



Stratégies flexibles et rentables pour les flottes de poids lourds en Europe

GEOTAB®

Sommaire :

- Les défis auxquels sont confrontées les flottes 3
 - Réglementations de l'Union Européenne relatives aux heures de conduite..... 4
- L'adaptation, la clé du succès..... 5
 - Pourquoi investir dans la télématique pour la gestion des flottes ?..... 6
- Caractéristiques d'une plateforme télématique agile et ouverte..... 7
 - Aperçu des plans..... 8
- Stratégies pour une flotte aux besoins changeants 9
- Conclusion 10
- À propos de Geotab 11

Les défis auxquels sont confrontées les flottes

La télématique contribue à la numérisation de la gestion de flotte et fournit de nouvelles méthodes de fonctionnement agiles avec de meilleurs résultats d'analyse qui vont au-delà de la gestion manuelle traditionnelle. L'évolution de la télématique basée sur les données a permis le développement d'une nouvelle vague d'outils de gestion de flotte pour répondre à la demande. Aujourd'hui, le marché propose une large gamme de solutions aux gestionnaires de flottes : des outils qui fournissent des informations sur le style de conduite et des fonctionnalités qui contribuent à améliorer la sécurité des conducteurs, aux applications pour faciliter la conformité aux réglementations et autres méthodes novatrices pour une gestion de flotte efficace et plus durable.

Geotab, leader mondial de la télématique, dispose de nombreuses [études de cas](#)¹ montrant comment les flottes ont appliqué avec succès la télématique pour relever les défis quotidiens.

Les flottes appliquent des marges réduites et la rentabilité est un défi constant. De plus, être en mesure de fournir un service de qualité tout en minimisant les coûts est devenu un besoin prioritaire pour les entreprises. La télématique permet d'analyser les données de chaque véhicule et d'obtenir une visibilité totale des opérations de la flotte à distance et en temps réel, offrant la possibilité de planifier à l'avance. Avec ces précieuses informations, les flottes peuvent prendre des décisions éclairées au profit des opérations quotidiennes.

Selon la réglementation européenne², les conducteurs de véhicules pesant plus de 3,5 tonnes sont tenus d'enregistrer et de notifier les heures de conduite, les pauses et les périodes de repos. En résumé, se conformer aux réglementations sans les bons outils peut être difficile³.

Le saviez-vous ?

Les infractions liées au tachygraphe sont sévèrement punies. Comme l'indique le [décret n° 2010-855](#), en France, les sanctions relatives au manque de données enregistrées par le tachygraphe peuvent atteindre jusqu'à 750 € et celles liées à une [conduite quotidienne excessive](#) peuvent entraîner des amendes allant jusqu'à 1500 €.

¹ <https://www.geotab.com/fr/temoignages-reussites/>

² Pour en savoir plus, consultez le Règlement (UE) n° 165/2014 : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32014R0165>

³ Pour obtenir des exemples de violations du Règlement (UE) n° 165/2014 et connaître les coûts associés, consultez le Règlement (UE) n° 165/2014





Réglementations de l'Union Européenne relatives aux heures de conduite

Des réglementations relatives au temps de conduite ont été mises en place pour minimiser et prévenir les risques pour la circulation publique en empêchant les chauffeurs routiers de faire des heures de travail excessives.

Ces normes établissent ce qui suit :

- + Le temps de conduite quotidien ne doit pas dépasser 9 heures, sauf deux fois par semaine où il peut être augmenté à 10 heures.
- + Le temps total de conduite hebdomadaire ne peut pas dépasser 56 heures et le temps total de conduite sur quinze jours ne peut pas dépasser 90 heures.
- + Le temps de repos quotidien doit être d'au moins 11 heures, sauf trois fois par semaine où il peut être réduit à 9 heures au maximum. Le temps de repos quotidien peut être divisé en 3 heures de repos consécutives suivies de 9 heures de repos, soit un total de 12 heures de repos par jour.
- + Le temps de repos hebdomadaire est de 45 heures consécutives, qui peuvent être réduites à 24 heures maximum une semaine sur deux. Des dispositions de rémunération s'appliquent pour les temps de repos hebdomadaires réduits. Le temps de repos hebdomadaire doit être pris après six jours de travail, sauf pour les chauffeurs d'autocar qui n'effectuent qu'un seul service occasionnel de transport international de passagers. Ces derniers peuvent alors reporter leur temps de repos hebdomadaire après 12 jours afin de faciliter les congés des chauffeurs d'autocar.
- + Des pauses d'au moins 45 minutes (pouvant être divisées en 15 minutes suivies de 30 minutes) doivent être prises au plus tard après 4 heures et demie de conduite.

