

GEOTAB®

# À la croisée des chemins de la résilience et de la réinvention

Rapport 2026 sur l'état du secteur des transports



# Sommaire

## 01 Avant-Propos : Rétrospective du 25e anniversaire

## 02 Introduction

## 03 Cartographie du paysage mondial de la sécurité

Rétrospective à long terme (2021-2025)  
Paysage mondial actuel (2024-2025)  
Le coût financier du risque  
Gérer les variables « contrôlables »  
Menaces régionales : la télématique contre la criminalité violente

## 04 Du réactif au prédictif : La flotte propulsée par l'IA

Sécurité proactive via les modèles de risque de collision  
La maintenance prédictive  
IA générative : l'essor des partenariats conversationnels

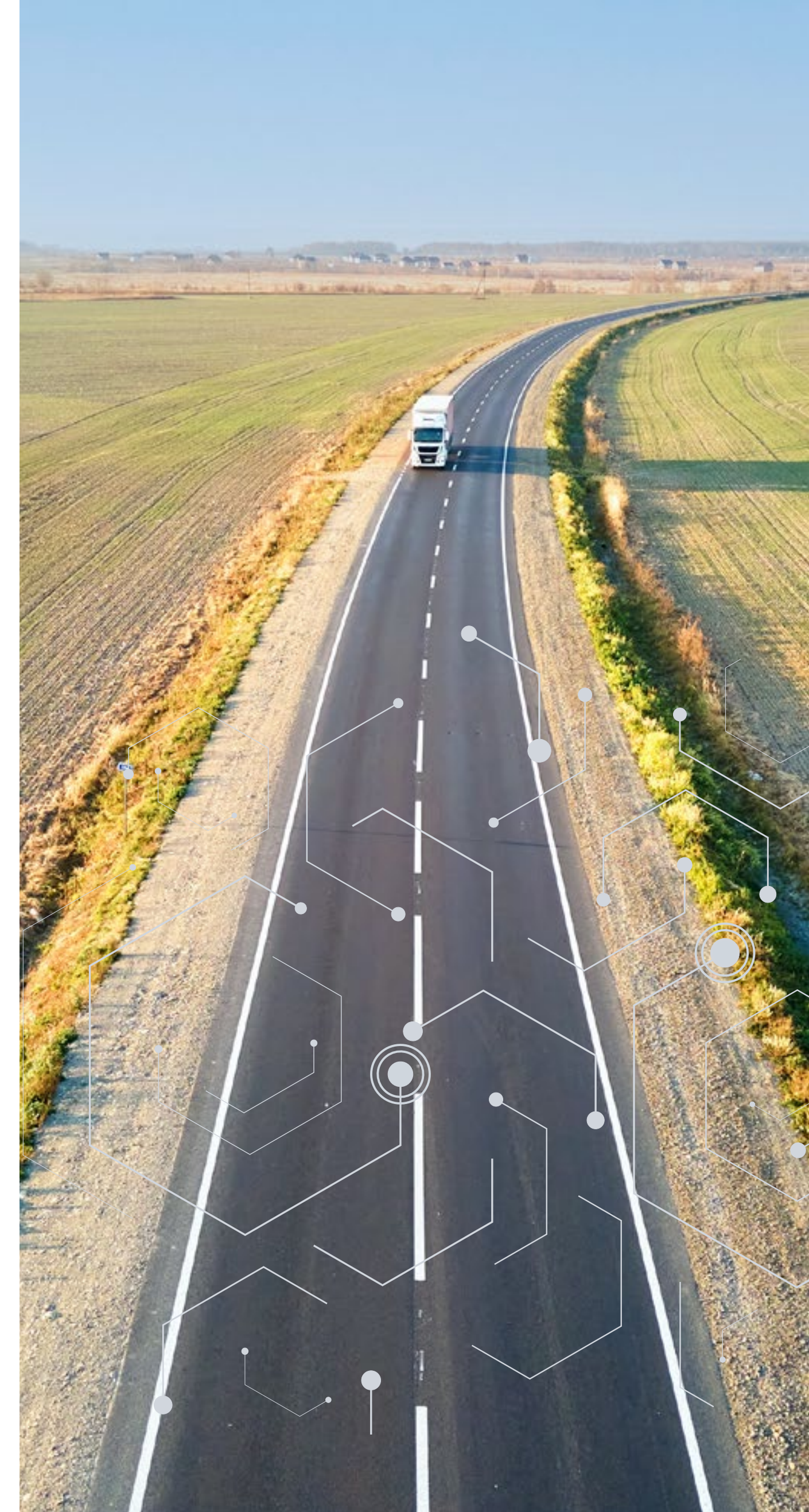
## 05 Divergence et dynamique de l'électrification mondiale

Grand tableau sur 4 ans vs gros plan sur 1 an  
Maturité opérationnelle : faire confiance à la batterie  
Stratégies pour maximiser le retour sur investissement des VE

## 06 La résilience sous l'angle des coûts

Naviguer l'écho de la pandémie dans le cycle de vie des véhicules  
Redimensionnement : le coût silencieux de la sous-utilisation  
Isoler le TCO de la volatilité du carburant

## 07 Conclusion



# Rétrospective du 25e anniversaire

En tant que vice-président des données et de l'analytique chez Geotab, j'ai le plaisir de présenter cette nouvelle édition de notre rapport. Cette année revêt une importance particulière : nous célébrons notre 25e anniversaire. Un quart de siècle marqué par l'ampleur et la vitesse du réseau que nous avons bâti ensemble :

- **Abonnements** : de 2 millions début 2020 et 4 millions en 2023 à plus de 5,8 millions en 2025.
- **Volume de données** : plus de 100 milliards de points de données traités quotidiennement.
- **Présence mondiale** : plus de 100 000 clients répartis dans plus de 160 pays.
- **Innovation** : 200 millions de dollars investis annuellement en R&D et 630 brevets mondiaux.
- **Écosystème** : plus de 700 partenaires d'intégration sur la Marketplace Geotab.
- **Reconnaissance** : Classé n°1 mondial de la télématique commerciale pour la quatrième année consécutive par ABI Research, et Entreprise nord-américaine de l'année 2025 dans la gestion de flottes de véhicules commerciaux par Frost & Sullivan.

Ces points de données sont le fondement de l'intelligence que nous exploitons chaque jour pour accomplir notre mission principale.

Aujourd'hui, cette mission est mise à l'épreuve par une industrie en profonde mutation. Au cours de l'année écoulée, le mouvement des marchandises a été façonné par la volatilité économique et la régionalisation croissante du commerce. Les flottes font face à d'intenses pressions internes : le vieillissement des véhicules et le report des investissements augmentent les besoins de maintenance, tandis que des réparations plus coûteuses font grimper l'assurance et les coûts opérationnels.

Ce rapport met en lumière les schémas directeurs de 2025 et leurs implications pour l'année à venir. Nous observons un secteur qui s'adapte, où l'efficacité et la résilience sont les principaux outils pour naviguer dans ce paysage. Les pages suivantes explorent les tendances marquantes, notamment « **l'écho de la pandémie** » dans le cycle de vie des véhicules et la culture coûteuse de la **sous-utilisation**. Nous examinons également le passage vers la sécurité prédictive, où la modélisation isole désormais les précurseurs de risque élevé avant qu'ils n'impactent les opérations. De plus, nous analysons la **divergence mondiale de l'électrification** entre les leaders régionaux et les marchés à adoption plus lente, ainsi que le **pivot vers l'IA**, qui transforme la gestion de flotte en partenariats conversationnels capables de résoudre des problèmes complexes en temps réel.

Depuis 25 ans, Geotab aide les flottes à naviguer dans les perturbations. Aujourd'hui, notre plateforme offre une visibilité inégalée, prouvant que dans un monde en perpétuel changement, les données fiables sont le catalyseur ultime d'un avenir plus résilient.

## Mike Branch

Vice Président, Données & Analyses, Geotab

# Introduction

Le Rapport 2026 sur l'état du secteur des transports commerciaux offre une vue d'ensemble complète des tendances de l'industrie du transport commercial pour les années 2024 et 2025.

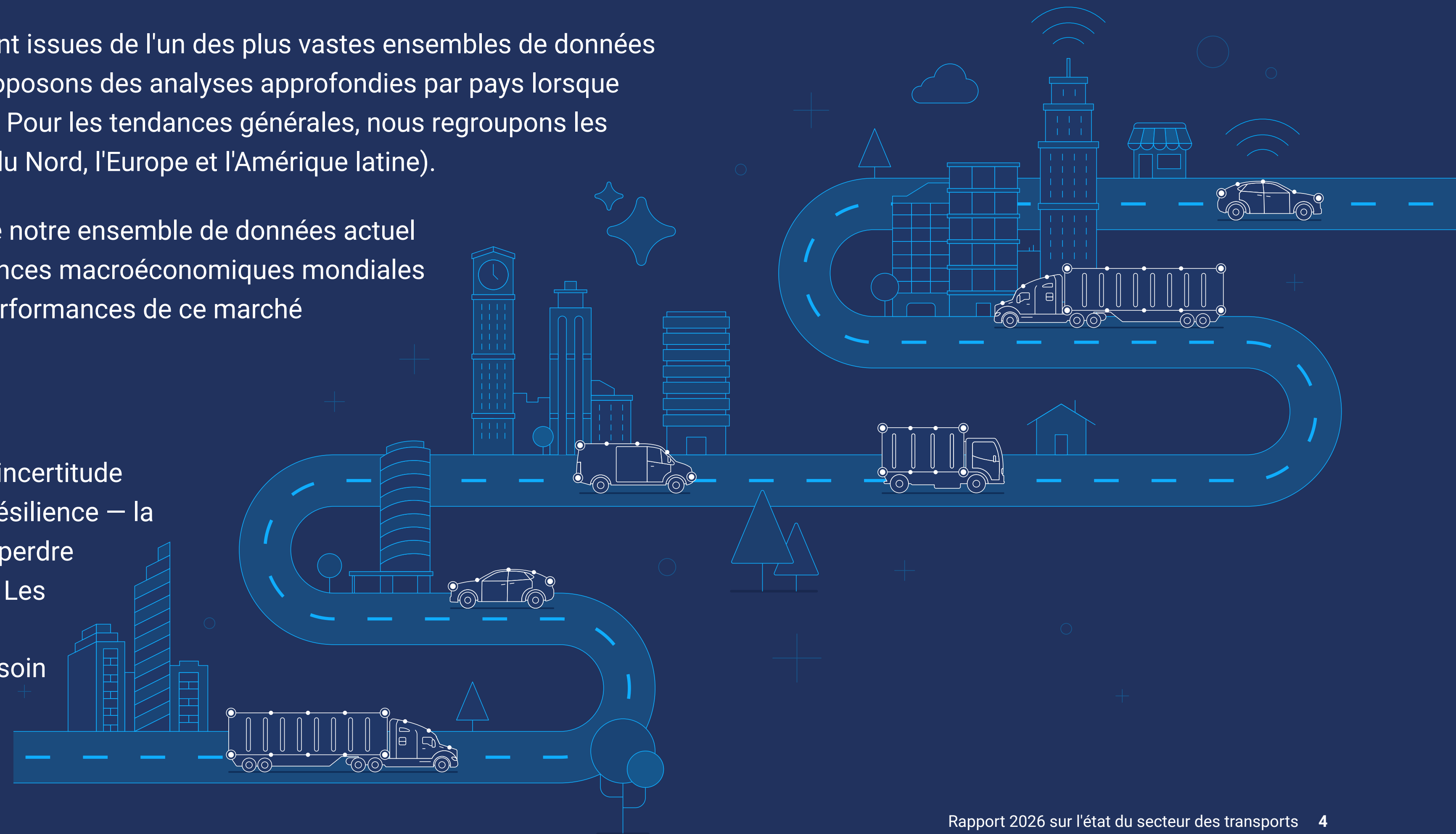
## Méthodologie et portée

Les analyses présentées dans ce document sont issues de l'un des plus vastes ensembles de données de véhicules commerciaux au monde. Nous proposons des analyses approfondies par pays lorsque nous disposons d'un volume de données élevé. Pour les tendances générales, nous regroupons les informations par région (telles que l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Amérique latine).

Note sur la portée des données : La majorité de notre ensemble de données actuel étant centrée sur l'Amérique du Nord, les tendances macroéconomiques mondiales refléteront naturellement les schémas et les performances de ce marché spécifique.

## Une évolution des mentalités

L'industrie traverse actuellement une période d'incertitude profonde qui exige une nouvelle approche. La résilience — la capacité d'absorber les chocs du marché sans perdre d'élan — est désormais une stratégie de survie. Les conclusions tirées des données suivantes fournissent l'intelligence dont les flottes ont besoin pour pivoter avec précision.

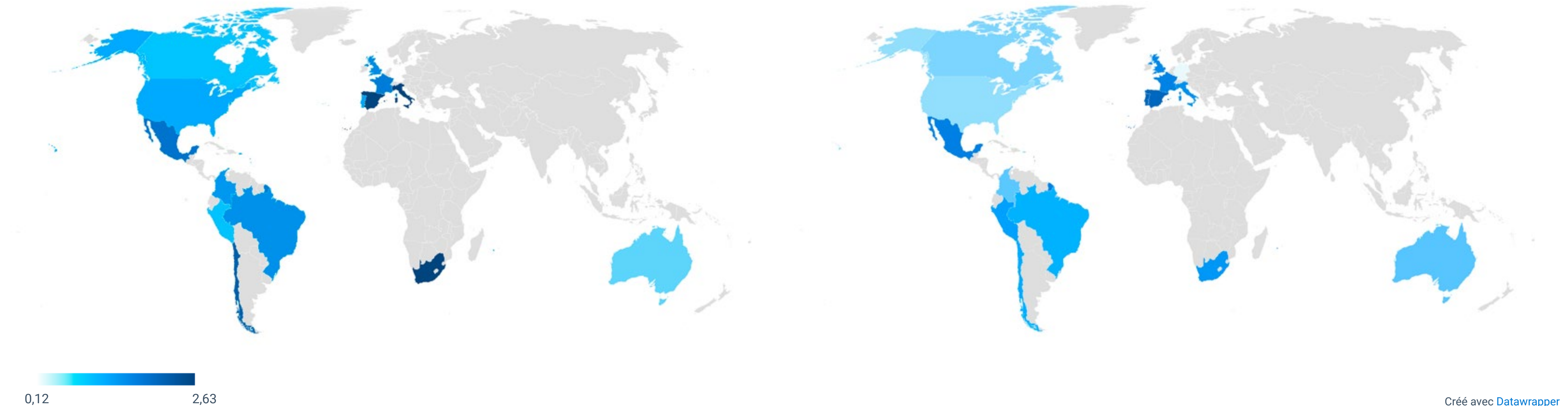


# Cartographie du paysage mondial de la sécurité

## Rétrospective à long terme (2021-2025)

Comment le risque a-t-il évolué dans le secteur des flottes ? Pour répondre à cette question, nous avons analysé une rétrospective de cinq ans d'une population de flottes stables – un groupe longitudinal resté client actif de Geotab tout au long de cette période. Cette perspective plus large illustre la réduction soutenue du risque de collision sur notre plateforme depuis 2021.<sup>1</sup>

Carte thermique des collisions par million de miles, 2021 (gauche) vs 2025 (droite). Les zones de couleur plus foncée indiquent un taux de collision plus élevé.

