

Los dispositivos GO RUGGED y los datos telemáticos están ayudando a Riders for Health a llevar a comunidades africanas remotas ayuda esencial médica.

Riders for Health (Riders) es una empresa social africana y líder mundial en la gestión y el mantenimiento de vehículos para las organizaciones cuya actividad es la salud. Su proyecto es crear un mundo en el que todas las personas, en cualquier lugar, tengan acceso a atención médica. Y esto lo hacen posible porque garantizan que haya un transporte seguro para los Ministerios de Salud y agencias no gubernamentales que trabajan con la salud.

Riders cuenta con una amplia experiencia al trabajar en 12 países africanos subsaharianos desde hace más de 30 años. Ahora también trabajan en Malawi, Nigeria, Gambia y Lesoto, y sus actividades incluyen la gestión de flotas, proporcionar cuidados médicos, transporte de muestras y de emergencias médicas, logística en la cadena de suministros médicos y formación de conductores y motoristas.

Han logrado con éxito reducir los tiempos de respuesta para los resultados de las pruebas de los pacientes y su participación en el apoyo para la reducción de la tuberculosis y el VIH (virus de inmunodeficiencia humana) ha sido clave.

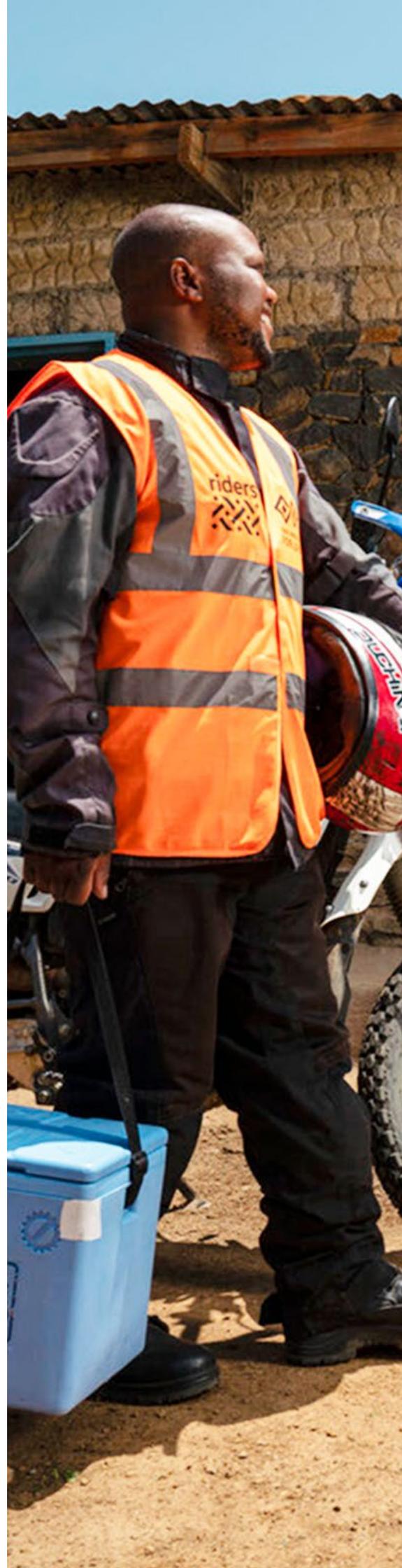
En Lesoto, han conseguido estos resultados ganadores, gracias a que han usado sistemas de mantenimiento de primera categoría para gestionar las flotas de motocicletas y todoterrenos. Esto les permite usarlos con total seguridad en temperaturas muy altas o bajo cero, en terrenos montañosos y en condiciones extremas e impredecibles.

El desafío: Llegar a más gente y garantizar la seguridad de los conductores y motoristas en condiciones extremas e impredecibles.

Lesoto es un reino sin litoral, rodeado por Sudáfrica y situado a gran altitud, está entrecruzado por una red de ríos y cadenas montañosas, incluyendo la montaña Thabana Ntlenyana, con 3.482 m de altura. Tiene una altitud base de 1.400 m, que es el punto más bajo de cualquier país.

La belleza natural del país contrasta con su nefasta imagen de la salud que tiene. Hay graves problemas de salud, entre los que se incluyen muchos casos de VIH/SIDA y tuberculosis.

Más del 70% de los 2,3 millones de habitantes de Lesoto vive en áreas rurales donde las carreteras son inexistentes y las que hay, peligrosas. Riders tiene movilizados a más de 100 profesionales de la salud con enfermeras, transportistas de muestras, especialistas en salud medioambiental y pública, que acercan el cuidado médico a las comunidades aisladas de los diez distritos de Lesoto.



Perfil de flota

Empresa:

Riders for Health Lesoto

Industria:

Salud pública

Ubicación:

Lesoto, Sudáfrica

Tipo de vehículos:

Motos y vehículos todoterreno utilitarios

Tamaño de la flota:

113

Solución:

- GO RUGGED de Geotab
- Adaptadores
- Arnesees
- MyGeotab

Enfoque:

Optimización de la flota, seguridad, sostenibilidad

Todo este personal suele viajar a solas a estas comunidades y tiene un contacto muy limitado con la oficina situada en la capital de Maseru, así que la seguridad, la comunicación y compartir datos son las principales preocupaciones.