Pour consulter un résumé complet des réglementations, rendez-vous sur le site suivant :

https://ec.europa.eu/transport/modes/road/social_provisions/driving_time_en

De plus, les flottes lourdes doivent prendre en compte la nouvelle réglementation européenne sur les tachygraphes intelligents (Smart Tachograph) en vigueur depuis le 15 juin 2019. Selon ce règlement, les flottes doivent numériser l'enregistrement et le reporting des heures de conduite, des pauses et périodes de repos, et transmettre ces informations à distance aux autorités. Cette mesure vise à lutter contre la fraude et à accroître l'efficacité du processus d'enregistrement. Cela implique également le développement d'une variété de nouvelles fonctionnalités telles que les communications à courte portée, y compris les applications de stationnement intelligent ou le paiement immédiat.

La numérisation oblige les entreprises à repenser et moderniser les pratiques de gestion de flotte. Une approche axée sur les données est donc essentielle. La télématique permet cette numérisation, mais est également essentielle pour faire face à ces nouveaux défis et être conforme à la réglementation européenne.



L'adaptation, la clé du succès

Tout comme les entreprises, les gestionnaires de flotte doivent s'adapter rapidement aux conditions et aux changements du marché, répondre aux demandes des clients afin de garder une longueur d'avance sur la concurrence.

Les six premiers mois de l'année 2020 ont été l'une des périodes les plus difficiles pour les gestionnaires de flotte. Même si certaines flottes ont connu une augmentation de la demande, en particulier les services de livraison⁴, la majorité des flottes ont dû réduire leur effectif et, dans certains cas, rester inactives. Suite à cette période, il est d'autant plus nécessaire d'être efficace et de réduire les coûts dans la mesure du possible.

Le saviez-vous ?

Selon l'enquête globale des flottes (Global Fleet Survey) de 2020⁵, au cours des trois prochaines années, 80 % des flottes adopteront la télématique.

La télématique est la clé de l'efficacité et de la gestion de flotte. L'adoption d'une plateforme de gestion de flotte intelligente et la connectivité ouvre non seulement la porte aux données, mais également à des informations précieuses sur les opérations de la flotte. L'amélioration de la productivité et de l'efficacité des véhicules, ainsi que la réduction des coûts de carburant et l'augmentation de la sécurité des conducteurs sont quelques-uns des avantages offerts par cette technologie. De manière générale, ces points contribuent à améliorer les performances et la rentabilité de l'entreprise.

⁴ DPD, B&Q et Hermes recrutent tous davantage de personnel afin de répondre à la demande. Consultez les sites <https://www.bbc.co.uk/news/business-53079884> et <https://www.theguardian.com/business/2020/jul/20/hermes-to-create-10000-new-jobs-as-delivery-business-soars>

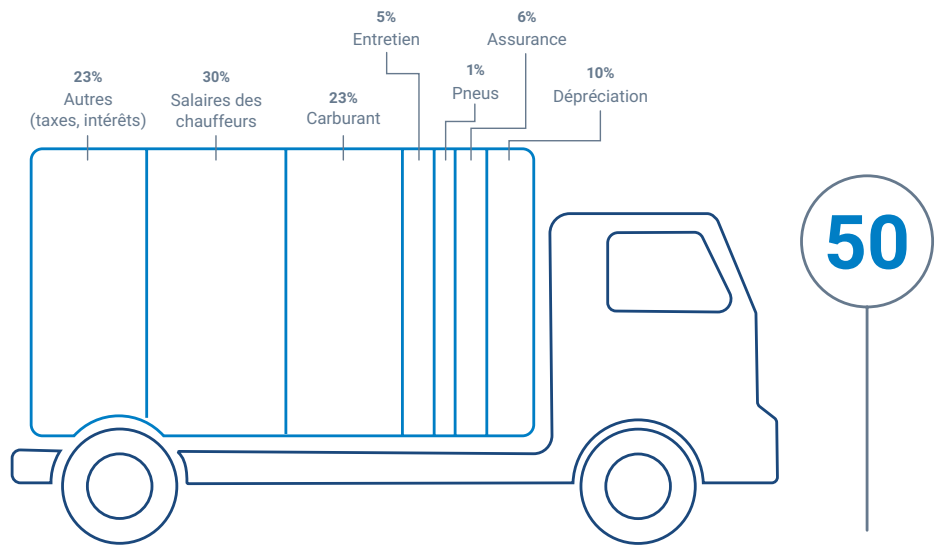
⁵ <https://www.fleeturope.com/en/fleet-strategy/global/features/global-fleet-survey-2020-ev-mobility-and-telematics-boom-imminent>

Pourquoi investir dans la télématique pour la gestion des flottes ?