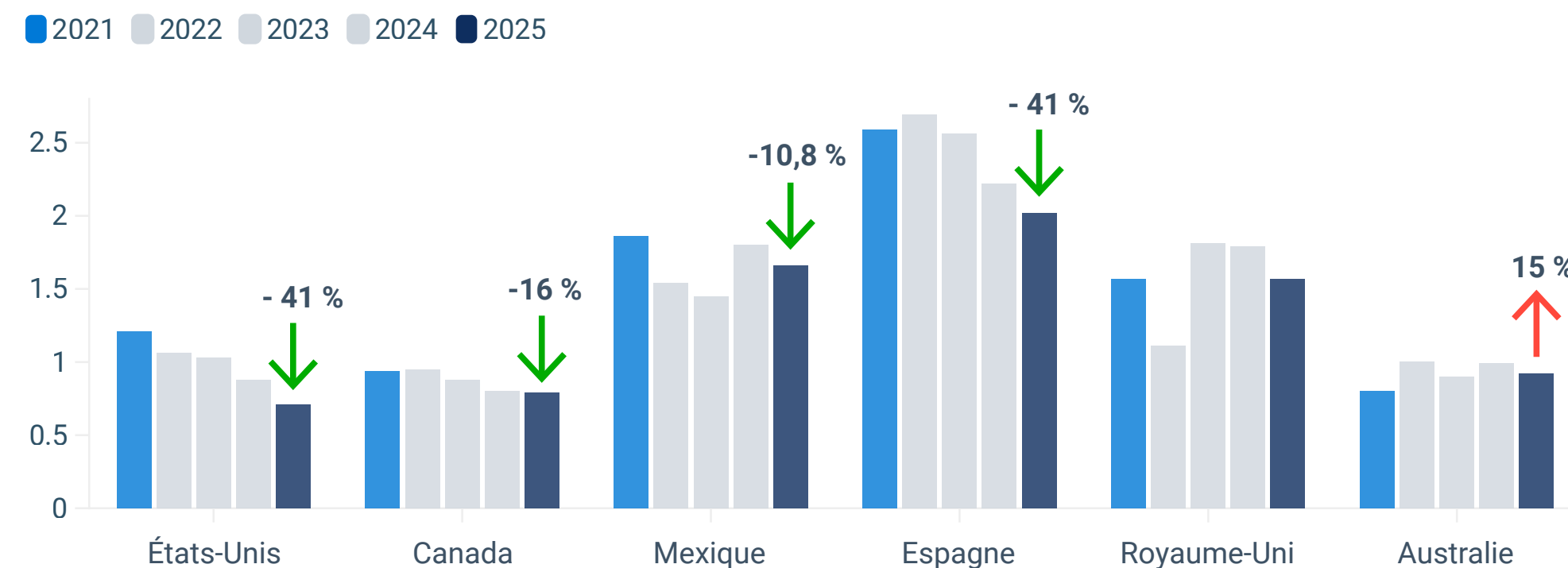


<sup>1</sup> Parce que nous suivons le parcours spécialisé d'un sous-ensemble distinct de performeurs à long terme, ces chiffres différeront naturellement des graphiques 1 qui suivent.

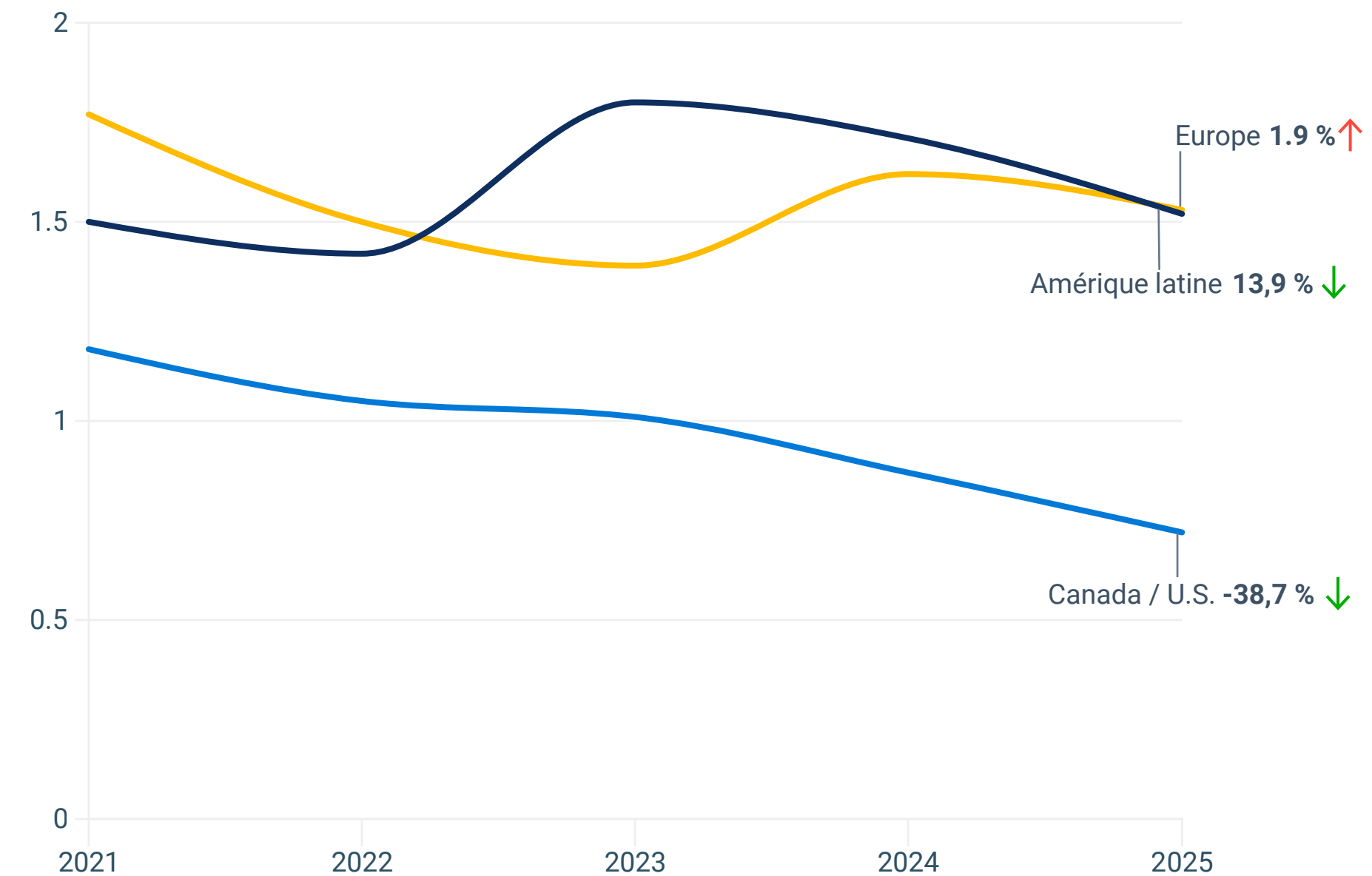
Nous avons observé des réductions massives du risque dans nos régions les plus importantes.

- **Amérique du Nord** (Canada, États-Unis) : Les collisions par million de miles (CPMM) ont chuté de 38,7 % (portées par une baisse de 41,3 % aux États-Unis).
- **Amérique latine** : Présentait le taux de collision le plus élevé (1,77 CPMM) en 2021, mais a réalisé une réduction substantielle de 13,9 % au total.
- **Europe** : L'Europe a été la région la plus volatile, connaissant un pic en 2023 avant de terminer avec une légère augmentation de 1,9 % par rapport à 2021.
- **Australie** : Une augmentation de 15,0 % du taux de collision en Australie au cours des cinq dernières années sert de rappel critique : la sécurité est une bataille active et continue.

Analyse sur cinq ans de la tendance des collisions par million de miles (2021-2025, par pays)



Analyse sur cinq ans des collisions par million de miles (2021-2025, par région<sup>2</sup>)



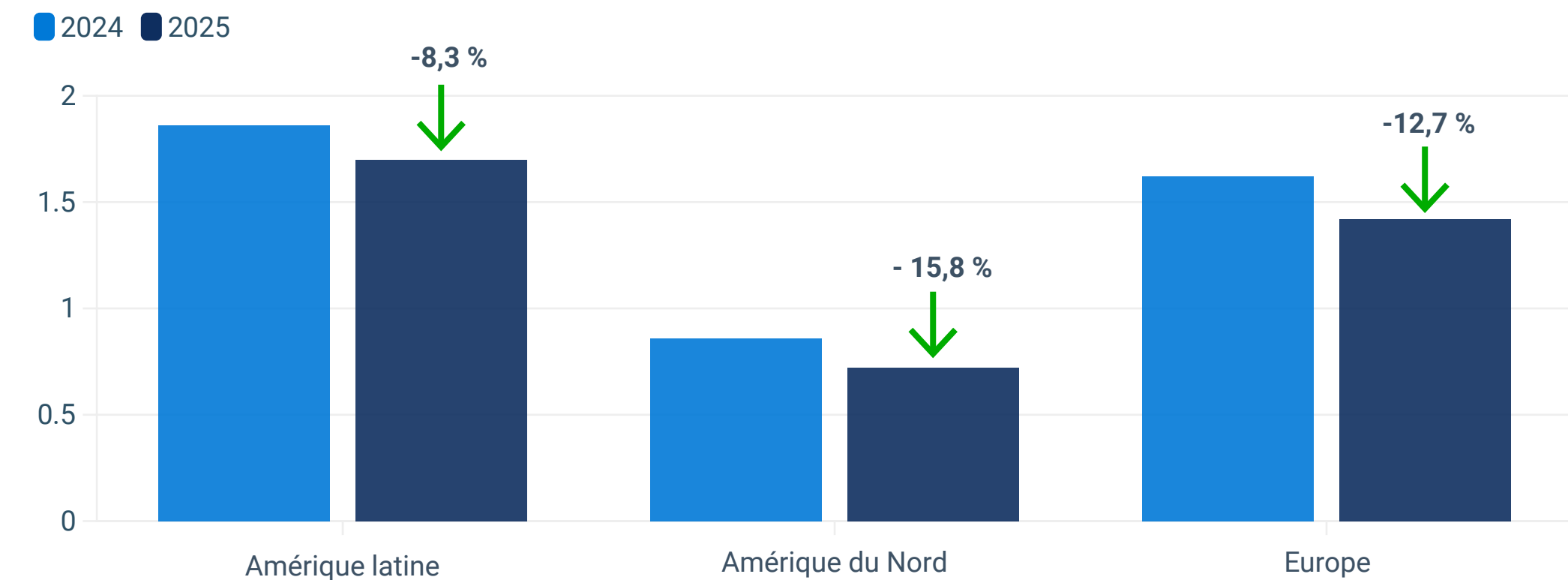
2 Europe : France, Allemagne, Italie, Portugal, Espagne, Royaume-Uni ; Amérique latine (LATAM) : Mexique, Brésil, Pérou, Colombie, Chili.

## Paysage mondial actuel (2024-2025)

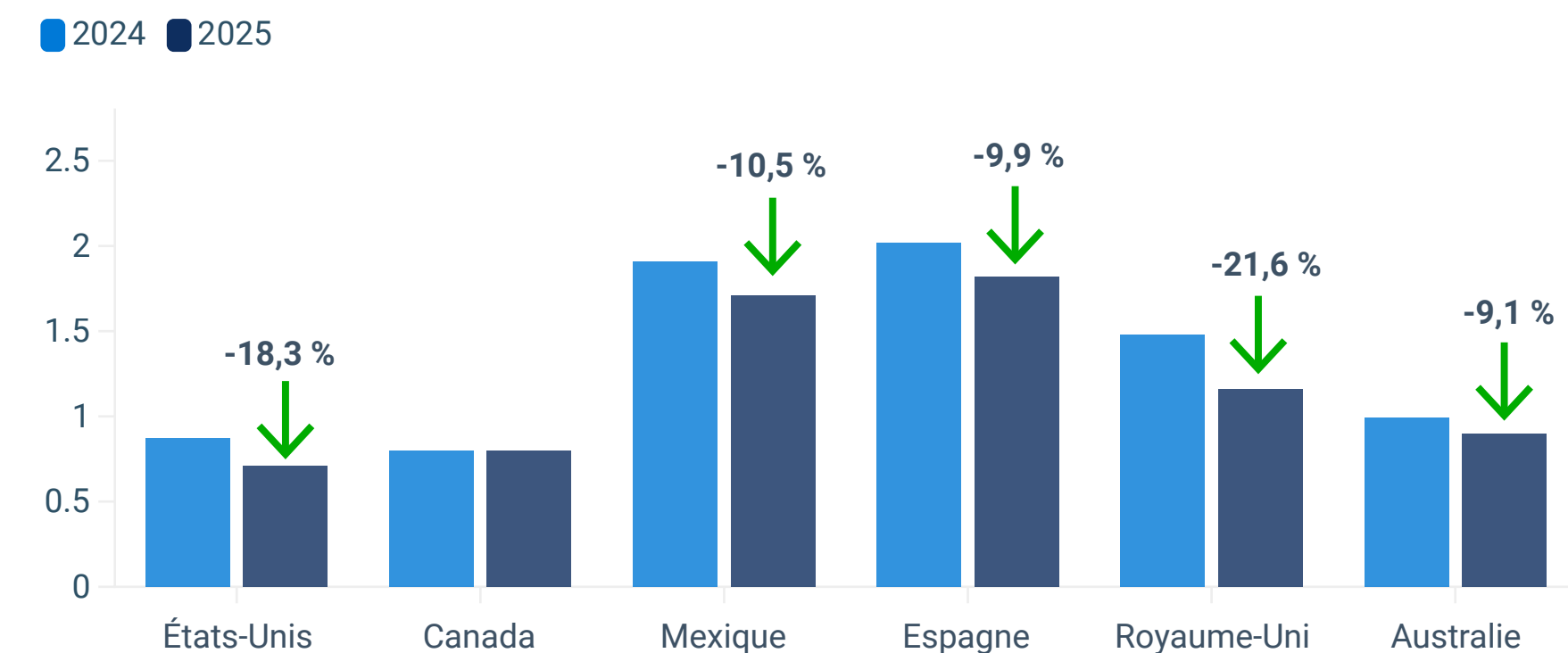
Alors que l'analyse sur 5 ans ci-dessus capture l'évolution d'un groupe dédié, la vue sur 2 ans suivante reflète notre paysage mondial complet et actuel. Ici, le constat est sans équivoque : entre 2024 et 2025, toutes les régions mesurées ont signalé une baisse des taux de collision.

