GEOTAB

Cómo afrontar la encrucijada de la resiliencia y la reinvención

Informe del estado del transporte comercial 2026

Índice

01 **Una retrospectiva del 25º aniversario**

02 **Introducción**

03 **Análisis del entorno de la seguridad a nivel mundial**

Retrospectiva a largo plazo (2021-2025)

Perspectiva global actual (2024-2025)

El coste financiero del riesgo

Gestionar las variables "controlables"

Amenazas regionales: telemática contra el crimen violento

04 **De reactivo a predictivo: La flota potenciada por la IA**

Seguridad proactiva con modelos de riesgo de colisión

Mantenimiento predictivo

IA generativa: El auge de la colaboración conversacional

05 **Divergencia y momento de la electrificación global**

Información general a 4 años comparada con análisis a 1 año

Madurez operativa: Confiar en la batería

Estrategias para maximizar el ROI de los vehículos eléctricos

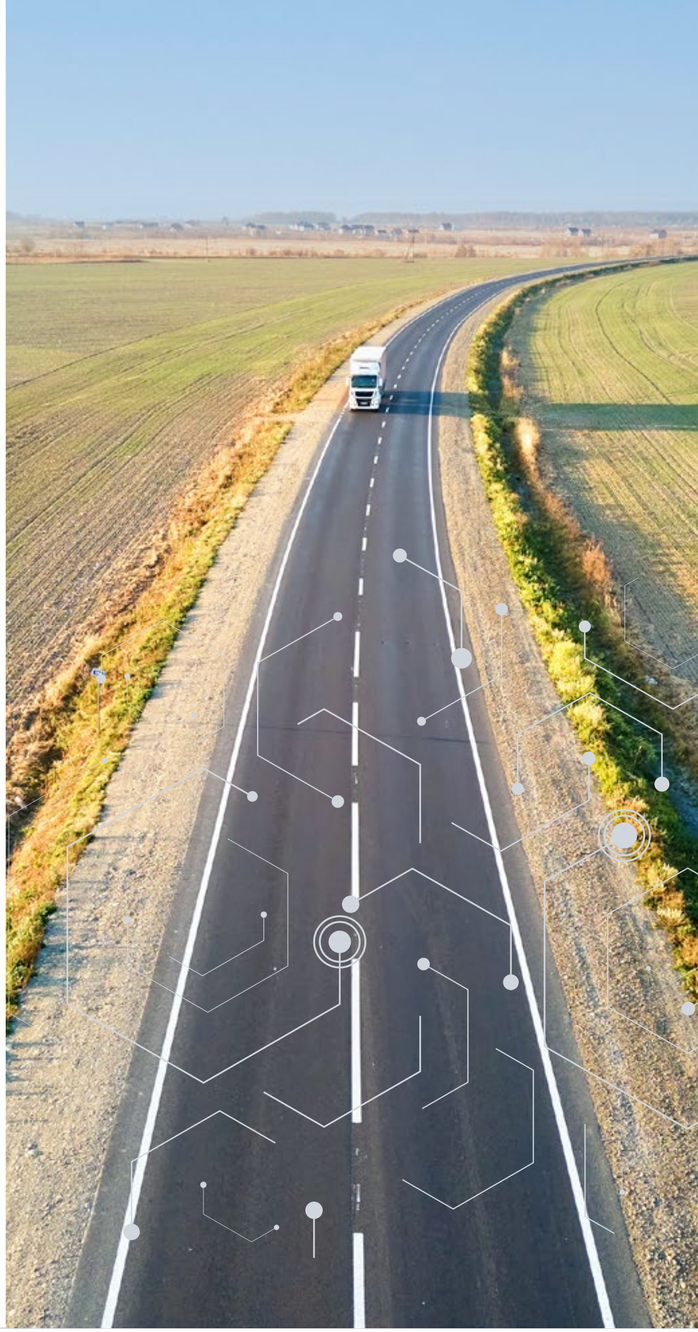
06 **Resiliencia desde una perspectiva de los costes**

Gestionar la huella de la pandemia en los ciclos de vida de los vehículos

Adecuación del tamaño de la flota: El coste silencioso de un uso deficiente

Proteger el TCO frente a la volatilidad del combustible

07 **Conclusión: Convertir la incertidumbre en una ventaja estratégica**



PRÓLOGO

Una retrospectiva del 25º aniversario

Como vicepresidente de Datos y Análisis de Geotab, es un orgullo presentar nuestra última edición de nuestro *Informe sobre el estado del transporte comercial*. Este año tiene un significado especial porque celebramos nuestro 25º aniversario, un hito marcado por la inmensa escala y velocidad de la red que hemos construido juntos:

Suscripciones: De 2 millones a principios de 2020 y 4 millones en 2023 a más de 5,8 millones en 2025.

Escala de datos: Más de 100.000 millones de puntos de datos procesados diariamente.

Alcance global: Damos servicio a más de 100.000 clientes en más de 160 países.

Innovación: Inversión anual en I+D de 200 millones de dólares y 630 patentes en el mundo.

Ecosistema: Más de 700 partners de integración dentro del Marketplace de Geotab.

Reconocimientos: Clasificado como proveedor nº1 de telemática comercial en el mundo durante cuatro años consecutivos por ABI Research y Empresa Norteamericana del Año 2025 en gestión de flotas de vehículos comerciales por Frost & Sullivan.

Estos puntos de datos son la base de la inteligencia que ponemos en práctica cada día para lograr nuestra misión principal.y actualmente, la industria está poniendo a prueba esta misión ya que está experimentando un cambio profundo. Durante el último año, el movimiento de mercancías se ha definido por la volatilidad económica y la creciente regionalización del comercio. Las flotas se enfrentan a intensas presiones internas, como la antigüedad de los vehículos y las inversiones retrasadas, que hacen que aumenten las necesidades de mantenimiento y que las caras reparaciones eleven los costes operativos y de los seguros.

Este informe destaca los patrones definitorios de 2025 y sus implicaciones para el año venidero. Vemos un sector que se adapta, donde la eficiencia y la resiliencia son las herramientas principales para afrontar este panorama. En las siguientes páginas, detallamos las tendencias definitorias, incluyendo la **“huella de la pandemia"** en los ciclos de vida de los vehículos y la cara cultura del **uso deficiente.** También examinamos el cambio hacia la seguridad predictiva, donde el modelo ahora aísla los precursores de alto riesgo antes de que afecten a las operaciones. Además, analizamos la **divergencia global de la electrificación** entre los líderes regionales y los mercados que van adoptando más despacio, y el **giro hacia la IA**, que está cambiando la gestión de flotas hacia colaboraciones abiertas e interactivas que resuelven problemas complejos en tiempo real.

Durante 25 años, Geotab ha ayudado a las flotas a afrontar la disrupción. Hoy, nuestra plataforma ofrece una visión inigualable, demostrando que en un mundo de cambio constante, los datos de confianza son el catalizador definitivo para un futuro más resiliente.

Mike Branch, *vicepresidente de Datos y Análisis de Geotab*

Introducción

El Informe del estado del transporte comercial 2026 detalla la información general completa de las tendencias en la industria del transporte comercial desde 2024 y 2025.

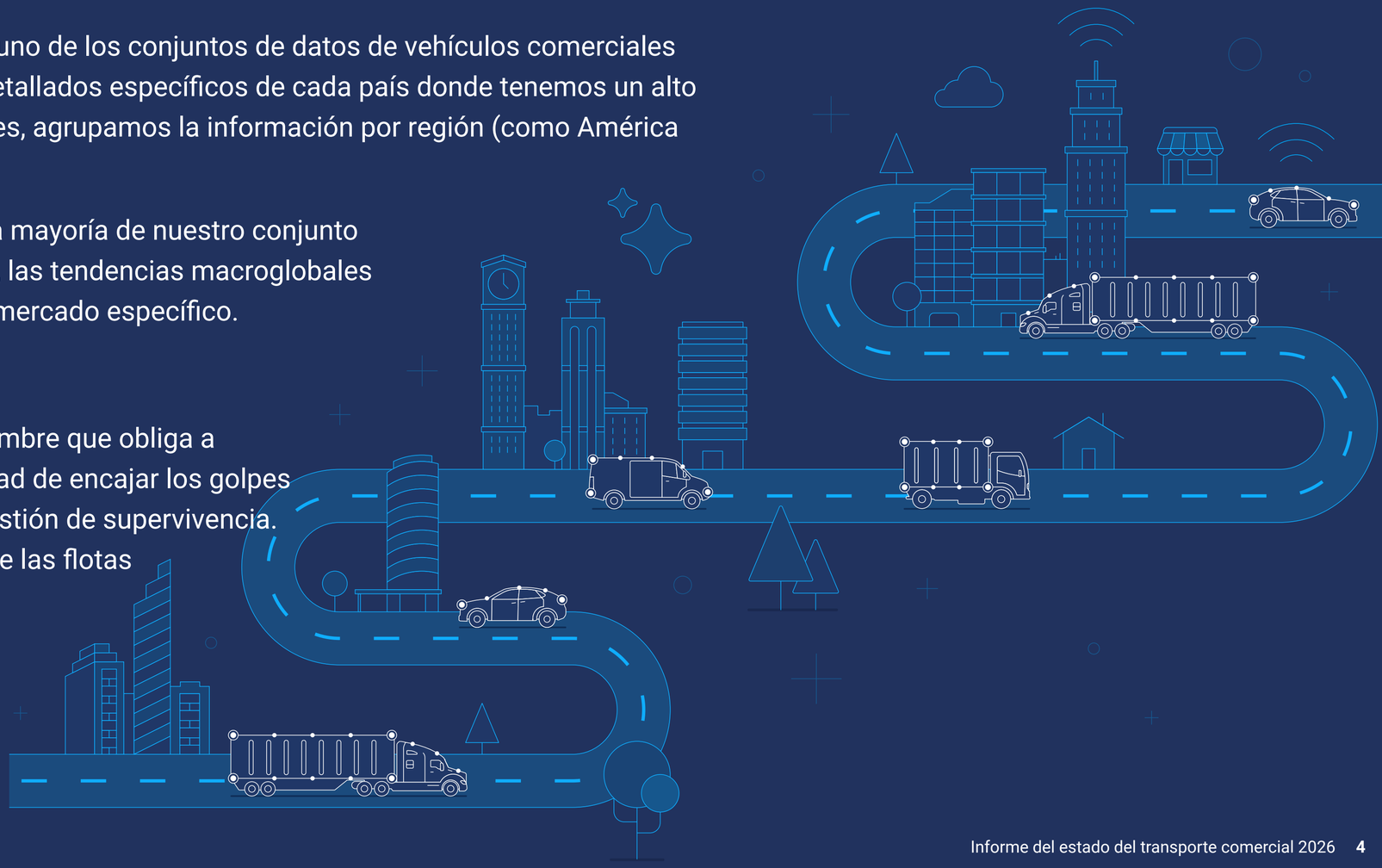
Metodología y alcance

La información de este documento se basa en uno de los conjuntos de datos de vehículos comerciales más grandes del mundo. Ofrecemos análisis detallados específicos de cada país donde tenemos un alto volumen de datos. Para las tendencias generales, agrupamos la información por región (como América del Norte, Europa y América Latina).