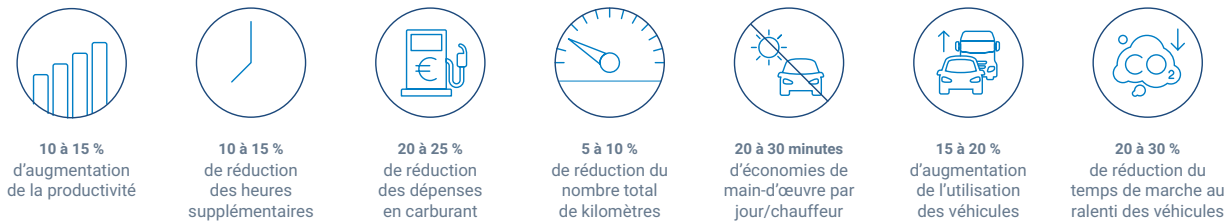
- + Pour améliorer la rentabilité grâce à une visibilité totale sur la flotte
- + Pour augmenter la productivité en optimisant et en maintenant les véhicules sur la route
- + Pour réduire la consommation de carburant en analysant le temps de marche au ralenti et en appliquant les meilleures pratiques en matière de comportement des chauffeurs
- + Pour planifier les horaires et les itinéraires pour augmenter l'efficacité
- + Pour respecter les règles et réglementations locales, minimisant ainsi les risques d'infraction
- + Pour détecter les erreurs de moteur permettant une prise de décision proactive et réduire les coûts d'entretien

Pour réduire le coût total de possession (TCO) d'une flotte, la première chose à faire est d'identifier où se situent la plupart des coûts, puis de mettre en œuvre des mesures pour générer des économies. Selon l'étude "Global Connect Truck Capabilities" de Frost & Sullivan, les salaires des chauffeurs représentent la majorité des coûts d'exploitation d'une flotte de poids lourds, soit environ 30 % du coût total. Grâce à la télématique, les heures supplémentaires des conducteurs peuvent être réduites de 15%. En revanche, les coûts de carburant représentent plus de 20 % du coût total d'une flotte de poids lourds. Pour cela, la télématique est également une solution, permettant de réaliser des économies significatives grâce au coaching des conducteurs et une gestion efficace du carburant.

De plus, la télématique augmente la productivité, améliore l'utilisation des véhicules et réduit les temps de marche au ralenti. Compte tenu de ces avantages, il est essentiel que les entreprises facilitent l'adoption et l'accès de la télématique aux gestionnaires de flotte.



Avantages après un déploiement efficace du système de gestion de flotte



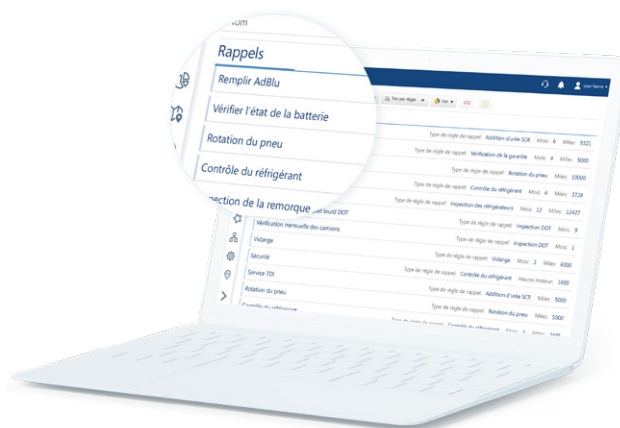
La télématique permet de réduire le coût total de possession des flottes.
Source : "Global Connect Truck Capabilities" de Frost & Sullivan

Caractéristiques d'une plateforme télématique agile et ouverte

La façon dont les flottes sont surveillées continuera d'évoluer au cours des prochaines années. Par conséquent, il est crucial de mettre en œuvre et d'utiliser une plateforme capable de s'adapter à l'évolution de l'environnement. La plateforme ouverte de Geotab offre une opportunité unique de développer la façon dont les flottes fonctionnent aujourd'hui et à l'avenir.