Simon Devine, mánager digital, de investigación y desarrollo en Riders, explica que antes de implementar las soluciones de seguimiento de Geotab, los conductores y motoristas se basaban en sus conocimientos locales para planificar las rutas, estimar los tiempos y anticipar los incidentes que les podrían hacer recalcular la ruta.

También estaban usando un sistema de documentación en papel para recoger toda la información sobre los trayectos, mantenimiento y el combustible, que dejaba mucho margen de error y necesitaba mucho tiempo para registrarse. Se podía tardar seis semanas en obtener los formularios en papel y registrarlos en el sistema.

La solución: Geotab ayuda a que los conductores estén seguros y a que las comunidades remotas estén conectadas a esta ayuda esencial médica.

Riders for Health ofrece servicios de transporte a pueblos remotos donde la comunicación es limitada y donde es difícil gestionar la seguridad del conductor/motorista y hacer un seguimiento de los movimientos de los vehículos. Necesitaban una solución de confianza que cubriera esas necesidades básicas.

Devine comenta que han intentado usar la telemática antes, pero esta es la primera vez que han implementado los dispositivos en toda la flota. "Creo que si lo vas a hacer, hay que hacerlo por completo. Necesitábamos algo grande, porque teníamos que recoger datos de todo lo que hacemos".

Han trabajado con Geotab para instalar 100 dispositivos **GO RUGGED**, adaptadores y arnesees en sus motocicletas y vehículos utilitarios. También han implementado un software de monitoreo para empezar a recoger y analizar datos.

Llegar a más gente con seguridad y rapidez

Las personas que trabajan en Riders normalmente transportan ellas mismas sustancias infecciosas como muestras de VIH, tuberculosis y COVID, por lo que es de vital importancia que la empresa sepa dónde están en todo momento.

La empresa confía en la **optimización de flotas** para garantizar la seguridad de sus conductores y motoristas, llegar a más gente durante el día y pasar más tiempo en aquellas comunidades que lo necesiten.

Además de la seguridad de los conductores y motoristas, Devine añade que la gestión de las rutas y la velocidad a la que conducen benefician a esta gran comunidad. "Si podemos asegurar que cualquier profesional de la salud vaya del punto A al punto B y quien transporta la muestra llegue con ella lo antes posible y de la manera más segura, el paciente podrá recibir un tratamiento más rápidamente".

Mejorar la efectividad y eficiencia y medir el impacto

Rides confía en las soluciones de Geotab para:

- Gestionar al completo la flota
- Optimizar rutas
- Recoger datos sobre las actividades sanitarias
- Gestionar el reemplazo de las piezas del vehículo, el **mantenimiento de la flota** y servicios
- Hacer un seguimiento del consumo de combustible y el ralentí

“Poder contar los kilómetros es primordial, pero además nos ofrece mucha más información”. Conocemos la distancia recorrida por cada profesional de la salud y el uso de cada vehículo, así podemos movilizar a los vehículos donde sean más necesarios”, comenta Devine.

Gestionar la huella medioambiental y gastos

Al ser una empresa social, Riders tiene un gran compromiso con la gestión de su huella medioambiental y mantener bajos los gastos. “Trabajamos con presupuestos muy ajustados, así que reducir el ralentí y tener unos gastos de combustible bajos es muy importante”, explica Devine.

Los resultados: Las soluciones de Geotab están acentuando la confianza de la flota de Riders y su impacto en el desempeño del sistema de salud.

Ha pasado poco más de un año desde que Riders instaló por completo los dispositivos en todos los vehículos de su flota y ya están empezando a ver la gran capacidad de acción que tiene esta tecnología.

Más seguridad para la plantilla en ubicaciones remotas

El poder hacer un seguimiento de los trayectos de los vehículos en tiempo real ha sido un gran alivio tanto para

los conductores/motoristas como para las personas trabajando en la oficina. Toda la información que aparece en el panel de gráficos de MyGeotab, como el seguimiento de la velocidad y el uso del cinturón de seguridad, está incluida en las instrucciones y formación para la plantilla.

Devine dice que siempre han contado con una buena reputación y una alta retención de personal, y gracias a los dispositivos telemáticos se ha mejorado en gran medida la experiencia de la plantilla. “Saber que si hay algún problema no tienes que depender del teléfono o llegar al siguiente pueblo, sino que alguien irá en tu ayuda, hace que la moral esté muy alta”.