Nota sobre el alcance de los datos: Dado que la mayoría de nuestro conjunto de datos actual se centra en América del Norte, las tendencias macroglobales reflejarán los patrones y el rendimiento de ese mercado específico.

Un cambio de mentalidad

El sector atraviesa un periodo de gran incertidumbre que obliga a cambiar de enfoque. La resiliencia —la capacidad de encajar los golpes del mercado sin perder el ritmo— es ya una cuestión de supervivencia. Los siguientes datos aportan la información que las flotas necesitan para reaccionar con precisión.

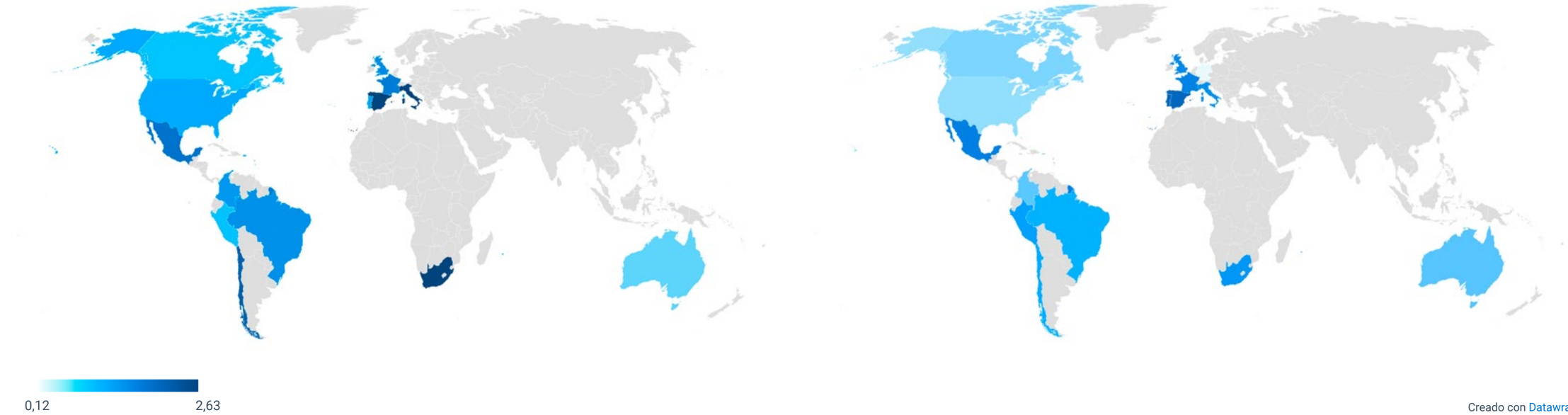


Análisis del entorno de la seguridad a nivel mundial

Retrospectiva a largo plazo (2021-2025)

¿Cómo ha evolucionado el riesgo en la industria de las flotas? Para responder a esto, hemos analizado los datos de los últimos cinco años de una muestra estable de flotas, un grupo constante que se ha mantenido activo en nuestra base de datos durante este tiempo. Esta perspectiva más amplia refleja la reducción continuada del riesgo de colisiones en nuestra plataforma desde 2021.[1]

Mapa de calor de colisiones por millón de millas, 2021 (izquierda) comparado con 2025 (derecha). Los colores más oscuros indican áreas con una tasa de colisión más alta.



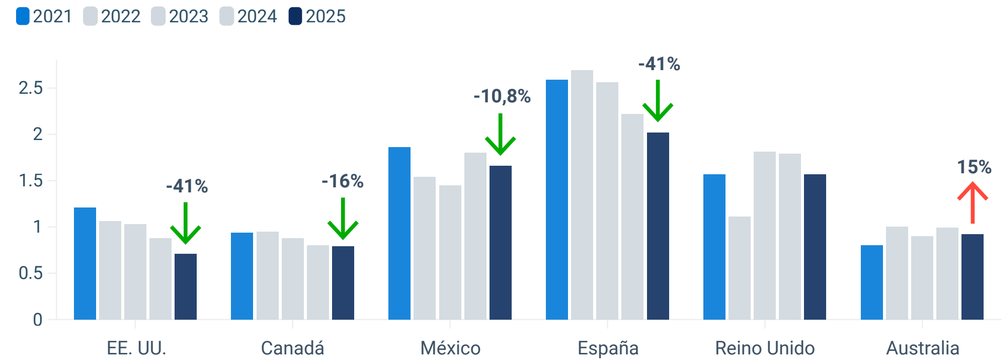
Creado con Datawrapper

1 Como aquí analizamos la evolución específica de un grupo concreto de flotas a lo largo del tiempo, es lógico que estas cifras difieran de los gráficos de 2024-2025 que aparecen a continuación.

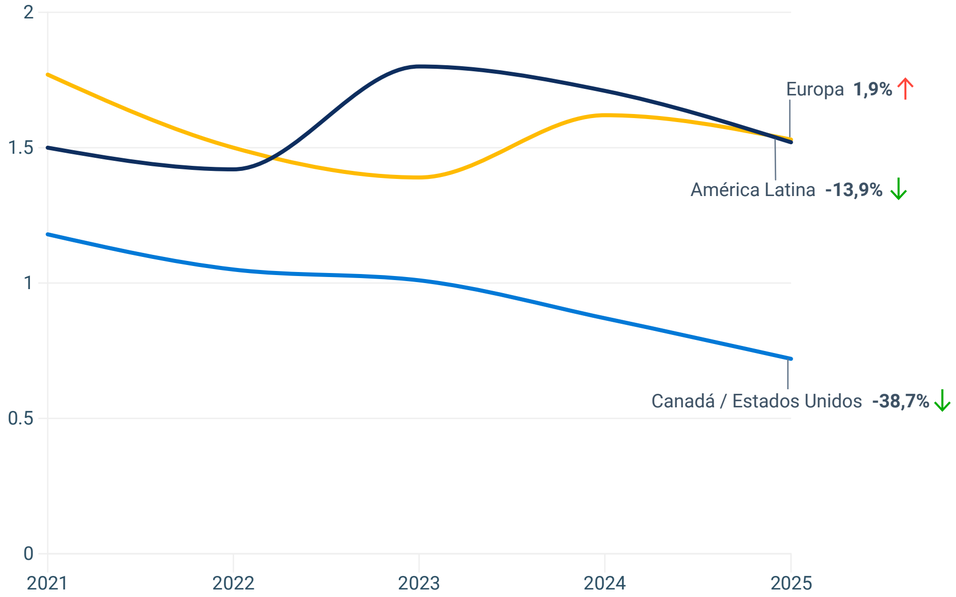
Hemos visto cómo el riesgo se ha reducido de manera exponencial en nuestras regiones más grandes.

- **Norteamérica** (Canadá, EE. UU.): Las colisiones por millón de millas (CPMM) disminuyeron un 38,7% (EE. UU. lidera la mayor disminución: 41,3%).
- **Latinoamérica**: Registró la tasa de colisiones más alta (1,77 CPMM) en 2021, pero consiguió una importante reducción global del 13,9%.
- **Europa**: Fue la región con más fluctuaciones; tras registrar un repunte en 2023, cerró con una ligera subida del 1,9% respecto a 2021.
- **Australia**: La subida del 15,0% en la tasa de siniestralidad durante los últimos cinco años es un claro recordatorio de que la seguridad es un trabajo diario y constante.

Análisis a cinco años de la tendencia de colisiones por millón de millas (2021-2025, por país)



Evolución a cinco años de las colisiones por millón de millas (2021-2025, por región[2])



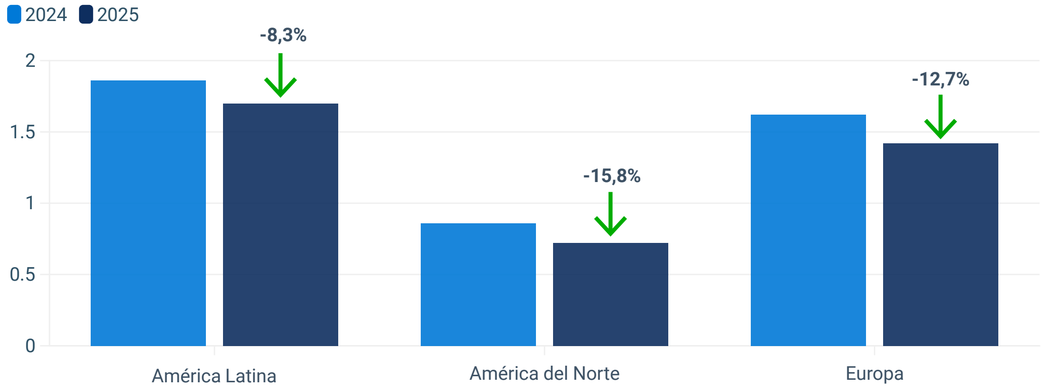
2 Europa: Alemania, España, Francia, Italia, Portugal, Reino Unido; Latinoamérica (LATAM): Brasil, Chile, Colombia, México, Perú

Perspectiva global actual (2024-2025)

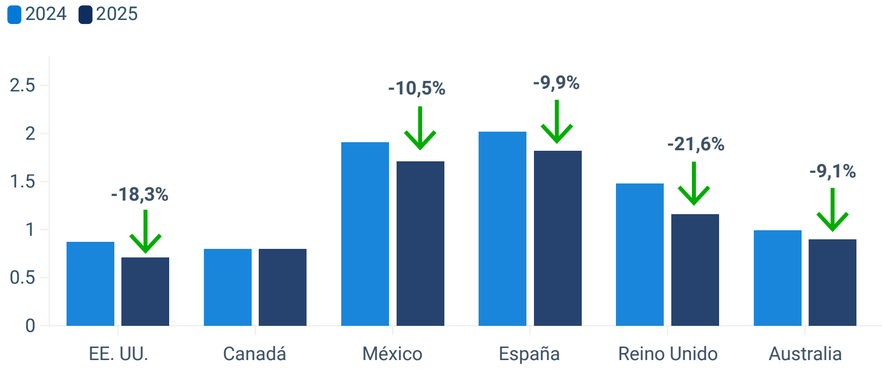
Mientras que el análisis a cinco años anterior muestra la evolución de un grupo específico, los siguientes datos a dos años reflejan nuestro panorama global actual al completo. En este caso, los datos son muy positivos, entre 2024 y 2025, todas las regiones analizadas registraron una bajada en las tasas de siniestralidad.

- **Norteamérica** (Canadá, EE. UU.): En la actualidad es la región más segura de las analizadas, gracias principalmente a una reducción del 18,4% en EE. UU., lo que ayudó a compensar el estancamiento de los datos en Canadá.
- **Latinoamérica** (Brasil, Chile, Colombia, México, Perú): Aunque el riesgo de partida sigue siendo más alto (1,70 CPMM), la región logró una destacable mejora interanual del 8,3%.
- **Europa** (Alemania, España, Francia, Italia, Portugal, Reino Unido): Esta región consiguió una importante mejora del 12,7%, apoyándose en los excelentes resultados del Reino Unido, donde los índices de colisiones cayeron un 21,6%.