- **Amérique du Nord** (Canada, États-Unis) : Actuellement la région la plus sûre analysée, principalement grâce à une réduction de 18,4 % aux États-Unis, ce qui a aidé à compenser une performance stagnante au Canada.
- **Amérique latine** (Mexique, Brésil, Chili, Colombie, Pérou) : Bien que le risque de référence reste plus élevé (1,70 CPMM), la région a enregistré une amélioration respectable de 8,3 % d'une année à l'autre.
- **Europe** (Royaume-Uni, France, Allemagne, Italie, Portugal, Espagne) : Cette région a enregistré une amélioration substantielle de 12,7 %, grâce aux performances exceptionnelles du Royaume-Uni, où les taux de collisions ont été réduits de 21,6 %.

Analyse sur deux ans des collisions par million de miles (2024-2025, par région)



Analyse sur deux ans des collisions par million de miles<sup>3</sup> (2024-2025, par pays)



<sup>3</sup> Les données représentent tous les véhicules actifs entre 2024 et 2025.

## Le coût financier du risque

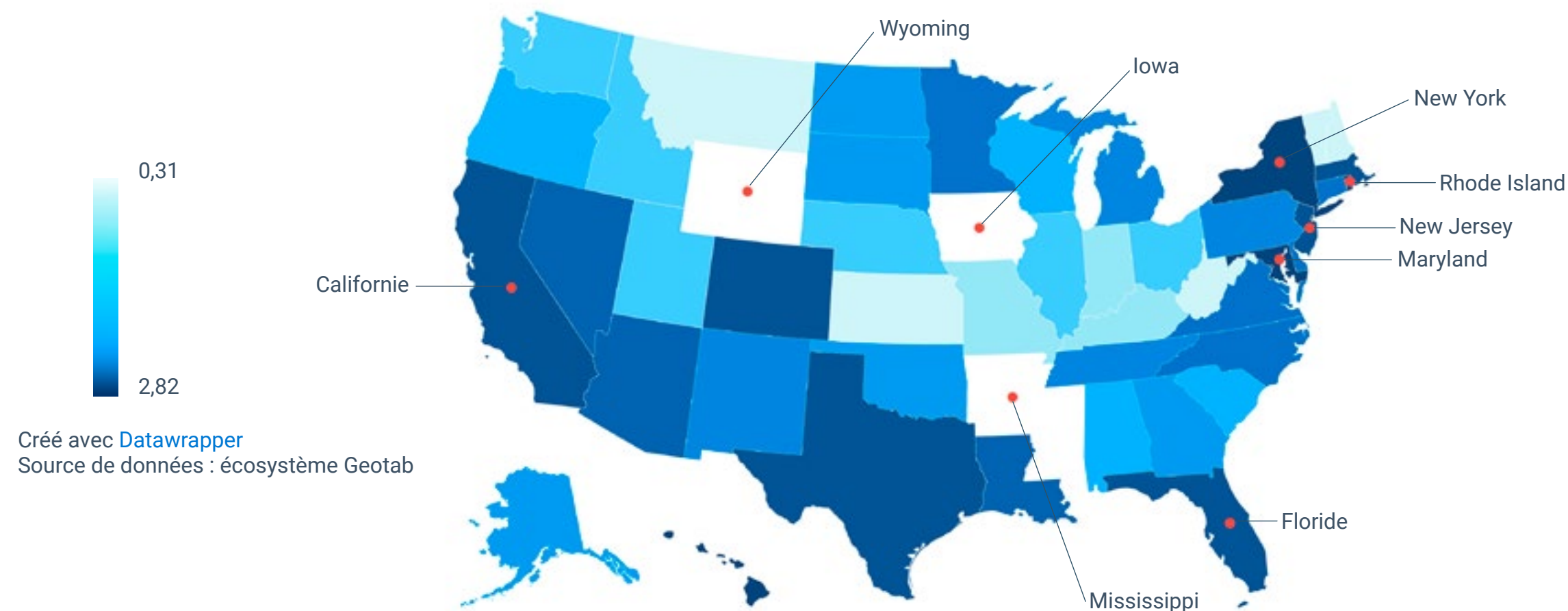
Dans une ère d'incertitude économique, l'atténuation des risques sert de ligne de défense pour la résilience des flottes. Bien que les coûts d'assurance soient influencés par des facteurs complexes, allant des conditions météorologiques extrêmes aux normes juridiques locales, les données confirment une tendance générale : les États à risque élevé paient davantage.

### Étude de cas : Primes d'assurance vs taux de collision

La comparaison des données de collision Geotab avec les primes moyennes révèle la corrélation. Le New Jersey se classe comme l'État le plus cher pour les primes et présente le 6e taux de collision le plus élevé parmi nos clients flottes aux États-Unis. De même, New York occupe le deuxième rang pour le risque de collision et le quatrième pour les primes.

Les données confirment que la géographie définit le niveau de difficulté : opérer à New York garantit une prime d'assurance plus élevée qu'en Iowa. Cependant, si le lieu où vous conduisez dicte le risque de base, la manière dont vous conduisez dicte le résultat opérationnel. Vous ne pouvez pas toujours choisir votre territoire, mais vous pouvez contrôler votre réponse.

Carte américaine des collisions 2025



● emplacements présentant une forte corrélation entre les taux de collision (par million de miles) et les primes moyennes d'assurance

Top et bottom des États américains par prime d'assurance locale moyenne (2025)

Rang	État	Taux de prime locale moyen	Taux de collision par million de miles
• 1	<b>New Jersey</b>	20 763 \$	0.9
2	Louisiane	19 736 \$	0.8
3	Delaware	17 351 \$	0.8
• 4	<b>New York</b>	16 949 \$	1.0
5	Connecticut	16 946 \$	0.7
6	Géorgie	15 200 \$	0.6
• 7	<b>Rhode Island</b>	14 046 \$	1.0
• 8	<b>Floride</b>	12 872 \$	0.9
• 9	<b>Californie</b>	11 834 \$	0.9
10	Virginie-Occidentale	11 687 \$	0.4
-	-	-	-
• 12	<b>Maryland</b>	11 112 \$	1.0
-	-	-	-
• 47	<b>Iowa</b>	5 615 \$	0.4
-	-	-	-
• 49	<b>Wyoming</b>	4 927 \$	0.4
-	-	-	-
• 50	<b>Mississippi</b>	3 552 \$	0.4

Les emplacements **en gras** présentent une forte corrélation entre les taux de collision (par million de kilomètres) et les primes d'assurance moyennes. Source des données : portefeuille de couverture

## Gérer les variables « contrôlables »

La véritable résilience réside dans le déplacement de l'attention des menaces externes vers la variable la plus contrôlable : le comportement du conducteur. Pour ce faire, les flottes doivent identifier quels événements de conduite brusque sont des précurseurs directs d'un accident.

### La vitesse comme précurseur de collision

L'analyse montre que la vitesse excessive est présente dans 22,2 % de toutes les collisions. De plus, la gravité de l'excès de vitesse importe. Lorsqu'un conducteur commet un excès de vitesse sévère<sup>4</sup> (20 % au-dessus de la limite pendant plus de 10 % du trajet), il entre dans une fenêtre de risque élevé :

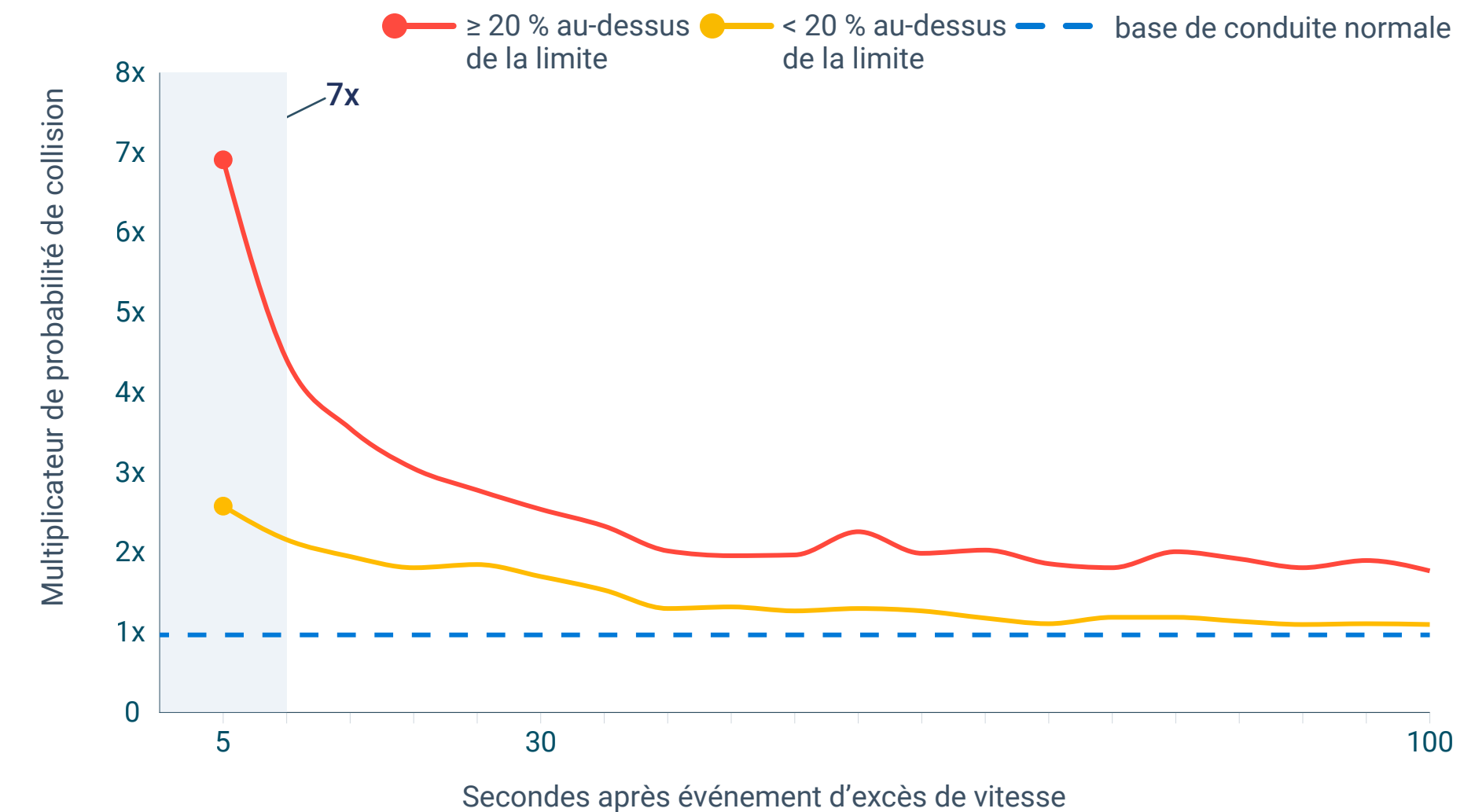
- **La zone rouge (5 premières secondes)** : Vous avez 7 fois plus de chances d'avoir un accident au cours des cinq premières secondes de cet événement que lors d'une conduite normale.
- **Le temps de refroidissement de 30 secondes** : Avec le temps, le risque commence à baisser, mais il ne disparaît pas instantanément.
- **La réinitialisation après 100 secondes** : Il faut environ une minute et demie pour que le risque revienne à son niveau de base.



Les conducteurs sont-ils prêts pour des outils technologiques en cabine ?

**87 % des conducteurs professionnels** sont prêts à adopter les technologies en cabine comme le coaching par l'IA. C'est un outil qui peut améliorer leur sécurité.

Probabilité de collision tout au long du cycle de vie d'un événement d'excès de vitesse



**Implication stratégique** : Lorsque le risque culmine et disparaît dans une fenêtre de 5 secondes, le rapport post-événement arrive trop tard. La résilience exige une réponse instantanée via le coaching en cabine.

De plus, si le coaching en cabine en temps réel atténue la crise immédiate, la véritable réinvention réside dans la résolution du « pourquoi ». En passant des alertes réactives au coaching prédictif, les gestionnaires peuvent cesser de « surveiller les secondes » pour résoudre les problèmes systémiques avant même que la fenêtre de risque élevé ne s'ouvre.

<sup>4</sup> Excès de vitesse sévère : événements où le véhicule a dépassé de plus de 4 % la limite de vitesse affichée pendant au moins 20 % de la durée ou de la distance de l'événement. Excès de vitesse mineurs : événements qui ne répondent pas aux critères d'excès de vitesse sévère.

