

La telematica al servizio del cittadino: il trasporto smart in scuolabus che piace a tutte le età

Cinque comuni facenti parte dell'Unione Nova Sabina nel Lazio stanno sperimentando i vantaggi del servizio intelligente di trasporto in scuolabus abilitato dalla piattaforma gestionale My School Bus, sviluppata appositamente per le PA grazie alla tecnologia messa a disposizione da Geotab. Ottimi i riscontri tra familiari, autisti e responsabili della flotta.

Sicurezza e servizi al cittadino sono da sempre al primo posto nell'azione operativa dell'**Unione Nova Sabina**, l'ente che nella regione Lazio raggruppa cinque comuni della provincia di Rieti. Tematiche alle quali prestano una considerevole attenzione anche una parte dei cittadini che popolano quelle aree territoriali, ovvero le famiglie di Magliano Sabina, Selci, Poggio Catino, Collecchio e Montebuono che quotidianamente affidano figli e nipoti al servizio di scuolabus effettuato grazie ai sette veicoli della flotta, distribuiti in modo coerente in base alla densità della popolazione.



Conoscere la posizione dei veicoli e gli orari di partenza/arrivo stimati e reali nei diversi plessi mediante il ricorso alla tecnologia telematica offerta da Geotab tramite un suo partner autorizzato, sono stati considerati dall'ente contenuti prioritari da inserire nella gestione territoriale ottimizzata, che ha ricevuto il patrocinio dell'**AFVS** (Associazione Familiari e Vittime della Strada), onlus dedicata all'assistenza e consulenza legale in favore di chiunque sia rimasto coinvolto in un incidente stradale, oltre alla promozione di campagne sulla sicurezza stradale e lavori di pubblica utilità.





Profilo della flotta

Nome dell'azienda

Unione Nova Sabina

Settore

Pubblica Amministrazione

Località

Provincia di Rieti

Tipo di veicoli

Scuolabus

Numero di veicoli

7

Soluzioni Geotab utilizzate

- G09
- T-harness
- API di Geotab

Obiettivi della flotta

Sicurezza, ottimizzazione, conformità

My School Bus, la soluzione semplice e chiavi in mano per la PA

My School Bus, la soluzione telematica in oggetto, è stata implementata in contemporanea sull'intera flotta, a partire dal mese di gennaio dell'anno corrente dopo un approccio iniziale a fine 2022.

La soluzione è riuscita a imporsi tra quelle presenti sul mercato perché sviluppata guardando espressamente al settore della Pubblica Amministrazione. Le caratteristiche principali per la sua scelta sono state:

- la facilità di utilizzo
- la conformità alle leggi della privacy nel rispetto dei bambini/genitori/operatori comunali
- il supporto per l'attività di fleet management in ottica di ottimizzazione e produttività
- la possibilità di avere, in near real time, il tempo stimato di arrivo, semplicemente cliccando sul percorso

In breve, all inclusive e chiavi in mano: infatti, una volta abilitato il servizio tramite piattaforma desktop e app, è la società che fornisce il software My School Bus a rispondere a qualsiasi evenienza legata al servizio con gli scuolabus, ivi inclusa la manutenzione.

Consumi e velocità sotto controllo

Più nel dettaglio, sono da inserire nel novero dei "plus" la possibilità di verificare alcuni dati sul versante amministrativo, tra i quali il consumo di carburante e il rispetto della sicurezza in strada, che infatti ha permesso all'ente, ad esempio, di intervenire in maniera tempestiva su un autista che superava abbondantemente i limiti di velocità in un determinato tratto di strada (procedeva a 90 km/h quando avrebbe dovuto rispettare i 50 km/h).

La valenza deterrente dell'app nel disincentivare pratiche scorrette e pericolose alla guida è un aspetto importante sottolineato dagli amministratori dell'Unione.

Sicurezza (nel sapere sempre dove si trovino gli scuolabus con a bordo i propri figli/nipoti), gestione del tempo (uscire di casa al momento opportuno senza dover sostare a lungo in strada in attesa dello scuolabus) e salute dei bambini (con speciale riguardo ai piccoli della scuola dell'infanzia) sono le tre direttrici di governo seguite.

My School Bus e il PNRR

“Altre aziende ci avevano proposto i loro servizi, che però risultavano costosi e complicati da installare e mantenere” - ha commentato l'Ing. Alessio Odoardi, Responsabile dei Servizi Tecnici e della Transizione Digitale dell'Unione Nova Sabina -. “La soluzione ha subito portato una ventata di innovazione tecnologica all'interno della flotta, visto che non avevamo alcun sistema né di monitoraggio né di gestione”.

Efficace, efficiente e sicura: My School Bus si è prospettata infatti come la scelta migliore per lo specifico contesto territoriale di Unione Nova Sabina, formato da piccoli comuni (con l'eccezione di Magliano Sabina che vanta una popolazione superiore ai 3.000 abitanti), e grandi spazi aperti, ossia non raggiunti dall'urbanizzazione.

