

Vecttor (Grupo Cabify), la dificultad de controlar y mejorar la operativa de una flota de 3.000 vehículos que aspira a ser neutra en carbono

Cabify es una compañía española de multimovilidad. Su actividad gira en torno al transporte urbano de pasajeros con vehículos con conductor; pero en su plataforma también ofrece servicios de taxi, motos eléctricas de alquiler por minutos y *car sharing*. También ofrece un servicio de envíos para particulares.

El grupo Cabify es una empresa en constante crecimiento. Como un anticipo estimado a sus resultados económicos, calcula que el volumen de negocio a nivel global en 2022 ha sido un 24% superior a los niveles de 2019, y un 32% con relación a 2021.

Recientemente, Cabify ha captado financiación para acelerar su plan estratégico de crecimiento rentable y movilidad sostenible por valor de 110 millones de dólares con la entrada de nuevos accionistas, que se suman al préstamo otorgado por el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para electrificar la flota propia de la compañía. Gracias a estas inversiones, la compañía tiene previsto multiplicar sus ingresos por 3 en los próximos 3 años. Además, espera incrementar la cuota de mercado en los países en los que opera y, entre otros proyectos, se expandirá a más de 25 ciudades en América Latina y España.

Integrado en el grupo, Vecttor es la filial de Cabify que gestiona licencias VTC en España. Tras el parón obligado de la pandemia, ha crecido exponencialmente hasta superar las 3.000 licencias de VTC (Vehículos de Transporte con Conductor), posicionándose como la empresa de referencia del sector en términos de empleo y calidad operativa. Todos los vehículos de Vecttor (que incluye en su flota vehículos eléctricos y los cuatro únicos coches de hidrógeno que se utilizan como VTC en España) prestan servicio a través de la aplicación de Cabify, por el momento, en cinco ciudades: Madrid, Málaga, Barcelona, Sevilla y Valencia.





Perfil de flota

Empresa:

Vecttor (Grupo Cabify)

Industria:

VTC

Ubicación:

Madrid, España

Tamaño de la flota:

3.000

Enfoque:

Eficiencia y seguridad

Los retos: optimizar la operativa de los vehículos

Para los responsables de la flota de Vecttor el mayor reto es mejorar la operativa de sus vehículos. Desde el inicio de su actividad han apostado por la tecnología telemática como la mejor herramienta para sacar el máximo rendimiento a sus coches, optimizando cada kilómetro recorrido, minimizando los tiempos de parada y garantizando la eficiencia y seguridad de cada desplazamiento.

Reducir los “tiempos en vacío”

Para Vecttor resultaba fundamental conocer más información acerca de los tiempos de circulación de sus vehículos. Uno de los grandes retos que se planteaba la compañía era conocer y minimizar los tiempos en vacío, es decir, aquellos en los que el conductor viaja sin ningún pasajero o mercancía.

De esta forma, y contando con los datos correctos, se podría optimizar el radio de actuación de cada vehículo con el objetivo de minimizar los tiempos de espera para los pasajeros.

Reducir el consumo de combustible y las emisiones

Con miles de vehículos en circulación resulta fundamental ajustar los consumos de carburante y reducir las emisiones contaminantes. Este era otro de los retos planteados por Vecttor, destacando además que en 2018 el grupo Cabify se convirtió en la primera plataforma de su sector neutra en carbono. Desde entonces, compensa a nivel global sus emisiones y las de sus pasajeros, y cumple con un compromiso anual de reducción, adherida al Pacto Mundial de la ONU.

Para cumplir con este objetivo en materia de sostenibilidad, Vecttor necesitaba contar con la tecnología adecuada que fuese capaz de brindar a la compañía toda la información necesaria acerca de la actividad de sus vehículos.

Aumentar la seguridad de conductores y pasajeros

La seguridad de conductores y pasajeros es una prioridad para Vecttor. Por ello, la compañía se planteaba un tercer reto consistente en conocer los hábitos de conducción de sus trabajadores para reducir las conductas inadecuadas al volante y crear planes de formación adaptados.

Obteniendo esta información se podría paliar las situaciones que impliquen peligro, conocer los motivos por los que se producen los incidentes e incluso adaptar los cursos de formación a las problemáticas más repetidas en los patrones de conducción.

Las soluciones

Reducir los “tiempos en vacío”

Con el objetivo de reducir los tiempos de espera y garantizar una mayor productividad y eficiencia para los vehículos de su flota, Vecttor optó por el dispositivo GO de Geotab que complementa, amplía y ayuda a interpretar la información que les facilita la propia plataforma de Cabify.

La tecnología de Geotab recoge información acerca del tiempo que los vehículos están en circulación; este dato, combinado con las horas que el conductor permanece conectado a la aplicación permite extrapolar las horas reales de trabajo de cada conductor, sin tener en cuenta descansos o vuelta a la base.

Con la plataforma de geolocalización de Geotab, los expertos de Vecttor analizan las rutas y optimizan los recorridos garantizando que cada coche se mantenga dentro del radio apropiado para captar un servicio con un tiempo mínimo de espera para el pasajero y de traslado hasta el punto de recogida para el conductor.