Une fois installé dans les véhicules, le dispositif GO (matériel télématique) transmet les données de vos véhicules à la plateforme MyGeotab rapidement et efficacement pour la génération d'analyses et d'informations. Grâce à l'extensibilité et l'intégration IOX, il est possible d'améliorer les fonctionnalités telles que les avertissements sonores par exemple. Les produits personnalisables de Geotab permettent aux gestionnaires de flotte de maintenir l'agilité avec un minimum d'effort et sont compatibles avec tous les types de véhicules, qu'ils soient à essence, diesel ou électriques.

- + Une plateforme ouverte offrant une visibilité précise sur la flotte et une conformité simplifiée.
- + Des tableaux de bord et rapports personnalisables.
- + L'ajout de nouvelles fonctionnalités à mesure que les besoins de votre entreprise augmentent.
- + La compatibilité matérielle et logicielle, puisqu'elle peut être utilisée avec n'importe quel dispositif et intégrée à des systèmes télématiques tiers.
- + Plus de 40 intégrations disponibles, telles que les solutions de caméras et les dispositifs de suivi des véhicules.

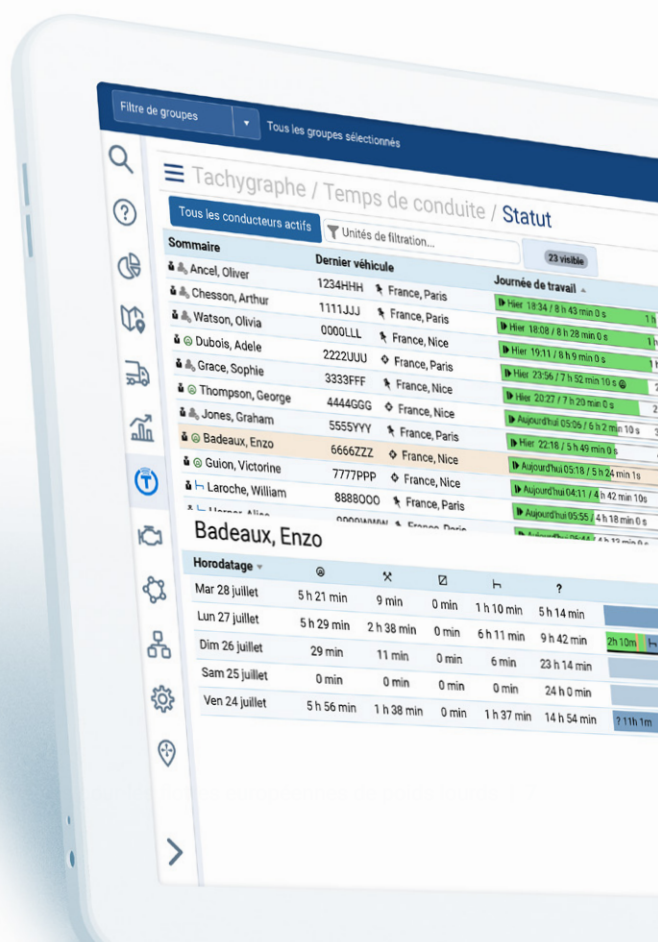


Semblable aux applications pour téléphones mobiles, la Marketplace⁶ de Geotab propose un vaste écosystème de produits dans lequel les gestionnaires de flotte peuvent choisir des solutions de caméras, des planificateurs d'itinéraires, des applications de suivi des actifs et bien plus encore. Tous ces produits sont compatibles et intégrés de manière transparente dans la plateforme ouverte de Geotab. En outre, la plateforme ouverte permet une personnalisation plus poussée via les protocoles API et le kit de développement logiciel (SDK) Geotab⁷, nécessaires pour développer des applications, créer et intégrer des Add-Ins et utiliser MyGeotab avec des systèmes et du matériel tiers.

Le tachygraphe Geotab, également disponible sur la Marketplace, facilite la conformité réglementaire avec des fonctionnalités qui fournissent des informations en temps réel sur l'état du tachygraphe, et permettent le téléchargement, l'analyse et l'identification à distance du conducteur. Grâce au téléchargement automatique à distance, toutes les informations sont mises à jour en temps réel, éliminant la nécessité de gérer manuellement les informations du chauffeur et du véhicule. De plus, il offre la possibilité de configurer des notifications par e-mail pour signaler l'expiration des cartes de l'entreprise et des cartes des chauffeurs, l'expiration des périodes de téléchargement légales et bien plus encore.

