓW UTRZYMANIA:	44%
POPRAWA WIDOCZNOŚCI STANU BATERII:	43%
POPRAWA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU:	36%
OGRANICZENIE EMISJI CO ₂ :	34%
OKREŚLENIE PRZYDATNOŚCI POJAZDÓW DO ELEKTRYFIKACJI:	22%

Strategiczne przejście europejskich flot na pojazdy elektryczne

Globalne przejście na pojazdy elektryczne (EV) wykroczyło poza ramy koncepcyjnego trendu, stając się fundamentem nowoczesnej, niskoemisyjnej logistyki w całej Europie. W miarę jak organizacje coraz częściej dostosowują swoją działalność do rygorystycznych norm środowiskowych i przepisów dotyczących dostępu do obszarów miejskich, wdrożenie technologii pojazdów elektrycznych stanowi kluczowy krok w kierunku długoterminowego zrównoważonego rozwoju i dekarbonizacji działalności.

Przemiana ta nie polega jedynie na zastąpieniu silników spalinowych – jest to złożona ewolucja „rytmu branży”. W 2026 r. nowe architektury energetyczne i inteligentna infrastruktura ładowania zyskały znaczącą pozycję jako główne czynniki napędzające strategię flotową.

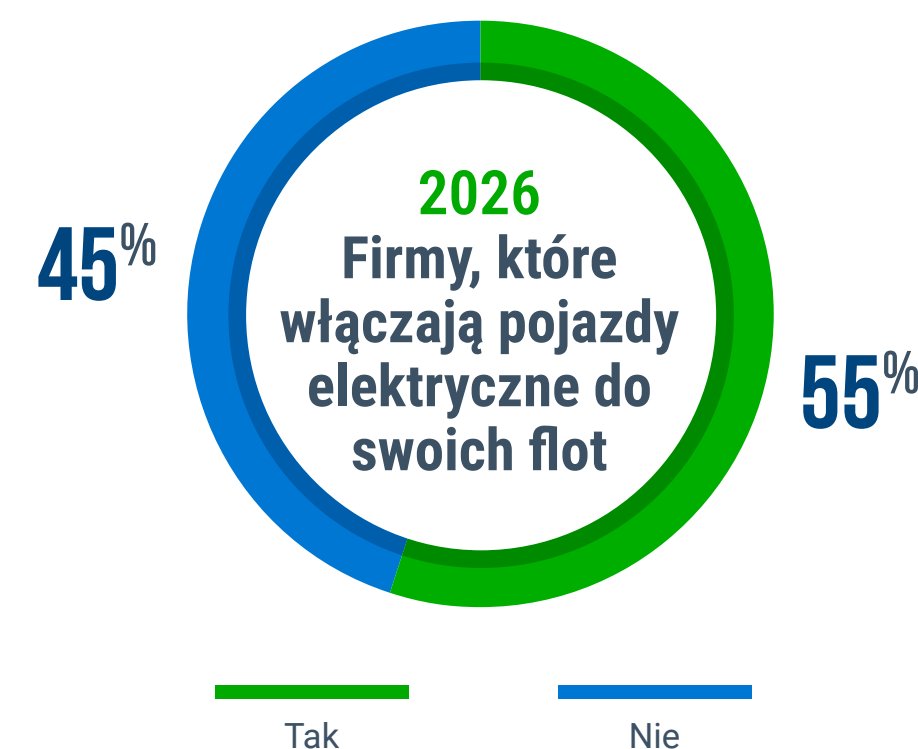
Wdrażając te nowe technologie, przyszłościowo myślące europejskie przedsiębiorstwa skutecznie neutralizują swój ślad węglowy, jednocześnie zapewniając sobie przewagę wynikającą z bycia pionierem. To aktywne podejście gwarantuje, że flota pozostaje zarówno odporna finansowo, jak i odpowiedzialna środowiskowo, przekształcając tradycyjny model transportu w wysoce wydajny i zrównoważony zasób

Sytuacja na rynku: wprowadzanie pojazdów elektrycznych i hybrydowych w Europie

Dane z 2026 roku potwierdzają, że większość europejskich flot przekroczyła już próg elektryfikacji, a na najbliższe 36 miesięcy zaplanowano znaczną falę ekspansji.

Czy w Twojej flocie znajdują się pojazdy elektryczne lub hybrydowe?

Obecny poziom wdrożenia: 55% europejskich przedsiębiorstw ma obecnie w swoich flotach pojazdy elektryczne lub hybrydowe.



Electrificación de las flotas en Europa

Firmy, które planują przyspieszyć elektryfikację swoich flot.

Nadchodząca fala zmian: tempo działań nabiera tempa. Choć tylko 8% nie ma obecnie żadnych planów, aż **79% europejskich flot** zamierza przyspieszyć proces elektryfikacji w ciągu najbliższych **1–5 lat**.

↑ 8%

Brak bieżących planów

↑ 14%

Poniżej 12 miesięcy

↑ 40%

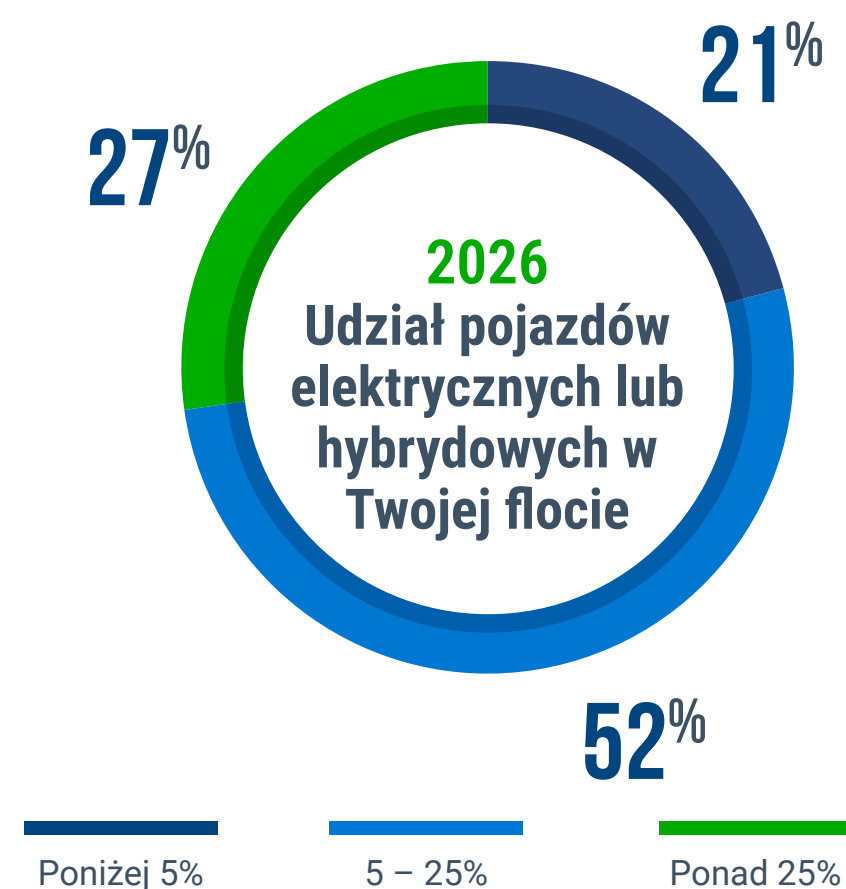
Od 1 roku do mniej niż 3 lat.

↑ 39%

Od 3 do 5 lat.

Jaki procent Twojej floty stanowią pojazdy elektryczne lub hybrydowe?