Evolución a dos años de las colisiones por millón de millas (2024-2025, por región)



Análisis de dos años sobre colisiones por millón de millas [3] (2024-2025, por país)



3 Los datos representan todos los vehículos activos durante 2024-2025.

El coste financiero del riesgo

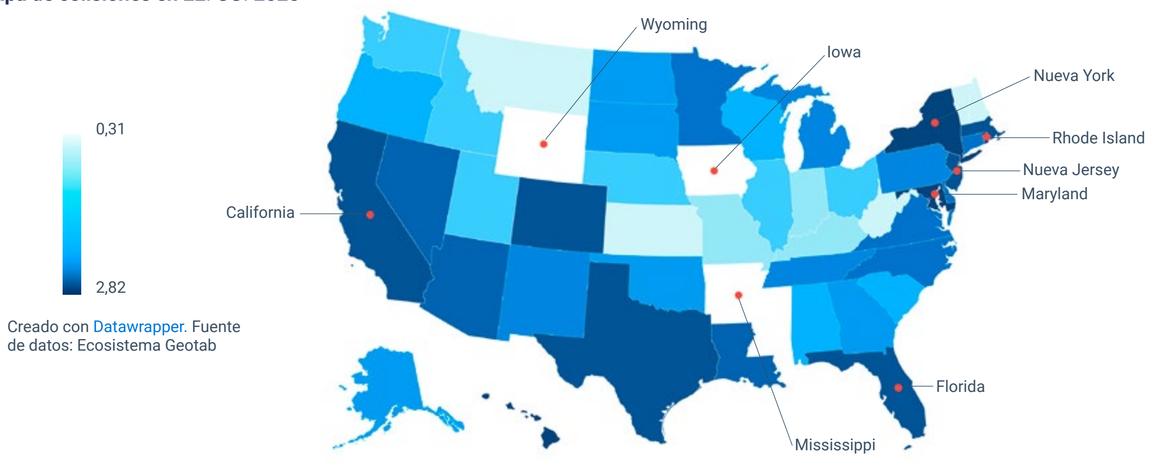
En una era de incertidumbre económica, la mitigación de riesgos sirve como línea de defensa para la resiliencia de la flota. Aunque los costes de los seguros están influenciados por factores complejos, desde el clima severo hasta las normas locales sobre litigios, los datos confirman una alineación general, las regiones con mayor riesgo pagan más.

Caso de éxito: Primas del seguro comparadas con las tasas de colisión

La comparación de los datos de colisión de Geotab con la media de las primas revela la correlación. Nueva Jersey se clasifica como el estado más caro en cuanto a primas y tiene la sexta tasa de colisión más alta entre nuestros clientes con flotas en EE. UU. De manera similar, Nueva York ocupa el segundo lugar en riesgo de colisión y el cuarto en primas.

Los datos confirman que la geografía establece el nivel de dificultad, ya que operar en Nueva York garantiza una prima de seguro más alta que operar en Iowa. Sin embargo, mientras que el lugar donde se conduce dicta el riesgo base, *cómo* conduces dicta el resultado operativo. No siempre puedes elegir tu región, pero sí puedes controlar tu respuesta.

Mapa de colisiones en EE. UU. 2025



Creado con Datawrapper. Fuente de datos: Ecosistema Geotab

● Lugares con una fuerte correlación entre las tasas de colisión (por millón de millas) y las primas de seguro promedio.

Estados con la media de primas de seguros locales más altas y más bajas (2025)

Puesto	Estado	Tasa de prima local media	Tasa de colisión (por millón de millas, 2025)
• 1	**Nueva Jersey**	20.763$	0,9
2	Louisiana	19.736$	0,8
3	Delaware	17.351$	0,8
• 4	**Nueva York**	16.949$	1,0
5	Connecticut	16.946$	0,7
6	Georgia	15.200$	0,6
• 7	**Rhode Island**	14.046$	1,0
• 8	**Florida**	12.872$	0,9
• 9	**California**	11.834$	0,9
10	Virginia Occidental	11.687$	0,4
-	-	-	-
• 12	**Maryland**	11.112$	1,0
-	-	-	-
• 47	**Iowa**	5.615$	0,4
-	-	-	-
• 49	**Wyoming**	4.927$	0,4
• 50	**Mississippi**	3.552$	0,4

Las ubicaciones **resaltadas en negrita** presentan una fuerte correlación entre las tasas de colisión (por millón de millas) y la media de las primas del seguro. Fuente de datos: Cover wallet

Gestionar las variables "controlables"

La verdadera resiliencia radica en cambiar el foco de las amenazas externas a la única variable totalmente controlable, el comportamiento del conductor. Para ello, las flotas deben identificar qué eventos bruscos son precursores directos de un accidente.

Velocidad excesiva como precursor de colisiones

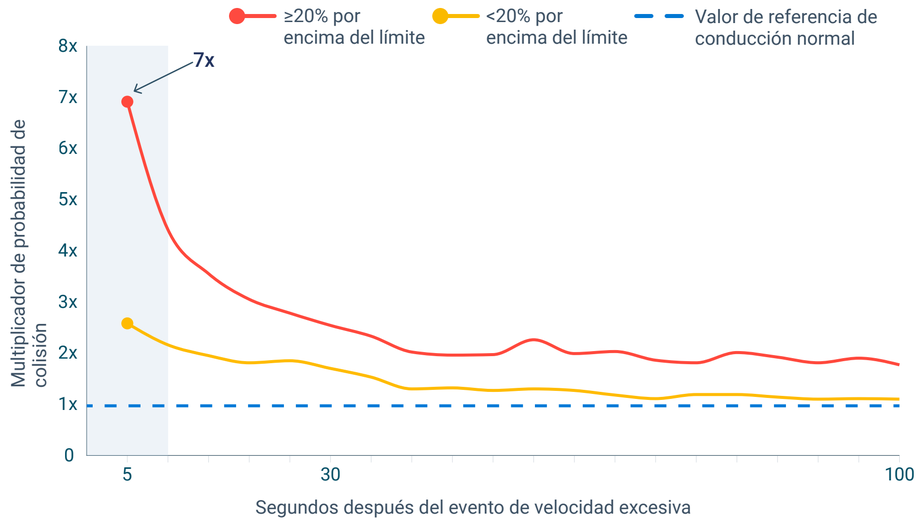
El análisis muestra que la velocidad excesiva está presente en el 22,2% de todas las colisiones; además, la gravedad de la velocidad excesiva importa. Cuando un conductor circula a una velocidad excesiva grave [4] (20% por encima del límite durante más del 10% del trayecto), entra en una ventana de riesgo alto:

- **La zona roja (primeros 5 segundos)**: Si ha estado conduciendo a una velocidad excesiva, tiene 7 veces más probabilidades de sufrir un accidente en los primeros cinco segundos de ese evento que si conduce de manera normal. Incluso una velocidad excesiva leve hace que un accidente sea de 2 a 3 veces más probable.
- **El enfriamiento de 30 segundos**: A medida que pasa el tiempo, el riesgo comienza a disminuir, pero no desaparece al instante.
- **El reinicio de 100 segundos**: Tarda aproximadamente un minuto y medio en que el riesgo vuelva a su nivel inicial después de que finalice el evento de velocidad excesiva.

¿Están los conductores preparados para las tecnologías en el interior del vehículo?

El 87% de los conductores profesionales están preparados para adoptar la tecnología en el interior del vehículo, como el asesoramiento por IA. Es una herramienta que puede mejorar la seguridad y la protección del conductor.

Probabilidad de colisión a lo largo del ciclo de vida de un evento de velocidad excesiva



Implicación estratégica: Cuando el riesgo se dispara y desaparece en una ventana de 5 segundos, los informes posteriores al evento llegan demasiado tarde. La resiliencia requiere una respuesta inmediata con asesoramiento en el interior del vehículo.

Además, aunque la formación en tiempo real mitiga la crisis inmediata, la verdadera reinvención radica en solucionar el porqué. Al pasar de las alertas reactivas a la formación predictiva, los equipos de gestión pueden dejar de “vigilar los segundos” para resolver problemas sistémicos antes de que se abra esa ventana de alto riesgo.

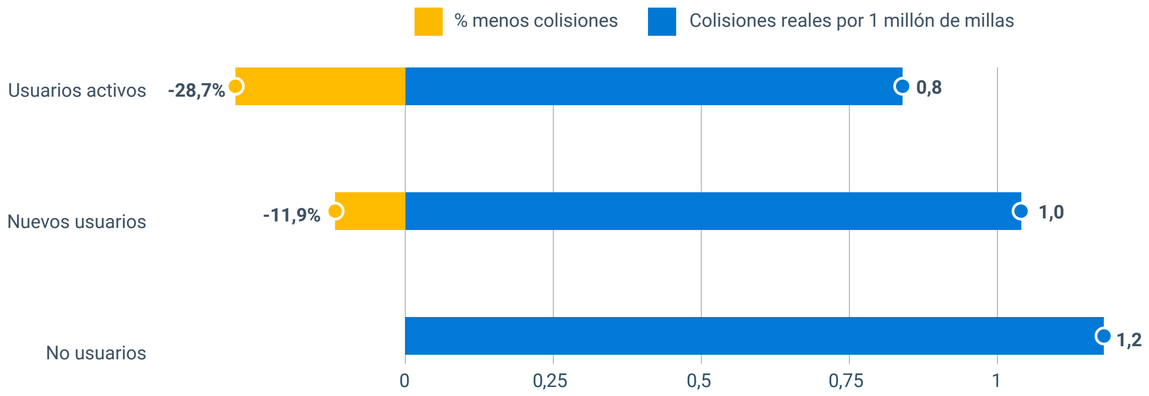
4 Velocidad excesiva grave: Eventos de velocidad excesiva donde el vehículo excedió el límite de velocidad establecido en más del 4% durante al menos el 20% de la duración o distancia del evento; eventos de velocidad excesiva leve: eventos de velocidad excesiva que no cumplen los criterios de velocidad excesiva severa.

El efecto dosis-respuesta de las herramientas de seguridad

Identificar el riesgo es solo el primer paso; actuar sobre él es lo que cambia los resultados. Nuestros datos confirman un efecto directo de "dosis-respuesta" entre el uso de las herramientas y la seguridad. Los usuarios activos de la herramienta Riesgo de colisión del Centro de seguridad de Geotab —que usa el aprendizaje automático para presentar el riesgo a nivel de activo y conductor— experimentaron un 28,7% menos de colisiones que los no usuarios. Incluso los usuarios nuevos vieron una tasa de colisiones un 11,9% menor de inmediato. Esto demuestra que simplemente hacer visible el riesgo es un catalizador potente para reducirlo.

El efecto "dosis-respuesta": Los usuarios activos de la página Riesgo de colisión experimentan un 28,7% menos de colisiones.