⁶ Pour en savoir plus sur les solutions de Marketplace, rendez-vous sur le site marketplace.geotab.com

⁷ Pour en savoir plus sur l'intégration du SDK, rendez-vous sur le site geotab.github.io/sdk





Aperçu des plans

Nos plans de service aident à garantir la conformité réglementaire et à répondre aux demandes croissantes des gestionnaires de flotte, en se concentrant sur les domaines qui vous importent.

Caractéristiques du tachygraphe	Base	Réglementation de l'UE	Pro	ProPlus
ID du chauffeur	✓	✓	✓	✓
Téléchargement à distance (RDL)	✓	✓	✓	✓
Statut en temps réel (TAC)		✓	✓	✓
Gestion des infractions (AFA)				✓
Données du moteur (CANClamp)			✓	✓

En fonction des exigences de la flotte, le gestionnaire de flotte peut choisir les solutions adaptées : informations de conformité de base, données du moteur, rapports de diagnostic.

Stratégies pour une flotte aux besoins changeants

Les gestionnaires de flotte conçoivent des stratégies de reprise et se préparent à un avenir incertain dans lequel la réduction des coûts est et continuera d'être la priorité. De plus, une solution télématique agile, sécurisée et adaptable est une nécessité face aux changements de l'industrie. Voici quelques stratégies qui aideront les flottes à devenir plus efficaces et à réduire leurs coûts d'exploitation.



Maintenir les véhicules sur la route

Quelle que soit la plateforme de gestion de flotte adoptée, il est essentiel de maintenir vos véhicules sur la route pour assurer leur retour sur investissement. Avec une visibilité totale sur le comportement de la flotte, des mesures préventives peuvent être mises en place pour augmenter la rentabilité et la disponibilité des chauffeurs. La télématique permet également de diagnostiquer et de surveiller à distance les codes d'erreur du moteur, de catégoriser les anomalies et de prédéterminer les mesures d'atténuation nécessaires. De même, la visibilité sur les données pertinentes telles que les niveaux de liquide de refroidissement et d'huile garantira le bon état des véhicules.



Améliorer le comportement des chauffeurs grâce à des cartes de score intelligentes

Les chauffeurs sont au cœur des activités de tout gestionnaire de flotte. Pour votre sécurité, il est essentiel de connaître les excès de vitesse, les freinages brusques ou les accélérations, le temps passé en marche au ralenti et d'avoir une visibilité précise du comportement général du chauffeur dans le véhicule. La télématique peut fournir des informations sur la sécurité et les performances sur la route. Elle offre également la possibilité d'instaurer et de promouvoir une compétition amicale ou la gamification à travers des programmes d'incitation qui récompensent et favorisent les bonnes pratiques. Les gestionnaires de flotte peuvent analyser les tendances du style de conduite de la flotte en temps réel, former les conducteurs dans la cabine et identifier les goulots d'étranglement avant qu'ils ne deviennent un réel problème.



Surveiller la consommation de carburant pour réduire les coûts

Pour les flottes, le coût du carburant est l'un des plus gros coûts d'exploitation. La gestion des coûts de carburant n'est pas simple et dépend d'un certain nombre de facteurs, notamment le comportement de conduite et les prix du carburant. Selon le rapport Energy Saving Trust, l'économie de carburant peut être améliorée de 25 %⁸ avec l'adoption de techniques d'éco-conduite, notamment une conduite plus souple, la réduction de la marche au ralenti et la prévention des excès de vitesse. Par conséquent, la visibilité de ces paramètres contribue grandement à l'élaboration de stratégies visant à réduire la consommation de carburant.

Chez Geotab, nous sommes conscients des défis auxquels sont confrontées les gestionnaires de flottes de toutes tailles, ainsi que des outils nécessaires pour les aider à surmonter ces contraintes. Il n'existe pas de solution universelle, cependant, une plateforme de télématique ouverte et entièrement personnalisable est un véritable atout dans l'identification et la mise en œuvre des solutions dont vous avez besoin pour gérer efficacement votre flotte. Vous connaissez mieux que personne votre entreprise et les principaux points à optimiser.



