

Ferrovial Servicios: una flota de gestión de residuos urbanos innovadora

Ferrovial Servicios es una empresa de referencia a nivel mundial en el diseño y prestación de soluciones innovadoras, pensadas para mejorar el rendimiento de las infraestructuras y la operación de instalaciones esenciales para el desarrollo económico y social. Tiene más de 92.100 empleados en España, Portugal, Reino Unido, Irlanda, Polonia, Estados Unidos, Canadá, Chile y Australia, y provee servicios de gestión de residuos en ciudades de toda España, como Granada.

Las flotas pertenecientes a servicios de gestión de residuos normalmente tienen unas rutas diarias y deben cumplir con los requisitos de los gobiernos locales. Por ejemplo, pueden ser multados si los contenedores tienen demasiada basura. Una de las tareas de los empleados de Ferrovial Servicios en este sentido, es comprobar el estado del contenido de sus 700 contenedores.

La empresa tenía más de un dispositivo en los 200 vehículos de su flota para obtener diferentes tipos de datos. Uno de sus objetivos era ser capaces de poder ver toda la información en una única plataforma para poder entender mejor su flota, analizar su rendimiento y así tomar las decisiones adecuadas.



Perfil del cliente

Industria:

Gestión de residuos

Con sede en:

Madrid, España. Ofrece servicios de gestión de residuos en toda España

Tipo de vehículos:

Vehículos pesados y ligeros vehículos de servicio, vehículos ligeros de uso mixto y coches de representación

Tamaño de la flota:

+200

Foco:

Optimización e integración de sistemas

ferrovial
servicios

Los objetivos de Ferrovial Servicios para su flota

Ferrovial Servicios tenía varios objetivos para la gestión de su flota:

- Optimizar sus flotas y reducir las multas por exceso de residuos
- Recoger información precisa sobre el uso de los vehículos, para poder tomar mejores decisiones a la hora de emprender un proyecto
- Tener una visión general de toda la flota integrando datos telemáticos en una única plataforma

La solución: Dispositivo GO de Geotab, integración de plataformas y operación local de Telefónica

De la mano de Telefónica, los dispositivos GO de Geotab fueron instalados en la flota, dando la posibilidad a Ferrovial Servicios de ver la localización de cada vehículo, las rutas, áreas de interés, los kilómetros y las horas conducidas. De este modo, los gestores de flota pueden detectar comportamientos de conducción que favorecen a la efectividad total de la flota.

Por otro lado, a través de MyGeotab, Ferrovial Servicios obtiene notificaciones instantáneas sobre accidentes. La solución de reconstrucción de accidentes permite a los gestores de flota ver, analizar e interpretar información sobre el accidente obtenida gracias a los dispositivos de Geotab, para entender mejor qué ha sucedido y por qué.

Además, se instalaron sensores de peso de terceros en el 60% de los contenedores de basura para medir su contenido. Los gestores utilizan esta información junto con datos sobre el clima para optimizar sus rutas y explicarle a sus conductores cómo hacerlo, ya que la plataforma de Geotab es capaz de integrar servicios de terceros.

Soluciones clave:

- Dispositivo GO de Geotab
- Reconstrucción de accidentes
- Integración de dispositivos de terceros

Los resultados: rutas optimizadas, reducción de costes y fácil acceso a los datos

Gracias a la solución telemática de Geotab, ofrecida por Telefónica, Ferrovial Servicios tiene control en tiempo real de sus servicios. Los conductores saben qué contenedores vaciar para evitar multas por exceso, ya que los sensores miden el peso de los contenedores para saber cuánto les queda para llenarse. Los empleados sólo recogen los contenedores que están 70% llenos, reduciendo así su número de rutas de 3 a 1, lo que influye en la reducción de costes y genera eficiencias.

“Tenemos otros dispositivos y sensores en nuestra flota que ahora están integrados con Geotab” afirma Unai Obieta, Director de Tecnología, Innovación y Transformación Digital en Ferrovial Servicios. “Vemos toda la información en la plataforma de Geotab. Esto es muy importante, ya que nos permite no tener que estar entrando siempre en diferentes plataformas.” Ferrovial Servicios ahora puede acceder fácilmente a la información que le ayuda a la hora de tomar decisiones sobre cómo optimizar su flota en una única plataforma, lo cual hace todo más fácil.

Resumen de los resultados:



Control del servicio en tiempo real



Optimización y reducción de costes



Monitorización de vehículos e identificación de conductores



Aumento de la seguridad



Integración con otras soluciones (sensores de pesaje)



Inteligencia de flota (informes, panel de gráficos, datos analíticos)



Decisiones basadas en datos





Un proyecto galardonado



Premios AEFGA 2019

Ferrovial Servicios obtuvo el segundo puesto en la categoría de “Gestión de flotas eficientes” en los Premios AEFGA 2019. Al apostar por la digitalización de procesos, y más en concreto por la tecnología telemática y la integración de sistemas, la flota de Ferrovial Servicios ha conseguido aumentar su eficiencia mediante la optimización de sus rutas utilizando los datos de posicionamiento, consumo de combustible, kilometraje y alertas de colisiones.



Premios EnerTIC 2018

En 2018 la solución de gestión de flotas de Geotab implementada por Telefónica para los vehículos de residuos urbanos de Ferrovial Servicios fue premiada con el Premio EnerTIC al mejor proyecto para vehículos inteligentes. Así lo anunció la plataforma de tecnología e innovación para la mejora de la eficiencia energética y la sostenibilidad durante la ceremonia de entrega de sus premios celebrada en la Secretaría de Estado para el Avance Digital.

Opinión de Ferrovial Servicios

“Vemos toda la información en la plataforma de Geotab. Esto es muy importante, ya que no tenemos que trabajar con diferentes plataformas.”



— *Unai Obieta, Director de tecnología, innovación y transformación digital en Ferrovial Servicios.*