Uso de la página Riesgo de colisión y resultados (tasa real de colisiones por millón de millas)



El papel del refuerzo positivo para retener a la plantilla

Los desafíos económicos actuales han eclipsado temporalmente un problema más permanente como la escasez crónica de conductores y, en el futuro, la mano de obra puede ser un cuello de botella para la capacidad de crecimiento del sector.

En un mercado laboral ajustado, una cultura que valora la seguridad del conductor y demuestra compromiso con el bienestar ayuda con la retención de la plantilla. Según una encuesta de Geotab, una gran mayoría de conductores de vehículos comerciales en Europa dicen que el riesgo de accidente ha aumentado en los últimos cinco años y mencionan que los factores de estrés clave como que "otros conductores que usan el móvil" (95%), "la mala conducción de otros" (42%) y "otros que conducen demasiado rápido" (37%) son los que hacen que conducir sea más peligroso.

Aunque las robustas funcionalidades de seguridad mitigan el riesgo, la naturaleza subyacente de ese riesgo sigue siendo fundamentalmente el comportamiento humano. Las acciones del conductor —independientemente de la tecnología de seguridad del vehículo o el entorno— son responsables de aproximadamente el 60% de todas las muertes en carretera.

La clave para cambiar el comportamiento radica en cambiar la imposición con el refuerzo positivo. Cuando las iniciativas de seguridad se personalizan y se basan en el reconocimiento en lugar de en la crítica, crean un impacto duradero.

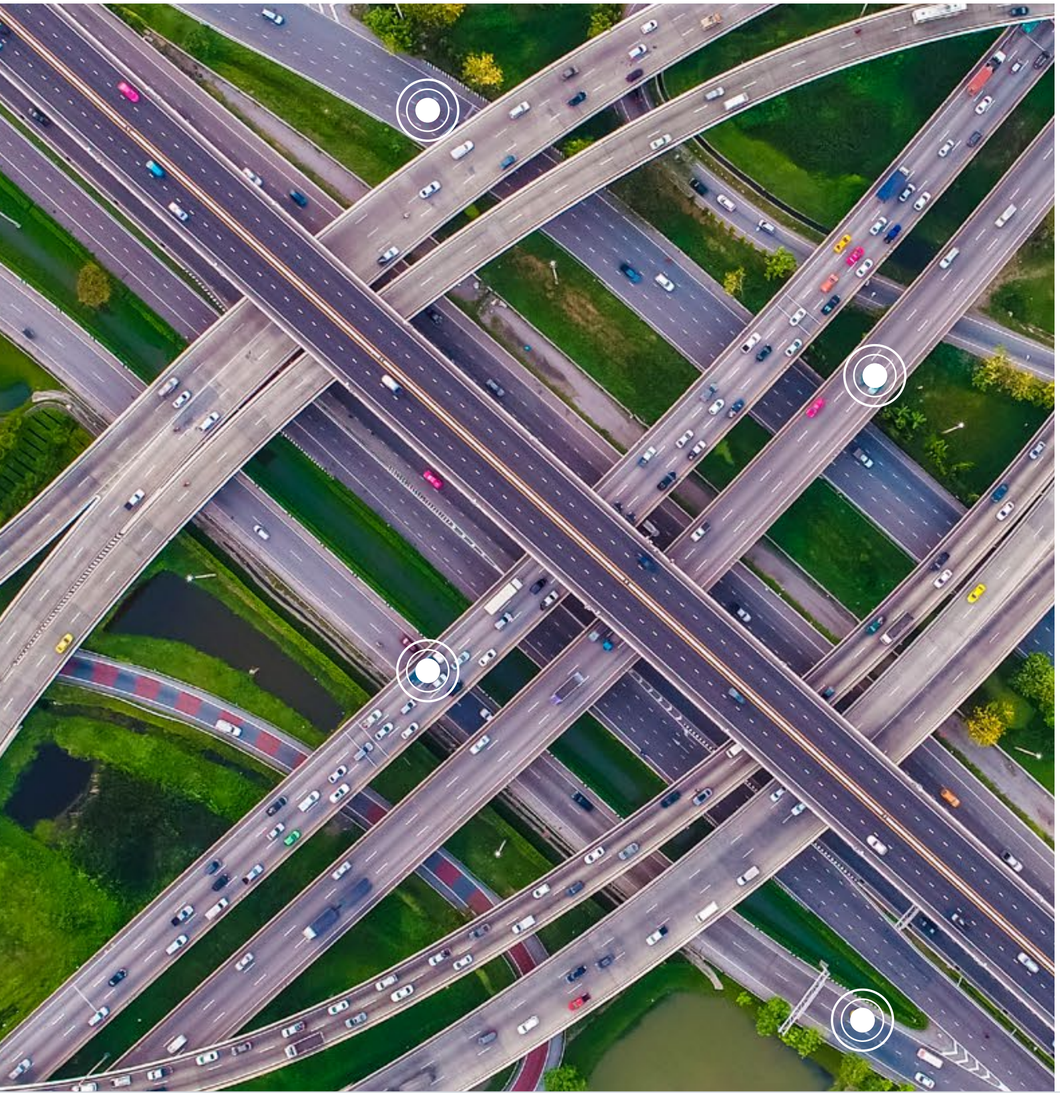
Geotab Vitality, un programa de incentivos basado en el comportamiento, implementa esta metodología premiando hábitos más seguros, como girar de manera más suave, acelerar más despacio y frenar de manera progresiva, en lugar de simplemente castigar los errores.

Un programa de seguridad sólido es la forma más clara de demostrar el compromiso con el bienestar del conductor, asegurando que lleguen a casa sanos y salvos. Nuestro análisis confirma el retorno directo y medible de la inversión (ROI) de estos esfuerzos, mostrando una clara correlación entre el uso de los productos de seguridad de Geotab y los resultados de seguridad.

Una historia de éxito: El potencial del refuerzo positivo

Richards Building Supply, una empresa con sede en Illinois que opera en 14 estados con una flota de más de 300 vehículos, logró una mejora notable del 41%[5] en el comportamiento general de conducción durante un programa piloto de 90 días con Geotab Vitality. Esto se traduce en un aproximadamente unos 28.000$ en costes de colisión evitados, una reducción de 75.000$ en gastos de combustible y, lo que es más importante, una reducción del 11,2% en la rotación anual de conductores (del 25,5% al 14,3%), generando 92.000$ en ahorros de costes relacionados con la retención. El ahorro total equivale a un ROI del 443%, demostrando que los conductores seguros también son conductores leales y eficientes.

5 Según la investigación de Geotab Vitality, el coste de contratar y formar a personas con nuevas licencias de conductor comercial es de aproximadamente 5$ por licencia. El impacto de la rotación deriva de la comparación de los grupos piloto y no piloto, aislando la rotación inevitable y anualizando el impacto atribuido a Geotab Vitality.



Amenazas regionales: telemática contra el crimen violento

Aunque el refuerzo positivo funciona a nivel mundial, algunas regiones se enfrentan a amenazas externas que requieren una postura defensiva diferente. La escalada de los robos de la carga es un desafío para las cadenas de suministro en todo el mundo. En Latinoamérica y Sudamérica, el secuestro de camiones es cada vez mayor, con tácticas como controles falsos y conocimiento de embarque alterado.

Los datos confirman que el riesgo en esta región no se trata solo de la pérdida de la propiedad, sino de un peligro físico inmediato. México ahora representa 75% de los robos de carga de América del Norte, y el 82% de estos incidentes implican violencia.

En estos entornos de alto riesgo, la telemática proporciona la "cobertura activa" que los conductores necesitan; al desplegar activos proactivos —como sensores AirFinder Everywhere y ELA Innovation, las flotas crean una red de seguridad con visibilidad casi en tiempo real. El geoperimetraje inteligente garantiza que, si un vehículo se desvía de un corredor seguro o entra en una zona de alto riesgo, se pueda activar inmediatamente el soporte operativo. Además, la planificación basada en datos ayuda a que los conductores estén alejados de los puntos de delincuencia más peligrosos conocidos, evitando cualquier incidente antes de que ocurran.

En un mercado que se enfrenta una grave escasez de mano de obra, invertir en este nivel de visibilidad no solo protege la carga; demuestra al conductor que su seguridad es una prioridad innegociable.

De reactivo a predictivo: La flota potenciada por la IA

Estas tendencias subrayan la necesidad tan importante de una resiliencia basada en la IA para convertir los desafíos operativos en ventajas competitivas. Las flotas que prioricen la eficiencia como su estrategia central serán las mejor posicionadas para crecer en la próxima década.

La resiliencia necesita previsión y, mientras que la telemática actúa como el sistema nervioso (capturando la cruda realidad de la carretera), la inteligencia artificial actúa como el cerebro, traduciendo miles de millones de puntos de datos en predicciones procesables. Esto cambia las operaciones del control de daños reactivo a una estrategia proactiva, ya que se anticipan los fallos mecánicos y riesgos de seguridad antes de que se manifiesten. Aquí la IA proporciona la capa esencial de resiliencia operativa, que es la capacidad de detener el problema antes de que comience.

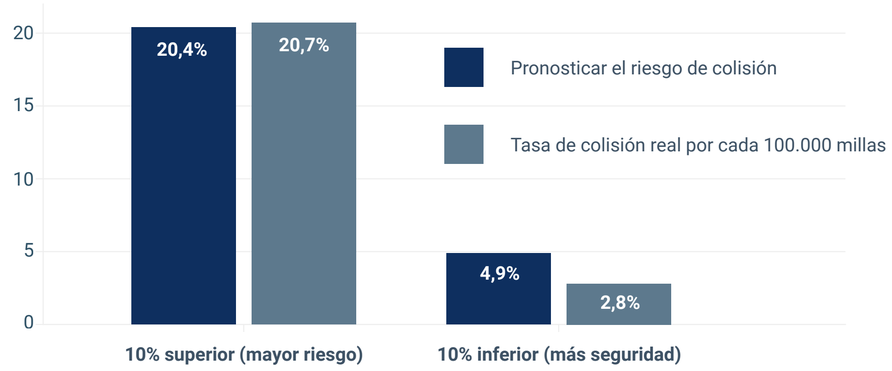
Seguridad proactiva con modelos de riesgo de colisión

La seguridad de la flota es una combinación del comportamiento del conductor y el contexto específico del trayecto. Mientras que muchos sistemas se estancan al centrarse en eventos históricos, el **modelo de Riesgo de colisión** de Geotab aprovecha el aprendizaje automático de alta velocidad para sintetizar el comportamiento con el contexto ambiental. Esto permite a las flotas obtener una nueva herramienta de gran valor que detecta el peligro más rápido para intervenir de manera proactiva.

Identificar la minoría de alto riesgo

Nuestro modelo de Riesgo de colisión revela que el riesgo de la flota está muy concentrado: el 10% de los conductores con mayor riesgo son responsables de 1 de cada 5 colisiones (20,7%). El grupo de alto riesgo se define como el 10% superior de conductores con las puntuaciones medias más altas de Riesgo de colisión previsto (PCR) en el primer trimestre de 2025; menor riesgo: el 10% inferior. En la carretera, estos conductores de alto riesgo tienen 7,4 veces más probabilidades de sufrir un accidente que los conductores más seguros.

