

## Niza Cars: Una flota multimarca conectada gestionada a través de una única plataforma de Geotab

**Niza Cars**, con más de cinco décadas de experiencia en las ciudades de Barcelona y Málaga, es una de las empresas de alquiler de automóviles más confiables en la Costa del Sol. Su compromiso fundamental es brindar a sus clientes una experiencia excepcional y transparente durante el proceso de alquiler, respaldado por precios competitivos. Ofrecen una amplia flota de vehículos renovados en todas las categorías, lo que permite a los clientes elegir el automóvil que mejor se adapte a sus necesidades.

La atención al cliente es una prioridad para Niza Cars, y se esfuerzan por ofrecer un servicio personalizado que tenga en cuenta la experiencia del usuario y busque constantemente mejorar su rendimiento. Su página web proporciona información detallada sobre todos los servicios que ofrecen, y su objetivo es garantizar que todas las personas que reserven con ellos disfruten de un servicio completo y rápido, permitiendo a los clientes alquilar un vehículo en tan solo dos minutos, ya sea por motivos de ocio o trabajo.

Con más de medio siglo de experiencia, Niza Cars se ha convertido en una opción de alquiler de automóviles confiable y conveniente para aquellos que buscan una experiencia de movilidad excepcional.



## Perfil de flota

### Empresa:

Niza Cars

### Industria:

Renting

### Ubicación:

Barcelona y Málaga

### Productos/funciones de Geotab:

Plataforma OEM de Geotab

## Los retos

Niza Cars, al contar con una flota de diversas marcas y modelos, se enfrenta a algunos desafíos críticos en la gestión de su negocio. Estos desafíos incluían:



**Necesidad de una plataforma centralizada:** Niza Cars opera con vehículos de diferentes marcas y modelos, lo que resultaba en diferentes sistemas de seguimiento y gestión. La empresa buscaba una única plataforma centralizada donde poder visualizar los datos de todos sus vehículos en prácticamente tiempo real.



**Facilidad de activación de vehículos:** La instalación de dispositivos de seguimiento en una flota de este tamaño era una implicación costosa que requería tiempo. Niza Cars necesitaba una solución que permitiera la activación de los vehículos de manera sencilla y sin la necesidad de instalaciones físicas.



**Geofencing internacional:** Como empresa de alquiler de vehículos, Niza Cars necesitaba conocer cuándo uno de sus vehículos cruzaba las fronteras del país. La falta de una solución de geofencing efectiva les impedía rastrear con precisión estos movimientos transfronterizos.



**Mejora de la experiencia del cliente:** Niza Cars reconocía la importancia de mejorar la experiencia del cliente para mantener su competitividad en la industria de alquiler de vehículos. Esto implicaba proporcionar servicios más eficientes, y reducir tiempos de espera para que la experiencia de usuario fuera más satisfactoria.



**Odómetro:** Necesitaban llevar a cabo de una forma precisa un registro de los kilómetros recorridos a lo largo de la vida útil del vehículo, lo que tiene un impacto significativo en el mantenimiento, el valor de reventa y la gestión de costes. Precisión y fiabilidad eran cruciales para asegurar que los datos sean útiles y confiables.



**Control de datos de motor:** Una característica crucial en los vehículos modernos, ya sean de combustión interna o eléctricos. Esta característica permite tener un conocimiento detallado sobre el rendimiento del motor, incluyendo los consumos reales de combustible o energía en el caso de vehículos eléctricos.

## La solución: Plataforma OEM de Geotab

La tecnología de Geotab está integrada con varios fabricantes de vehículos y ofrece la posibilidad de visualizar los datos de flotas multimarca desde una única plataforma. Los vehículos pueden activarse en remoto y de forma instantánea. Esto significa que la flota puede ponerse en funcionamiento con rapidez y sin incurrir en costosos procesos de instalación.

