

euroloo reduce los costes y optimiza las operaciones con los datos de gestión de flotas de Geotab y las cámaras para vehículos SureCam

euroloo es un proveedor nacional de alquiler de baños, que da servicio tanto a comerciantes y empresas como a propietarios de viviendas. Con siete centros (abril del 2023) en todo el Reino Unido, euroloo ofrece un servicio local y nacional de alquiler de baños para obras, comercios, emergencias y eventos, y también ofrece servicios sociales y vaciado de fosas sépticas. La empresa tiene una flota de más de 65 vehículos.

El desafío: falta de visibilidad y control

euroloo quería una solución integrada de gestión de flotas y cámaras para el salpicadero que los ayudara a obtener un mayor control y supervisión de sus vehículos y conductores. Ya estaban utilizando otro proveedor de telemática para la flota, pero notaron que sus capacidades eran limitadas y que no cubrían del todo sus necesidades operativas. Necesitaban una solución que les proporcionara mayor visibilidad y un acceso sencillo a sus datos, además de que funcionara mejor con su software de planificación de rutas.

Objetivos y desafíos

- Falta de accesibilidad a los datos y visibilidad operativa con el software de gestión de flotas existente
- Acceso directo a la información sobre los incidentes en la carretera



Perfil de flota

Empresa:
euroloo

Industria:
proveedor de baños portátiles

Ubicación:
United Kingdom

Tipos de vehículos:
camionetas de plataforma
de 3.5 toneladas y camionetas

Tamaño de la flota:
>65

Enfoque de la flota:
productividad, optimización
y sostenibilidad

Productos/funciones

de Geotab:

- Dispositivo telemático GO9 de Geotab
- Plataforma de gestión de flotas MyGeotab
- Cámaras para vehículos SureCam

Solución

- Equipamiento de todos los vehículos de la flota con dispositivos telemáticos GO9 y cámaras para salpicadero SureCam
- Informes que incluyen el consumo del combustible (mpg), tiempo en ralentí y rendimiento del conductor
- Los datos son totalmente flexibles y accesibles, lo que permite que euroloo pueda utilizarlos según sus necesidades
- Los datos telemáticos de la ruta real se comparan con las rutas planificadas y KPI.
- Las grabaciones de la cámara se utilizan para refutar las reclamaciones de seguros falsas, evaluar y controlar el comportamiento del conductor y ofrecer oportunidades de formación

Resultados

- Reducción del 22% en el consumo de combustible en ralentí
- Reducción del 52% en eventos de frenado brusco
- Reducción del 41% en eventos de aceleración brusca
- Las reclamaciones de seguro falsas no tuvieron éxito



La solución: flexibilidad total de los datos y ojos en todas partes

En septiembre de 2022, euroloo instaló los dispositivos telemáticos GO9 de Geotab en toda su flota de vehículos, junto con las cámaras duales de SureCam.

A través de la plataforma de gestión de flotas MyGeotab, el equipo de operaciones ahora tiene acceso a informes de todos sus indicadores clave de rendimiento, incluido el consumo de combustible (mpg), el tiempo en ralentí y el rendimiento del conductor. La plataforma permite que euroloo pueda ver las perspectivas de la manera que quiera, y el equipo puede obtener fácilmente un informe en MyGeotab, editarlo y, luego, volver a cargarlo para un análisis más detallado.

Gracias a la integración completa entre MyGeotab y SureCam, el equipo puede ver en la oficina videos de cualquier incidente de tráfico en la carretera o eventos de conducción en cuestión de segundos. La función ver en directo ha demostrado ser útil para guiar a los conductores a sitios remotos o difíciles de encontrar, y la grabación de video se utiliza junto con los datos telemáticos para apoyar programas e iniciativas de formación de conductores.

“Ahora tenemos los datos para lidiar con cualquier situación inusual que ocurra, en lugar de recordar con lo que pasó. Ahora podemos identificar exactamente lo que sucedió, cuándo y por qué, lo cual es una gran ayuda”.

– **Rob Murrells, director de Finanzas y Operaciones, euroloo.**

Los resultados: mejoras medibles en todos los ámbitos

El equipo de operaciones ha visto mejoras considerables en la productividad, la seguridad y la sostenibilidad de la flota, lo que protege el valor de sus activos.

El consumo de combustible en ralentí se redujo en un 22% en solo seis meses desde la implementación.

El equipo de operaciones logró esta mejora gracias a los informes de tiempo en ralentí de MyGeotab y entregando esta información a los conductores más tarde. Esto mejoró la eficiencia total del combustible, redujo los costes y aumentó el rendimiento de sostenibilidad de la flota, ya que se redujo la emisión de contaminantes del aire que afectan a la salud humana, incluidas las partículas en suspensión y los óxidos nitrosos (NOx), junto con el dióxido de carbono (CO₂) de los gases de efecto invernadero.

Reducción del 100% en las denuncias de seguro falsas. Cuando se presentaban reclamaciones de seguro falsas o polémicas, era bastante difícil refutarlas. Gracias a las evidencias de los vídeos grabados por las cámaras, hasta ahora el equipo ha podido desmentir con éxito todas esas reclamaciones para demostrar que los conductores no fueron culpables o que el daño ya estaba en el vehículo de un tercero.

Los eventos de aceleración brusca se redujeron en un 41% y los de frenado brusco, en un 52% en los seis meses posteriores a la implementación de la solución telemática para flotas y cámaras para vehículos. Las grabaciones de la cámara han permitido que los conductores se den cuenta de que no pueden conducir de manera agresiva o peligrosa, ya que la cámara lo grabará y se comunicará en los reportes de comportamiento del conductor. Una reducción en la conducción agresiva y peligrosa implica reducir la incidencia de colisiones que conllevan grandes costes a causa de errores y mejorar la seguridad de la flota.



Protección del valor de los activos. Ahora, los conductores se preocupan más por los vehículos, ya que saben que se realiza un seguimiento de su comportamiento con el sistema telemático y las cámaras. En caso de daños al conductor, el equipo de operaciones puede utilizar la grabación para probar la causa y proporcionar esta evidencia a los conductores. Los gastos por mantenimiento del vehículo se redujeron gracias al comportamiento de conducción más considerado.

Mayor productividad. El equipo ha experimentado el valor añadido de poder comparar la ruta, el kilometraje y los tiempos de conducción de los conductores con las rutas planificadas. Ahora puede extraer fácilmente los datos de MyGeotab y alinearlos con los de su sistema de planificación de rutas de terceros. Este proceso está parcialmente automatizado, lo que permite comprobar que los conductores no sobrepasan sus límites de sus horas de trabajo, al mismo tiempo que hace posible optimizar las rutas y añadir trabajos para aumentar la productividad.

“Con los datos de MyGeotab y las grabaciones de la cámara, ahora tenemos toda la información sobre lo que está sucediendo, de modo que podemos utilizar mejor nuestros activos y obtener el máximo beneficio posible de nuestros camiones”.

– **Rob Murrells, director de Finanzas y Operaciones, euroloo.**



Descubra cómo la gestión de flotas puede mejorar su negocio:
Visite www.geotab.com/es
o envíe un correo electrónico a infoes@geotab.com

GEOTAB

© 2023 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab y su logo están registrados como marcas de Geotab Inc.