Comparación de colisiones previstas y reales por grupo de riesgo



Implicación estratégica: Para los responsables de las flotas, esta es la clave para una gestión de seguridad simplificada y un retorno de la inversión maximizado.

- **Centrarse y priorizar:** Empiece a gestionar por excepción. Céntrese en el 10% de conductores principales de alto riesgo. Su riesgo de colisión es un indicador importante sobre el que se debe actuar.
- **Premie y retenga la excelencia:** El 10% mejor es su referencia para la excelencia. Asegúrese de recompensar a sus mejores conductores y, lo que es más importante, retenerlos, porque nuestro estudio de refuerzo positivo muestra que los conductores con más motivación tienen una mejora de 15 veces en su comportamiento y puede resultar en una reducción del 24% en la frecuencia de colisiones.

Riesgo basado en el área e inteligencia contextual

La telemática ofrece alertas en tiempo real sobre posibles fallos, como la activación del testigo del motor o un nivel bajo de batería. Esto permite actuar a tiempo antes de que un problema menor se convierta en una avería grave y costosa.

A menudo, el riesgo de colisión es una característica del propio entorno y no depende únicamente de los comportamientos de conducción. El modelo de riesgo por zonas de Geotab traza estos perfiles geográficos procesando datos de los vehículos, el tráfico, el clima e incluso los deslumbramientos del sol.

La validez del modelo se basa en resultados del mundo real. Al compararlo con datos de reclamaciones de seguros en 200 ciudades, nuestro modelo predictivo mostró una similitud del 60% en las 10 ciudades con más riesgo de EE. UU. (incluyendo Boston, Washington D.C. y Los Ángeles), a pesar de utilizar una metodología completamente diferente. Para las flotas, la información basada en área es transformadora, porque permite:

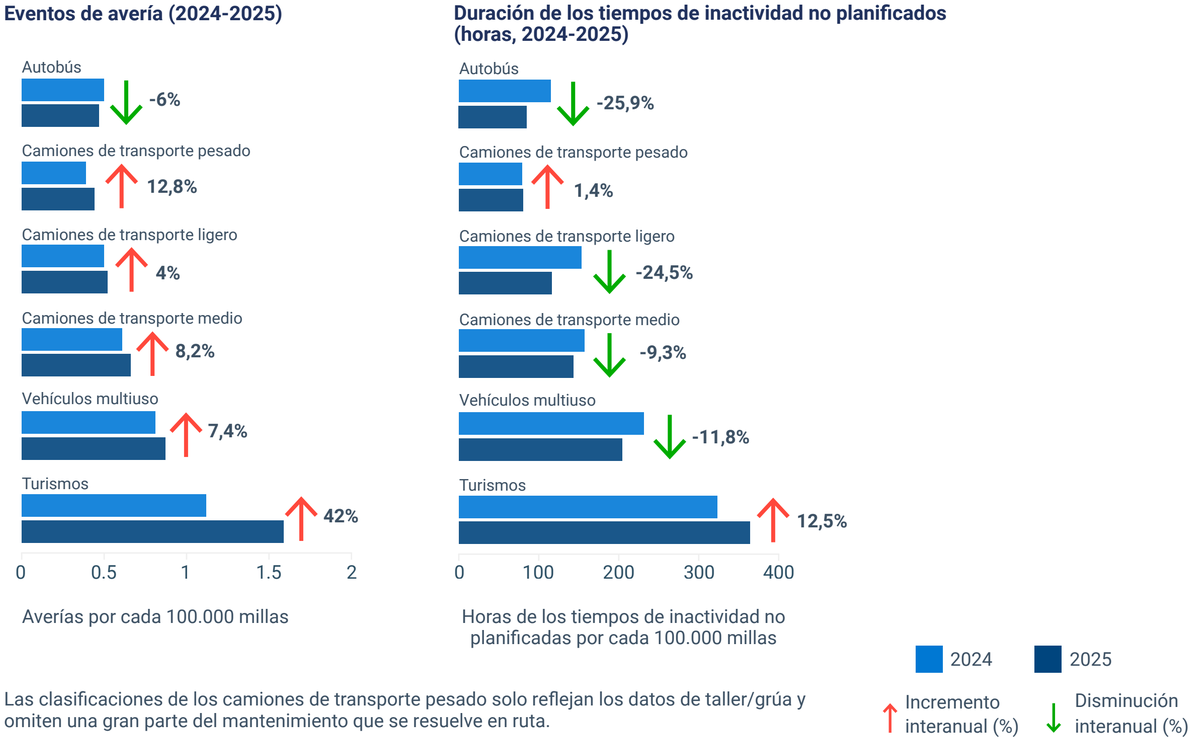
- **Planificación más precisa**: Planificación dinámica de rutas para evitar puntos críticos ya conocidos durante las horas punta.
- **Evaluación justa**: Normalizar la presión geográfica para evaluar y recompensar a los conductores de manera justa.
- **Formación personalizada**: Formación específica de la ubicación centrada en las complejidades únicas de las zonas de alto riesgo.

Mantenimiento predictivo

Estabilizar los costes de inactividad

Las herramientas de mantenimiento predictivo de Geotab hacen que las flotas se muevan de los horarios rígidos hacia probabilidades dinámicas de avería. Los datos revelan una divergencia entre la frecuencia de averías y la recuperación operativa.

Tiempos de inactividad no planificados por tipo de vehículo por cada 100.000 millas (cambio interanual)



Las clasificaciones de los camiones de transporte pesado solo reflejan los datos de taller/grúa y omiten una gran parte del mantenimiento que se resuelve en ruta.

Aunque las "averías" —definidas por eventos de grúa— aumentaron en cinco de las seis clases de vehículos, la mayoría de la flota vio una disminución correspondiente en el tiempo de inactividad total no planificado. Esto indica que los talleres están realizando los servicios más rápido para que los vehículos vuelvan al servicio en un tiempo mucho más reducido que en 2024. Sobre todo, los vehículos de transporte ligero (LDT) y los autobuses vieron cómo se reducía su tiempo de inactividad no planificado del 24,5% y 25,9% respectivamente, a pesar de un aumento en la frecuencia de eventos de grúa.

El **turismo** es la principal excepción, con un 42,0% de aumento en los eventos de avería y un 12,5% de aumento en el tiempo de inactividad no planificado. Debido a que estos vehículos se pueden remolcar fácilmente, representan el mayor volumen de incidentes detectados; sin embargo, son la única categoría en la que tanto la frecuencia como la duración de la reparación están empeorando.

Los **autobuses** siguieron siendo los mejores en cuanto a rendimiento, logrando una "doble victoria" al reducir las averías con grúa en un 6% y reduciendo drásticamente el tiempo de inactividad no planificado en 25,9%.

Los **camiones de transporte pesado (HDT)** mantuvieron un tiempo de inactividad no planificado casi plano a pesar de un aumento del 12,8 % en los eventos con grúa, lo que indica que ha habido más incidentes que no pudieron resolverse directamente como las reparaciones en campo.

Las flotas están buscando formas más competentes y proactivas de gestionar el estado de los vehículos y abordar el aumento de los costes y el tiempo de inactividad no planificado. La nueva funcionalidad de Riesgo de avería de Geotab está diseñada para ayudar a estabilizar estos costes. Al identificar códigos de error de alto riesgo antes de que se conviertan en eventos en la carretera, las flotas pueden tomar medidas proactivas para reducir los servicios de grúa de emergencia y los gastos de mano de obra premium.

IA generativa: El auge de la colaboración conversacional

Los asistentes de IA generativa están transformando la gestión de flotas al funcionar como si fuera un equipo científico de datos en el bolsillo. Desde que lanzamos la herramienta de IA generativa de Geotab en 2023 (ahora llamada Ace de Geotab), el objetivo ha sido democratizar el acceso a la información. Esto permite a los usuarios hacer preguntas en lenguaje natural y recibir respuestas que den base a las decisiones.

Ace de Geotab y la evolución de las preguntas de los usuarios

El análisis de las consultas de Ace de Geotab revela cómo los usuarios están pasando de la simple búsqueda a complejas colaboraciones conversacionales. Actualmente, el enfoque de los usuarios está claramente en las operaciones inmediatas:

- 65% en el rendimiento del vehículo (combustible, autonomía del vehículo eléctrico)
- 23% en seguridad (frenazos bruscos, riesgo)
- 12% en gestión de activos

Pero la tendencia más impresionante es el cambio en *cómo* la gente está hablando con Ace, estamos viendo diferentes fases de interacción:

1. **Descubrimiento:** *"¿Qué puedes hacer por mí, Ace?"*
2. **Informes operativos:** *"¿Cuántos vehículos eléctricos hay en mi flota?"*
3. **Análisis estratégico:** *"¿Qué conductores tuvieron más eventos de frenazos bruscos esta semana?"*
4. **Colaboración conversacional:** Más personas están haciendo preguntas de seguimiento para conseguir solucionar sus problemas humanos únicos y complejos: *"Ordenar por conductor"*, *"Incluir VIN"*.

Al convertir la complejidad en información inmediata, la IA hace que los datos dejen de ser una carga administrativa para ser una ventaja competitiva decisiva. Si no sabe por dónde empezar, Ace puede ayudarle. Estas son algunas preguntas reales que la gente está haciendo:

Áreas de interés	Ejemplos de preguntas
Optimización del ciclo de vida del alquiler	"¿Puedes identificar los vehículos... para reducir el kilometraje? Encuentra los vehículos que se usan menos de 5 veces por mes e identifica aquellos con mayor uso (15 días o más) que podríamos intercambiar"
Consulta geoespacial	"¿Se hizo alguna visita a LA Fitness en Cambridge ayer?"
Análisis después del accidente	"@XYZ este camión chocó con un ciervo hoy, ¿puedes mostrarme la velocidad y la posición?
Premios automatizados	"Vamos a sortear un premio hoy, elige el nombre de un conductor al azar para cualquiera que haya estado en activo en las últimas 24 horas."
Modelado de eficiencia	"¿A qué velocidad consume mi flota el combustible de manera responsable?"

IA responsable: seguimiento de su huella de carbono

Como parte del compromiso de Geotab con la IA responsable, supervisamos el impacto ambiental de nuestro uso de la IA. A medida que la industria desarrolle datos de energía y emisiones más detallados para modelos y servicios de IA específicos, Geotab continuará supervisando las métricas de uso interno de la IA para establecer referencias cada vez más precisas e identificar tendencias.

