

I dispositivi GO RUGGED e gli insight telematici aiutano Riders for Health a garantire assistenza sanitaria alle comunità africane più remote

Riders for Health (Riders) è un'impresa sociale africana, leader mondiale nella gestione e manutenzione dei veicoli per le organizzazioni impegnate nel campo sanitario. Il suo obiettivo è creare un mondo in cui l'assistenza sanitaria possa raggiungere tutti, ovunque. Pertanto, si impegna affinché siano disponibili trasporti affidabili per gli operatori sanitari e per le agenzie non governative impegnate nel settore.

Riders ha acquisito una grande esperienza lavorando in 12 paesi dell'Africa sub-sahariana per oltre 30 anni. Attualmente operativa in Malawi, Nigeria, Gambia e Lesotho, le sue attività comprendono la gestione della flotta, l'assistenza sanitaria, il trasporto di campioni biologici, il trasporto sanitario di emergenza, la fornitura di apparecchiature mediche e la formazione dei conducenti.

Attraverso il suo impegno, Riders è riuscita a ridurre i tempi di esecuzione dei test sui pazienti ed è stato un supporto essenziale nelle iniziative di contrasto alla tubercolosi (TBC) e all'HIV.

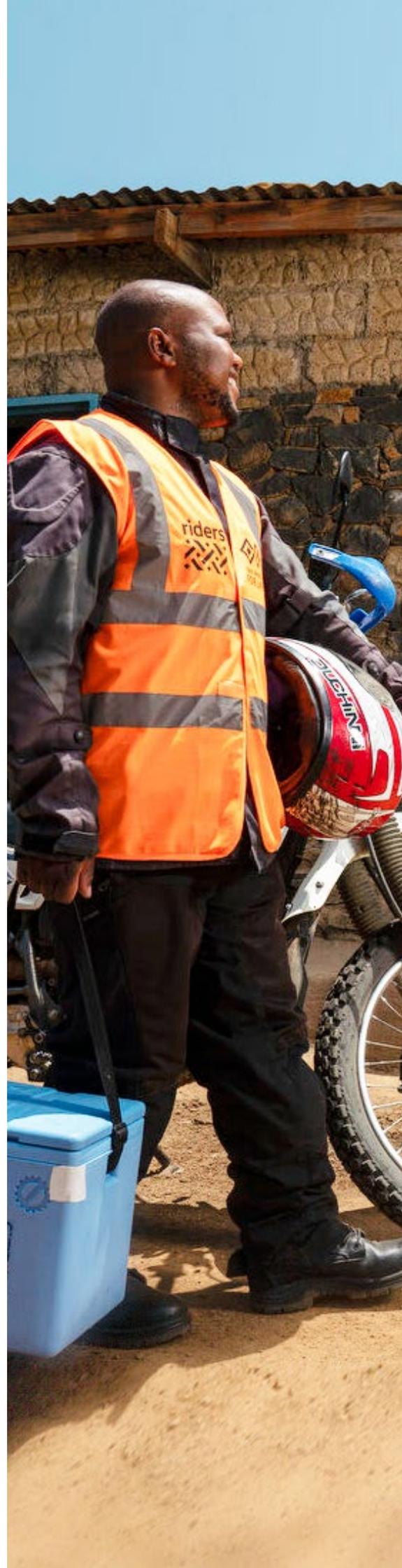
In Lesotho, ha raggiunto questi risultati utilizzando sistemi di manutenzione pluripremiati per gestire flotte di moto e veicoli 4x4. In questo modo ha garantito il funzionamento dei veicoli anche a temperature estreme, su terreni montuosi impervi e in condizioni difficili e imprevedibili.

La sfida: raggiungere più persone e mantenere al sicuro i conducenti in condizioni estreme e imprevedibili

Il Lesotho, una terra senza sbocchi sul mare e completamente circondata dal Sudafrica, è attraversato da una rete di fiumi e catene montuose, tra cui la montagna Thabana Ntlenyana, alta 3.482 metri. Con un'altitudine minima di 1.400 metri, rappresenta il valore più elevato al mondo.

In contrasto con la sua incredibile bellezza naturale, la salute del paese non restituisce un quadro sereno. Esistono infatti grossi problemi di natura sanitaria, tra cui un alto numero di casi di HIV/AIDS e di tubercolosi.