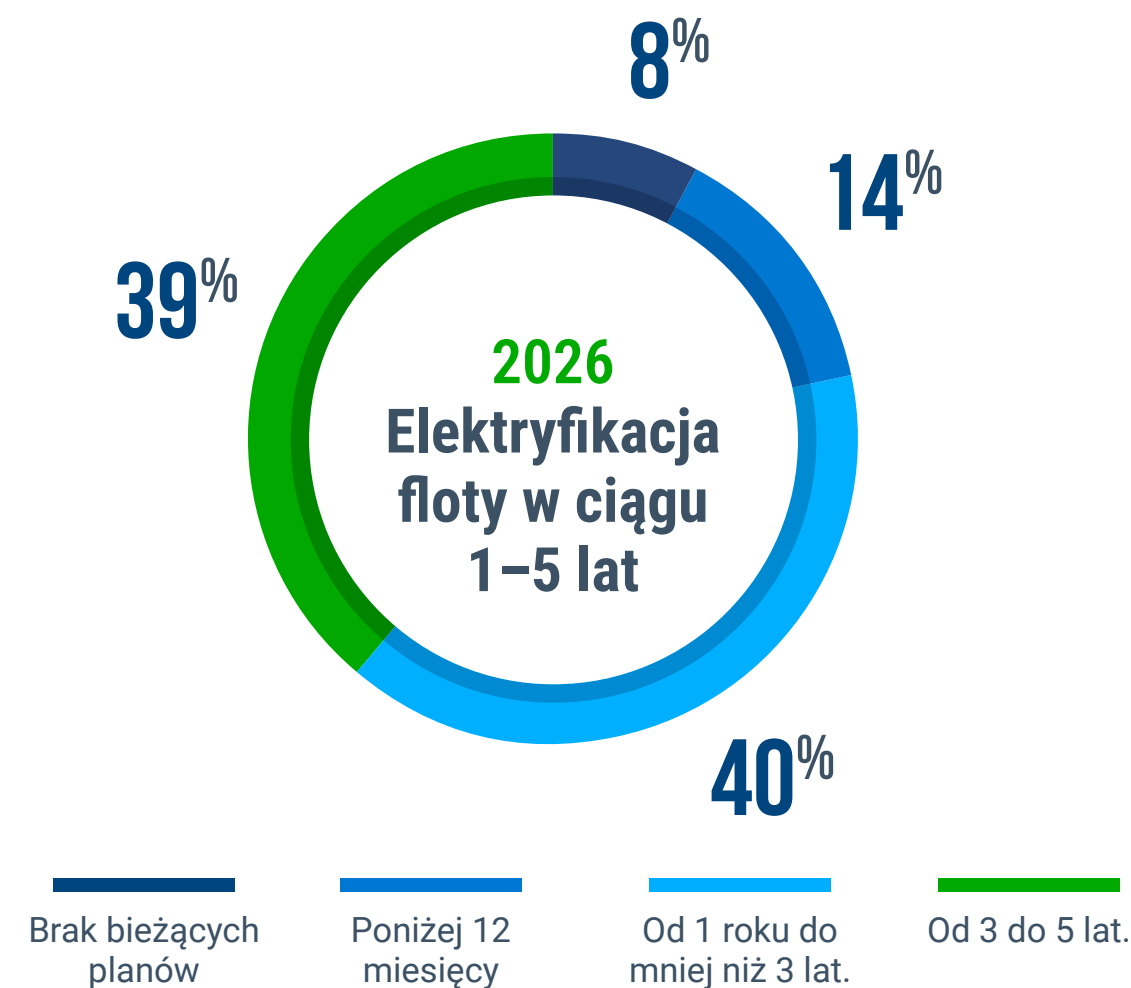
Struktura floty: w przypadku podmiotów, które zdecydowały się na tę zmianę, transformacja jest głęboka – **52% flot** zamieniło od **5% do 25%** swojej całkowitej liczby pojazdów, a aż **27% operatorów** przekroczyło już próg **elektryfikacji wynoszący 25%**.



Elektryfikacja flot w Europie

Firmy, które planują przyspieszyć elektryfikację swoich flot.

Nadchodząca fala zmian: tempo działań nabiera tempa. Chociaż tylko 8% nie ma obecnie żadnych planów, aż **79% europejskich flot** zamierza przyspieszyć proces elektryfikacji w ciągu najbliższych **1–5 lat**.



KLUCZOWE PUNKTY

Cele osiągnięte dzięki połączeniu rozwiązania do śledzenia floty z wykorzystaniem GPS oraz pojazdów elektrycznych:

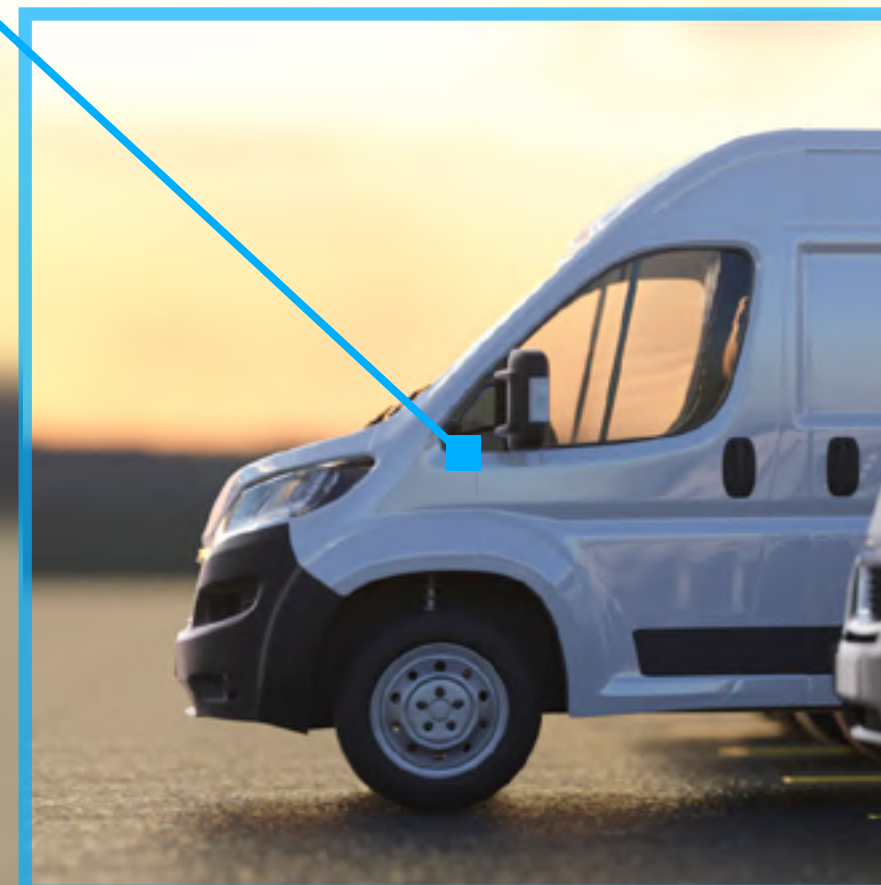
- 75%** Poprawa widoczności floty
- 67%** Zwiększona wydajność
- 63%** Usprawnienie zarządzania codziennymi operacjami
- 56%** Obniżyć koszty operacyjne
- 44%** Niższe koszty konserwacji
- 43%** Lepsza widoczność stanu akumulatora
- 36%** Poprawa działań na rzecz zrównoważonego rozwoju
- 34%** Zmniejszenie emisji CO₂
- 22%** Ocena przydatności pojazdu do elektryfikacji



Strategiczne zarządzanie kosztami

OSZCZĘDNOŚCI KOSZTÓW PO
POŁĄCZENIU WYKORZYSTANIA
ROZWIĄZANIA GPS DO MONITOROWANIA
FLOTY ORAZ ZARZĄDZANIA FLOTĄ:

OBNIŻENIE KOSZTÓW PALIWA:	58%
OBNIŻENIE KOSZTÓW WYPADKÓW:	33%
OBNIŻENIE KOSZTÓW PRACY:	18%
OBNIŻENIE KOSZTÓW UTRZYMANIA POJAZDÓW:	24%
SPADEK KOSZTÓW UBEZPIECZENIA:	22%



Europejskie floty wdrażają strategie oszczędnościowe w celu zwiększenia rentowności strategicznej

W niestabilnej sytuacji gospodarczej Europy przedsiębiorstwa przestały postrzegać technologie związane z flotą jako koszt ogólny. Stały się one natomiast głównym motorem poprawy wyników operacyjnych. Najnowsze dane pokazują, że we wszystkich sektorach europejskie przedsiębiorstwa wykorzystują analizę danych do zabezpieczenia swoich marż przed rosnącymi kosztami zewnętrznymi i lokalnymi presjami inflacyjnymi.

Analiza porównawcza efektywności paliwowej

Ograniczenie zużycia paliwa pozostaje najbardziej namacalną korzyścią dla rynku europejskiego. **Sektor budowlany (68%)** zdecydowanie przoduje w tej kategorii, a tuż za nim plasują się **transport ładunków ogólnych (59%)** i **usługi (58%)**. Wykorzystując zaawansowane systemy śledzenia, sektory te

łagodzą skutki wahań cen energii dzięki precyzyjnemu planowaniu tras opartemu na sztucznej inteligencji oraz rygorystycznemu monitorowaniu czasu postoju.

Synergia między pracą a konserwacją

Wydajność jest udoskonalana na poziomie siły roboczej, a **sektor usług (25%)** odnotowuje najbardziej znaczącą redukcję kosztów pracy. We wszystkich branżach obserwuje się wyraźne przejście w kierunku prewencyjnego modelu dbania o konserwację zawczasu. **Koszty konserwacji pojazdów spadły średnio o 24%**, a na czele tej tendencji plasują się sektory transportu ładunków ogólnych i usług. Sugeruje to, że europejskie firmy o wysokiej wydajności z powodzeniem odchodzą od reaktywnych modeli „napraw po awarii”, aby utrzymać zasoby w stanie gotowości do jazdy przez dłuższy czas.