Reducir el consumo de combustible y las emisiones

Siguiendo con sus objetivos de reducción de consumo de combustible y emisiones, Vecttor apostó por la tecnología de Geotab. Esto permitió a la compañía tener ambos parámetros bajo control gracias a la información que recopila de los dispositivos instalados en todos sus coches.

“De esta forma descubrimos y solucionamos picos de consumo que no encajan y estilos de conducción que pueden resultar poco eficientes y peligrosos”, explica

– Manuel Delgado, CIO de Vecttor (Grupo Cabify).

En la actualidad, Vecttor cuenta con una flota de vehículos eléctricos que si bien no cuentan con el dispositivo GO instalado sí están conectados a la plataforma de Geotab, gracias a la tecnología Cloud To Cloud.

Además, y poniendo el foco en el futuro, Cabify se ha marcado como objetivo que todos los viajes realizados en su plataforma sean en vehículos cero emisiones en España en 2025 y en América Latina en 2030. “El proyecto para finales de este año será la

optimización de los vehículos eléctricos que vayamos incluyendo en la flota”, apunta Manuel. Esto incluye un proyecto para optimizar las rutas de manera que se garantice que cuando lo necesite, el coche eléctrico tenga un cargador cerca que esté reservado por la empresa para iniciar la recarga de manera inmediata.

Aumentar la seguridad de conductores y pasajeros

En su apuesta por la seguridad, Vecttor también contó con la tecnología de Geotab. De esta manera, y junto a la eficacia y la eficiencia, una de las funciones del dispositivo GO de los que más beneficio está consiguiendo Vecttor es la **reconstrucción de incidentes**.

“Es una funcionalidad que nos viene muy bien porque nos da la certidumbre de sobre quién debe recaer la responsabilidad en caso de siniestro”, explica Manuel Delgado.

Con esta información, además, el equipo de Vecttor cuenta con pruebas para aportar información en detalle a las compañías aseguradoras sobre lo que ha ocurrido en un incidente donde haya un vehículo de la compañía involucrado.



Resultados

Uno de los principales retos a los que se enfrentaba Vecttor era la reducción de los tiempos de vacío, es decir, aquellos momentos en los que el conductor viajaba sin pasajeros. De esta forma, la tecnología de Geotab permitió a Vecttor contar con la información necesaria para optimizar su servicio. El dispositivo GO proporciona a Vecttor una gran cantidad de datos exactos, por ejemplo sobre las distancias recorridas o el histórico de viajes. Incluso aunque su vehículo esté estacionado en un recinto o garaje subterráneo, la función de seguimiento de vehículos con GPS y el sistema telemático comienzan el registro desde el mismo momento en que empiece a conducir.

Mediante el análisis de estos datos junto con los proporcionados por la plataforma de Cabify, Vecttor pudo conocer el tiempo real de conducción de cada vehículo, lo que les permitió optimizar las rutas y reducir el consumo de combustible entre un 2% y un 3% por vehículo. Como resultado, se estima que se podrían ahorrar entre 14.000 y 18.000 litros de combustible al mes, lo que se traduciría en un potencial ahorro de más de 200.000€ al año en combustible.

Además, y continuando con su compromiso con el medioambiente, otro de los objetivos de Vecttor respecto a su flota de vehículos era la reducción de combustible y emisiones de CO₂ emitidas a la atmósfera. De nuevo, la utilización de la tecnología de Geotab ha permitido a la compañía alcanzar una reducción de emisiones de CO₂ de más de 20 toneladas al año, avanzando así su actividad hacia sus objetivos en materia de sostenibilidad.

Con la finalidad de brindar a sus clientes el mejor servicio, Vecttor ha convertido la seguridad en uno de sus objetivos principales. De esta forma, Geotab ofrece a la compañía datos excepcionales sobre conducción (aceleración, frenazos, giros bruscos, etc.). Hasta la fecha, se han registrado más de 2.000 avisos por aceleración brusca, más de 500 por luces encendidas y otros 400 por frenazos.

Además, las soluciones de Geotab, mediante algoritmos patentados y el acelerómetro del dispositivo GO, permiten a Vecttor llevar a cabo una reconstrucción exhaustiva de cualquier posible incidente, lo que a su vez hace posible la atribución de responsabilidades correspondiente y el aumento de la seguridad de los pasajeros.

Reducción de combustible y ahorro:



Reducción del **2-3%** de combustible



Ahorros de **14.000 a 18.000** litros/mes



Reducción de **20t** de CO₂/año



Ahorros estimados de **200.000€/año**

Mayor seguridad gracias a la detección de:



2.000 avisos de aceleración brusca



500 avisos de luces encendidas



400 advertencias por frenazos

Descubra cómo la gestión de
flotas puede mejorar su negocio:
Visite www.geotab.com/es
o envíe un correo electrónico
a infoes@geotab.com

GEOTAB[®]

© 2023 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab y su logo están
registrados como marcas de Geotab Inc.