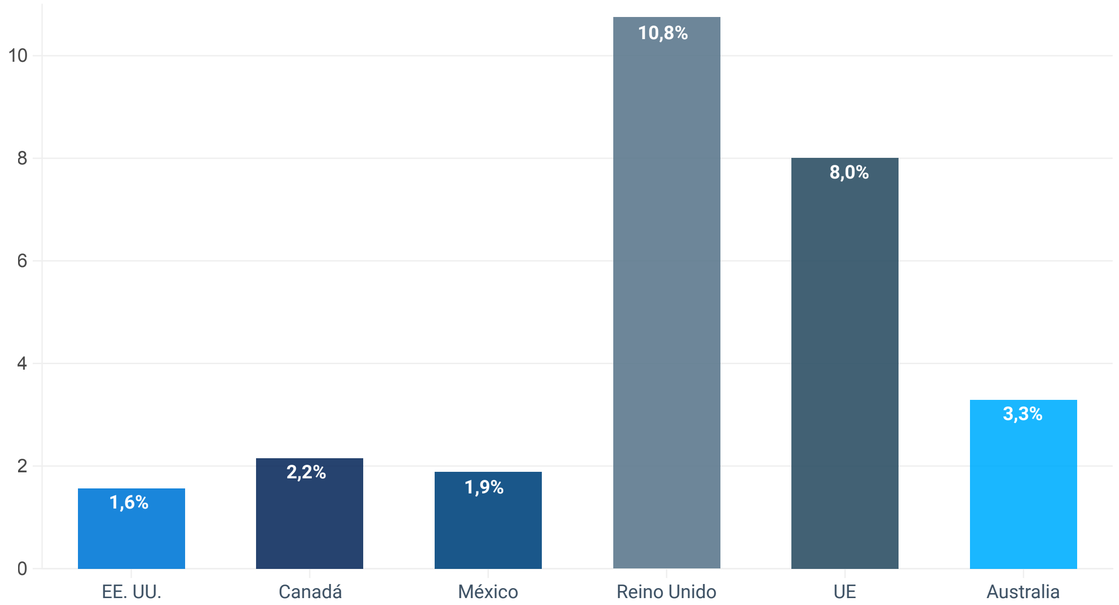
Divergencia y momento de la electrificación global

¿Cuánto nos falta para una flota de cero emisiones? La transición al vehículo eléctrico (VE) ya no es una carrera uniforme global; se ha dividido en distintas velocidades regionales de adopción. Al analizar la penetración actual frente al impulso de varios años, podemos categorizar el panorama global por realidad operativa y trayectoria futura.

Penetración absoluta: Actualmente, los vehículos eléctricos representan el 2,8% de los vehículos conectados a Geotab a nivel mundial. Con la mayoría de nuestros dispositivos ubicados en Norteamérica, esta región actualmente domina el número absoluto de vehículos eléctricos conectados.

Sin embargo, al desglosarlo por región en el siguiente gráfico, Reino Unido muestra la mayor madurez del mercado (10,8%) con una penetración significativa en el mercado, seguidos por la Unión Europea con el 8,0%. La cuota de mercado, sin embargo, es un indicador más lento. Para ver la trayectoria futura, podemos observar la velocidad de la nueva adopción.

Madurez de los vehículos eléctricos (% de vehículos eléctricos en relación con todos los vehículos suscritos a Geotab en 2025, por país)



Información general a 4 años comparada con análisis a 1 año

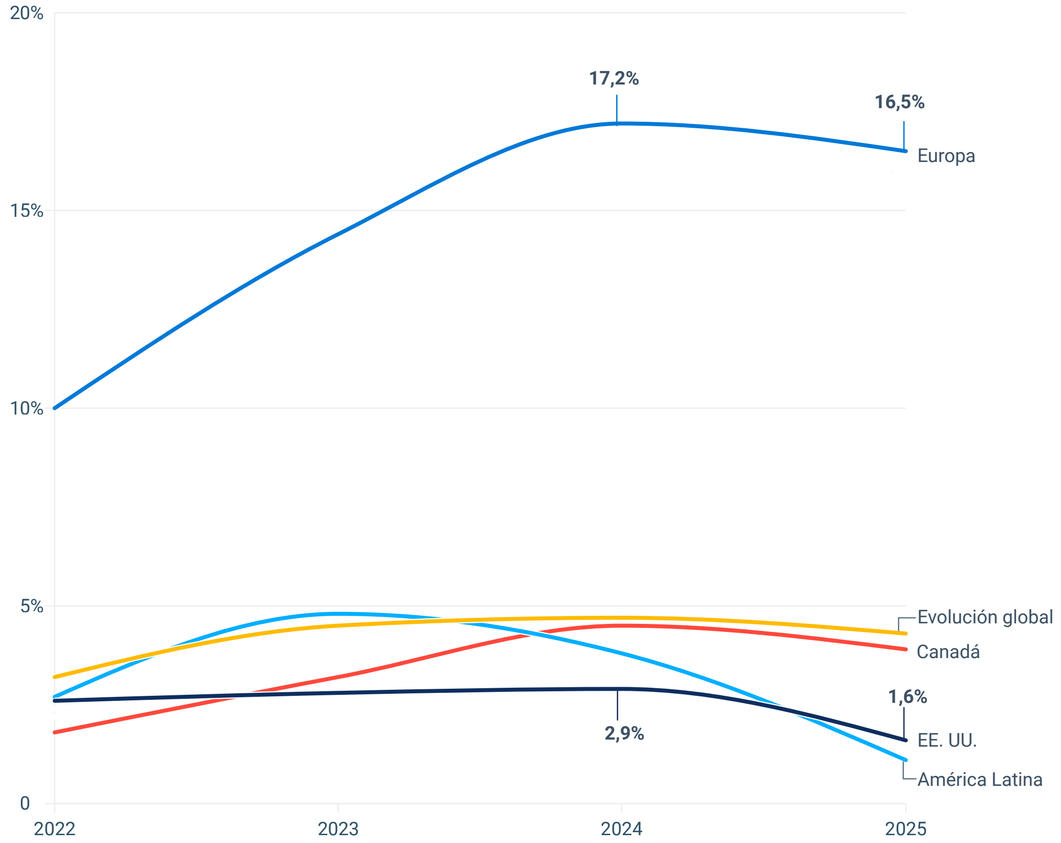
La verdadera historia de la electrificación reside en la tasa de adopción, o impulso, que revela distintos perfiles regionales. La imagen a largo plazo rastrea la penetración general de los vehículos eléctricos en el mercado, mostrando qué regiones han establecido con éxito los vehículos eléctricos como una "nueva normalidad" en sus flotas en comparación con aquellas que experimentan picos temporales. El análisis año tras año captura la intensidad y velocidad de la transición, distinguiendo entre mercados maduros que añaden altos volúmenes a un ritmo constante y mercados emergentes.

Imagen de cuatro años (2022–2025): La cuota de los vehículos eléctricos (%)

Al observar el **% de las nuevas activaciones** que son eléctricas, surgen varias tendencias más allá del claro dominio de Europa.

- **Europa como la Estrella Polar:** Europa mantuvo cuotas de activación de vehículos eléctricos de dos dígitos cada año desde 2022, alcanzando finalmente un pico del 17,2% en 2024 antes de terminar 2025 con un impresionante 16,5%. En otras palabras, aproximadamente uno de cada cinco vehículos añadidos es eléctrico.
- **El estancamiento norteamericano:** Tanto Estados Unidos como Canadá están luchando por superar el techo del 5%. Estados Unidos, en particular, vio cómo su cuota de nuevas activaciones caía del 2,9% al 1,6% en 2025. Esto significa que por cada vehículo eléctrico añadido, las flotas con sede en Estados Unidos están añadiendo casi 60 nuevos vehículos de combustión interna.
- Casi todas las principales regiones vieron un pico en el porcentaje de activación de vehículos eléctricos en 2024, seguido de una ligera retracción en 2025.

% de nuevas activaciones de vehículos eléctricos en los últimos cuatro años (2022-2025)



Crecimiento interanual de vehículos eléctricos (2024–2025): Velocidad comparada con volumen

Al observar el siguiente gráfico (número de crecimiento comparado con el % de crecimiento), vemos una clara distinción entre la madurez del mercado (UE) y la inercia (EE. UU.):

- **El "volumen sin velocidad" de EE. UU.:** EE. UU. tiene el mayor número absoluto de nuevos vehículos eléctricos añadidos (mayor tamaño) debido a la cobertura total de Geotab en esa región, pero la tasa de crecimiento más baja (27,4%). Es un gran barco girando muy despacio.
- **La "doble potencia" de la UE:** Siendo la única región con un alto volumen Y un alto porcentaje de crecimiento (146,2%), la UE no solo está añadiendo más unidades; está *acelerando* la velocidad a la que las añade. Mientras que EE. UU. está añadiendo volumen de forma lineal, la UE lo está añadiendo de forma exponencial.
- **Reino Unido:** Superando a Norteamérica en velocidad de crecimiento. Está pasando con éxito de la fase de "Adopción temprana" hacia el mercado masivo, con una tasa de crecimiento del 76,5%.
- **Australia:** Esta es una historia de "base pequeña". Un crecimiento del 60% es significativo, pero en el primer gráfico, todavía ronda cerca de cero del total de activaciones. Esto significa que Australia está empezando a comprar vehículos eléctricos, pero aún no han tenido un impacto significativo en la población total de la flota.

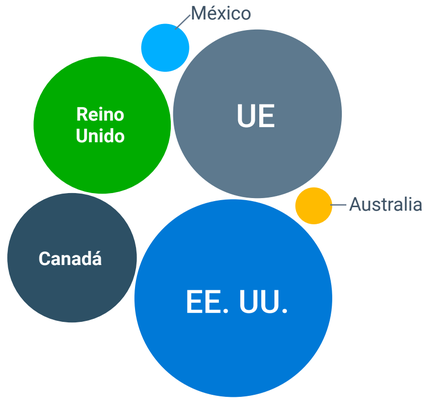
Es importante destacar que esta no es solo una historia de adquisición, sino de utilización. En el último año, los vehículos eléctricos conectados a Geotab recorrieron más de 920 millones de millas, lo que equivale a diez viajes desde la Tierra hasta el Sol.

El camino flexible de los vehículos eléctricos en Brasil

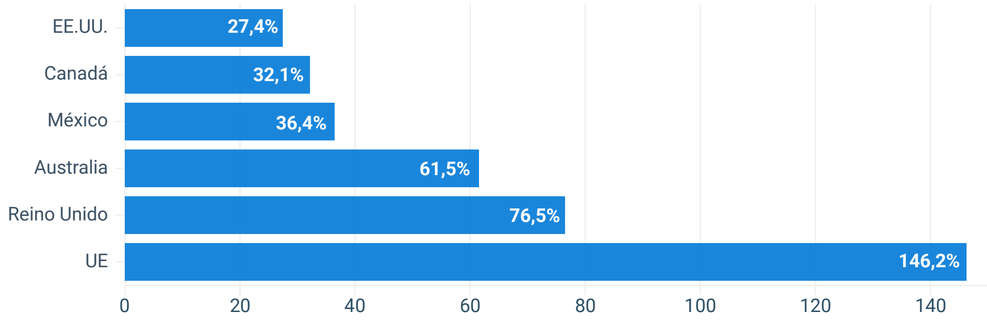
Brasil es pionero en híbridos de etanol-eléctricos, fusionando el biocombustible de caña de azúcar con motores eléctricos. Esta estrategia a corto plazo introduce reducciones inmediatas de CO_2 utilizando la infraestructura existente. Como alternativa pragmática a una red de carga difícil de implementar, sirve como puente mientras Brasil continúa invirtiendo en actualizaciones de la tecnología y la infraestructura de vehículos eléctricos a largo plazo.