Zabezpieczanie przyszłości poprzez ograniczanie ryzyka

Podczas gdy **sektor publiczny (10%)** wykazuje bardziej konserwatywną tendencję w zakresie oszczędności na ubezpieczeniach, branże **usługowa (29%)** i **budowlana (20%)** odnotowują poprawę wyników. Dostarczając ubezpieczycielom możliwe do zweryfikowania dane dotyczące bezpieczeństwa oraz dowody w postaci „wizualnego sygnału” z kamer w kabinie, floty te skutecznie obniżają składki i zmniejszają długoterminowe koszty ryzyka.

WNIOSEK STRATEGICZNY

Wniosek strategiczny

Branża usługowa wydaje się być najbardziej wydajnym „wszechstronnym graczem” na rynku europejskim, osiągając największe oszczędności w obszarach wypadków, konserwacji, ubezpieczeń i kosztów pracy. Tymczasem branża budowlana nadal czerpie swoją największą przewagę konkurencyjną z radykalnego ograniczenia wydatków na paliwo. Dane te dowodzą, że w 2026 r. rentowność nie będzie już zależała wyłącznie od przychodów – będzie zależała od precyzji w ograniczaniu kosztów.

Europa w 2026 r.	Wszystkie branże	Budownictwo	Transport ładunków ogólnych	Urzędy państwowe	Usługi
Redukcja kosztów związanych z paliwem	58%	68%	59%	55%	58%
Redukcja kosztów związanych z wypadkami	33%	31%	30%	29%	39%
Redukcja kosztów pracy	18%	19%	13%	16%	25%
Redukcja kosztów konserwacji pojazdu	24%	20%	24%	21%	26%
Procent zmniejszenia kosztów ubezpieczenia	22%	20%	18%	10%	29%

Pokonywanie przeszkód operacyjnych



ZUŻYCIE PALIWA TO JEDEN Z NAJWAŻNIEJSZYCH KOSZTÓW DLA FLOTY:

- 10% DLA MAŁYCH FLOT
- 27% DLA FLOT ŚREDNIEJ WIELKOŚCI
- 34% DLA DUŻYCH FLOT

Analiza budżetu operacyjnego w celu osiągnięcia wymiernych rezultatów

Obecnie koszty floty przestały być traktowane jako „koszty ogólne”, stając się kluczowym i zmiennym elementem bilansu przedsiębiorstwa. Dla organizacji – od elastycznych małych i średnich firm po rozległe korporacje – budżet nie jest już statycznym dokumentem, lecz precyzyjnym „barometrem kondycji sektora”, którym należy zarządzać z najwyższą dokładnością.

Dane potwierdzają, że **paliwo i wynagrodzenia kierowców** pozostają dwoma największymi pozycjami wydatków, często pochłaniając łącznie **od 50% do 60% całkowitego budżetu operacyjnego** dla znacznej części rynku.

Dzięki zapewnieniu głębokiej widoczności tych kosztów europejskie przedsiębiorstwa przechodzą od prostego śledzenia wydatków do zaawansowanego modelu **optymalizacji zasobów**.

To strategiczne podejście pozwala liderom skutecznie zneutralizować niepodlegające rozliczeniu opóźnienia i odzyskać kapitał, który wcześniej był tracony z powodu nieefektywnego postępu lub nieoptymalnych tras. Przekształcenie tego, co tradycyjnie jest „poniesionym kosztem”, w mierzalny czynnik wpływający na rentowność netto, jest obecnie znakiem rozpoznawczym odpornej, opartej na technologii floty w Europie.

Struktura budżetu floty europejskiej

Na podstawie najnowszych danych dotyczących sektorów małych, średnich i dużych przedsiębiorstw przedstawiamy poniżej rozkład kapitału operacyjnego:

Główne koszty ogólne: paliwo i wynagrodzenia

Te dwie kategorie stanowią największe zmienne obciążenia dla europejskich marż.



Paliwo: aż **34% flot dużych przedsiębiorstw** i **27% średnich firm** przeznaczają aż **20% swojego całkowitego budżetu** na paliwo. W przypadku **10% małych przedsiębiorstw** odsetek ten wzrasta nawet do **30% ich całkowitych wydatków**.



Wynagrodzenia kierowców: dla większości firm jest to największa pozycja w budżecie. **62% flot korporacyjnych** podaje, że wynagrodzenia stanowią co najmniej **25% ich budżetu**, a w przypadku znacznej części średnich przedsiębiorstw (**13%**) koszt ten wzrasta nawet do **35%**.

Cykl eksploatacji zasobów: amortyzacja i konserwacja

„Ukryte” koszty utrzymania pojazdów w ruchu wymagają stałego nadzoru, aby zapobiec utracie wartości kapitału.



Amortyzacja: w przypadku **31% flot przedsiębiorstw** koszty nabycia pojazdów stanowią **15% ich budżetu**, podczas gdy **34% małych firm** przeznaczają na ten cel 20%, co podkreśla duże obciążenie związane z początkową inwestycją dla mniejszych operatorów.



Konserwacja i naprawy: europejskie floty skutecznie ograniczają koszty związane z naprawami awaryjnymi. Około **50% wszystkich flot** przeznaczają na **konserwację opon 5% swojego budżetu**, podczas gdy **konserwacja silników** w większości przypadków mieści się w przedziale **od 5% do 10%**.

Zabezpieczenie w zakresie zgodności z przepisami i bezpieczeństwa: ubezpieczenia i podatki



Ubezpieczenia: około **50% podmiotów na rynku** – niezależnie od wielkości floty – zdołało utrzymać składki ubezpieczeniowe na poziomie **5% budżetu operacyjnego**, co prawdopodobnie wynika z faktu, że **58% z nich wdrożyło systemy monitoringu wideo w kabinie** w celu ograniczenia ryzyka.



Podatek: dla ponad **54% flot** podatki pozostają zmienną kontrolowaną na poziomie **5% budżetu**, choć **34% przedsiębiorstw** odnotowuje wzrost tego wskaźnika do **10%** ze względu na złożoność transgranicznych regulacji europejskich.

Jaki procent budżetu operacyjnego Twojej floty stanowią poniższe koszty?

Paliwo	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	5%	5%	3%
10%	10%	10%	10%
15%	22%	20%	24%
20%	27%	32%	34%
25%	17%	21%	16%
30%	10%	6%	8%

Wymiana i konserwacja opon	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	54%	50%	54%
10%	35%	38%	38%
15%	7%	9%	6%

Konserwacja silnika	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	40%	35%	30%
10%	25%	31%	32%
15%	21%	18%	19%
20%	8%	10%	11%
25%	2%	3%	4%

Naprawy	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	41%	43%	41%
10%	39%	37%	37%
15%	13%	15%	15%
20%	2%	2%	2%



Amortyzacja (koszt nabycia pojazdu)	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	7%	6%	6%
10%	18%	17%	20%
15%	23%	23%	31%
20%	34%	35%	30%
25%	16%	12%	10%
30%	–	3%	3%

Finansowanie	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	44%	48%	48%
10%	29%	27%	31%
15%	9%	12%	11%
20%	10%	7%	6%

Koszty wynajmu pojazdu	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	44%	44%	47%
10%	31%	28%	33%
15%	5%	5%	4%

Wynagrodzenia kierowców	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	4%	5%	4%
10%	8%	7%	6%
15%	12%	10%	11%
20%	16%	16%	16%
25%	26%	26%	25%
30%	20%	17%	18%
35%	11%	13%	14%
40%	1%	5%	4%



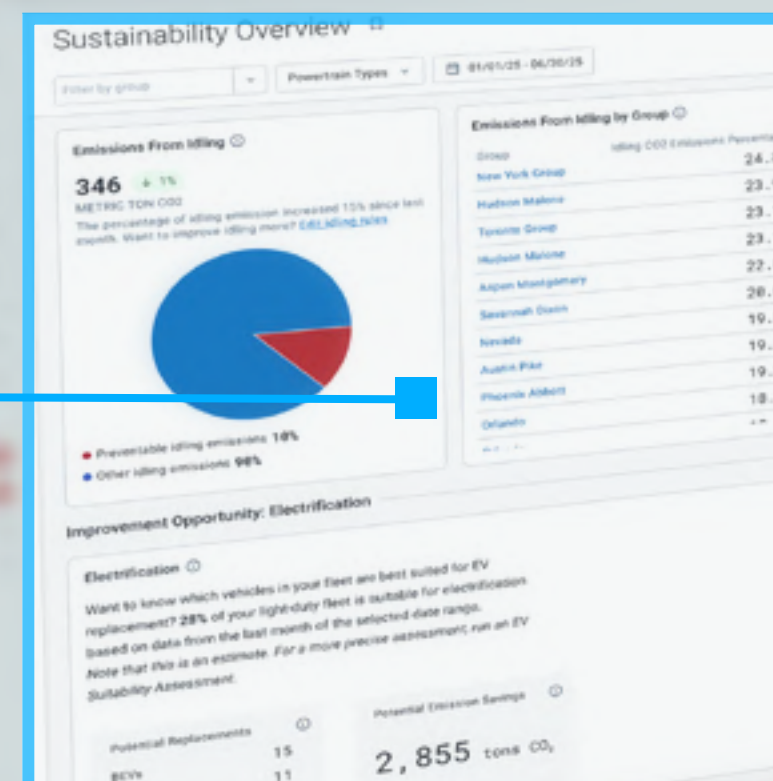
Ubezpieczenia	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	47%	49%	52%
10%	37%	36%	34%
15%	9%	12%	10%
20%	5%	3%	3%
Świadczenia	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	48%	50%	47%
10%	35%	34%	32%
15%	12%	9%	14%
Podatek	Małe: (1–29 pojazdów)	Średnie: (30–149 pojazdów)	Duże firmy/ przedsiębiorstwa: (ponad 150 pojazdów)
5%	56%	59%	54%
10%	32%	28%	34%
15%	6%	7%	6%
20%	4%	4%	4%



