

## Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni: sicurezza dei conducenti e ottimizzazione della flotta

La Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni è un fornitore di servizi umanitari che gestisce una flotta composta da quasi 900 veicoli in tutta Europa.

La Chiesa era alla ricerca di una soluzione telematica che aumentasse la sicurezza dei conducenti e informasse il fleet manager sull'effettivo stato dei veicoli. Con la soluzione di Geotab, il cliente ha trovato la giusta combinazione.

### La sfida: aumento dei costi di manutenzione e preoccupazioni sulla sicurezza della flotta

La Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni stava riscontrando delle difficoltà nell'individuare gli errori tecnici della sua flotta, prima che si trasformassero in guasti più gravi. Il team operativo ha notato che i conducenti tendevano a non prestare attenzione alle spie sul cruscotto, dato che il veicolo non era di loro proprietà; e spesso trascuravano gli avvisi più importanti, come le spie del motore o del sensore di pressione degli pneumatici. Inoltre, tendevano a rinviare le ispezioni richieste.

Nonostante le mancate ispezioni non abbiano causato danni ai veicoli, hanno incrementato l'emergere di problematiche più gravi e costose che avrebbero potuto essere rilevate in anticipo. Con una flotta composta da più di 900 veicoli, questa situazione avrebbe potuto comportare costi di manutenzione e riparazione di un certo livello.

Un'ulteriore sfida riguardava la sicurezza dei conducenti e dei pedoni. Al fine di garantire la salvaguardia dell'incolumità, la Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni voleva fornire un feedback istantaneo ai suoi conducenti in merito a qualsiasi comportamento di guida non conforme alle regole del codice della strada che avrebbe potuto mettere in pericolo gli altri utenti della strada.



## Profilo della flotta

### Nome dell'azienda:

La Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni

### Settore:

servizi umanitari

### Località:

Francoforte sul Meno, Germania

### Tipo di veicoli:

autovetture e furgoni

### Numero di veicoli:

950

### Soluzioni Geotab utilizzate:

- GO9
- EVSA
- MyGeotab
- NFCReader per l'identificazione del conducente
- GO TALK per il coaching del conducente in tempo reale

### Focus sulla flotta:

- sicurezza
- ottimizzazione

## La soluzione: coaching in tempo reale e applicazione delle regole di sicurezza

Due terzi della flotta adesso hanno i dispositivi telematici Geotab GO9 installati sui loro mezzi. Questi dispositivi sono risultati immediatamente compatibili con tutti i tipi di veicoli della flotta della Chiesa: è bastato collegarli alla porta OBDII per ottenere dati accurati sulle condizioni del veicolo, la posizione, la velocità, la distanza e il tempo di percorrenza, così come i tempi in sosta a motore acceso e altri parametri.

Tramite MyGeotab, la piattaforma per la gestione della flotta di Geotab il team operativo può oggi accedere ai propri dati tramite report e dashboard semplici da visualizzare e da utilizzare, in grado di ottimizzare il controllo operativo e migliorare la sicurezza.

Nel dettaglio, il fleet manager ha utilizzato MyGeotab per realizzare un programma di manutenzione preventiva, utilizzando i report per monitorare i prossimi interventi di manutenzione e ricevendo avvisi in anticipo sulle problematiche potenzialmente dannose tramite i codici motore. Ciò gli ha consentito di tenere traccia delle manutenzioni necessarie, così da garantire che tutti i veicoli fossero perfettamente idonei alla circolazione, evitando costi di riparazione elevati. Inoltre, questa soluzione gli ha permesso di evitare eventuali problemi di manutenzione che potrebbero essere coperti mediante la garanzia del produttore.

Per migliorare la sicurezza dell'intera flotta, il GO TALK fornisce alla Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni un servizio di coaching dei conducenti in tempo reale. Il feedback vocale istantaneo funge da formazione in diretta, e viene usato insieme ai dati della scheda di valutazione sulla sicurezza dei conducenti per garantire che tutti i dipendenti dotati di un veicolo aziendale rispettino i rigorosi standard di sicurezza.

I lettori NFC vengono utilizzati nei veicoli dei Missionari Volontari per fornire al team operativo informazioni sulla persona che sta guidando un determinato veicolo in un determinato momento. In questo modo, è possibile associare eventuali sanzioni o violazioni della sicurezza al giusto conducente. Se utilizzato insieme alle informazioni ricavate dalla scheda di valutazione sulla sicurezza dei conducenti, come in questo caso, la piattaforma è in grado di consentire una migliore sicurezza complessiva della flotta, riducendo il numero di incidenti e i relativi costi.

La Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni si avvale dell'Analisi di Sostenibilità dei veicoli elettrici (EVSA) di Geotab per individuare i veicoli della flotta più adatti al passaggio ad un veicolo con motore elettrico. Queste informazioni hanno permesso all'azienda di introdurre un numero crescente di veicoli elettrici in paesi dove sono presenti le infrastrutture adeguate per la ricarica, come ad esempio la Norvegia.



## I risultati: più sicurezza e maggior risparmio

Grazie alla soluzione di gestione della flotta Geotab, la Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni ha rilevato dei miglioramenti nelle prestazioni della flotta.

- **Riduzione del 30% delle multe per eccesso di velocità** nel corso del primo anno dell'implementazione della soluzione telematica.
- **-1,2 morti per incidente stradale in meno all'anno** dopo l'introduzione del sistema telematico in Nord America per i membri della Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni.
- **Due terzi dei danni causati dai tamponamenti sono ora di lieve entità e sono dovuti al parcheggio**, con un rischio molto basso per i conducenti e per gli altri utenti della strada.
- **I costi di manutenzione sono scesi in media di 5.000-10.000 euro** per ogni incidente a livello di costi secondari. Tutto questo è possibile grazie ai report sui guasti del motore e sulla manutenzione forniti dal nuovo programma di manutenzione preventiva, capace di identificare i problemi o i guasti in tempo prima che si trasformino in questioni più gravi e costose.
- **I guasti totali dei veicoli si sono ridotti a solo il 2-3%** degli incidenti di manutenzione all'anno, con un minor numero di ispezioni mancate.
- **Grazie ai dati reali forniti dall'analisi EVSA**, è stato possibile espandere la flotta di veicoli elettrici, con più di 50 veicoli elettrici operativi in Norvegia e Spagna e uno in Germania, dando la possibilità di incrementare questo numero per ridurre l'impronta di carbonio e le emissioni della flotta.



“La vita umana non ha prezzo. Per questo motivo siamo entusiasti di aver ottenuto un miglioramento nel comportamento dei conducenti dopo l’implementazione della soluzione di gestione della flotta di Geotab e del coaching del conducente. Questo risultato migliora direttamente le prestazioni di sicurezza della nostra flotta e riduce significativamente il numero di incidenti gravi”.

– **Alexander Merkel, responsabile flotta e viaggi dell’area Europa, Chiesa di Gesù Cristo dei Santi degli Ultimi Giorni**

Guida il futuro della tua flotta in modo consapevole. Visita il sito [www.geotab.com/it](http://www.geotab.com/it) o scrivici a [salesitaly@geotab.com](mailto:salesitaly@geotab.com)

**GEOTAB**<sup>®</sup>

© 2023 Geotab Inc. Tutti i diritti riservati. Geotab, Geotab GO e il logo Geotab sono marchi registrati di Geotab Inc. Tutti gli altri loghi e marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari di copyright.