A pesar de este progreso, el kilometraje eléctrico aún representa solo el 2% de nuestro kilometraje comercial global, lo que destaca un enorme potencial de crecimiento para ganancias de eficiencia.

Crecimiento interanual de los vehículos eléctricos, en cifras (2024-2025)



Crecimiento interanual de vehículos eléctricos, en porcentaje (2024-2025)



Madurez operativa: Confiar en la batería

Comprar un vehículo eléctrico es solo el inicio y realizar el valor completo de ese gasto de capital depende del uso de los activos. Los equipos de gestión de flotas europeos parecen que sienten una mayor confianza por sus vehículos, lo que les permite un uso más intensivo y, por lo tanto, ayuda a lograr un ROI más rápido. Para demostrar esto, analizamos la profundidad de descarga (DoD), que es la cantidad de capacidad de la batería usada entre cargas. Esta métrica revela cuánta energía de la batería se consume realmente en un día.

Análisis de la profundidad de descarga diaria (DoD)

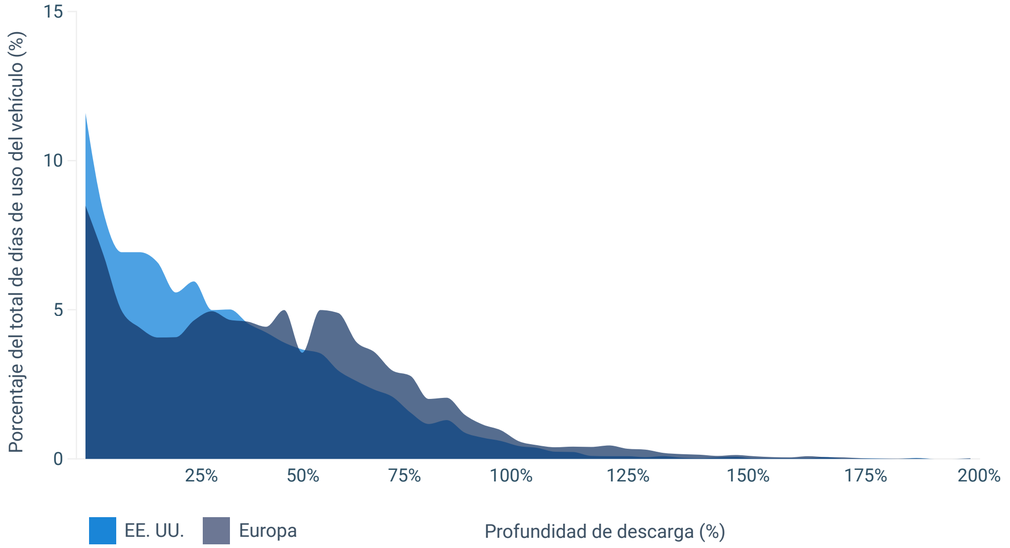
Los datos revelan una brecha de confianza distinta entre las regiones, en cómo están usando sus baterías:

UE (patrón de uso progresivo): Las flotas europeas usan un porcentaje mucho mayor de su batería (48% de media) en comparación con EE. UU. (36% de media). Estos vehículos tienen un uso consistentemente más alto en general, con vehículos que a menudo usan la carga a mitad de turno para superar el 100% de su capacidad de autonomía diaria.

EE. UU. (patrón de uso conservador): Los datos de EE. UU. muestran una fuerte disminución en el uso. La mayoría de los vehículos están restringidos a trayectos cortos y rara vez usan el potencial completo de autonomía del vehículo. Esto confirma que las flotas de EE. UU. aún operan con una mentalidad de "ansiedad por autonomía".

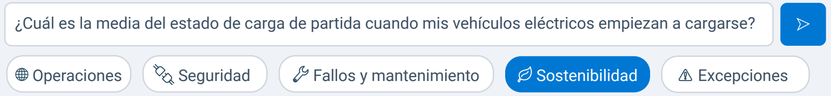
El veredicto: La disparidad parece que se centra en la confianza en la infraestructura. Las flotas europeas han tenido más tiempo para tener más confianza en sus vehículos eléctricos y capacidades. También cuentan con una red de carga pública más robusta. Los datos de EE. UU. indican una menor dependencia de la infraestructura pública y menos confianza en las capacidades de autonomía de sus vehículos. Esto lleva a un uso deficiente, dejando de esta manera kilómetros eficientes (y ROI) sobre la mesa.

Distribución de la profundidad de descarga diaria de los vehículos eléctricos en 2025



¿También carga sus vehículos por si acaso?

El análisis muestra que las flotas de Norteamérica tienen muchas más probabilidades de realizar las cargas por si acaso: el 65% de los vehículos eléctricos se conectan antes de que la batería baje del 50%, en comparación con solo el 45% [6] en Europa.¿También pasa en su flota? Puede preguntarle a Ace:



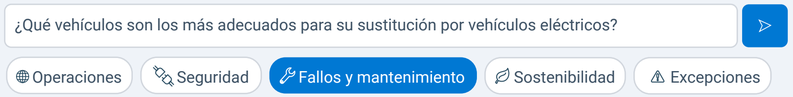
6 https://www.geotab.com/es/nota-de-prensa/informe-de-electrificacion/

Estrategias para maximizar el ROI de los vehículos eléctricos

Afrontar la volatilidad del mercado y la incertidumbre de la infraestructura exige que las flotas cambien su mentalidad de la simple renovación de vehículos a la optimización de vehículos y energía.

- **Confíe en los datos, no en las pegatinas:** La autonomía declarada por el fabricante es un máximo teórico. Las condiciones del mundo real, incluida la velocidad, el clima y la carga útil, afectarán la distancia que puede recorrer. La predicción de autonomía de Geotab usa el historial de conducción reciente en condiciones reales de la flota para calcular hasta dónde puede viajar un vehículo de manera realista con una carga completa.
- **El caso financiero:** Para los candidatos válidos, los ahorros son tangibles. Las evaluaciones muestran que la transición a vehículos de transporte ligero con capacidad de autonomía produce un ahorro medio de 1.900$ por vehículo en el coste total de propiedad (TCO) durante su vida útil, con un mayor uso que lleva a ahorros aún mayores.
- **Optimice el ROI con un servicio extendido:** Una investigación de Geotab confirma que la degradación media de la batería es solo del 2,3% por año, lo que demuestra que las baterías están diseñadas para durar. Al utilizar información basada en datos para verificar el estado de la batería, los equipos de gestión de flotas pueden pasar de los programas de reemplazo fijos a la retención basada en la condición, lo que reduce el coste por milla durante la vida útil.
- **La oportunidad de los vehículos de transporte pesado:** La incertidumbre a menudo detiene la adopción de vehículos de transporte pesado, pero los datos sugieren que la tecnología está lista. Un estudio de Altitude de Geotab, que analiza el movimiento de camiones en EE. UU., confirma que el 53% de estos vehículos nunca superan las 400 millas al día y el 56% de los vehículos de transporte medio se mantienen por debajo de las 250 millas, lo que se encuentra dentro de las capacidades de autonomía de las baterías existentes.

Pregunte a Ace:



Resiliencia desde una perspectiva de los costes

La industria está atravesando una tormenta perfecta de inflación, volatilidad de la cadena de suministro y altos tipos de interés. Estas fuerzas están erosionando simultáneamente los márgenes de beneficio y frenando la modernización esencial de las flotas.

Si lo miramos desde el ecosistema de vehículos conectados de Geotab, investigamos el impacto real de esta turbulencia y cómo las flotas están transformando la ansiedad económica de alto nivel en una resiliencia de costes procesable y respaldada por datos.

Gestionar la huella de la pandemia en los ciclos de vida de los vehículos

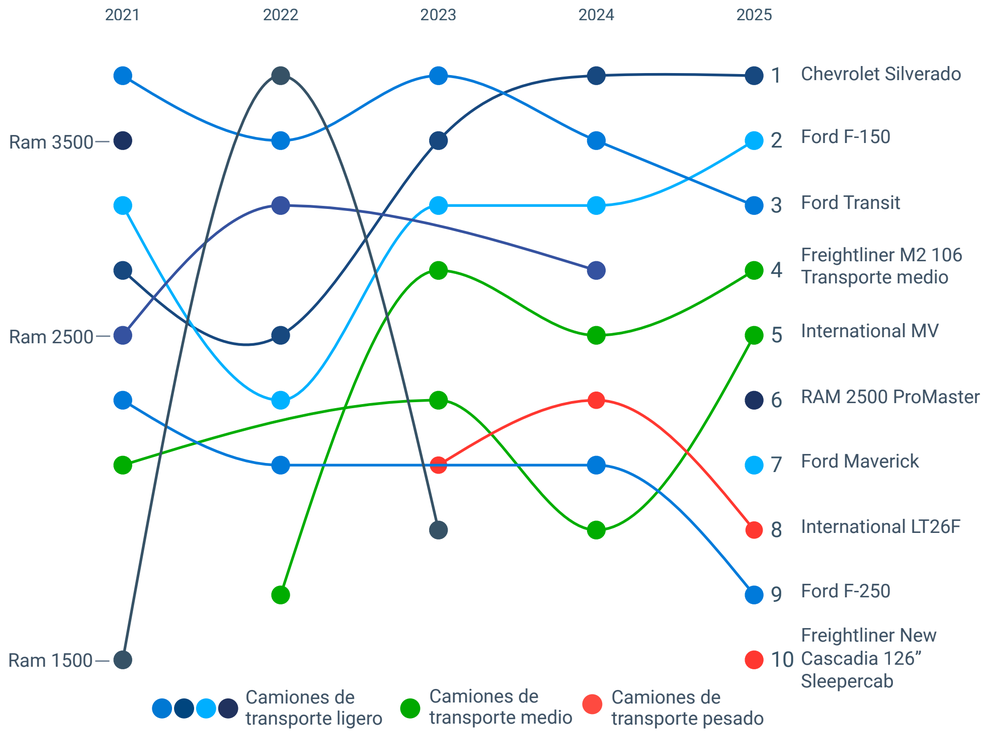
La “huella de la pandemia" representa un desafío de costes definitorio de 2025 a medida que la industria da salida al alto volumen de activos adquiridos durante el auge del reparto a domicilio de 2021. A medida que estos vehículos alcanzan el final de sus ciclos de vida óptimos, las flotas están reequilibrando activamente las carteras para mitigar la creciente deuda de mantenimiento.

Tendencias de adquisición y el aumento de las retiradas

El ranking de 2021–2025 destaca un cambio de guardia:

- **Las furgonetas lideran la carga**: El Chevrolet Silverado y el Ford F-150 han consolidado su dominio, subiendo en la clasificación de la cuarta y tercera posición a la primera y segunda de los vehículos más adquiridos, que se unen a la plataforma Geotab respectivamente.
- **Referencias estables:** El Ford Transit sigue siendo un elemento básico atemporal, conservando el primer lugar en volumen año tras año para las furgonetas. Sin embargo, aunque sigue siendo una referencia estable, se ha quedado atrás en relación con las camionetas Silverado y F-150 en las clasificaciones de 2025.
- **Impulso de los vehículos de transporte medio:** Curiosamente, el Freightliner M2 106 —un camión de media tonelada— ha experimentado un aumento significativo en su adopción, subiendo posiciones hasta alcanzar el cuarto lugar.