Wyzwania stojące przed kierownikiem floty

5 NAJWAŻNIEJSZYCH WYZWAŃ, Z KTÓRYMI MENEDŻEROWIE FLOT MIERZĄ SIĘ KAŻDEGO DNIA:

1. ZMĘCZENIE KIEROWCÓW I BEZPIECZEŃSTWO: 68%
2. SPEŁNIANIE OCZEKIWAŃ KLIENTÓW: 67%
3. KOSZTY PALIWA: 63%
4. PRESJA KONKURENCYJNA: 58%
5. ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI I REGULACJAMI: 57%



10 największych wyzwań, z jakimi na co dzień borykają się kierownicy flot

Małe firmy

Odporność małych flot: poruszanie się po pełnym wyzwaniach procesie poszukiwania równowagi w 2026 roku

Zarządzanie niewielką flotą w 2026 roku stało się ryzykownym balansowaniem między problemami operacyjnymi a presją ekonomiczną. Współczesny europejski kierownik nie ogranicza się już tylko do nadzorowania pojazdów; musi on radzić sobie ze złożoną „pułapką zmienności”.

Najbardziej dotkliwym punktem dla lokalnych operatorów jest spełnianie wymagań i oczekiwań klientów (**66%**), co dowodzi, że na niesamowicie ściśle powiązonym ze sobą rynku „sama obecność” nie wystarcza już do utrzymania przewagi konkurencyjnej. Sytuację pogarsza utrzymujący się kryzys bezpieczeństwa, w którym zmęczenie kierowców i bezpieczeństwo (**64%**) plasują się wśród najważniejszych codziennych zakłóceń, zagrażających zarówno kapitałowi ludzkiemu, jak i reputacji firmy.

Finansowe „uderzenie” roku 2026 odczuwalne jest najbardziej przy dystrybutorze paliwa i w księgach rachunkowych. Koszty paliwa (**61%**) i składki ubezpieczeniowe (**58%**) nadal zmniejszają marże, podczas gdy presja konkurencyjna (**56%**) zmusza małe firmy do osiągnięcia więcej przy mniejszych nakładach. Poza widocznymi kosztami, „dżungla biurokracji” związana z przestrzeganiem przepisów (**53%**) i zwiększonymi wymogami regulacyjnymi (**51%**) tworzy poważny zator administracyjny.

W połączeniu z chronicznym niedoborem wysokiej klasy kierowców i techników (**50%**) te nakładające się na siebie wyzwania mogą szybko zahamować wzrost. Identyfikując te konkretne przeszkody, raport „Puls 2026 roku” („2026 Pulse”) przedstawia małym i średnim przedsiębiorstwom plan działania, dzięki któremu mogą zamienić codzienny chaos na usprawnioną, profesjonalną i odporną przewagę konkurencyjną.

Strategiczna zmiana: od niepewności do kontroli

- **Elastyczność zorientowana na klienta:** ponieważ **66%** menedżerów wskazuje oczekiwania klientów jako swoje główne obciążenie, przejście na niemal natychmiastową przejrzystość w zakresie przewidywanych czasów dostaw stało się obecnie warunkiem przetrwania.
- **Tarcza bezpieczeństwa:** ponieważ **64%** kierowców boryka się ze zmęczeniem, przejście na systemy monitoringu wideo w kabinie i proaktywne szkolenia to jedyny sposób na zabezpieczenie firmy przed trudnymi konsekwencjami prawnymi.
- **Ochrona marży:** w świecie, w którym **61%** kierowców odczuwa presję związaną z cenami paliwa, optymalizacja tras za pomocą sztucznej inteligencji to nie tylko udoskonalenie technologiczne – to bezpośredni wpływ na rentowność firmy.

KLUCZOWE PUNKTY

MAŁE FIRMY

10 NAJWIĘKSZYCH WYZWAŃ, Z JAKIMI NA CO DZIEŃ BORYKAJĄ SIĘ KIEROWNICY FLOT

DZIENNE

ZMĘCZENIE KIEROWCÓW I BEZPIECZEŃSTWO	64%
SPEŁNIANIE WYMAGAŃ I OCZEKIWAŃ KLIENTÓW	66%
PALIWO	61%
KOSZTY UBEZPIECZENIA	58%
PRESJA KONKURENCYJNA	56%
WZROST ZŁOŻONOŚCI OFERTY USŁUG	51%
ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI	53%
ZAOSTRZONE WYMOGI REGULACYJNE	51%
NIESKUTECZNOŚĆ W ZAKRESIE PLANOWANIA I KOORDYNACJI ZADAŃ	28%
BRAK WYSTARCZAJĄCEJ LICZBY WYKWALIFIKOWANYCH KIEROWCÓW I TECHNIKÓW	50%

Średnie firmy

Dynamika rozwoju średnich firm: pokonywanie przeszkód związanych ze skalowaniem w 2026 roku

Zarządzanie średniej wielkości flotą w Europie w 2026 roku nie jest już tylko codzienną walką o przetrwanie – to złożone wyzwanie polegające na radzeniu sobie z „trudnościami rozwojowymi” rozrastającego się przedsiębiorstwa. Największym wyzwaniem dla europejskich kierowników jest **zmęczenie kierowców i bezpieczeństwo (68%)**, a tuż za nim plasuje się rosnąca presja związana ze **spełnianiem wymagań i oczekiwania klientów (67%)**.

Na rynku średniej wielkości, wraz ze wzrostem flot, popyt na przejrzystość i szybkość realizacji usług rośnie wykładniczo. Firmy znajdują się w sytuacji opresji z dwóch stron: walczą z **presją konkurencji (55%)** ze strony dynamicznych lokalnych graczy, jednocześnie próbując dorównać poziomem usług ogromnym korporacyjnym gigantom.

Finansowe „obciążenie” na tej skali potęguje liczba przejechanych kilometrów. **Koszty paliwa (63%)** stanowią największe obciążenie dla marż kwartalnych, podczas gdy „dżungla biurokracji” związana z **wymogami regulacyjnymi (55%)** i **kosztami ubezpieczenia (55%)** tworzy trwały strategiczny zator.

Ponadto, wraz ze wzrostem złożoności oferty usług, brak **wyspecjalizowanych kierowców i techników (49%)** grozi zahamowaniem dynamiki rozwoju firm, które w innym przypadku byłyby w dobrej kondycji. Wskazując te konkretne słabe punkty, raport „Puls 2026 roku” („2026 Pulse” przedstawia średnim przedsiębiorstwom plan działania, dzięki któremu mogą zamienić „trudności związane ze skalowaniem” na wyraźniejszą przewagę konkurencyjną i większą rentowność.

Strategiczne rozwiązania dla średnich przedsiębiorstw

- **Kwestia bezpieczeństwa:** ponieważ **68%** kierowników wskazuje zmęczenie jako główne zagrożenie, wdrożenie technologii bezpieczeństwa umożliwiających reagowanie zawczasu nie jest już tylko opcją – to jedyny sposób na zabezpieczenie marki przed odpowiedzialnością prawną.
- **Oszczędność paliwa:** przy wskaźniku wpływu wynoszącym **63%** paliwo stanowi największy koszt zmienny. Planowanie tras oparte na sztucznej inteligencji jest najskuteczniejszym narzędziem pozwalającym odzyskać utracone marże i wspierać europejskie cele w zakresie zrównoważonego rozwoju.
- **Precyzyjne skalowanie:** aby przeciwdziałać wpływowi nieefektywnego planowania wynoszącemu **42%**, przejście na dynamiczne przydzielanie zadań pozwala średnim firmom działać z elastycznością małej firmy i siłą dużego przedsiębiorstwa.