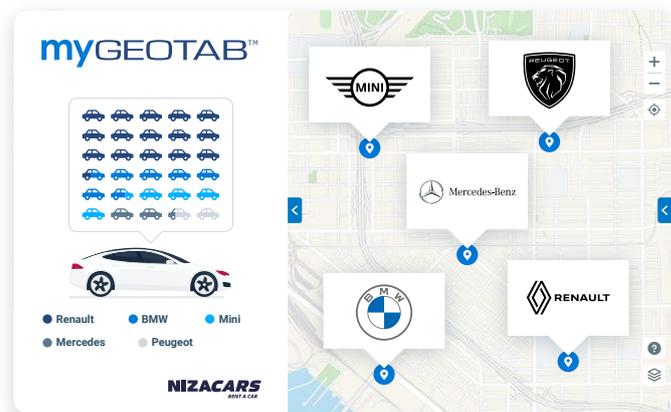
Una vez los vehículos están activados, la tecnología de Geotab empieza a recoger información de la flota y la muestra en **MyGeotab**, una plataforma robusta y altamente personalizable que permite a las empresas visualizar, analizar y gestionar los datos de su flota de la manera que mejor se adapte a sus necesidades específicas. MyGeotab ofrece una infinidad de posibilidades de personalización, lo que permite a los responsables de las flotas tomar el control total de las operaciones.

## Los resultados

La alianza estratégica entre Niza Cars y Geotab ha permitido abordar de manera efectiva los retos de la compañía:

Geotab proporciona una plataforma de gestión telemática unificada que permite a Niza Cars visualizar y supervisar todos los datos de su flota desde un solo lugar.

Esta solución ha simplificado significativamente la gestión de la flota y ha mejorado la toma de decisiones estratégicas.



La facilidad de activación proporcionada por la tecnología de Geotab se ha convertido en un pilar fundamental para Niza Cars, especialmente dado su entorno operativo, donde las flotas cambian de vehículos con relativa frecuencia. La telemática ya integrada por los fabricantes de vehículos, que elimina la necesidad de instalar dispositivos físicos, ha agilizado en gran medida la incorporación de vehículos a su flota, reduciendo costes y tiempos. Esto es especialmente valioso para una empresa que frecuentemente renueva su flota, permitiéndoles adaptarse ágilmente a las necesidades cambiantes del negocio sin interrupciones significativas en sus operaciones. Tras la activación, en unas 2 horas los datos están disponibles en la plataforma, lo cual no solo ahorra recursos, sino que también les permite centrarse en brindar un servicio excepcional a sus clientes y optimizar la gestión de la flota de manera eficiente.



Además, la tecnología de Geotab incluye capacidades avanzadas de geofencing que permiten a Niza Cars definir áreas geográficas específicas a través de la plataforma y recibir alertas prácticamente en tiempo real cuando un vehículo cruza las fronteras del país. Esto ha mejorado enormemente la seguridad y el control de la flota.



Gracias a la capacidad de Geotab para proporcionar datos prácticamente en tiempo real sobre la ubicación y el estado de los vehículos, Niza Cars ha mejorado la experiencia de sus clientes al ofrecer información precisa sobre la disponibilidad de vehículos y la entrega o recogida de los mismos. Esto ha llevado a una mayor satisfacción del cliente y a una mayor fidelidad a la marca.

En resumen, la implementación de la tecnología telemática de Geotab ha sido fundamental para que Niza Cars supere los desafíos que enfrentaba, mejorando su eficiencia operativa y brindando una experiencia de alquiler de vehículos más satisfactoria a sus clientes.

“Trabajar con Geotab es un sistema muy sencillo de utilizar, aportando agilidad en los procesos lo que nos permite ganar en eficiencia. Lo vemos como un proyecto a largo plazo donde hemos dado el primer paso de la mano de un equipo muy profesional como es Geotab.”

– **Marcos Del Cid Abello, Gerente de Niza Cars**

Descubra cómo la gestión de flotas puede mejorar su negocio:  
Visite [www.geotab.com/es](http://www.geotab.com/es)  
o envíe un correo electrónico a [infoes@geotab.com](mailto:infoes@geotab.com)

**GEOTAB**

© 2024 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab y su logo están registrados como marcas de Geotab Inc.