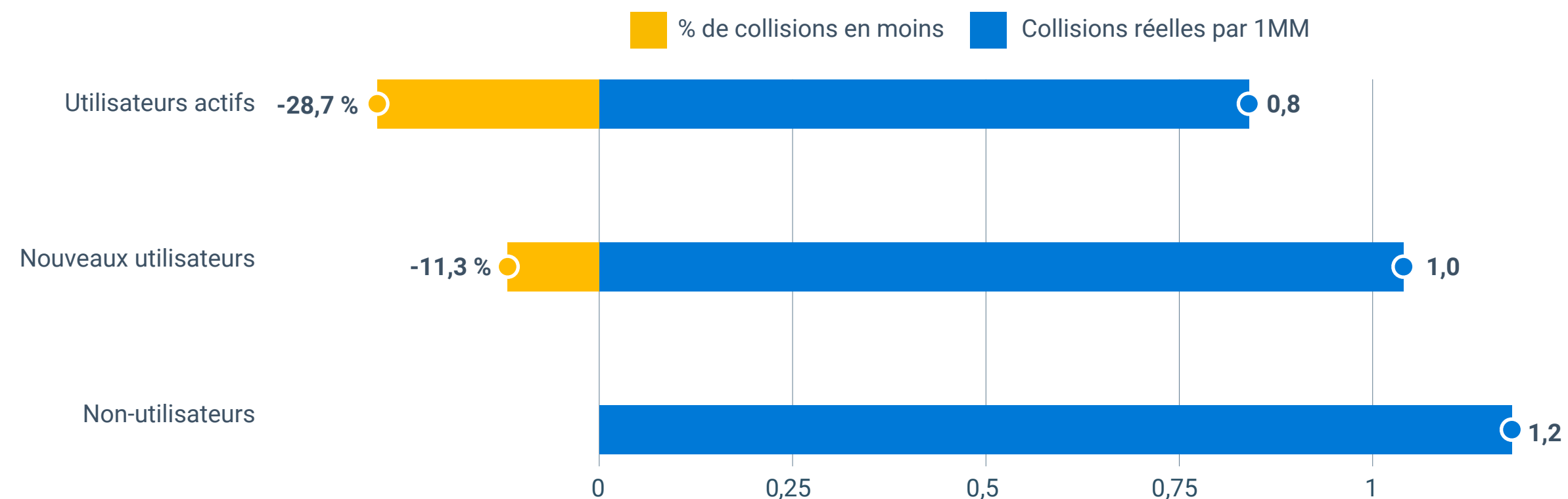
## L'effet dose-réponse des outils de sécurité

Identifier le risque n'est que la première étape ; s'y attaquer est ce qui change les résultats. Nos données confirment un effet « dose-réponse » direct entre l'utilisation des outils et la sécurité.

Les utilisateurs actifs de l'outil [Risque de collision](#) du Centre de sécurité de Geotab – qui s'appuie sur l'apprentissage automatique pour présenter les risques au niveau des actifs et des conducteurs – ont connu 28,7 % de collisions en moins que les non-utilisateurs. Même les nouveaux utilisateurs, qui n'avaient adopté l'outil que récemment, ont constaté une diminution immédiate du taux de collision de 11,9 %, ce qui prouve que le simple fait de rendre le risque visible est un puissant catalyseur de réduction.

**L'effet « dose-réponse » : Les utilisateurs actifs de la page sur le risque de collision subissent 28,7 % de collisions en moins.**

Utilisation de la page Risque de collision et résultat (taux de collision réel par million de miles)



## Le rôle du renforcement positif dans la rétention

Les défis économiques actuels ont temporairement éclipsé un problème plus permanent : la pénurie chronique de conducteurs. À l'avenir, la main-d'œuvre pourrait entraver la capacité de croissance du secteur.

Dans un marché du travail tendu, une culture qui valorise la sécurité des conducteurs et démontre un engagement envers le bien-être peut participer à la fidélisation. Selon une [enquête Geotab](#), la grande majorité (95 %) des conducteurs européens de véhicules utilitaires déclarent que le risque d'accident a augmenté au cours des cinq dernières années, citant les « autres conducteurs au téléphone portable » (42 %), la « mauvaise conduite des autres » (37 %) et les « autres conduisant trop vite » (36 %) comme facteurs de stress clés de marque plus dangereuse.

Bien que des caractéristiques de sécurité robustes atténuent les risques, la nature sous-jacente de ce risque reste fondamentalement le comportement humain. Les actions des conducteurs — indépendamment de la technologie de sécurité des véhicules ou de l'environnement extérieur — sont responsables d'environ [60 % de tous](#) les décès sur la route.

La clé pour changer les comportements réside dans le remplacement de la sanction par le renforcement positif. Lorsque les initiatives de sécurité sont personnalisées et ancrées dans la reconnaissance plutôt que dans la critique, elles créent un impact durable.

Geotab Vitality, un programme d'incitation basé sur le comportement, opérationnalise cela en récompensant les habitudes plus sûres — comme des virages plus fluides, des accélérations plus lentes et des freinages plus doux — plutôt que de simplement punir les erreurs.

Un programme de sécurité robuste est le moyen le plus clair de démontrer un engagement envers le bien-être des conducteurs, garantissant qu'ils rentrent chez eux en toute sécurité. Notre analyse confirme le retour sur investissement (ROI) direct et mesurable de ces efforts, montrant une corrélation claire entre l'utilisation des produits de sécurité Geotab et les résultats en matière de sécurité.

<sup>5</sup> Ces chiffres s'appuient sur les recherches de Geotab Vitality, qui évaluent le coût de l'embauche et de l'intégration de nouveaux titulaires de permis de conduire professionnel à environ 5 USD par permis. L'impact sur le taux de rotation a été calculé en comparant les groupes pilotes et non-pilotes, en isolant le renouvellement inévitable et en annualisant l'impact attribué à Geotab Vitality.



### Témoignage de réussite : la puissance du renforcement positif

Richards Building Supply, une entreprise basée dans l'Illinois opérant dans 14 États avec une flotte de plus de 300 véhicules, a réalisé une [amélioration remarquable de 41 %<sup>5</sup>](#) du comportement de conduite global lors d'un projet pilote de 90 jours avec Geotab Vitality. Cela se traduit par une économie estimée à 28 000 USD en coûts de collision évités, une réduction de 75 000 USD des dépenses en carburant et, surtout, une réduction de 11,2 % du renouvellement annuel des conducteurs (passant de 25,5 % à 14,3 %), générant 92 000 USD d'économies liées à la rétention. Les économies totales ont équivalu à un ROI de 443 %, prouvant que les conducteurs sûrs sont aussi des conducteurs fidèles et efficaces.



## Menaces régionales : la télématique contre la criminalité violente

Si le renforcement positif fonctionne à l'échelle mondiale, certaines régions font face à des menaces externes exigeant une posture défensive différente. L'escalade du vol de cargaisons est un défi pour les chaînes d'approvisionnement mondiales. En Amérique latine et en Amérique du Sud, le [détournement](#) de camions est en hausse, impliquant des tactiques telles que de [faux points de contrôle](#) et des connaissances modifiés.

Les données confirment que le risque dans cette région ne concerne pas seulement la perte de biens, mais un danger physique immédiat. Le Mexique représente désormais [75 % des vols de marchandises](#) en [Amérique du Nord](#), dont [82 %](#) impliquent des violences.

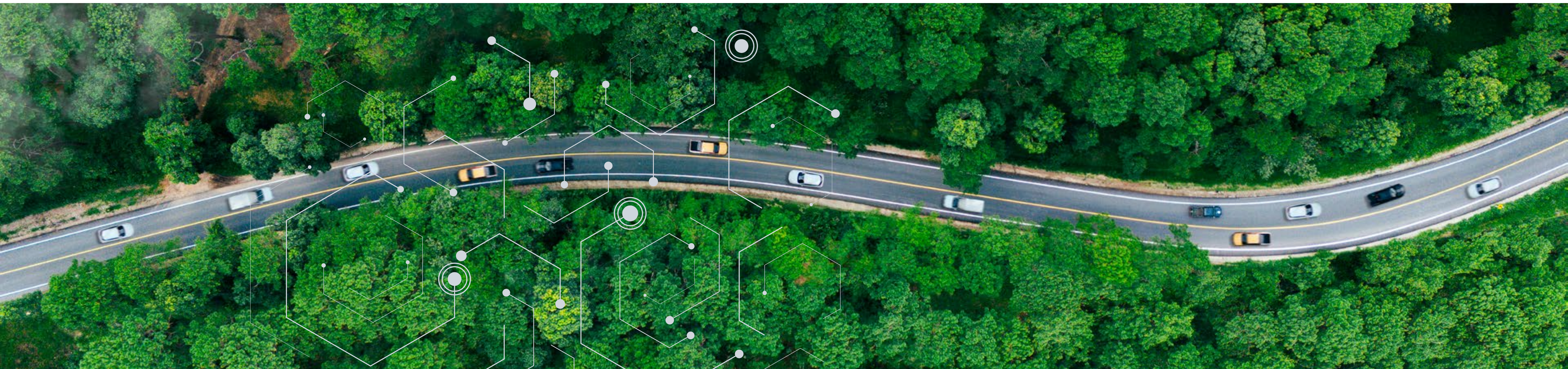
Dans ces environnements à haut risque, la télématique fournit la « couverture active » dont les conducteurs ont besoin. En déployant des outils proactifs, tels que [AirFinder Everywhere](#) et [les capteurs ELA Innovation](#), les flottes créent un filet de sécurité offrant une visibilité en temps quasi réel. Le géorepérage intelligent garantit que si un véhicule sort d'un couloir de sécurité ou entre dans une zone à haut risque, une assistance opérationnelle peut être déclenchée immédiatement. De plus, la planification basée sur les données éloigne les conducteurs des points névralgiques connus, évitant ainsi les rencontres dangereuses.

Dans un marché confronté à une grave pénurie de main-d'œuvre, investir dans ce niveau de visibilité ne protège pas seulement la cargaison ; cela prouve au conducteur que sa sécurité est une priorité non négociable.

# Du réactif au prédictif : La flotte propulsée par l'IA

Ces tendances soulignent le besoin critique d'une résilience axée sur l'IA pour transformer les défis opérationnels en avantages concurrentiels. À terme, les flottes qui accordent la priorité à l'efficacité comme stratégie de base seront les mieux placées pour prospérer au cours de la prochaine décennie.

Alors que la télématique agit comme le système nerveux, capturant la réalité brute de la route, l'intelligence artificielle joue le rôle de cerveau, traduisant des milliards de points de données en prédictions exploitables. Les opérations passent ainsi d'une commande réactive des dommages à une stratégie proactive. En anticipant les défaillances mécaniques et les risques de sécurité avant qu'ils ne se manifestent, l'IA fournit la couche essentielle de résilience opérationnelle : la possibilité d'anticiper les perturbations.



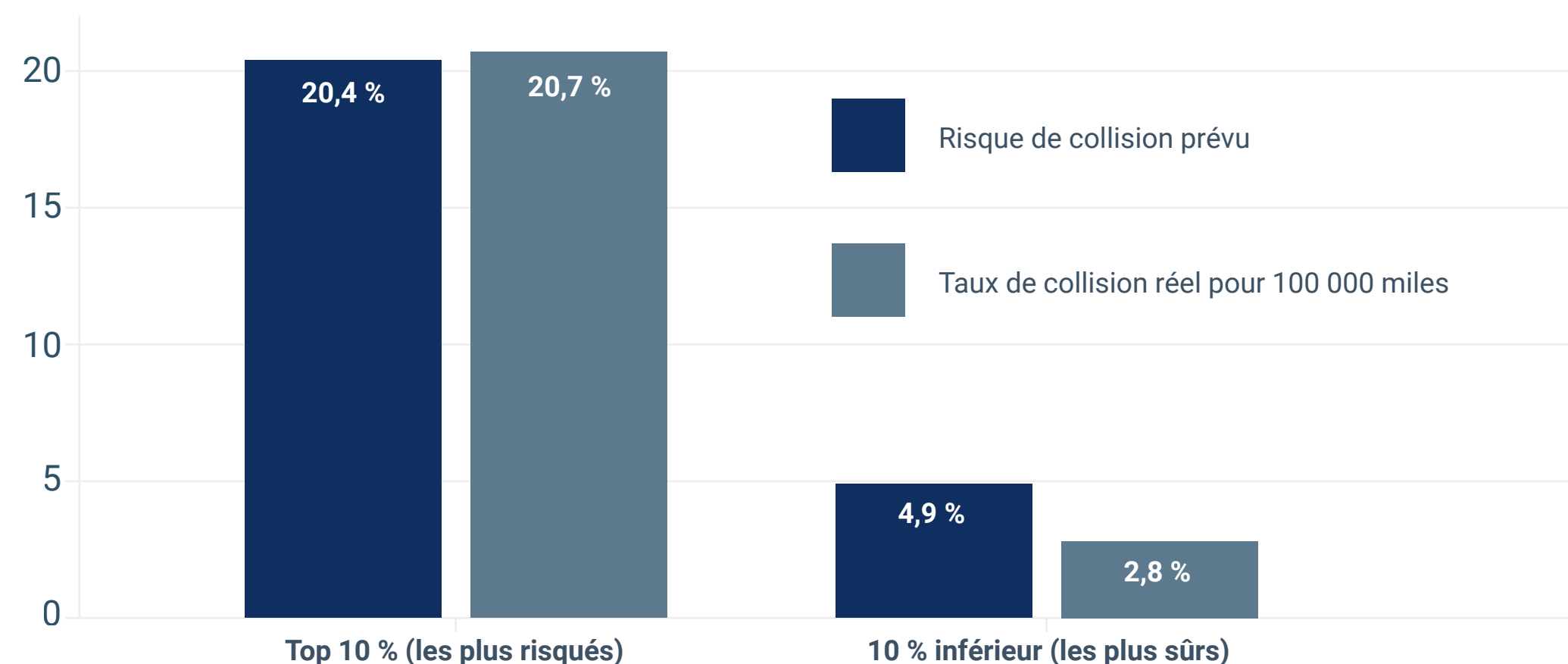
## Sécurité proactive via les modèles de risque de collision

La sécurité d'une flotte est une combinaison du comportement du conducteur et du contexte spécifique du trajet. Alors que de nombreux systèmes stagnent en se concentrant sur les événements historiques, le modèle de risque de collision de Geotab exploite le machine learning à haute vélocité pour synthétiser le comportement avec le contexte environnemental. Cela permet aux flottes de bénéficier d'un nouvel outil puissant pour détecter le danger tôt et intervenir de manière proactive.

### Identifier la minorité à haut risque

Notre modèle de risque de collision révèle que le risque des flottes est très concentré : les 10 % de conducteurs les plus risqués sont responsables d'une collision sur cinq (20,7 %). Le groupe à haut risque est défini comme les 10 % de conducteurs ayant les scores PCR (Predicted Collision Risk) moyens les plus élevés au T1 2025 ; Risque plus faible : les 10 % inférieurs. Sur la route, ces conducteurs à haut risque ont 7,4 fois plus de chances d'avoir un accident que les conducteurs les plus sûrs.