KLUCZOWE PUNKTY

ŚREDNIE FIRMY

10 NAJWIĘKSZYCH WYZWAŃ, Z JAKIMI NA CO DZIEŃ BORYKAJĄ SIĘ KIEROWNICY FLOT

DZIENNIE

ZMĘCZENIE KIEROWCÓW I BEZPIECZEŃSTWO	68%
SPEŁNIANIE WYMAGAŃ I OCZEKIWAŃ KLIENTÓW	67%
PALIWO	63%
PRESJA KONKURENCYJNA	55%
ZWIĘKSZENIE ZŁOŻONOŚCI OFERTY USŁUG	55%
WYMOGI PRAWNE	55%
KOSZTY UBEZPIECZENIA	55%
ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI	53%
BRAK WYSTARCZAJĄCEJ LICZBY WYKWALIFIKOWANYCH KIEROWCÓW/TECHNIKÓW	49%
NIESKUTECZNOŚĆ PLANOWANIA I PRZYDZIELANIA ZADAŃ	42%

Przedsiębiorstwa

Suwerenność przedsiębiorstwa: strategiczne zarządzanie ryzykiem na rynku europejskim w 2026 roku

Zarządzanie europejską flotą przedsiębiorstwa w 2026 roku to złożone zadanie wymagające strategicznego zarządzania ryzykiem. W skali takiego przedsięwzięcia najważniejszym punktem nacisku dla liderów korporacyjnych stało się **zmęczenie kierowców i bezpieczeństwo (73%)**, co jasno wskazuje, że ochrona kapitału ludzkiego i reputacji marki jest nadrzędnym priorytetem.

Tuż za tym plasuje się podwójny problem: **zgodność z przepisami (69%)** oraz **spełnianie wymagań i oczekiwań klientów (68%)**. W sektorze korporacyjnym strategia pozostawania na poziomie „dość dobrego” rozwiązania nie jest już opłacalna – organizacje te walczą o utrzymanie integralności operacyjnej, poruszając się w środowisku, w którym **presja konkurencyjna (64%)** ze strony globalnych przetomowych graczy zagraża ugruntowanemu udziałowi w rynku.

Finansowe „uderzenie” na poziomie przedsiębiorstwa jest spotęgowane przez samą wielkość zasobów, o które toczy się gra. **Koszty paliwa (64%)** i **zaostrzone wymogi regulacyjne (64%)** stanowią stałą przeszkodę dla skalowalności, podczas gdy „dżungla biurokracji” związana z **kosztami ubezpieczenia (56%)** działa jak zaawansowana bariera dla wydajności. Ponadto chroniczny niedobór **wyspecjalizowanych kierowców i techników (54%)** oraz **rosnące koszty pracy (51%)** oznaczają, że nawet najbardziej solidne strategie wzrostu mogą zostać zagrożone przez brak wyspecjalizowanych talentów.

Identyfikując te bolączki na poziomie przedsiębiorstwa, raport „Rytm połączonych flot w 2026 roku” („2026 Connected Fleet Pulse”) przedstawia liderom plan działania, dzięki któremu mogą zamienić „tarcia operacyjne” na bardziej elastyczną, opartą na danych przewagę konkurencyjną.

Strategiczne zadania dla przedsiębiorstwa

- **Suwerenność w zakresie bezpieczeństwa:** ponieważ **73%** liderów uznaje zmęczenie za główne zagrożenie, ekosystemy bezpieczeństwa klasy korporacyjnej (łącznie wideotelematykę z analizą zachowań opartą na sztucznej inteligencji) stały się obecnie standardem w zakresie ochrony wyników finansowych.
- **Odporność na zmiany regulacyjne:** ponieważ **69%** zmagają się z kwestiami zgodności z przepisami, a **64%** napotyka nowe przeszkody regulacyjne, zautomatyzowana sprawozdawczość jest jedynym sposobem na utrzymanie „licencji na prowadzenie działalności” bez ponoszenia ogromnych kosztów administracyjnych.
- **Paliwo i przywództwo w zakresie ESG (środowisko, społeczeństwo i ład korporacyjny):** biorąc pod uwagę, że paliwo ma **64%** wpływu na koszty, floty korporacyjne wykorzystują sztuczną inteligencję nie tylko w celu ochrony marż, ale także w celu osiągnięcia ambitnych celów redukcji emisji CO₂ wymaganych przez prawo europejskie.

KLUCZOWE PUNKTY

PRZEDSIĘBIORSTWA

10 NAJWIĘKSZYCH WYZWAŃ BIZNESOWYCH, Z JAKIMI NA CO DZIEŃ BORYKAJĄ SIĘ KIEROWNICY FLOT W PRZEDSIĘBIORSTWACH

DZIENNICIE

ZMĘCZENIE KIEROWCÓW I BEZPIECZEŃSTWO	73%
ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI	69%
SPEŁNIANIE POTRZEB I OCZEKIWAŃ KLIENTÓW	68%
PALIWO	64%
PRESJA KONKURENCYJNA	64%
ZAOSTRZONE WYMOGI REGULACYJNE	64%
ZWIĘKSZENIE ZŁOŻONOŚCI OFERTY USŁUG	57%
KOSZTY UBEZPIECZENIA	56%
BRAK WYSTARCZAJĄCEJ LICZBY WYKWALIFIKOWANYCH KIEROWCÓW/TECHNIKÓW	54%
KOSZTY PRACY	51%

Optymalizacja tras z wykorzystaniem sztucznej inteligencji

OPTYMALIZACJA TRAS WSPOMAGANA SZTUCZNĄ INTELIGENCJĄ PRZYNOSI KONKRETNE WYNIKI:



- 67% FLOT POPRAWIŁO SVOJE OPERACJE OSTATNIEJ MILI
- 74% FLOT POPRAWIŁO WSKAŹNIKI TERMINOWYCH DOSTAW
- 53% FLOT OBNIŻYŁO KOSZTY PALIWA
- 48% FLOT OBNIŻYŁO

Zdjęcie: Lizbona, Portugalia

SI w centrum uwagi: jak optymalizacja tras oparta na sztucznej inteligencji usprawnia obsługę ostatniego etapu dostawy?

Rewolucja w zakresie „ostatniego etapu” dostawy: koordynacja oparta na sztucznej inteligencji w Europie

W europejskim sektorze logistycznym roku 2026 optymalizacja tras oparta na sztucznej inteligencji na nowo określiła pojęcie „rytmu połączonych flot”, przechodząc od statycznego, opartego na danych historycznych planowania do dynamicznej koordynacji działającej niemal w czasie rzeczywistym. Wykorzystując uczenie maszynowe do analizy aktualnych zatorów komunikacyjnych, opóźnień spowodowanych warunkami pogodowymi oraz precyzyjnych przedziałów czasowych dostaw, sztuczna inteligencja skutecznie ogranicza **niepodlegające rozliczeniom opóźnienia**, które tradycyjne systemy wyznaczania tras często pomijają.

Dla europejskich przedsiębiorstw poruszających się po gęsto zaludnionych obszarach miejskich i podlegających surowym przepisom dotyczącym emisji oznacza to całkowite wyeliminowanie „zatoru ostatniego etapu dostawy”.

Wykraczając poza proste mechanizmy transportowe, sztuczna inteligencja jest głównym motorem **doskonałości usług i zrównoważonego rozwoju**. Mając pewność, że każdy kierowca podąża najbardziej optymalną trasą, firmy maksymalizują wydajność swojego kapitału ludzkiego i pojazdów, jednocześnie wydłużając cykl życia aktywów poprzez zmniejszenie zużycia wynikającego z częstego „ruszania i zatrzymywania się”. To techniczne rozwiązanie przekształca ostatni etap dostawy z kosztownej konieczności w usprawniony, wysokowydajny zasób, który napędza zarówno lojalność wobec marki, jak i rentowność.