Los 10 principales modelos de vehículos nuevos de las flotas conectadas a Geotab y su análisis retrospectivo (2021-2025)



La tendencia del ciclo de vida de 2021

El año de los modelos de 2021 revela una tendencia específica del ciclo de vida para activos de alto uso. La Ford Transit 2021 fue una vez el vehículo más adquirido durante el auge logístico de 2021 y ahora ha pasado a convertirse en el primer vehículo retirado en 2025. Este cambio indica claramente un ciclo de reemplazo de cuatro años para las furgonetas de carga que operan a alta intensidad.
Mentalidad resiliente: El aumento repentino en las adquisiciones pueden crear pasivos futuros, por lo tanto, planifique la estrategia de salida como parte de su proceso de adquisición.

¿Quién gana en ventas según Blue Book?

Según Kelley Blue Book®, la serie F de Ford sigue como ganadora en relación al volumen general de 2025 y el Chevrolet Silverado ha consolidado un fuerte segundo lugar, como punto de referencia de confianza de la industria automotriz para la valoración de los vehículos.

Los 10 principales vehículos retirados en 2025

A medida que la huella de la pandemia alcanza su punto máximo, estos 10 modelos representan el volumen principal de activos que están empezando a estar fuera de servicio. Nuestra lista de jubilaciones de 2025 se calcula cuando un VIN se reemplaza por otro VIN de un modelo más nuevo dentro de la misma flota durante 2025, y el VIN original desaparece en su totalidad de la base de datos, que significa que se ha eliminado por completo en lugar de reasignarse.

Los 10 principales vehículos retirados en 2025

Puesto	Año del modelo	Marca	Modelo
1	2021	Ford	Transit
2	2019	Ford	Transit
3	2021	Ram	3500 ProMaster
4	2019	Mercedes-Benz	Sprinter
5	2020	Ford	Transit
6	2019	Ram	3500 ProMaster
7	2022	Freightliner Custom Chassis	Chasis MT45G para furgón de reparto con motor delantero de gasolina
8	2024	Ram	2500[7]
9	2020	Freightliner Custom Chassis	Chasis MT45G para furgón de reparto con motor delantero de gasolina
10	2022	GMC	Savana

7 Modelo más retirado en el mercado de EE. UU.

Adecuación del tamaño de la flota: El coste silencioso de un uso deficiente

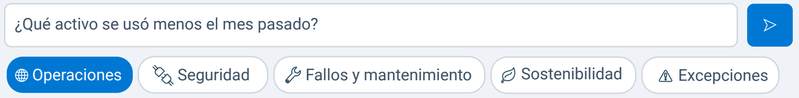
El vehículo más caro en cualquier flota es aquel que está parado. Nuestro análisis indica una oportunidad para equilibrar aún más la disponibilidad de los vehículos y el uso de los activos para mejorar el TCO a largo plazo.

Cuantificar la pérdida de capacidad

De media, los activos comerciales se han usado solo 186 días al año en 2025 y 3,36 horas por día. Esto equivale a una pérdida de capacidad significativa, que oscila entre el 28,5% (en una semana estándar de 5 días) y el 49% (para operaciones durante todo el año).

Desglose por segmento: Mientras que Transporte y Logística va líder con el mayor uso (3,84 horas por día), el sector de Alquiler y Leasing vio una caída significativa en el uso de sus activos (-7,6%), lo que indica una corrección del mercado. En general, hubo una tendencia a la baja en el uso año tras año, lo que respalda la idea de que muchas flotas pueden mantener un exceso de capacidad, priorizando la disponibilidad de vehículos sobre un TCO optimizado.

Pregunte a Ace para descubrir las oportunidades de adecuación del tamaño de su flota:



¿Cuántas horas al día se conduce un activo (de media)?

Tasas de uso de los vehículos por media de horas diarias y por segmento.

Segmento	Media de horas por día 2024	Media de horas por día 2025	Cambio interanual
Servicios de campo	2,75	2,75	-0,2%
Alquiler y leasing	3,03%	2,99%	-1,5%
Transporte y logística	3,77	3,84	2,3%
Especialización	2,84	2,81	1,1%

¿Cuántos días al año se usan los activos (de media)?

Los días activos se definen como días calendario (en la zona horaria del activo) que tienen un tiempo de conducción o un tiempo de inactividad superior a cero.

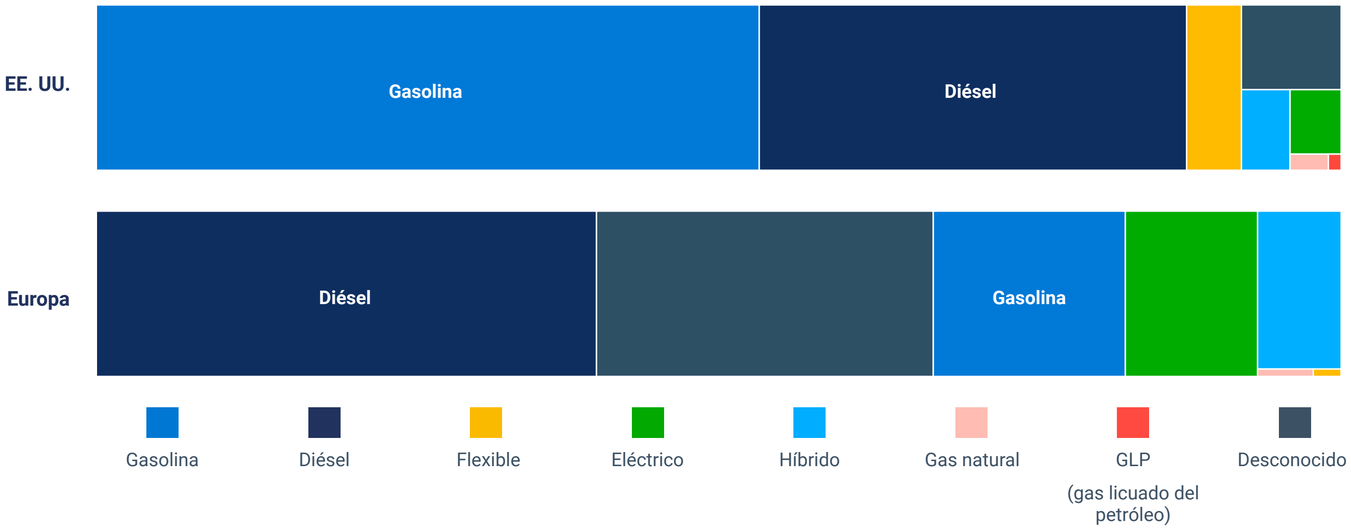
Tasa de uso de los vehículos por días activos por vehículo por segmento

Segmento	Media de uso por día por activo 2024	Media de uso por día por activo 2025	Cambio interanual
Servicios de campo	179	177	-0,8%
Alquiler y leasing	198	183	-7,6%
Transporte y logística	201	194	-3,6%
Especialización	173	176	1,7%

Proteger el TCO frente a la volatilidad del combustible

El combustible sigue siendo uno de los mayores gastos variables para las flotas. Dado que la gasolina y el diésel siguen dominando la mezcla de combustibles, las flotas siguen estando muy expuestas a los picos de precios globales. Para las pequeñas empresas o aquellas con contratos a tipo fijo, esta incapacidad para repercutir los costes perjudica directamente los márgenes de beneficio. Dado que las flotas no pueden controlar el precio en el surtidor, la única forma de proteger el TCO es controlar el consumo.

Desglose del tipo de combustible en EE. UU. (arriba) y Europa (abajo) (2025)



Estrategias para ahorrar combustible:

Optimización de rutas: Reducir el kilometraje es el camino más directo hacia el ahorro. Al utilizar herramientas de optimización de rutas para estudiar los patrones de tráfico y evitarlo, las flotas pueden reducir mecánicamente su exposición a la volatilidad del mercado.

Combatir el ralentí innecesario: La gestión estratégica del combustible requiere identificar y minimizar el ralentí improductivo, situaciones en las que el combustible quemado no ofrece ningún retorno operativo, como dejar el motor en marcha cuando el vehículo no está en movimiento.

Formación de conductores para un consumo eficiente de combustible (conducción ecológica): Los hábitos agresivos como la aceleración brusca y la velocidad excesiva aumentan drásticamente el consumo. Al implementar una formación de refuerzo positivo con datos telemáticos, las flotas tienen herramientas para frenar estos comportamientos.

Cambio estratégico de combustible: La dependencia de una única fuente de energía expone las operaciones a las fluctuaciones del mercado. La diversificación de la mezcla de combustibles actúa como una cobertura contra la volatilidad.

CONCLUSIÓN

Convertir la incertidumbre en una ventaja estratégica

El Informe del estado del transporte comercial 2026 refleja una industria que lucha contra la incertidumbre y un panorama operativo en rápida evolución. Las flotas ya no están solo atravesando una tormenta perfecta de presiones macroeconómicas, sino que están redefiniendo de manera proactiva lo que significa ser resilientes.

El año pasado demostró que la capacidad de absorber las alteraciones del mercado depende de transformar los datos brutos en previsiones prácticas. Mientras el impacto de la pandemia sigue influyendo en los ciclos de vida de los vehículos y las presiones de los costes complican la modernización, los datos revelan que las flotas de más éxito son aquellas que usan la inteligencia como su principal capa defensiva.

Ya sea aislando el 10% de los conductores de mayor riesgo para mejorar los resultados de seguridad o maximizando el uso diario de la batería de los activos eléctricos, el camino a seguir se define cada vez más por la precisión basada en datos en lugar de suposiciones.

No se espera que la incertidumbre de 2025 desaparezca; más bien, está evolucionando hacia nuevas formas de disrupción. El auge de los agentes de IA que actúan como compañeros de trabajo proactivos —en lugar de ser solo herramientas para crear informes— y la introducción de tecnologías autónomas harán que las flotas reevalúen su infraestructura digital. Al mismo tiempo, las cadenas de suministro cada vez más regionalizadas desafían las estrategias tradicionales de adquisición y rutas.

En un mundo donde la volatilidad define el entorno operativo, los datos ya no son una carga administrativa, son la ventaja competitiva decisiva. A medida que miramos más allá de 2026, la flota resiliente será aquella que continúe tratando sus análisis de datos como un catalizador para un futuro más inteligente, seguro y eficiente.

GEOTAB

geotab.com/es/

Este informe tiene como objetivo proporcionar información y fomentar la discusión sobre temas de interés para la comunidad de telemática. Geotab no está proporcionando asesoramiento técnico, profesional o legal con este informe. Aunque se han realizado todos los esfuerzos para garantizar que la información en este informe sea oportuna y precisa, puede haber errores y omisiones, y la información presentada aquí puede quedar desactualizada con el paso del tiempo.

© 2026 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab y el logotipo de Geotab son marcas comerciales de Geotab Inc.