#### Comparaison des collisions prédites et réelles par groupe de risque



**Implication stratégique** : Pour les managers de flottes, c'est la clé d'une gestion simplifiée de la sécurité et d'un ROI maximisé.

- **Cibler et prioriser** : Commencez à gérer par exception. Concentrez-vous sur les 10 % de conducteurs à haut risque. Leur risque de collision est un indicateur critique sur lequel il faut agir.
- **Récompenser et retenir l'excellence** : Les 10 % les plus sûrs sont votre référence d'excellence. Assurez-vous que vos meilleurs conducteurs sont récompensés et, surtout, fidélisés, car notre étude sur le renforcement positif montre que les conducteurs motivés voient une amélioration de leur comportement multipliée par 15, ce qui peut entraîner une réduction de [24 % de la fréquence des collisions](#).

### Risque par zone et intelligence contextuelle

La télématique fournit des alertes en temps réel en cas de panne potentielle, comme un témoin moteur actif ou une faible tension de la batterie, ce qui permet d'intervenir de manière proactive avant que des problèmes mineurs ne dégénèrent en pannes majeures et coûteuses. Le risque de collision est souvent une propriété systémique de l'environnement plutôt que du seul comportement du conducteur. Le modèle de risque par zone de Geotab cartographie ces profils géographiques en intégrant des données de véhicules, de trafic, de météo et même d'éblouissement avec le soleil.

La validité du modèle est ancrée dans les résultats réels. Comparé aux [données de réclamations d'assurance](#) dans 200 villes, notre modèle prédictif a montré une similitude de 60 % dans le top 10 des villes américaines les plus risquées (dont Boston, D.C. et L.A.), malgré l'utilisation d'une méthodologie totalement différente. Pour les flottes, la connaissance par zone est transformative, permettant :

- **Planification plus intelligente** : Planification dynamique des itinéraires pour éviter les points chauds connus pendant les heures de pointe.
- **Évaluation équitable** : Normalisation de la pression géographique pour évaluer et récompenser équitablement les conducteurs.
- **Formation ciblée** : Instruction spécifique à un lieu donné axée sur la complexité unique des zones à haut risque.

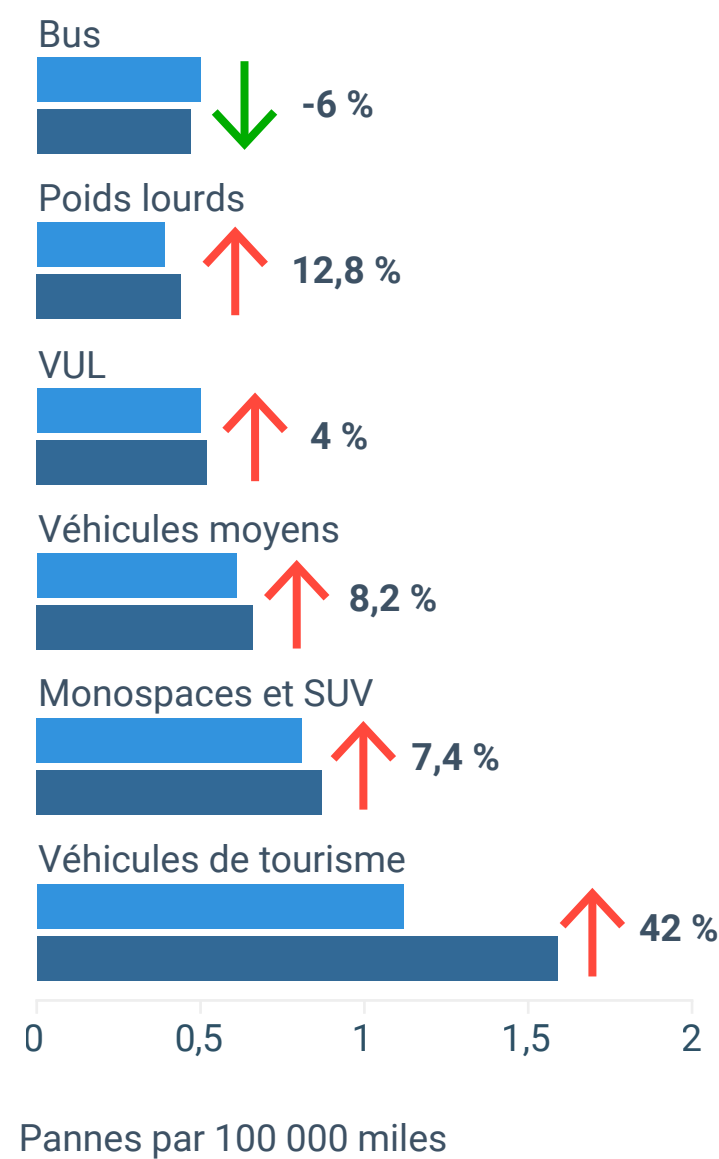
# La maintenance prédictive

## Stabiliser les coûts d'immobilisation imprévue

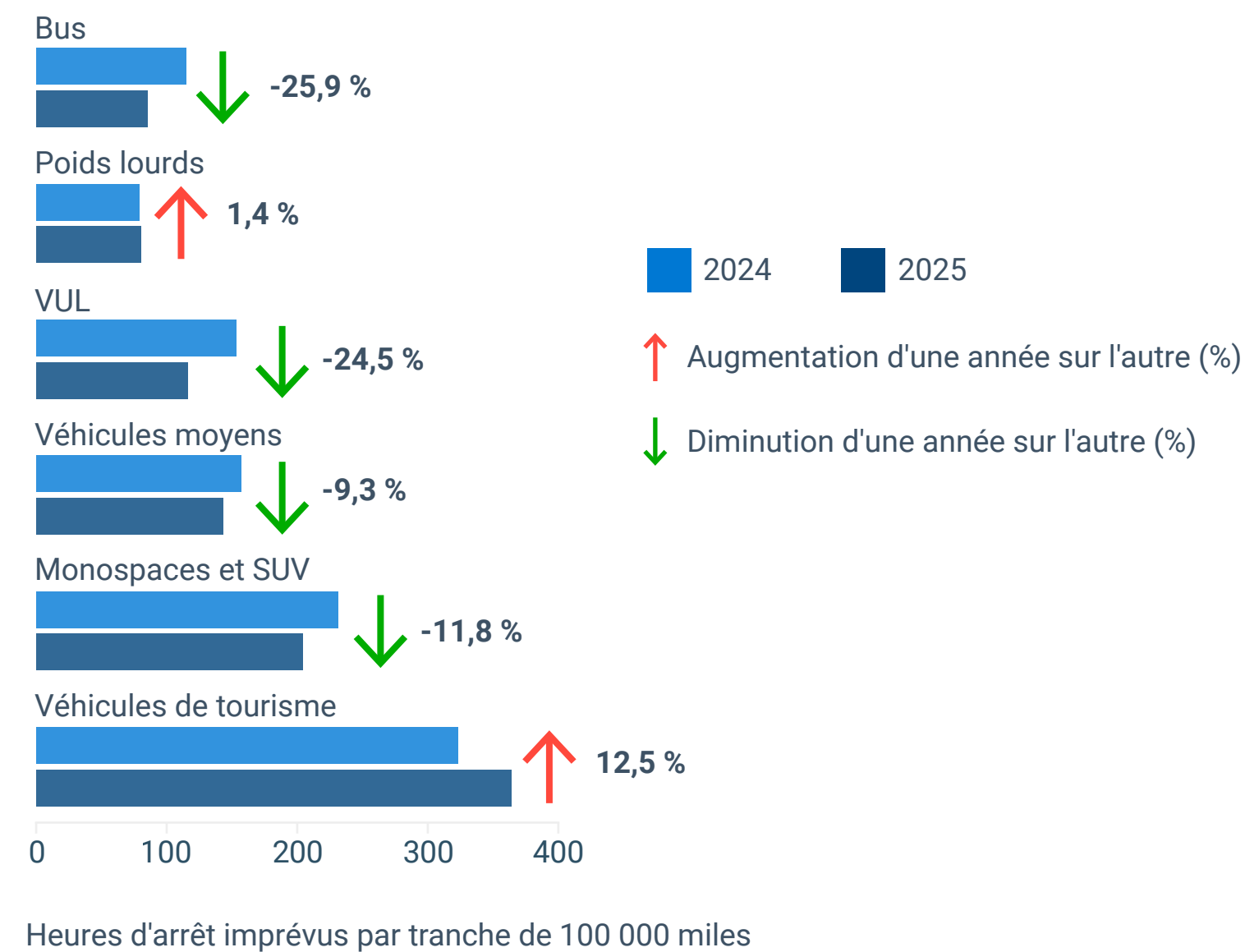
Les outils de maintenance prédictive de Geotab éloignent les flottes des calendriers rigides pour se diriger vers des probabilités de panne dynamiques. Les données révèlent une divergence entre la fréquence des pannes et la reprise opérationnelle.

### Immobilisations imprévues par type de véhicule par 100 000 miles (variation d'une année sur l'autre)

#### Pannes (2024-2025)



#### Durée des temps d'arrêt imprévus (heures, 2024-2025)



Les classements HDT reflètent uniquement les données atelier/remorquage et omettent les réparations importantes effectuées sur le terrain.

Alors que les pannes, définies par les remorquages, augmentent sur cinq des six classes de véhicules, la majorité de la flotte constate une diminution correspondante des temps d'arrêt imprévus totaux. Cela indique que les opérations en atelier remettent les véhicules en service beaucoup plus rapidement qu'en 2024. En particulier, les véhicules utilitaires légers (VUL) et les bus ont vu des réductions imprévues des temps d'arrêt de 24,5 % et 25,9 % respectivement, malgré une augmentation de la fréquence des événements de remorquage pour les VUL.

La voiture **de tourisme** est la principale valeur atypique, avec une augmentation de 42 % des pannes et de 12,5 % des temps d'arrêt imprévus. Ces véhicules étant facilement remorquables, ils représentent le volume le plus élevé d'incidents détectés ; cependant, ils constituent la seule catégorie où la fréquence et la durée des réparations se dégradent.

Les **bus** sont restés les plus performants, réalisant une « double victoire » en réduisant les pannes avec remorquage de 6 % et en sabrant le temps d'indisponibilité de 25,9 %.

Les **poids lourds** ont maintenu un temps d'indisponibilité presque stable malgré une hausse de 12,8 % des remorquages, indiquant davantage d'incidents ne pouvant être résolus par une réparation sur le terrain.

Les flottes cherchent des moyens plus intelligents et proactifs de gérer l'état des véhicules et de faire face à l'augmentation des coûts et aux temps d'arrêt imprévus. La nouvelle fonctionnalité Risque de panne de Geotab est conçue pour aider à stabiliser ces coûts. En identifiant les codes de panne à haut risque avant qu'ils ne se transforment en interventions routières, les flottes peuvent prendre des mesures proactives pour réduire le nombre de remorquages d'urgence et les dépenses de main-d'œuvre.

## IA générative : l'essor des partenariats conversationnels

Les assistants d'IA générative transforment la gestion de flotte en fonctionnant comme un data scientist de poche. Depuis le lancement de l'outil d'IA générative de Geotab en 2023 (désormais appelé Geotab Ace), l'objectif a été de démocratiser l'accès aux analyses. Cela permet aux utilisateurs de poser des questions en langage naturel et de recevoir des réponses pour orienter les décisions.

### Geotab Ace et l'évolution des requêtes utilisateurs

L'analyse des requêtes Geotab Ace révèle comment les utilisateurs passent de la simple découverte à des partenariats conversationnels complexes. Actuellement, l'attention des utilisateurs porte clairement sur les opérations immédiates :

- 65 % sur les performances du véhicule (carburant, autonomie VE)
- 23 % sur la sécurité (freinage brusque, risque)
- 12 % sur la gestion active.

Mais la tendance la plus passionnante est le changement dans la façon dont les gens s'adressent à Ace. Nous observons des phases distinctes d'interaction :

- 1 **Découverte** : « Que peux-tu faire pour moi Ace ? »
- 2 **Reporting opérationnel** : « Combien de VE y a-t-il dans ma flotte ? »
- 3 **Analyse stratégique** : « Quels conducteurs ont connu le plus d'événements de freinage brusque cette semaine ? »
- 4 **Partenariat conversationnel** : de plus en plus de personnes posent des questions de suivi pour se rapprocher de solutions à leurs problèmes humains uniques, complexes : « Trier par conducteur », « Inclure le VIN »

En convertissant la complexité en informations instantanées, l'IA fait passer les données d'une charge administrative à un avantage concurrentiel décisif. Si vous ne savez pas par où commencer, Ace peut vous aider.

Voici des exemples de questions réelles que les gens se posent :

Champs d'intérêt	Exemples de requêtes
<b>Optimisation du cycle de vie du crédit-bail</b>	« Peux-tu identifier des véhicules... pour un lissage du kilométrage ? Trouve les véhicules utilisés moins de 5 fois par mois et identifie ceux avec une utilisation plus élevée (15 jours ou +) que nous pourrions échanger ? »
<b>Requête géospatiale</b>	« Y a-t-il eu des visites au LA Fitness de Cambridge hier ? »
<b>Analyse après accident</b>	« @XYZ ce camion a percuté un cerf aujourd'hui, peux-tu me montrer sa vitesse et sa position ? »
<b>Récompenses automatisées</b>	« Nous avons un tirage au sort aujourd'hui, choisis le nom d'un conducteur au hasard parmi ceux qui ont conduit activement au cours des dernières 24 heures. »
<b>Modélisation de l'efficacité</b>	« À quelle vitesse ma flotte obtient-elle la meilleure économie de carburant ? »

#### IA responsable : suivre l'empreinte carbone

Dans le cadre de notre engagement pour une [IA responsable](#), nous surveillons l'impact environnemental de notre utilisation de l'IA. À mesure que l'industrie développe des données plus granulaires sur l'énergie et les émissions pour des modèles et services d'IA spécifiques, Geotab continuera de surveiller les mesures internes d'utilisation de l'IA pour établir des références de plus en plus précises et identifier les tendances.



