

Domino's Pizza: Cómo conseguir ahorros de más de 90.000€ con una flota potenciada con Geotab

Parece una práctica muy normal que los equipos de reparto demanden a sus empresas en lo relativo al reembolso de los gastos de kilometraje. Esta es una situación que han vivido muy de cerca Christian y Stephanie Reisch, a pesar de que hacen todo lo posible para proteger a sus conductores y a su empresa.

La pareja regenta 14 establecimientos de Domino's Pizza en y cerca de Lexington, Kentucky (EE. UU.), bajo el nombre de Team Goliath, Inc., como entidad comercial. Cuando recibieron una demanda directa sobre el reembolso del kilometraje, se pusieron manos a la obra para solucionar el problema.

Y la respuesta fue una flota de vehículos equipada con la tecnología telemática avanzada de Geotab.

Resultados a primera vista

- 30% de ahorro en cada kilómetro
- Reducción de los costes anuales del seguro en más de 90.000€
- El robo del kilometraje es cosa del pasado
- Mejor equilibrio entre vida y trabajo

"Tenemos ganas de ver qué nos depara el futuro. Cada vez es mucho mejor trabajar con esta tecnología y seguir avanzando. Está siendo fantástico".

*– Christian Reisch, copropietario, Team Goliath Inc.
Razón social Domino's Pizza*



Perfil de flota

Empresa:

Team Goliath Inc., razón social
Domino's Pizza

Industria:

Restauración/ Alimentos
y bebidas

Ubicación:

Lexington, Kentucky (EE. UU.)
y alrededores

Tipos de vehículos:

Sedán

Tamaño de la flota:

+100 vehículos

Productos/funciones de Geotab:

- GO de Geotab
- Plataforma MyGeotab
- Puntuación de seguridad en la conducción
- Cámaras Surfsight

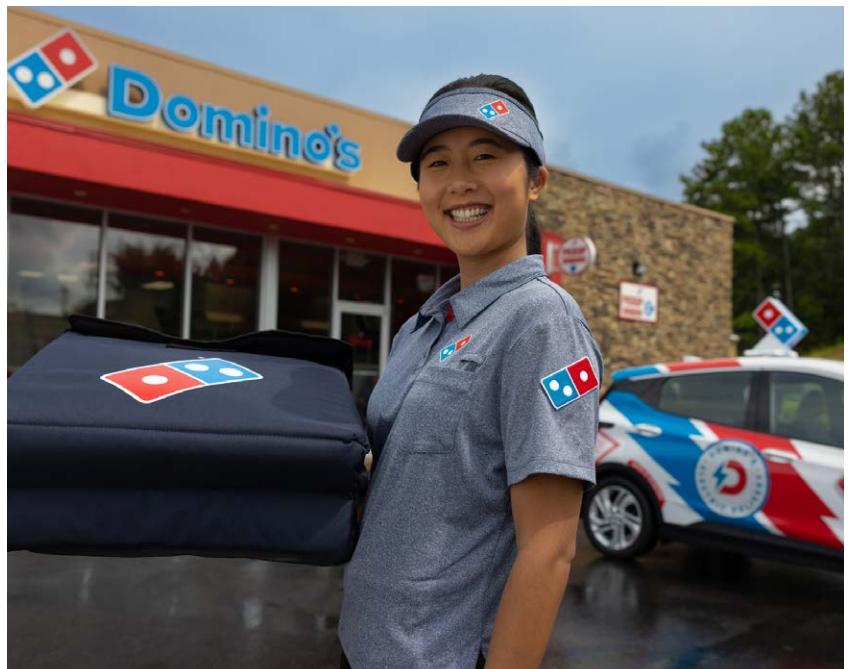
El desafío: No tener más problemas con el reembolso del kilometraje

Team Goliath gestiona el negocio, como la mayoría de las franquicias de Domino's Pizza, con conductores que usan sus propios vehículos para realizar los repartos a los clientes. A pesar de realizar un reembolso a sus conductores a un precio superior que la cantidad recomendada por Motus, Team Goliath recibió una demanda colectiva de 4,5 millones de dólares. Enfrentarse a esta demanda les hubiera llevado años y costado aún más millones en gastos de defensa, así que, como la mayoría de las franquicias, llegaron a un acuerdo extrajudicial para preservar la continuidad del negocio.

Para Team Goliath, llegar a este acuerdo no significó conformarse con lo que estaba pasando. Una manera de proteger su negocio de demandas triviales fue pagar más a los conductores, pero no tenía mucho sentido desde el punto de vista económico. Después de consultar con la central de Domino's Pizza, los Reisch decidieron asociarse con Enterprise Fleet Management, un partner de Geotab, para invertir en coches de empresa con la tecnología de Geotab. Es una decisión que ha dado sus frutos con creces.

"Hemos cogido el dinero que normalmente usábamos para pagar el reembolso del kilometraje y lo hemos invertido en nuestro programa para flotas. Cuando hicimos cuentas, pudimos ver que íbamos a ir muy por delante en el primer año. Hemos desplegado una flota entera de Nissan Sentras y estamos pagando menos".

*– Christian Reisch, copropietario, Team Goliath Inc.
Razón social Domino's Pizza*



La solución: Tener el control de una flota con una telemática potente

Los Reisch no querían poner en la calle de cualquier manera una flota de 100 vehículos nuevos sin poder controlarlos. Así que, equiparon su flota con dispositivos de Geotab y cámaras dentro del coche. Team Goliath pide a sus conductores que consigan un mínimo de 80 cada semana en sus puntuaciones del conductor generadas por Geotab. Crean las reglas según lo que constituye una conducción segura, de esta manera, los conductores tienen que hacer un esfuerzo consciente para poner en práctica buenos comportamientos y poder conseguir una puntuación aceptable todas las semanas. Los conductores que no consigan llegar a la media, tienen un tiempo estimado para mejorar esa puntuación y no ser retirados de la carretera. Este tipo de política de tolerancia cero para la conducción más imprudente también significa que cualquier persona a la que se le grabe a más de 40km/h por encima del límite de velocidad con un coche de empresa, no podrá volver a conducir en la empresa.