KLUCZOWE PUNKTY

Strategiczne korzyści wynikające z optymalizacji opartej na sztucznej inteligencji

Wpływ sztucznej inteligencji obejmuje całe spektrum działalności operacyjnej, od bilansu finansowego po kwestie środowiskowe:

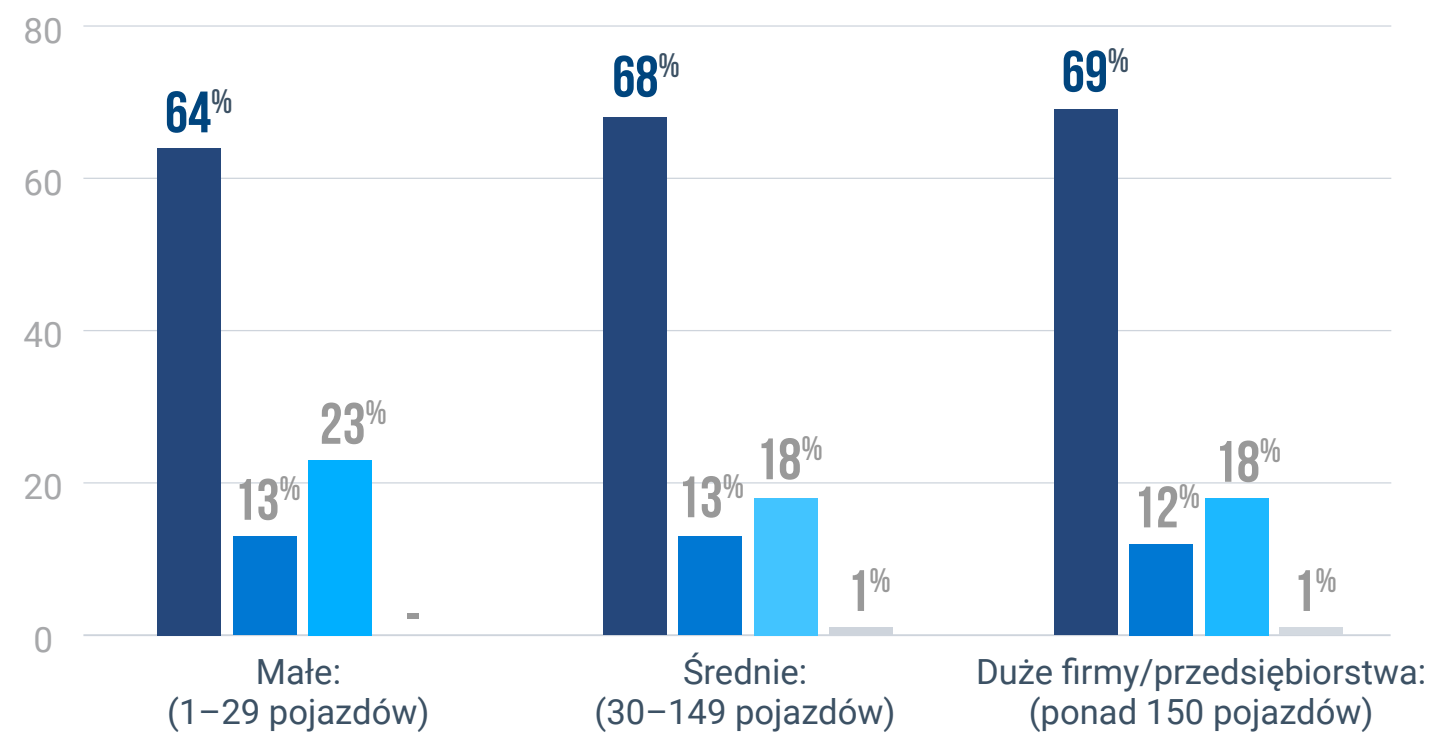
- **Precyzja i niezawodność: 75% flot przedsiębiorstw** odnotowało bezpośrednią poprawę **wskaźników terminowości dostaw**, wyznaczając nowy standard niezawodności w europejskich łańcuchach dostaw typu „na czas” (system „Just-In-Time”).
- **Oszczędności finansowe: ponad 50% wszystkich flot** – niezależnie od wielkości – z powodzeniem **obniżyło koszty paliwa**, co stanowi istotną ochronę przed gwałtownymi wzrostami cen energii w 2026 roku.
- **Zielony korytarz: sztuczna inteligencja** jest kluczowym czynnikiem napędzającym realizację celów ESG, a **64% małych i korporacyjnych flot** odnotowało wymierną **redukcję emisji CO₂** dzięki zoptymalizowanemu przebiegowi.
- **Doświadczenie klienta: 64% europejskich operatorów** wykorzystało sztuczną inteligencję do osiągnięcia doskonałych wyników w zakresie doświadczenia klienta, wykorzystując niezwykle dokładne przewidywane czasy przybycia (ETA) oraz elastyczność usług „na bieżąco” („On-The-Fly”), aby utrzymać przewagę konkurencyjną.



Przyjrzyjmy się, w jaki sposób **optymalizacja tras oparta na sztucznej inteligencji** usprawnia operacje ostatniego etapu dostawy:

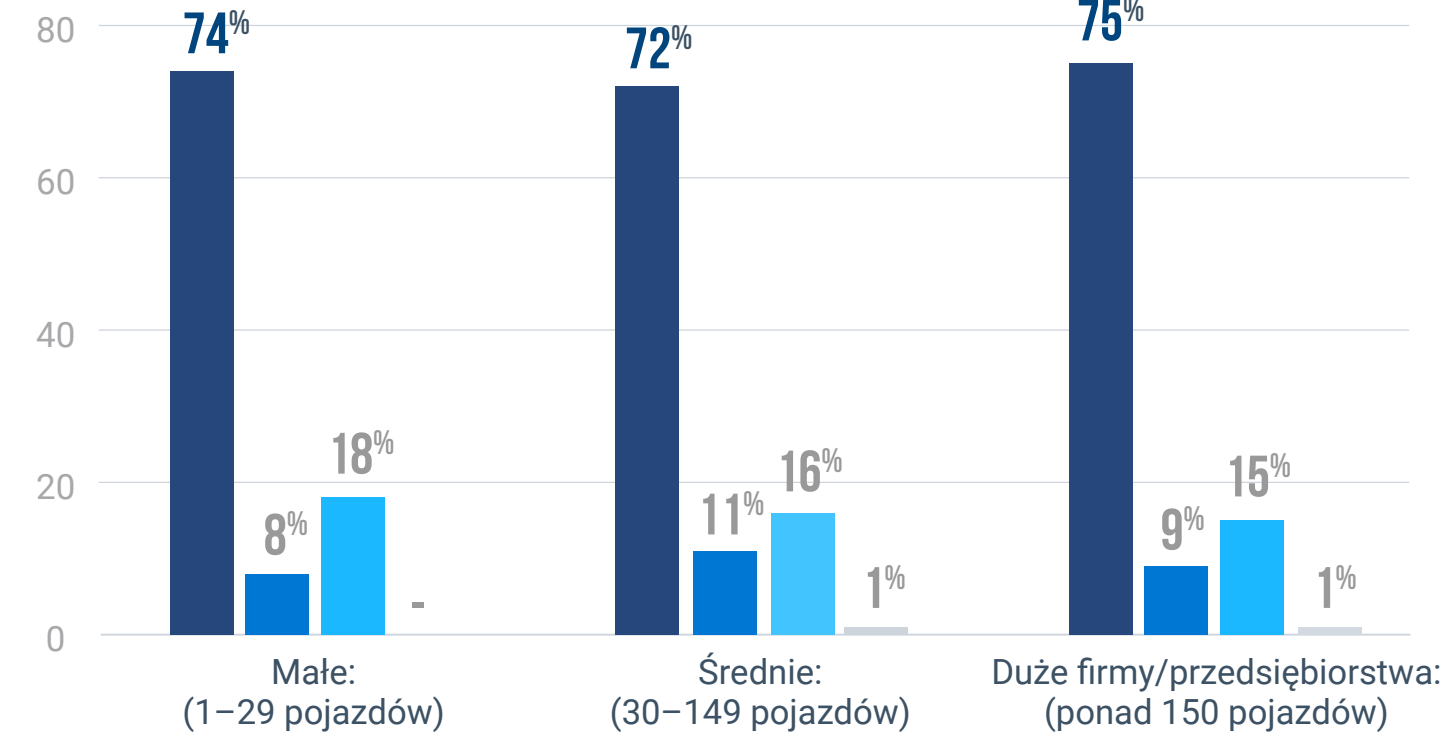
Skrócenie czasu ostatniego etapu dostawy

Czy optymalizacja tras oparta na sztucznej inteligencji skraca czas dostawy na ostatnim etapie?