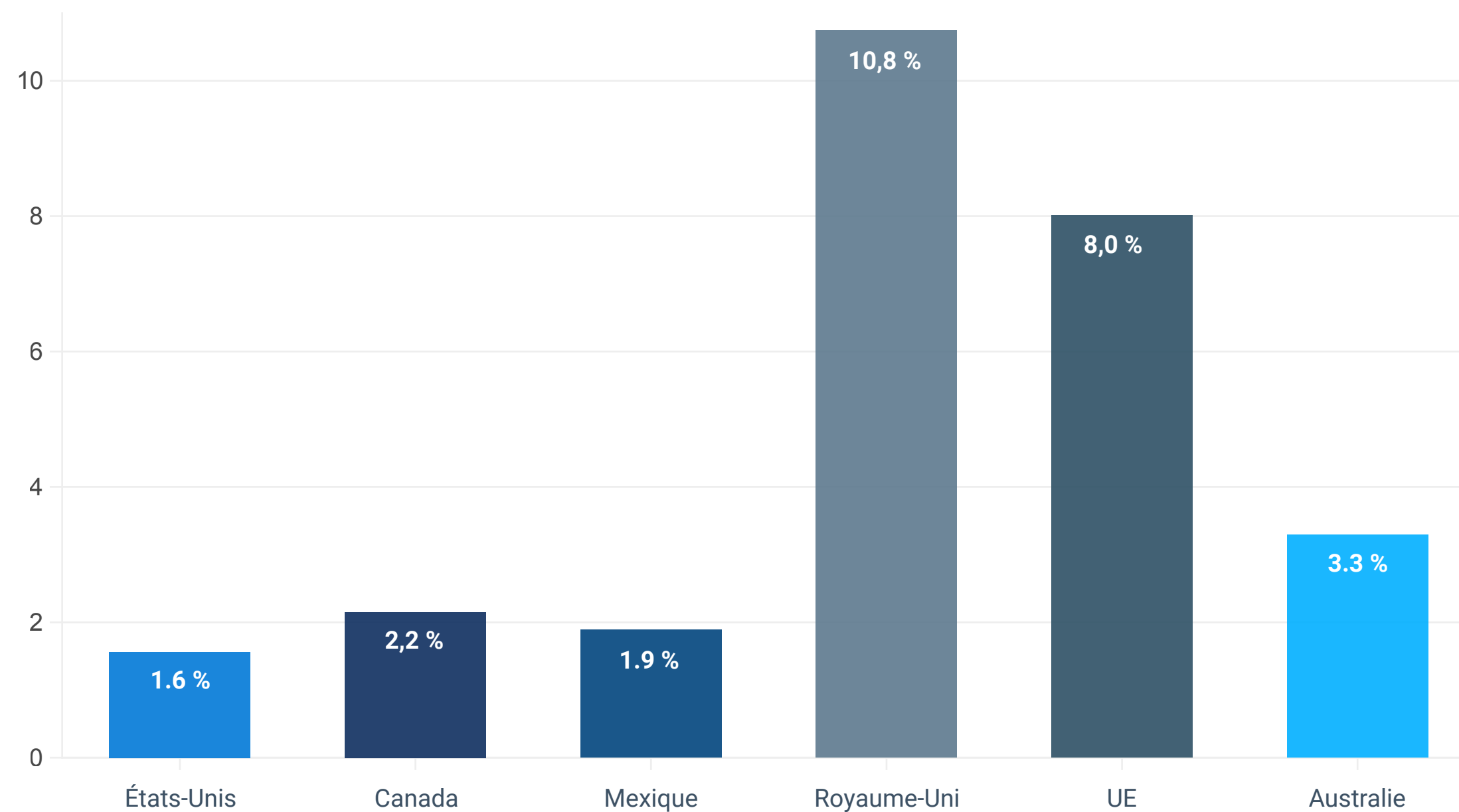
# Divergence et dynamique de l'électrification mondiale

Nous rapprochons-nous d'une flotte zéro émission ? La transition vers les véhicules électriques (VE) n'est plus une course mondiale uniforme, elle diverge selon les régions avec des vitesses d'adoption distinctes. En analysant la pénétration actuelle par rapport à un élan pluriannuel, nous pouvons catégoriser le paysage mondial par réalité opérationnelle et trajectoire future.

**Pénétration absolue :** Actuellement, les véhicules électriques représentent globalement 2,8 % des véhicules connectés à Geotab. La majorité de nos boîtiers résidant en Amérique du Nord, cette région domine actuellement le nombre absolu de VE connectés.

Cependant, la répartition par région dans le graphique ci-dessous montre que le Royaume-Uni affiche la plus grande maturité sur le marché (10,8 %), avec une pénétration significative du marché, suivi de l'Union européenne (8,0 %). La part de marché est cependant un indicateur à la traîne. Pour voir la trajectoire future, on peut regarder la vitesse des nouvelles adoptions.

Maturité des VE (% de VE par rapport à tous les véhicules abonnés à Geotab en 2025, par pays)



## Vision globale sur 4 ans vs gros plan sur 1 an

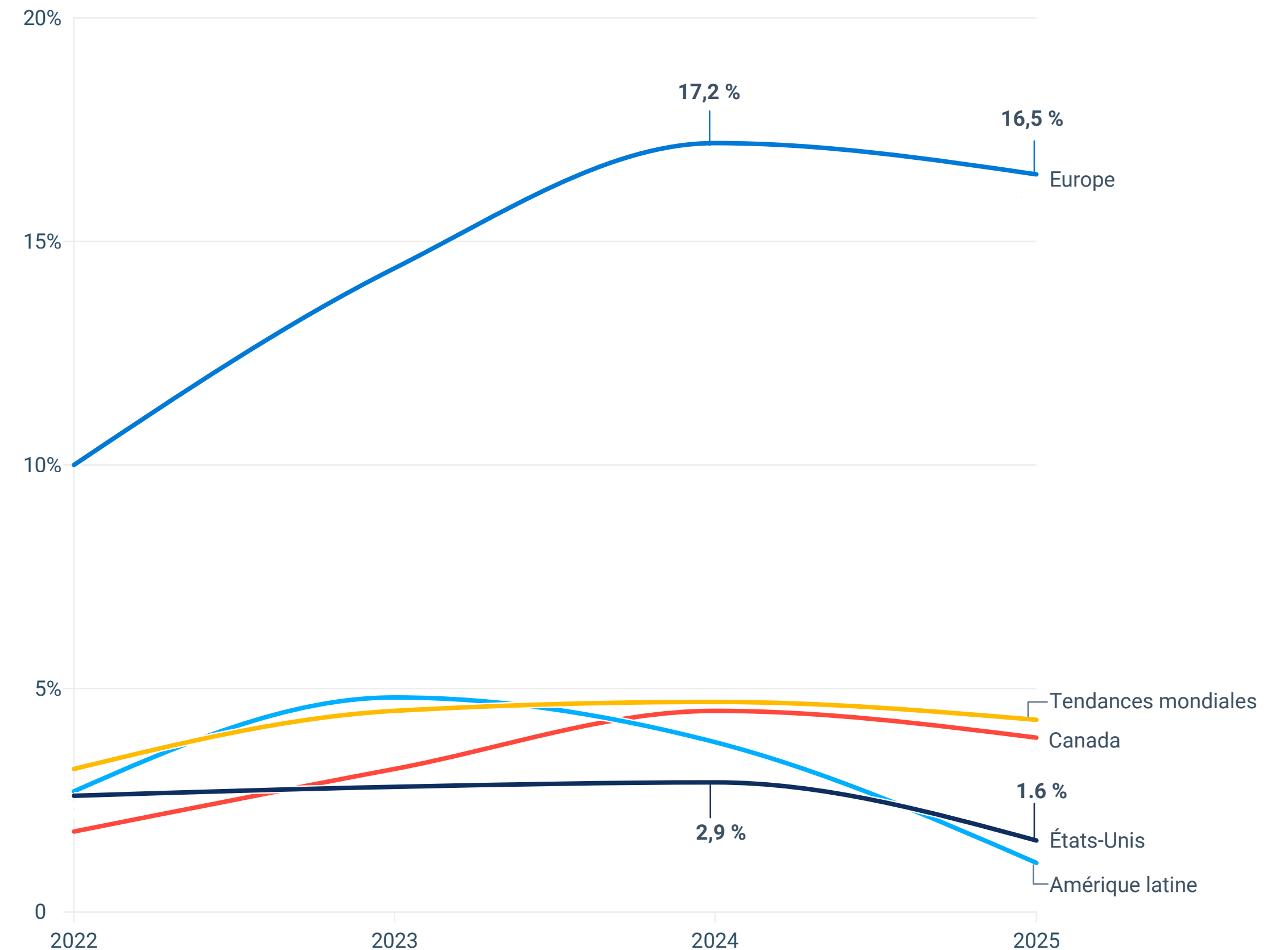
La véritable histoire de l'électrification réside dans le taux d'adoption, ou dynamique, qui révèle des profils régionaux distincts. L'aperçu à long terme suit la pénétration globale des VE sur le marché, révélant quelles régions ont réussi à instaurer les VE comme une « nouvelle norme » versus celles connaissant des pics temporaires. L'analyse d'une année sur l'autre capture l'intensité et la vélocité de la transition, distinguant les marchés matures ajoutant des volumes élevés à un rythme soutenu des marchés émergents.

### Aperçu sur quatre ans (2022–2025) : La part des VE (%)

En observant le % de nouvelles activations électriques, plusieurs tendances émergent au-delà de la domination claire de l'Europe.

- **L'Europe en pole position** : L'Europe a maintenu des parts d'activation de VE à deux chiffres chaque année depuis 2022, atteignant finalement un pic de 17,2 % en 2024 avant de terminer 2025 à un niveau de 16,5 %. Autrement dit, environ un véhicule ajouté sur cinq est électrique.
- **Stagnation en Amérique du Nord** : Les États-Unis et le Canada plafonnent à 5 %. Les États-Unis, en particulier, ont vu leur part des nouvelles activations chuter de 2,9 % à 1,6 % en 2025. Cela signifie que pour chaque VE ajouté, les flottes américaines ajoutent près de 60 nouveaux véhicules thermiques.
- Presque toutes les grandes régions ont connu un pic du pourcentage d'activation de VE en 2024, suivi d'une légère rétractation en 2025.

% de VE parmi les nouvelles activations au cours des quatre dernières années (2022-2025)



## Croissance des VE d'une année sur l'autre (2024–2025) : dynamique vs échelle

En observant le graphique suivant (total de croissance vs % de croissance), nous voyons une distinction claire entre maturité du marché (UE) et inertie (États-Unis) :

- **Le « volume sans vitesse » des États-Unis** : Les États-Unis ont le nombre absolu le plus élevé de nouveaux VE ajoutés (sommet de l'axe Y) en raison de la couverture totale de Geotab dans cette région, mais le taux de croissance le plus bas (27,4 %). C'est un paquebot qui tourne lentement.
- **La « double centrale » de l'UE** : en tant que seule région à connaître à la fois un volume élevé ET un pourcentage de croissance élevé (146,2 %), l'UE ne se contente pas d'ajouter d'autres unités ; elle *accélère* la vitesse à laquelle elle les ajoute. Alors que les États-Unis ajoutent du volume linéairement, l'UE l'ajoute de manière exponentielle.
- **Royaume-Uni** : Devance l'Amérique du Nord en vitesse de croissance. Elle passe avec succès la phase d'adoption précoce dans le marché de masse, à un taux de croissance de 76,5 %.
- **Australie** : C'est une histoire de « petite base ». Une croissance de 60 % semble significative, mais dans le premier graphique, elle reste proche de zéro par rapport aux activations totales. Cela signifie que l'Australie commence à acheter des VE, mais qu'ils n'ont pas encore fait leur marque dans la population totale des flottes.

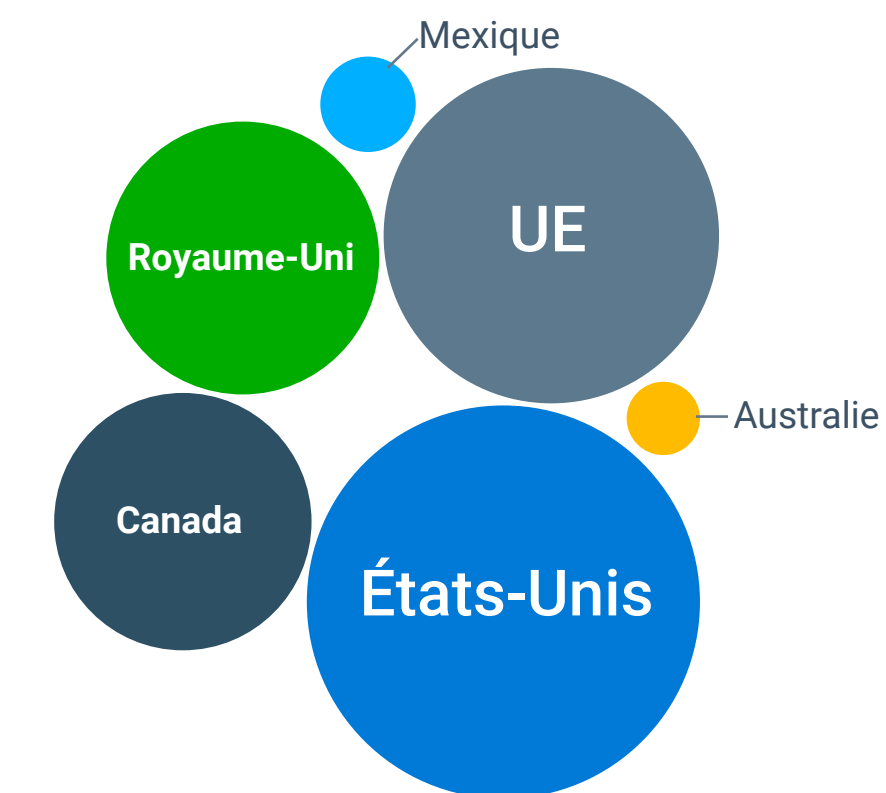
Crucialement, il ne s'agit pas seulement d'une histoire d'acquisition, mais d'utilisation. L'année dernière, les VE connectés à Geotab ont parcouru plus de 920 millions de miles (soit environ 1,48 milliard de km) – l'équivalent de dix allers-retours entre la Terre et le Soleil.