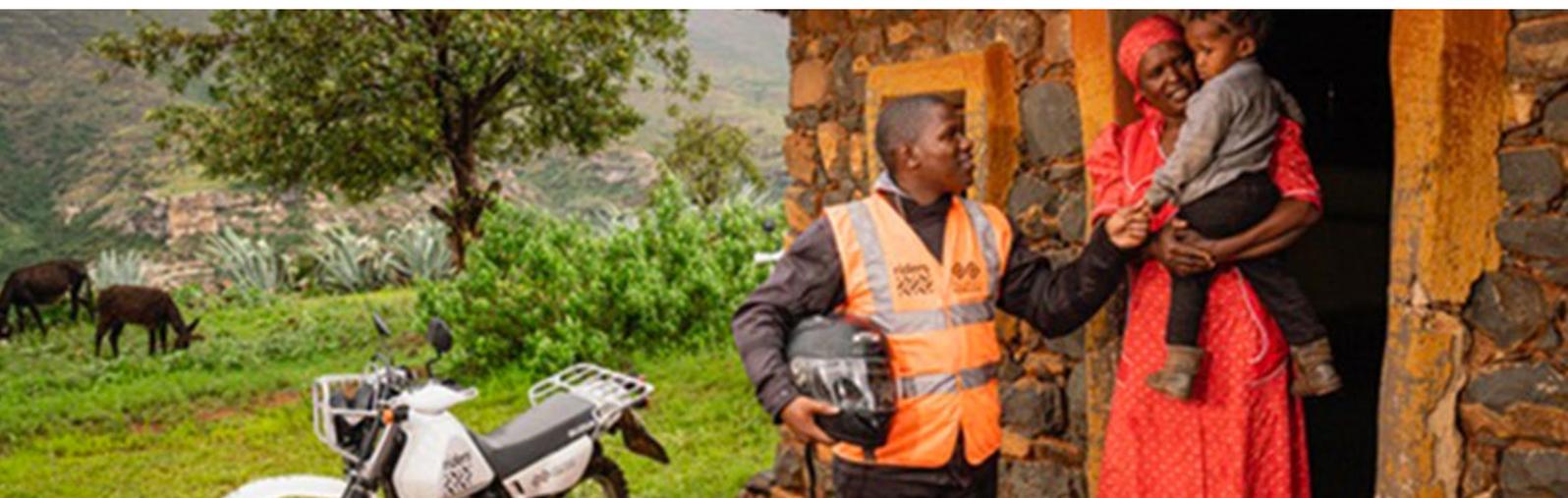
Fomentar los sistemas de salud

En 2009, Riders for Health, empezaron un estudio de 5 años, en colaboración con la universidad de Stanford, para evaluar el impacto de la empresa. Devine indica que los beneficios de usar las soluciones de Geotab han optimizado aún más tres áreas clave del estudio.

Salud – la gestión de flotas puede contribuir a fomentar el desempeño del sistema de salud. Dependiendo de qué profesional de la salud tenga que viajar, esto repercutirá en última instancia en los resultados de la salud para ayudar a prevenir enfermedades infantiles como el sarampión y la mortalidad, nacimientos sin asistencia en áreas rurales y mortalidad de las madres.

Comunidad – en las comunidades en las que Rides trabaja, hay “una percepción de que se ha mejorado el desempeño del sistema de salud” comparado con aquellos lugares que no lo tenían. Creer en un sistema de salud que funciona, es seguro y predecible, sobre todo para grupos marginales y comunidades, es primordial para ganarse la confianza de la comunidad para que accedan a los cuidados primarios y tratamientos que salvan vidas.

Flotas – usar un programa sistemático de gestión de flotas puede aumentar el número de servicios de salud que se atienden. Optimizar los premiados sistemas de gestión de flotas de Riders junto con los dispositivos de Geotab y el software de seguimiento ayudará a mejorar la seguridad de los vehículos y minimizar el uso ineficiente del combustible y las emisiones.



Consolidar las relaciones con los partners

Devine añade que mostrar que Riders es una organización innovadora y en constante avance que trabaja con empresas de confianza, como Geotab, es esencial para crear y mantener relaciones con otros partners.

“Demuestra al Ministerio de Salud, a las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que somos un buen aliado y que siempre estamos buscando maneras de mejorar nuestra empresa y la de los demás”.

Riders quiere ampliar el uso de las soluciones de Geotab para expandir la atención médica

Riders ha trabajado mano a mano con Geotab en todo el proceso, sobre todo cuando instalaron por primera vez los dispositivos. “Geotab ha sido de gran ayuda en llamadas y dando formación. Como empresa social, dependemos de donaciones y contratos de trabajo, y pagar a un equipo de especialistas de este calibre podría ser un gasto monumental para nosotros”.

Gracias a la exitosa asociación con Lesoto, Riders for Health ha llevado a cabo estudios experimentales en Nigeria y Malawi, usando la solución de Geotab, y espera ampliar el uso a todos los vehículos en estos países y también en Gambia, siempre con el apoyo de Geotab.

“Geotab ofrece una plataforma escalable que hace fácil la recopilación de datos y la transforma en información útil, lo que te ayuda a tomar las decisiones correctas en tiempo real. Es justo lo que estaba buscando Riders for Health”.

— *Simon Devine, Mánager digital, de investigación y desarrollo en Riders.*

Descubra cómo la gestión de flotas puede mejorar su negocio:
Visite www.geotab.com/es
o envíe un correo electrónico a infoes@geotab.com

GEOTAB[®]

© 2022 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab y su logo están registrados como marcas de Geotab Inc.