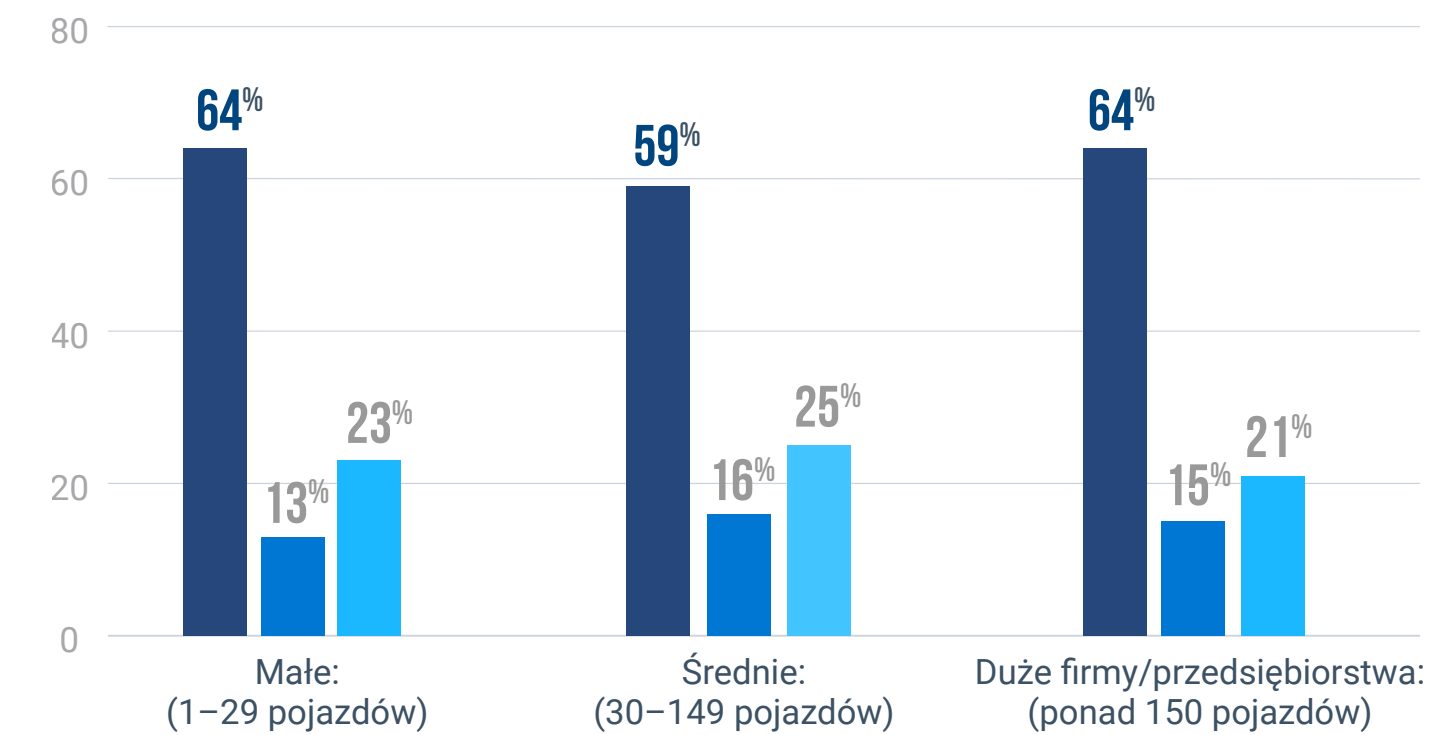
Poprawa wskaźników terminowości dostaw

Czy optymalizacja tras oparta na sztucznej inteligencji poprawia wskaźniki terminowości dostaw?



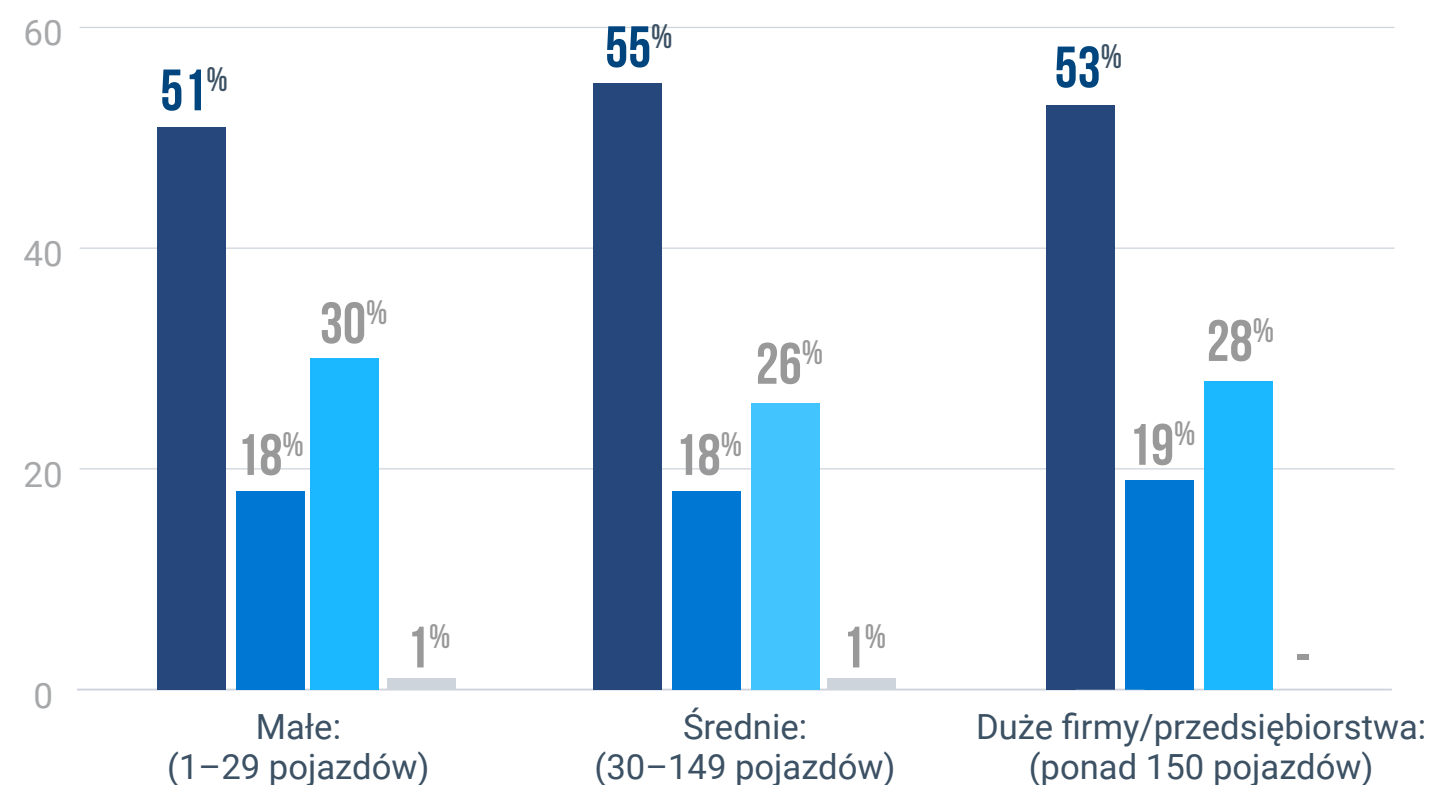
Zmniejszenie emisji CO₂

Czy optymalizacja tras oparta na sztucznej inteligencji przyczynia się do zmniejszenia emisji CO₂?



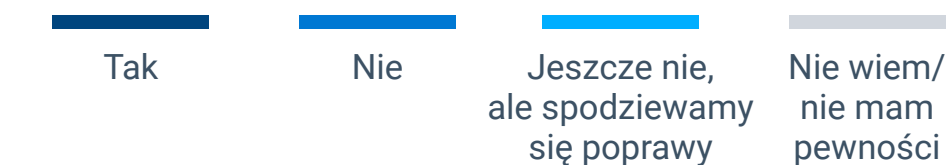
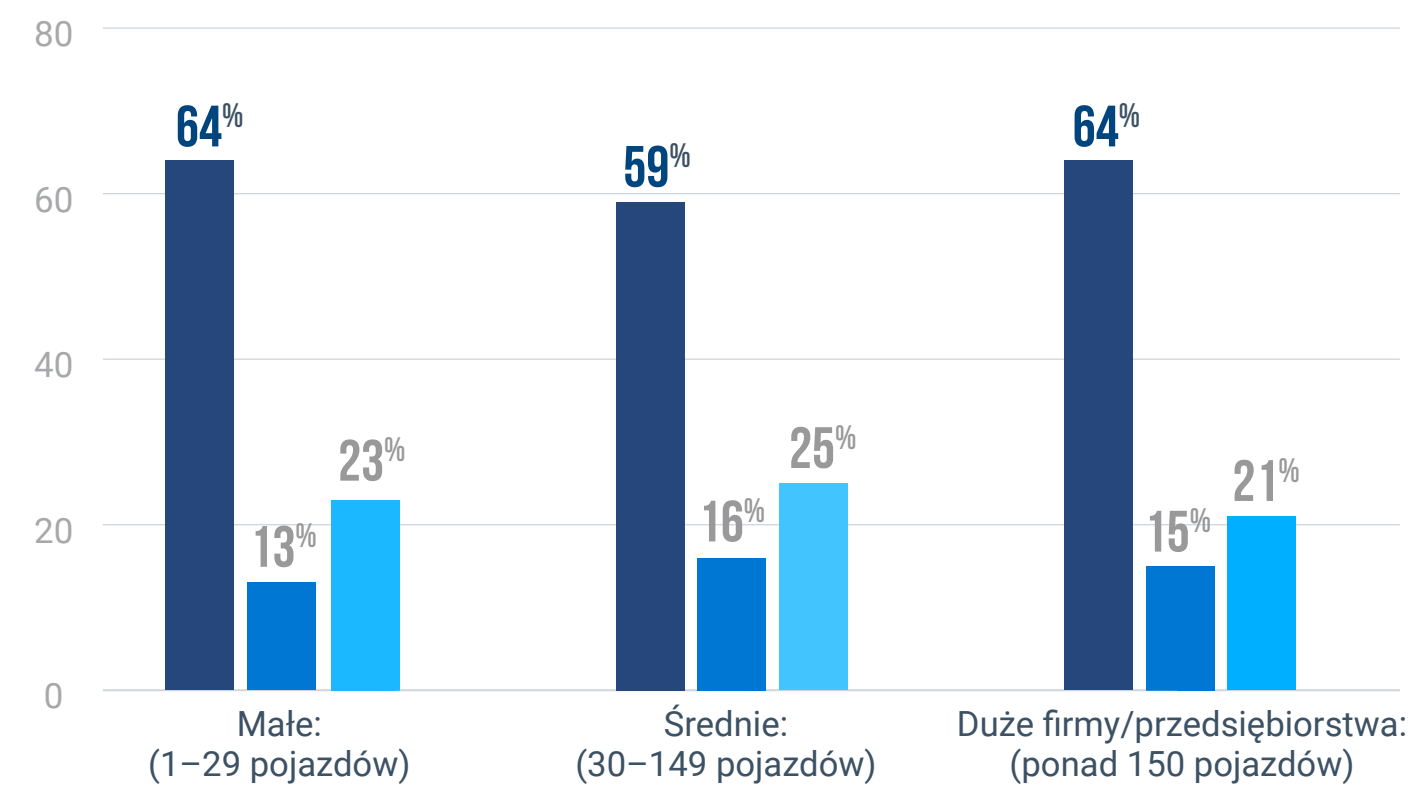
Obniżenie kosztów paliwa