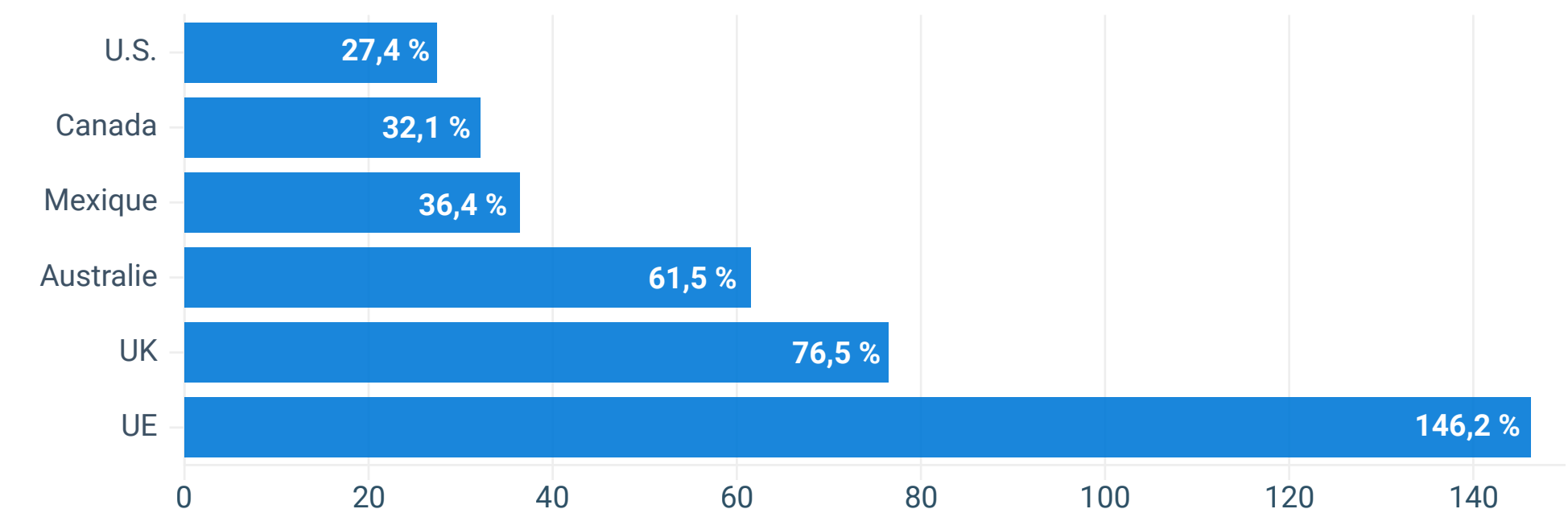
Le Brésil est pionnier des **hybrides éthanol-électrique**, fusionnant le biocarburant de canne à sucre avec des moteurs électriques. Cette stratégie à court terme offre des réductions immédiates de CO<sub>2</sub> en utilisant l'infrastructure existante. Alternative pragmatique à un réseau de recharge difficile à déployer, elle sert de pont alors que le Brésil continue d'investir dans la technologie des VE à long terme et les mises à niveau des infrastructures.

Malgré ces progrès, le kilométrage électrique ne représente encore que 2 % de notre kilométrage commercial mondial, soulignant un potentiel de croissance massif pour des gains d'efficacité.

Croissance annuelle des VE, en chiffres (2024-2025)



Croissance annuelle des VE, en pourcentage (2024-2025)



## Maturité opérationnelle : Faire confiance à la batterie

Acheter un VE n'est que le début. Réaliser la pleine valeur de cet investissement dépend de l'utilisation de l'actif. Les opérateurs de flottes européens semblent nettement plus confiants dans leurs véhicules, les utilisant davantage et aidant ainsi à atteindre un ROI plus rapide. Pour le démontrer, nous avons analysé la profondeur de décharge (DoD), c'est-à-dire la part de la capacité de la batterie utilisée entre les charges. Cette métrique révèle quelle quantité de la batterie est réellement consommée en une journée.

### Analyse de la profondeur de décharge (DoD) quotidienne

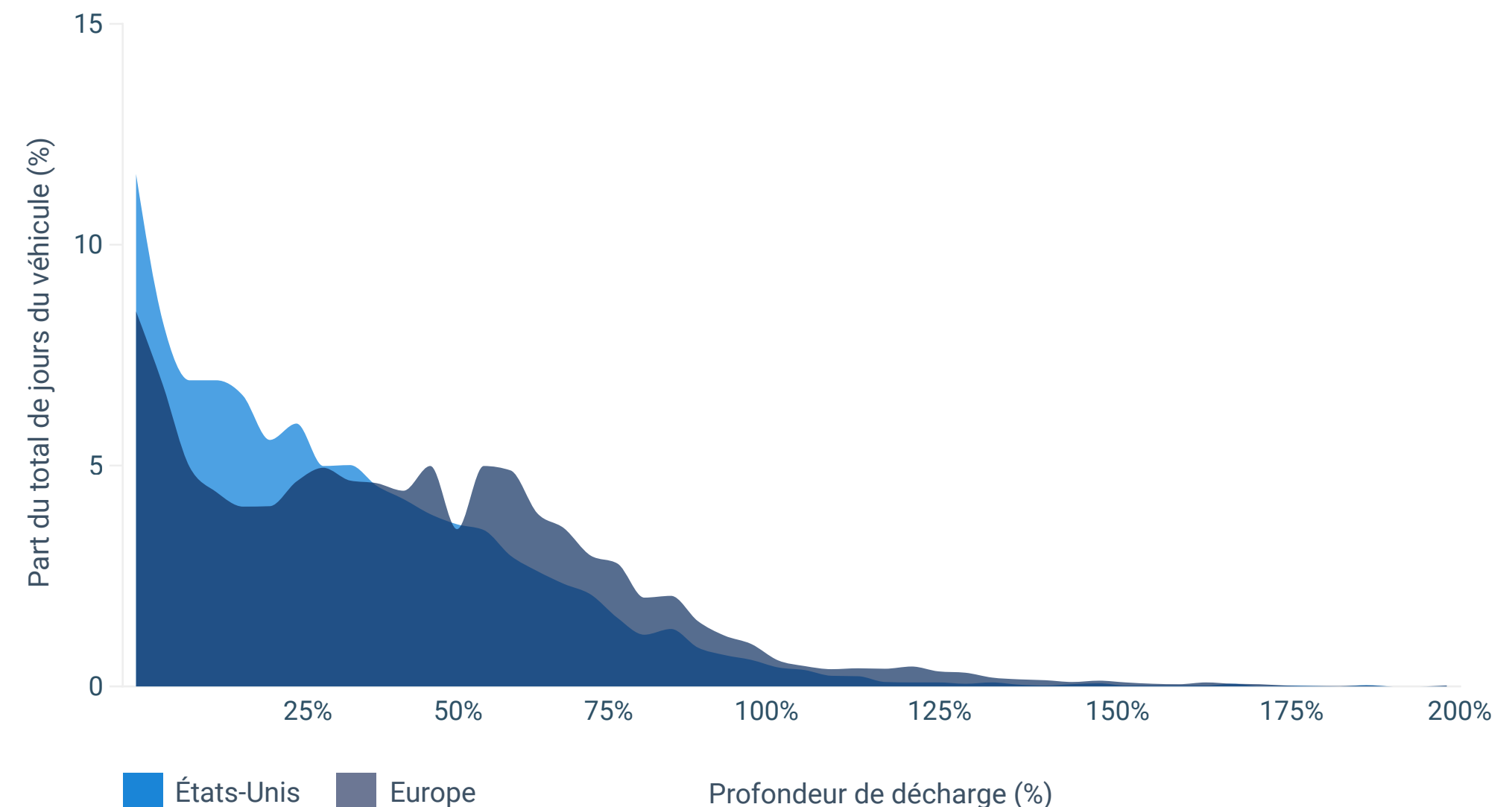
Les données révèlent un écart de confiance distinct entre les régions dans la manière dont elles utilisent leurs batteries :

**Europe (modèle d'utilisation progressive)** : les flottes européennes utilisent un pourcentage beaucoup plus élevé de leur batterie (moyenne de 48 %) par rapport aux États-Unis (moyenne de 36 %). Dans l'ensemble, l'utilisation de ces véhicules est systématiquement plus élevée, les véhicules utilisant souvent la recharge à mi-service pour dépasser 100 % de leur capacité d'autonomie quotidienne.

**États-Unis (modèle d'utilisation conservateur)** : Les données américaines montrent une chute brutale de l'utilisation. La plupart des véhicules sont limités à de courts trajets et utilisent rarement tout le potentiel d'autonomie du véhicule. Cela confirme que les flottes américaines opèrent toujours avec une mentalité d'« angoisse de l'autonomie ».

**Le verdict** : la disparité semble être due à la confiance dans les infrastructures. Les flottes européennes ont eu plus de temps pour renforcer la confiance dans leurs VE et leurs capacités. Elles disposent également d'un réseau de recharge publique plus robuste. Les données américaines indiquent une dépendance moindre à l'infrastructure publique et une confiance moindre dans les capacités d'autonomie de leurs véhicules. Cela entraîne une sous-utilisation, laissant ainsi sur la table des kilomètres efficaces (et un retour sur investissement).

Distribution de la profondeur de décharge quotidienne des VE en 2025



#### « Vous aussi, vous paniquez et rechargez en avance ? »

L'analyse montre que les flottes nord-américaines sont nettement plus susceptibles de pratiquer la « recharge de panique » : 65 % des VE sont branchés avant que la batterie ne descende sous les 50 %, contre seulement 45 %<sup>6</sup> en Europe. Et vous ? Vous pouvez demander à Ace :

Quel est l'état de charge moyen de mes véhicules électriques lorsqu'ils commencent à recharger ?



Opérations

Sécurité

Pannes & Entretien

Durabilité

Irrégularités

<https://www.geotab.com/press-release/2024-taking-charge-report/>

## Stratégies pour maximiser le ROI des VE

Naviguer dans la volatilité du marché et l'incertitude des infrastructures exige que les flottes changent d'état d'esprit : passer du simple remplacement de véhicule à l'optimisation des véhicules et de l'énergie.

- **Faites confiance aux données** : l'autonomie indiquée par le fabricant est un maximum théorique. Les conditions réelles, y compris la vitesse, la météo et la charge utile auront une incidence sur la distance que vous pouvez parcourir. La prédiction de l'autonomie avec Geotab s'appuie sur l'historique récent de conduite en conditions réelles pour calculer la distance qu'un véhicule peut parcourir de manière réaliste avec une charge complète.
- **L'argument financier** : Pour les candidats éligibles, les économies sont tangibles. Les évaluations montrent que la transition de véhicules utilitaires légers adaptés génère une économie moyenne de TCO sur la durée de vie de 1 900 \$ par véhicule, une utilisation accrue menant à des économies encore plus grandes.
- **Optimiser le retour sur investissement par extension de service** : [les recherches Geotab](#) confirment que la dégradation moyenne des batteries n'est que de 2,3 % par an, preuve que les batteries sont conçues pour durer. En utilisant les données pour vérifier l'état de la batterie, les gestionnaires de flotte peuvent passer de programmes de remplacement fixes à une approche de conservation conditionnelle, réduisant ainsi le coût du cycle de vie au kilomètre.
- **Opportunité poids lourds** : l'incertitude bloque souvent l'électrification des poids lourds, mais les données suggèrent que la technologie est prête. Une étude [Altitude by Geotab](#) analysant les mouvements de camions aux États-Unis confirme que 53 % des véhicules lourds ne dépassent jamais 400 miles (644 km) par jour, et 56 % des véhicules de poids moyen restent sous les 250 miles (402 km) – ce qui entre dans les capacités d'autonomie actuelles des batteries.

### Demandez à Ace :

Quels véhicules sont les plus adaptés à un remplacement électrique ?



Opérations

Sécurité

Pannes & Entretien

Durabilité

Irrégularités



# La résilience sous l'angle des coûts

L'industrie navigue dans une tempête d'inflation, de volatilité de la chaîne d'approvisionnement et de taux d'intérêt élevés. Ces forces érodent simultanément les marges bénéficiaires et freinent la modernisation essentielle des flottes. À travers le prisme de l'écosystème de véhicules connectés de Geotab, nous étudions l'impact réel de cette turbulence et comment les flottes transforment l'anxiété économique en une résilience des coûts actionnable et basée sur les données.

## Naviguer l'écho de la pandémie dans le cycle de vie des véhicules

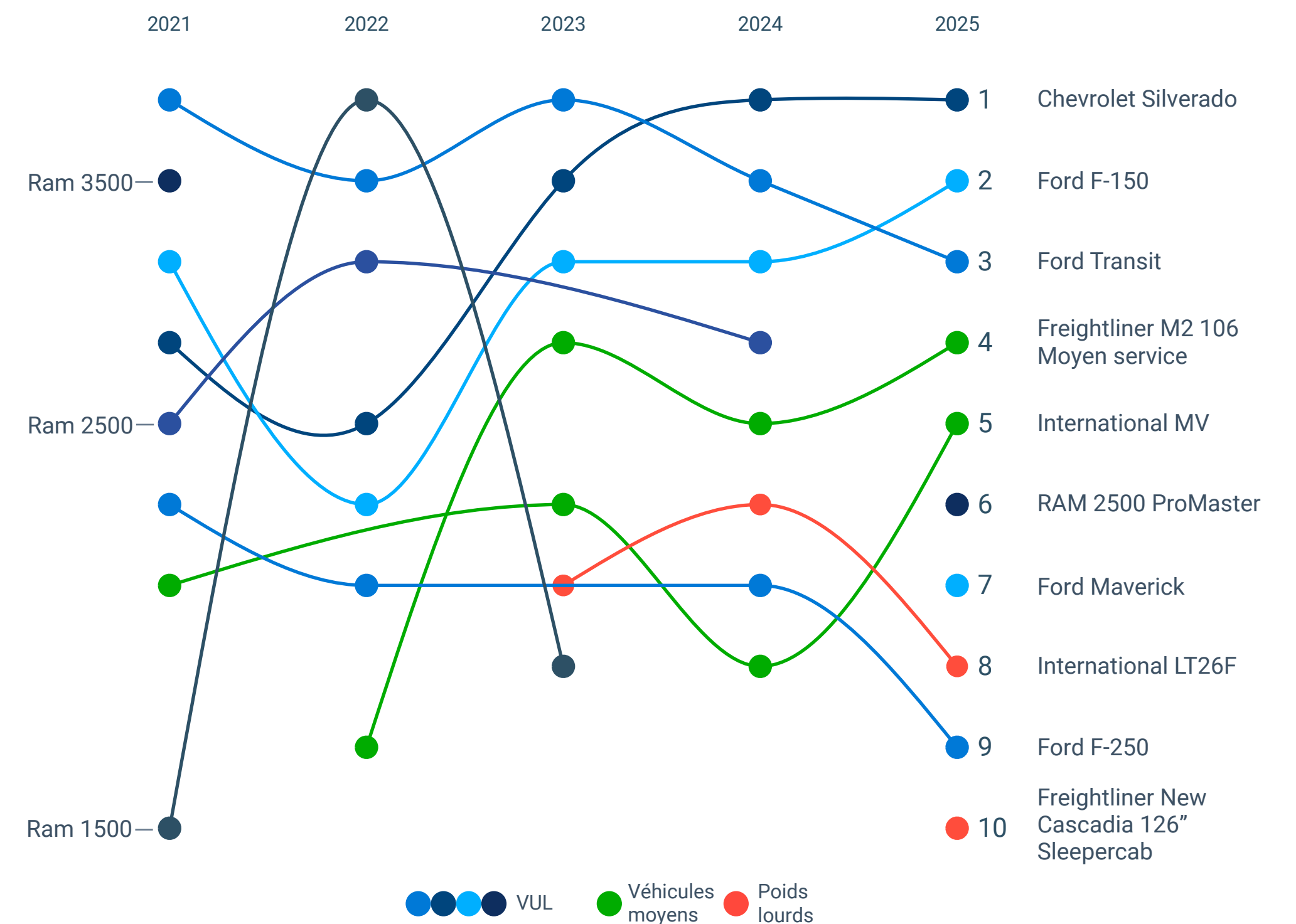
L'« écho de la pandémie » représente un défi de coût majeur en 2025, alors que l'industrie évacue le volume élevé d'actifs acquis pendant le boom de la livraison à domicile de 2021. À mesure que ces véhicules atteignent la fin de leur cycle de vie optimal, les flottes rééquilibrent activement leurs portefeuilles pour atténuer la dette de maintenance croissante.