Las cámaras en los coches pueden grabar tanto los comportamientos de la carretera (cámara enfocada al exterior del coche) como los del conductor (cámara enfocada al interior del coche) en tiempo real. Los Reisch optaron por no grabar el sonido para respetar la privacidad de los conductores y la cámara del interior del vehículo se activará solo si el conductor consigue menos del 80 en su puntuación. Las cámaras han sido clave para proporcionar evidencias relacionadas con accidentes en los que los coches de la flota se hayan visto involucrados. Y aunque algunas personas de la plantilla eran reacias a las cámaras en los coches durante su conducción, ahora apoyan esta tecnología. Saber que se está grabando justo lo que está pasando en la carretera, les da tranquilidad y les garantiza que trabajan con seguridad, y que nunca tendrán que defender su versión de la verdad con la de otra persona si hay algún incidente.

“¡Nos encanta Geotab! Cuando hablamos con otras franquicias de Domino's Pizza y me preguntan qué tal va nuestra flota, les digo que no me puedo imaginar tener esos coches sin esa tecnología instalada. Para mí es una condición de programación de “si-entonces”. Si tienes una flota de vehículos, entonces necesitas Geotab”.

– **Stephanie Reisch, copropietaria,
Team Goliath Inc. Razón social Domino's Pizza**

Impacto: Grandes ahorros y tranquilidad incalculable

Invertir en una flota de coches equipada con la tecnología de Geotab ha sido todo un camino hacia el ahorro para Team Goliath. Además, disponer de la tecnología y los datos para reforzar un programa de seguridad proactivo les ha ayudado a poder abordar los comportamientos de conducción que muy probablemente hubieran terminado en responsabilidades serias.

Estos son algunos de los beneficios de los que Team Goliath ya está disfrutando:

30% de ahorro en cada kilómetro:

El precio estimado por kilómetro asociado con los coches de la flota de Team Goliath es de por los menos 20 céntimos menos que la tasa recomendada por el IRS (oficina de impuestos estadounidense) por reembolso de kilometraje. Extra: Además, también se han desgravado el pago de más de 1,5 millones de euros por la flota como impuesto —algo que nunca podrían haber hecho cuando pagaban directamente a los conductores el reembolso del kilometraje.

Reducción de los costes anuales del seguro en más de 90.000€:

Cuando reembolsaban el coste por kilometraje a los conductores, Team Goliath costeaba una política no propia que sumaba más 110.000€ al año. Aunque aún mantienen este tipo de política, los costes se han desplomado hasta los 10.000€. Las cámaras en el coche también ayudan a probar de quién es la culpa si un coche de la flota se ve involucrado en un accidente.

“Oigo a otras franquicias que compraron coches para la flota, pero que no usaron la tecnología correcta y sus gastos en seguros son astronómicos. Cambiar a una flota conectada con Geotab supondrá unos gastos más bajos en esos seguros”.

– **Christian Reisch, copropietario,
Team Goliath Inc. Razón social Domino's Pizza**

El robo del kilometraje es cosa del pasado:

Antes de Geotab, los conductores podían cuestionar los kilómetros que recorrían por cada reparto. Los pagos de Team Goliath por el kilometraje eran de media un 15% superior que lo que decían los informes, pero Stephanie y Christian no tenían las herramientas para verificar los datos. Después del primer mes trabajando con Geotab instalado en su flota, el sistema de informes indicó que los conductores deberían haber recorrido unos 45.383 kilómetros. El número correcto de kilómetros que Geotab expuso en los coches era de 44.900. “Básicamente, al tener los coches de la flota equipados con Geotab significa que nadie puede volver a robar kilometraje”, afirma Christian.

Mejor equilibrio entre vida y trabajo:

Otro beneficio que los Reisch no se veían venir fue el impacto que la tecnología está teniendo en sus vidas personales. Antes de invertir en una flota equipada con Geotab, pasaban la gran mayoría del tiempo en sus establecimientos, los siete días de la semana. Los informes generados por la tecnología les ha dado más tiempo libre para que este equipo de marido y mujer puedan ahora disfrutar de pasar más tiempo de calidad juntos sin tener que estar pendientes de la empresa.

“Lo que se mide, da resultados. Nos hemos quitado ese peso de encima al trabajar con la tecnología de Geotab y hacemos un seguimiento de lo que es importante para nuestro negocio”.

*– Stephanie Reisch, copropietaria, Team Goliath Inc.
Razón social Domino's Pizza*

Los siguientes pasos: Integraciones más inteligentes ayudan a tener un servicio más rápido

Los Reisch miran al futuro y tienen una buena cantidad de grandes ideas macerando sobre cómo obtener mucho más de su inversión en la tecnología —como integrar Geotab con una aplicación de reparto para conectar rutas y conductores de manera más eficiente.

La arquitectura abierta de Geotab y sus funcionalidades personalizables les permiten hacer que la solución trabaje de manera única para las necesidades de su empresa. Seguirán su asociación con Enterprise Fleet Management y Geotab para hacer de esas ideas una realidad.

¿Quiere ver las soluciones de Geotab en acción?
Solicite una demo hoy mismo

GEOTAB[®]