⁸ Rapport Energy Saving Trust. 2016. Des conseils sur les techniques d'éco-conduite pour votre flotte sont disponibles à l'adresse suivante : https://energysavingtrust.org.uk/sites/default/files/5984%20EST%20A4%20ecodriving%20guide_v6.pdf



Conclusion

La pandémie de COVID-19 a entraîné une baisse importante de la demande dans un certain nombre de secteurs. De nombreuses flottes ont réduit leurs heures de travail et, dans certains cas, ont retiré certains de leurs véhicules de la route. Cependant, les flottes se tournent maintenant vers la technologie, en particulier la télématique, non seulement pour assurer la conformité réglementaire, mais aussi pour avoir des informations détaillées sur la productivité, la sécurité, l'efficacité énergétique et bien plus encore, tout en maintenant l'accent mis sur les revenus et la rentabilité.

Il est important de bien comprendre les besoins de la flotte et d'appliquer une solution qui répond à ces exigences. Les données seules ne sont pas la réponse au problème. C'est la capacité d'analyser les informations qui est essentielle pour une exploitation efficace. Il est également important de personnaliser la solution pour répondre aux nouvelles demandes et besoins de la flotte.

La télématique permet à l'entreprise de s'adapter aux changements et favorise la digitalisation des processus. Elle aide également à faire progresser les flottes vers la reprise et à accélérer la connectivité et la productivité, permettant des économies de coûts et générant des gains d'efficacité.

Il est clair que le présent ne sera pas le même que le futur, il est donc important d'opter pour une solution flexible et agile. La télématique est bien plus qu'une simple solution de tachygraphe : elle peut vous aider à mieux comprendre les domaines dans lesquels l'analyse des données peut apporter une valeur ajoutée et vous offrir un avantage concurrentiel.

D'autre part, la transition à l'électrique dans les flottes de collecte et distribution des déchets dans les villes est déjà en cours⁹. Avec les progrès technologiques en matière d'autonomie des batteries et les infrastructures de recharge, l'expansion au transport régional et à la distribution à plus longue distance deviendra finalement une réalité. Par conséquent, il est essentiel d'avoir une plateforme télématique performante et prenant en charge la conversion à l'électrique.

Les besoins opérationnels des entreprises et des flottes continuent d'évoluer et il est primordial d'utiliser les données et la télématique pour faciliter et améliorer la gestion de flotte. La transition vers la connectivité ne cesse et ne cessera de se populariser dans les années à venir. Ne vous faites pas doubler !

Pour en savoir plus sur la solution de Geotab pour les flottes de poids lourds, veuillez vous rendre sur le site suivant : www.geotab.com/fr

⁹ Groupe Volvo. 2020. L'avenir des camions électriques. Disponible sur : <https://www.transportenvironment.org/sites/te/files/The%20future%20of%20battery%20electric%20trucks%2C%20Volvo%20group.pdf>

À propos de Geotab

Geotab fait progresser la sécurité en connectant les véhicules commerciaux à Internet et en fournissant des analyses sur le Web pour aider les clients à mieux gérer leurs flottes. Grâce à des centaines d'options de solutions tierces, la plateforme ouverte et la Marketplace de Geotab permettent aux petites et grandes entreprises d'automatiser leurs opérations en intégrant les données des véhicules à leurs autres actifs de données. En tant que hub IoT, le dispositif embarqué offre des fonctionnalités supplémentaires grâce aux Add-Ons IOX. En traitant des milliards de points de données par jour, Geotab tire parti de l'analyse des données et du machine learning pour aider les clients à améliorer leur productivité, optimiser leurs flottes grâce à la réduction de la consommation de carburant, améliorer la sécurité des chauffeurs et se conformer aux changements réglementaires. Les produits de Geotab sont représentés et vendus dans le monde entier par l'intermédiaire de distributeurs Geotab agréés.

Pour en savoir plus, veuillez vous rendre sur le site www.geotab.com/fr et nous suivre sur [@GEOTAB](https://twitter.com/GEOTAB) et sur [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/geotab).

©2021 Geotab Inc. All Rights Reserved.

Ce livre blanc vise à fournir des informations et à encourager la discussion sur des sujets d'intérêt pour la communauté télématique. Geotab ne fournit pas de conseils techniques, professionnels ou juridiques à travers ce livre blanc. Bien que tous les efforts aient été faits pour garantir que les informations contenues dans ce livre blanc soient actualisées et exactes, des erreurs et des omissions peuvent survenir, et les informations présentées ici peuvent devenir obsolètes avec le temps.

GEO TAB[®]

—— www.geotab.com/fr ——