## Tendances d'acquisition et hausse des retraits

Le classement 2021–2025 met en lumière une relève de la garde :

- **Les pick-ups mènent la danse** : Le Chevrolet Silverado et le Ford F-150 ont consolidé leur domination, passant respectivement du quatrième et troisième rang aux première et deuxième places des véhicules les plus acquis rejoignant la plateforme Geotab.
- **Bases de référence stables** : Le Ford Transit reste un incontournable, tenant la couronne de volume supérieure d'une année sur l'autre pour les fourgonnettes. Cependant, bien qu'il reste une référence stable, il a évolué derrière les pickups Silverado et F-150 dans le classement 2025.
- **Dynamique du poids moyen** : Fait intéressant, le Freightliner M2 106 – un camion de poids moyen – a connu un bond significatif d'adoption, grimant dans les rangs pour atteindre la quatrième place.

Top 10 des nouveaux modèles de véhicules parmi les flottes connectées à Geotab et leur analyse rétrospective (2021-2025)



## La tendance du cycle de vie 2021

L'année modèle 2021 révèle une tendance spécifique au cycle de vie des actifs à utilisation intensive. Autrefois le véhicule le plus acquis lors de l'essor logistique de 2021, le Ford Transit 2021 est maintenant devenu le véhicule le plus retiré en 2025. Ce décalage indique bien un cycle de remplacement de quatre ans pour les fourgonnettes exploitées à haute intensité.

**Mise en œuvre résiliente** : les pics d'acquisitions peuvent créer des problèmes dans le futur. Planifiez donc une stratégie de sortie dans le cadre de votre processus d'acquisition.



### Qui sont les grands gagnants ?

Selon [Kelley Blue Book®](#), la référence de confiance pour l'évaluation des véhicules, la série F de Ford conserve la couronne du volume global pour 2025 et le Chevrolet Silverado a consolidé sa deuxième place.

## Les 10 véhicules retirés en 2025

Alors que l'écho de la pandémie atteint son apogée, ces 10 modèles représentent le volume principal d'actifs sortis de service. Notre liste de retrait 2025 est calculée lorsqu'un VIN est remplacé par un VIN d'une année modèle plus récente au sein de la même entité d'actif en 2025, et que le VIN d'origine disparaît ensuite entièrement de la base de données, signifiant un retrait permanent plutôt qu'une réaffectation.

### Les 10 véhicules retirés en 2025

Rang	Année modèle	Marque	Modèle
1	2021	Ford	Transit
2	2019	Ford	Transit
3	2021	Ram	3500 ProMaster
4	2019	Mercedes-Benz	Sprinter
5	2020	Ford	Transit
6	2019	Ram	3500 ProMaster
7	2022	Freightliner Custom Chassis	MT45G Front Gasoline Engine Walk in Van Chassis
8	2024	Ram	2500 <sup>7</sup>
9	2020	Freightliner Custom Chassis	MT45G Front Gasoline Engine Walk in Van Chassis
10	2022	GMC	Savana

<sup>7</sup> Modèle le plus retiré du marché américain en 2025

## Redimensionnement : Le coût silencieux de la sous-utilisation

Le véhicule le plus cher dans n'importe quelle flotte est celui qui reste inactif. Notre analyse indique une opportunité d'équilibrer davantage la disponibilité des véhicules et leur utilisation pour améliorer le TCO à long terme.

### Quantifier la perte de capacité

En moyenne, les actifs commerciaux n'ont été utilisés que 186 jours par an en 2025 et seulement 3,36 heures par jour. Cela équivaut à une perte de capacité massive allant de 28,5 % (sur une semaine standard de 5 jours) à 49 % (pour des opérations toute l'année).

**Répartition par segment :** Alors que le Transport et la Logistique mènent avec l'utilisation la plus élevée (3,84 heures par jour), le secteur de la Location et du Crédit-bail a connu une baisse significative de l'activité (-7,6 %), signalant une correction du marché.

Globalement, on observe une tendance à la baisse de l'utilisation d'une année sur l'autre, soutenant l'idée qu'il se pourrait que de nombreuses flottes maintiennent une capacité excédentaire, privilégiant la disponibilité des véhicules sur l'optimisation du TCO.

Posez des questions à Ace pour découvrir les opportunités de redimensionnement pour votre flotte :

Quel actif a été le moins utilisé le mois dernier ?



Opérations

Sécurité

Pannes & Entretien

Durabilité

Irrégularités

### Combien d'heures par jour un actif roule-t-il (en moyenne) ?

Taux d'utilisation des véhicules par moyenne d'heures par jour par segment

Segment	Moyenne d'heures/jour 2024	Moyenne d'heures/jour 2025	Variation d'une année sur l'autre
Équipes d'intervention	2,75	2,75	-0,2 %
Location et Crédit-bail	3,03	2,99	-1,5 %
Transport et logistique	3,77	3,84	2,2 %
Activités spécialisées	2,84	2,81	-1,1 %

### Combien de jours par an les actifs sont-ils utilisés (en moyenne) ?

Les jours actifs sont définis comme des jours calendaires (dans le fuseau horaire du véhicule) ayant un temps de conduite ou de ralenti supérieur à zéro.

Taux d'utilisation par jours actifs par véhicule et par segment

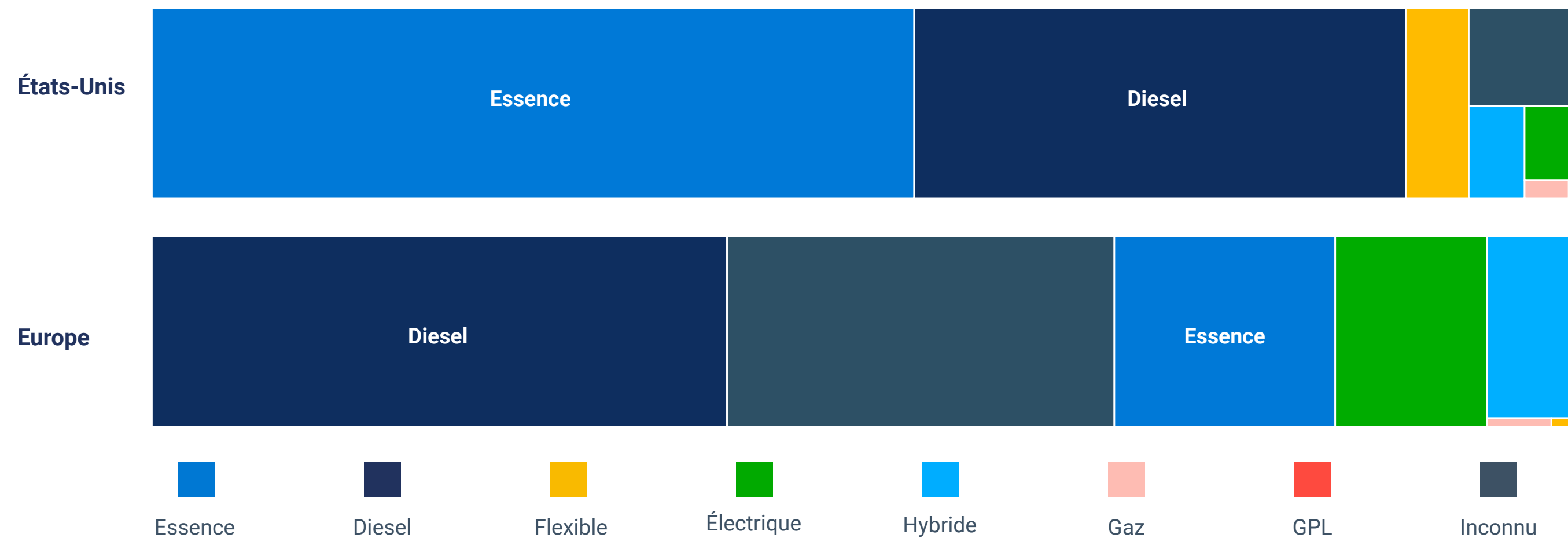
Segment	Moyenne de jours utilisés/actif 2024	Moyenne de jours utilisés/actif 2025	Variation d'une année sur l'autre
Équipes d'intervention	179	177	-0,8 %
Location et Crédit-bail	198	183	-7,6 %
Transport et logistique	201	194	-3,6 %
Activités spécialisées	173	176	1,7 %

## Protéger le TCO de la volatilité du carburant

Le carburant reste l'une des dépenses variables les plus importantes pour les flottes. L'essence et le diesel dominant toujours le mix énergétique, les flottes restent critiqueusement exposées aux pics de prix mondiaux.

Pour les petites entreprises ou celles disposant de contrats à taux fixe, cette incapacité à répercuter les coûts érode directement les marges bénéficiaires. Les flottes n'ayant aucun contrôle du prix à la pompe, le seul levier pour protéger le TCO est de contrôler la consommation.

Répartition par type de carburant aux États-Unis (haut) et en Europe (bas) (2025)



Stratégies d'économie de carburant :

**Optimisation des itinéraires** : réduire le kilométrage est la voie la plus directe vers des économies. En utilisant des outils d'optimisation des itinéraires pour suivre les flux de trafic et éviter les embouteillages, les flottes peuvent mécaniquement réduire leur exposition à la volatilité du marché.

**Combattre le ralenti inutile** : Une gestion stratégique du carburant exige d'identifier et de minimiser le ralenti improductif – des situations où le carburant brûlé n'apporte aucun retour opérationnel, comme laisser le moteur tourner quand le véhicule ne travaille pas.

**Formation à l'écoconduite** : la conduite agressive telle que les accélérations brusques et les excès de vitesse augmentent considérablement la consommation. En mettant en œuvre une formation basée sur du renforcement positif appuyé par la télématique, les flottes peuvent s'efforcer d'enrayer ces comportements.

**Changement stratégique de carburant** : La dépendance à une seule source d'énergie expose les opérations aux chocs du marché. Diversifier le mix énergétique agit comme une couverture contre la volatilité.



# Conclusion : transformer l'incertitude en avantage stratégique

Le rapport 2026 sur l'état du secteur des transports reflète un secteur confronté à l'incertitude et à un paysage opérationnel en rapide évolution. Les flottes ne se contentent plus de naviguer dans une tempête de pressions macroéconomiques, elles redéfinissent activement ce que signifie être résilient.

L'année écoulée a démontré que la capacité d'absorber les chocs du marché dépend de la transformation des données brutes en une prévoyance pratique. Si l'impact de la pandémie continue d'influencer le cycle de vie des véhicules et que les pressions sur les coûts compliquent la modernisation, les données révèlent que les flottes les plus performantes sont celles qui utilisent l'intelligence comme première couche défensive.

Qu'il s'agisse d'isoler les 10 % de conducteurs les plus risqués pour améliorer la sécurité ou de maximiser l'utilisation quotidienne de la batterie des actifs électriques, la voie à suivre est de plus en plus définie par la précision guidée par les données plutôt que par les conjectures.

L'incertitude observée en 2025 ne devrait pas disparaître ; elle évolue plutôt vers de nouvelles formes de perturbations. L'essor des agents d'IA qui agissent comme des partenaires de travail proactifs – plutôt que de simples outils de reporting – et l'introduction de technologies autonomes obligeront les flottes à réévaluer leur infrastructure numérique. Dans le même temps, les chaînes d'approvisionnement de plus en plus régionalisées remettent en question les stratégies traditionnelles d'approvisionnement et d'acheminement.

Dans un monde où la volatilité définit l'environnement opérationnel, les données ne sont plus une charge administrative ; elles constituent l'avantage concurrentiel décisif. Au-delà de 2026, la flotte résistante continuera de considérer ses données comme un catalyseur pour un avenir plus intelligent, plus sûr et plus efficace.



# GEOTAB®

in X f  | [geotab.com/fr/](https://geotab.com/fr/)

Ce rapport est destiné à fournir des informations et à encourager la discussion sur des sujets d'intérêt pour la communauté de la télématique. Geotab ne fournit pas de conseils techniques, professionnels ou juridiques à travers ce rapport. Bien que tous les efforts aient été faits pour s'assurer que les informations contenues dans ce rapport sont opportunes et exactes, des erreurs et des omissions peuvent se produire, et les informations présentées ici peuvent devenir obsolètes avec le temps.

© 2026 Geotab Inc. Tous droits réservés. Geotab et le logo Geotab sont des marques déposées de Geotab Inc.