Czy optymalizacja tras oparta na sztucznej inteligencji pozwala obniżyć koszty paliwa?



Lepsza obsługa klienta

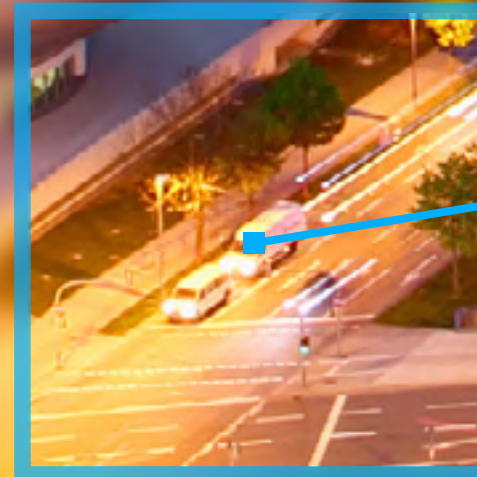
Czy optymalizacja tras oparta na sztucznej inteligencji poprawia jakość obsługi klienta?



Inteligentne zarządzanie flotą w praktyce

CELE OSIĄGNIĘTE DZIĘKI WYKORZYSTANIU ZAAWANSOWANYCH ROZWIĄZAŃ DO ZARZĄDZANIA FLOTĄ:

- 67% FLOT POPRAWIŁO PRODUKTYWNOŚĆ
- 62% POPRAWIŁO ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI
- 58% OGRANICZYŁO ZUŻYCIE PALIWA
- 54% POPRAWIŁO OBSŁUGĘ KLIENTA



Zdjęcie: Monachium, Niemcy

Podsumowanie

W obecnej sytuacji gospodarczej w Europie utrzymanie konkurencyjności nie zależy już od wielkości floty, ale od inteligentnego zarządzania jej ruchem. Aby utrzymać udział w rynku w sytuacji, gdy gospodarka funkcjonuje na swoim zrównoważonym „poziomie maksymalnym”, przedsiębiorstwa muszą przejść od zarządzania reaktywnego do stanu ciągłej, opartej na danych koordynacji.

Prawdziwi liderzy rynku to ci, którzy traktują przejrzystość operacyjną jako tarczę chroniącą przed inflacją, wykorzystując dogłębny wgląd w każdy zasób do neutralizowania cichego drenażu spowodowanego nieefektywnymi trasami i pracą silnika na biegu jałowym. Udoskonalając „rytm połączonych flot” w codziennych operacjach, organizacje te przekształcają tradycyjnie sztywne koszty ogólne w elastyczne, wysokowydajne atuty, które pozwalają im przewyższać oczekiwania klientów, nawet gdy koszty energii i pracy wciąż rosną.

Ostatecznie konkurencyjność w 2026 roku będzie zależała od zdolności do przekształcenia nadzoru technicznego w strategię prewencyjnej opieki nad całym przedsiębiorstwem. W miarę, jak pogłębia się przepaść między tradycyjnym transportem i logistyką opartą na technologii, najbardziej odporne firmy wykorzystują zintegrowane dane, aby chronić swoje marże i pracowników. Zmiana ta gwarantuje, że każda minuta spędzona na drodze i każdy zmieniony bieg bezpośrednio przyczynia się do wyników finansowych, pozwalając przedsiębiorstwom myślącym przyszłościowo na precyzyjne skalowanie działalności, podczas gdy ich konkurenci pozostają w stagnacji z powodu złożoności niestabilnego i kosztownego środowiska

Metodologia raportu Geotab z 2026 r.

To kompleksowe badanie, przeprowadzone przez firmę ABI Research na zlecenie Geotab, miało na celu dostarczenie szczegółowej analizy wdrażania i strategicznego wpływu systemów monitorowania floty GPS oraz zintegrowanych technologii mobilnych.

Raport z 2026 r. opiera się na ankietach ilościowych, w których wzięło udział łącznie 1817 kierowników flot, kadry kierowniczej oraz specjalistów ds. biznesu mobilnego. Wyniki badania podkreślają zdecydowaną wartość operacyjną i odporność finansową, jaką europejskie przedsiębiorstwa osiągnęły dzięki ukierunkowanym inwestycjom w rozwiązania z zakresu inteligentnego zarządzania flotą.

Dane przedstawione w tym raporcie obejmują okres od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. i opierają się na odpowiedziach udzielonych w badaniu przez osoby decyzyjne odpowiedzialne za flotę i operacje w organizacjach o różnej wielkości i z różnych branż w Europie; badanie zostało przeprowadzone przez ABI Research na zlecenie Geotab.



Geotab

Światowy lider w dziedzinie rozwiązań dla pojazdów i zasobów połączonych w sieci

Geotab jest światowym liderem w dziedzinie rozwiązań do zarządzania pojazdami i zasobami, z siedzibą w Oakville w Ontario i Atlancie w stanie Georgia. Naszą misją jest uczynienie świata bezpieczniejszym, bardziej wydajnym i zrównoważonym. Wykorzystujemy zaawansowaną analitykę danych i sztuczną inteligencję, aby przekształcić wydajność i działanie floty, obniżając koszty i zwiększając wydajność.

Wspierani przez najlepszych naukowców i inżynierów zajmujących się danymi, obsługujemy około 100 000 klientów na całym świecie, przetwarzając 100 miliardów punktów danych dziennie z ponad 5 milionów subskrypcji pojazdów. Geotab cieszy się zaufaniem organizacji z listy Fortune 500, średnich flot oraz największych flot sektora publicznego na świecie, w tym rządu federalnego Stanów Zjednoczonych. Ponieważ dbamy o bezpieczeństwo danych i prywatność, mamy certyfikaty FIPS 140-3 i FedRAMP.

Nasza otwarta platforma, ekosystem znakomitych partnerów oraz Geotab Marketplace oferują setki gotowych do użycia rozwiązań innych firm dla flot. W tym roku świętujemy 25 lat innowacji.

Dowiedz się więcej na stronie www.geotab.com i obserwuj nas na [LinkedIn](#) lub odwiedź [Geotab News and Views](#).

Źródła:

(1) www.euronews.com/business/2026/03/26/oecd-cuts-eurozone-growth-forecast-as-energy-prices-surge

(2-3) www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2026/03/oecd-economic-outlook-interim-report-march-2026_254a8d56/d4623013-en.pdf

(4) <https://ec.europa.eu/newsroom/ener/newsletter-archives/view/service/238>

(5) https://www.ecb.europa.eu/press/projections/html/ecb.projections202603_ecbstaff~ebe291cd3d.en.html

(6) www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2026/03/oecd-economic-outlook-interim-report-march-2026_254a8d56/d4623013-en.pdf

(7) <https://ec.europa.eu/newsroom/ener/newsletter-archives/view/service/238>



Zdjęcie: Siedziba główna, Oakville, Kanada

GEOTAB®

[in](#) [X](#) [f](#) [▶](#) [🎧](#) | geotab.com