Oltre il 70% dei 2,3 milioni di abitanti del Lesotho vive in aree rurali dove le strade sono impervie e spesso inesistenti. Riders è in grado di mobilitare oltre 100 operatori del settore sanitario (tra cui infermieri, corrieri, esperti in ambiente e salute pubblica) nei dieci distretti del Lesotho, per fornire assistenza sanitaria alle comunità più isolate.



Profilo della flotta

Azienda:

Riders for Health Lesotho

Settore:

Sanità pubblica

Sede:

Lesotho, Sudafrica

Tipi di veicoli:

Moto, veicoli 4x4

Dimensione della flotta:

113 veicoli

Soluzione:

- Geotab GO RUGGED
- Adattatori
- Cablaggi
- MyGeotab

Obiettivo della flotta:

Ottimizzazione della flotta, sicurezza, sostenibilità

I dipendenti raggiungono in maniera autonoma queste comunità e spesso hanno contatti limitati con la sede centrale situata nella capitale, Maseru; per questo motivo, la sicurezza, le comunicazioni e la condivisione dei dati sono di estrema importanza.

Simon Devine, Research, Development and Digital Lead di Riders, afferma che prima di implementare le soluzioni di tracciamento di Geotab, i conducenti potevano contare solo sulle loro conoscenze per pianificare i percorsi, stimare i tempi necessari e prevedere eventuali problemi che avrebbero potuto richiedere un cambio di percorso.

Per raccogliere informazioni su viaggi, sulla manutenzione e sul carburante, utilizzavano un sistema cartaceo che lasciava troppo spazio agli errori e che richiedeva molto tempo per la raccolta dei dati. Inoltre, per inviare e inserire nel sistema i moduli cartacei, potevano essere necessarie fino a sei settimane.

La soluzione: Geotab facilita il collegamento tra gli operatori sanitari e le comunità più remote, in sicurezza

Riders for Health fornisce il trasporto verso i villaggi remoti in cui la comunicazione e la gestione della sicurezza del conducente sono limitati, e dove inoltre, il tracciamento dei veicoli risulta molto problematico. È quindi necessaria una soluzione affidabile per soddisfare queste particolari esigenze.

Devine afferma che i servizi telematici erano già stati utilizzati in maniera occasionale in passato, ma non erano ancora stati estesi all'intera flotta. "Credo che quando si decide di implementare una soluzione, bisogna farlo senza esitazione. Solo sfruttando tutte le potenzialità della telematica, è possibile raccogliere dati attendibili sul nostro lavoro".

Riders ha lavorato con Geotab per installare 100 dispositivi **GO RUGGED**, adattatori e cablaggi sulle moto e sui veicoli. Ha inoltre introdotto un software di monitoraggio per raccogliere e analizzare i dati.

Raggiungere più persone in modo sicuro e rapido

I dipendenti di Riders spesso trasportano materiale infettivo, come campioni di HIV, di tubercolosi e di COVID. È di vitale importanza che l'organizzazione sappia dove si trovano tali veicoli in ogni momento.

Affidandosi alle funzionalità dedicate all'**ottimizzazione dei percorsi**, è stato possibile garantire la sicurezza dei conducenti e allo stesso tempo raggiungere un numero maggiore di persone, destinando più tempo nelle comunità che ne avevano più bisogno.

Oltre a garantire la sicurezza dei singoli conducenti, Devine afferma che gestire i percorsi e la velocità dei viaggi va a vantaggio dell'intera comunità. "Se possiamo garantire che un operatore sanitario si sposti dal punto A al punto B e che possa tornare con un campione nel modo più rapido e sicuro possibile, allora possiamo assicurare al paziente un trattamento veloce ed efficace.

Migliorare l'efficacia e l'efficienza

Riders si affida alle soluzioni e al software Geotab per:

- gestire la flotta
- ottimizzare i percorsi
- raccogliere i dati sulle attività sanitarie
- gestire **la manutenzione della flotta** e gli interventi di assistenza
- monitorare il consumo di carburante e dei tempi di sosta a motore acceso

“Poter calcolare le distanze è fondamentale, ma i dati che siamo in grado di raccogliere non si limitano a questo. Possiamo conoscere i percorsi effettuati dagli operatori sanitari e l'uso che viene fatto di ogni veicolo, in modo da poterli usare in base alle effettive necessità”, afferma Devine.

Gestire l'impatto ambientale e i costi

Come impresa sociale, Riders è impegnata a gestire al meglio la sua impronta di carbonio contenendo al contempo i costi. “Stiamo lavorando con budget molto limitati, quindi ridurre i tempi di sosta a motore acceso e i consumi di carburante è estremamente importante per noi”, spiega Devine.