Con l'innovazione della tecnologia telematica, l'amministrazione locale ha la possibilità di analizzare ed elaborare i dati raccolti dalla piattaforma, come le spese per il carburante e il chilometraggio, strutturando azioni conseguenti ai fini di un'ottimizzazione, in chiave prestazionale ed economica, del servizio di trasporto.

In questo contesto, grazie ai fondi del **PNRR**, l'Unione Nova Sabina è interessata a muoversi già nei prossimi mesi, proponendo di inserire la telematica gestionale anche a bordo della flotta della polizia locale e allargando il raggio d'azione in modo sinergico.

La comunicazione con gli autisti

I cittadini dei cinque comuni dell'Unione Nova Sabina hanno mostrato di aver largamente apprezzato la scelta, e il riscontro ottenuto è stato davvero positivo, complice anche il tratto di forte innovazione del prodotto che riesce a soddisfare i bisogni quotidiani.

Tra le caratteristiche funzionali del prodotto si sottolinea l'attenzione per le esigenze, oltre che dall'ente e delle famiglie, anche dei guidatori. Una sezione dell'app mobile è infatti dedicata interamente a loro.

Lo spazio virtuale messo a disposizione può essere utilizzato per assolvere a un'importante funzione informativa, ovvero l'invio di messaggi predefiniti su:

- traffico
- eventuali ritardi previsti
- indisponibilità del servizio
- sinistri stradali

Inoltre, l'app di My School Bus consente agli autisti di richiedere soccorsi, di essere geolocalizzati durante l'orario di servizio del trasporto scolastico, e di creare messaggi testuali formulati di volta in volta a seconda delle circostanze specifiche, nei momenti di sosta del veicolo.

Lo scuolabus a portata di app

Di conseguenza, i familiari dei minori a bordo degli scuolabus possono vedere dove si trova il veicolo con un semplice clic su un punto della mappa visualizzando il tempo stimato di arrivo, così come conoscere, in base alla posizione rilevata, l'orario effettivo di arrivo a scuola.

Oltre che tra i genitori, “la facilità di utilizzo dell'app sta riscuotendo molto successo anche tra i nonni - ha commentato l'Ing. Odoardi -. My School Bus ha eliminato l'enorme mole di messaggi inviati al guidatore per richiedere informazioni, creando di fatto una distrazione dalla guida”.

Nel comune di Selci, ad esempio, si sono registrate, nel giro di ventiquattro ore, una trentina di richieste di attivazione del servizio da parte delle famiglie con bambini che nell'anno scolastico 2023-2024 frequentano la prima elementare. “Anche in questo caso si nota come la tecnologia sia decisamente al servizio dell'amministrazione cittadina, agevolandone il lavoro, e non il contrario”, ha sottolineato il Responsabile dei Servizi Tecnici dell'Unione Nova Sabina.



La telematica per un servizio efficace a costi contenuti

Sul versante gestionale, il lavoro del fleet manager risulta fortemente ottimizzato in diversi ambiti operativi: amministrazione dei veicoli, registrazione dei documenti e rispetto delle scadenze grazie a un sistema intelligente di alert, in grado di restituire all'ente un monitoraggio puntuale e preciso. La piattaforma gestionale My School Bus sviluppata dal partner in sinergia con Geotab ha già consentito a Unione Nova Sabina di conseguire una serie di vantaggi come l'ottimizzazione dei percorsi, la pianificazione delle manutenzioni e la riduzione dei costi per il carburante.

“La soluzione ci ha veramente aiutato a dare uno strumento innovativo ai nostri cittadini in pochissimo tempo, visti i tempi che abbiamo nella PA - ha concluso l'Ing. Odoardi -. I feedback positivi che riceviamo ci danno molta soddisfazione e consapevolezza che i servizi sono veramente validi. Spero che altri Comuni come noi adottino questa soluzione per il servizio scolastico così da rispondere concretamente ai bisogni dei cittadini, a costi contenuti per l'amministrazione”.

– Alessio Odoardi, Responsabile dei Servizi Tecnici e della Transizione Digitale dell'Unione Nova Sabina

A livello di scalabilità, il futuro dei Comuni si vedrà senz'altro agevolato dalla tecnologia, che offrirà agli addetti ai lavori dashboard e approfondimenti analitici per valutare le performance e i consumi della propria flotta in ogni area di intervento, nel rispetto dei tempi e delle priorità degli uffici.

Guida il futuro della tua flotta in modo consapevole. Visita il sito www.geotab.com/it o scrivici a salesitaly@geotab.com

GEOTAB®

© 2023 Geotab Inc. Tutti i diritti riservati. Geotab, Geotab GO e il logo Geotab sono marchi registrati di Geotab Inc. Tutti gli altri loghi e marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari di copyright.