I risultati: le soluzioni Geotab accrescono l'affidabilità della flotta Riders e potenziano le prestazioni del sistema sanitario

È passato poco più di un anno da quando Riders ha completato l'installazione dei dispositivi in tutti i suoi veicoli, e sta già iniziando a toccare con mano i risultati che questa tecnologia può offrire.

Aumentare la sicurezza dello staff nelle location più remote

Poter monitorare gli spostamenti dei veicoli in tempo reale è stato un sollievo sia per i conducenti che per

il personale in sede. Le informazioni accessibili dalla **dashboard MyGeotab** come il monitoraggio della velocità e l'utilizzo delle cinture di sicurezza, sono ora incluse nei briefing e nella formazione del personale.

Devine afferma che, sebbene abbiano sempre potuto contare su una buona reputazione e su una elevata fiducia da parte dei dipendenti, i dispositivi telematici hanno migliorato ulteriormente l'esperienza del personale. “Sapere che, in caso di problemi, non è necessario affidarsi a un telefono o dover raggiungere il villaggio successivo ma poter contare su un'assistenza immediata, è un enorme sollievo”.

Potenziare i sistemi sanitari

Nel 2009, Riders for Health ha avviato uno studio quinquennale in collaborazione con la Stanford University per valutare l'impatto dell'organizzazione. Devine afferma che i vantaggi derivanti dall'utilizzo delle soluzioni Geotab rafforzano ulteriormente le tre aree chiave rappresentate nello studio.

Salute – la corretta gestione della flotta può contribuire a migliorare le prestazioni del sistema sanitario. A seconda del tipo di operatore mobilitato, si produce un enorme impatto sui risultati sanitari, ad esempio contrastando le malattie infantili che possono essere facilmente scongiurate, come il morbillo o la stessa mortalità infantile e quella materna.

Comunità – nelle comunità in cui opera Riders si percepisce un miglioramento delle prestazioni del sistema sanitario rispetto a quelle in cui è assente. Credere in un sistema sanitario funzionante, affidabile e prevedibile, in particolare per i gruppi e le comunità al margine, è essenziale per ottenere la fiducia delle persone nei confronti delle cure primarie e salvavita.

Flotta – l'adozione di un programma di gestione della flotta può aumentare la quantità di servizi sanitari forniti. L'integrazione dei pluripremiati sistemi di manutenzione della flotta Riders con il software di monitoraggio e i dispositivi Geotab contribuirà a migliorare l'affidabilità dei veicoli e a ridurre il consumo di carburante nonché le emissioni di anidride carbonica.



Rafforzare le relazioni con i partner

Devine ritiene essenziale dimostrare che Riders è un'organizzazione innovativa e lungimirante che lavora con aziende di fiducia, come Geotab. Solo in questo modo è possibile consolidare le relazioni con altri partner.

“Grazie alle nostre attività, dimostriamo alle amministrazioni pubbliche, agli enti governativi e alle organizzazioni non governative che siamo un partner affidabile, alla costante ricerca di modi per migliorare le nostre prestazioni e contribuire alla crescita della nostra comunità”.

Riders guarda con interesse alla possibilità di ampliare l'uso delle soluzioni Geotab per raggiungere nuovi traguardi nel settore sanitario

Riders ha collaborato a stretto contatto con Geotab durante l'intero processo, in particolare durante l'installazione dei dispositivi. “Geotab non avrebbe potuto essere più utile, grazie ai numerosi contatti telefonici e alle molteplici sessioni di formazione. Come impresa sociale, ci affidiamo a donazioni e collaborazioni, pertanto collaborare con un team specializzato di questo livello sarebbe una spesa eccezionale per noi”.

Grazie al successo della partnership in Lesotho, Riders for Health ha condotto degli studi pilota anche in Nigeria e Malawi utilizzando la soluzione Geotab, e spera di espanderne l'uso a tutti i veicoli presenti in questi paesi e in Gambia.

“Geotab è una piattaforma scalabile che elimina le complessità legate alla raccolta dei dati, trasformandoli in informazioni utili per prendere decisioni accurate e in tempo reale. Esattamente ciò che Riders for Health cercava.”

— *Simon Devine, Research, Development and Digital Lead, Riders for Health*

Guida il futuro della tua flotta
in modo consapevole.
Visita <http://www.geotab.com/it>
o scrivici a salesitaly@geotab.com

GEOTAB[®]