

## Synergy Courier Services Ltd: la gestione dei momenti di inattività

Synergy Courier Services Ltd è una società di consegne di successo con sede a South London. L'azienda è in continua crescita, e uno degli obiettivi aziendali chiave, come per molte società dello stesso settore, è mantenere il controllo generale della flotta e ridurre al minimo i momenti di inattività dei conducenti. Grazie a Geotab, Synergy Courier Services Ltd è ora in grado di inviare il conducente più vicino dove necessario e confermare le consegne in modo rapido e semplice. L'azienda ha inoltre migliorato la gestione delle manutenzioni dei veicoli grazie alla segnalazione automatica di anomalie motore, ha limitato le richieste di rimborso assicurative, e ha ridotto i consumi di carburante.

### La sfida: come gestire i momenti di inattività

“Inattività” è una parola che nessun Fleet Manager desidera ascoltare. Quando un veicolo non è in funzione o un conducente non sta guidando, l'azienda non genera fatturato.

La gestione dei momenti di inattività dei conducenti è stata quindi una sfida importante per Nick Johnson, Fleet Manager di Synergy Courier Services Ltd. In qualità di Fleet Manager di un'azienda specializzata nei servizi di corriere, consegna e logistica, Johnson si occupa della gestione di una flotta di oltre 100 veicoli, dai furgoni per carichi leggeri agli autocarri per carichi pesanti.

Un problema particolare per Johnson era rappresentato dalla mancanza di mezzi per monitorare tutti i veicoli in modo preciso e continuativo. Ciò ha reso pressoché impossibile verificare i momenti di inattività e la produttività. Inoltre, i conducenti non rettificavano le ore di lavoro in modo da compensare tale perdita di tempo e produttività.





# Synergy

Working together .... On time .... Every time

**Synergy Courier Services Ltd**

[www.synergycouriers.co.uk](http://www.synergycouriers.co.uk)

**Settore:**

Consegna e logistica

**Sede:**

South Croydon, Londra

**Tipi di veicoli:**

La gamma di veicoli va dai furgoni per carichi leggeri agli autocarri su strada

**Dimensione del parco veicoli:**

100-150

## La soluzione: dalla mancanza di visibilità a informazioni complete

Alla fine, la risposta al problema legato ai momenti di inattività di Synergy Courier Services Ltd è stata semplice: un sistema telematico che offrisse a Johnson e ad altri Senior Manager la visibilità necessaria per determinare chiaramente se e quando i veicoli e i conducenti sono operativi.

Synergy Courier Services Ltd desiderava una soluzione telematica con ottimo rapporto qualità/prezzo, cosa che ha ritrovato nella soluzione Geotab offerta e supportata da un Business Partner autorizzato del Regno Unito con oltre 50 anni di esperienza nella gestione delle flotte. Il Business Partner ha fornito a Synergy Courier Services Ltd un pacchetto chiavi in mano comprensivo di tecnologia, servizi di formazione e supporto al fine di poter accompagnare al meglio Synergy Courier Service nell'adozione della soluzione Geotab.

Il software per la gestione della flotta e i dispositivi telematici di Geotab si sono distinti nell'aspetto più rilevante: la qualità. Geotab è stata anche in grado di offrire a Synergy Courier Services Ltd diversi modi per migliorare ed espandere la propria piattaforma grazie all'utilizzo di moduli add-on di terze parti disponibili tramite il Geotab Marketplace e integrati con la soluzione Geotab.

“Anche se esistevano opzioni più economiche, la soluzione Geotab ha fornito un maggior valore all'azienda e ai suoi risultati”, ha spiegato Ken Johnson. “La soluzione dispone inoltre di un'interfaccia intuitiva e un software facile da usare”.

## Geotab - Funzioni principali per la produttività:



Monitoraggio della posizione in tempo reale



Invio del veicolo più vicino



Registrazione dettagliata e accurata del viaggio



Rilevamento e notifica delle collisioni



Ottimizzazione del percorso e geofencing



Soluzioni del Marketplace di Geotab e SDK/API

Con Geotab GO, Johnson può ora vedere dove si trovano tutti i veicoli della flotta, in qualsiasi momento.

“Grazie al monitoraggio dei nostri veicoli, abbiamo piena visibilità dell’intera flotta e possiamo facilmente inviare il veicolo più vicino dove necessario”, ha affermato. “Inoltre, possiamo vedere se un conducente è stato oppure no all’indirizzo di consegna”.

## I risultati: la gestione dei tempi di inattività aumenta la produttività

Johnson ammette che i suoi conducenti erano inizialmente scettici sull’essere monitorati tramite la telematica. Tuttavia, nei mesi successivi all’installazione dei dispositivi Geotab GO, le cose sono cambiate.

“Ora sono felici di utilizzare il dispositivo Geotab GO”, ha dichiarato. “Questo perché, in caso di collisione, possono dimostrare la propria innocenza con il report di ricostruzione dell’impatto fornito da Geotab, che può essere d’aiuto nel dimostrare la loro ragione”.

### Meno richieste di risarcimento 50/50 grazie a Collision Reconstruction

Grazie all’add-in Collision Reconstruction di Geotab, che documenta la velocità, la posizione e il punto di impatto in caso di incidente, Synergy Courier Services Ltd ha registrato una riduzione delle richieste di indennizzo assicurativo con concorso di colpa (50/50). Ciò ha contribuito non solo a migliorare lo storico delle richieste di indennizzo assicurativo dell’azienda, ma anche a ridurre le accuse di eccesso di velocità e altre violazioni.



## Add-in Collision Reconstruction per MyGeotab

Quando si verifica una collisione, è fondamentale che i Fleet Manager sappiano cosa è accaduto e perché.

L'add-in Collision Reconstruction di Geotab per MyGeotab è una soluzione rapida e gratuita per la visualizzazione e l'analisi dei dati di collisione provenienti dai dispositivi di tracciamento Geotab GO. I dettagli della collisione vengono raccolti insieme in un unico dossier di facile utilizzo. È dunque possibile:

- + Trovare la collisione più recente di un veicolo specifico o in un periodo di tempo specifico
- + Vedere le posizioni delle collisioni su una mappa
- + Rilevare automaticamente il punto di impatto
- + Ottenere i dati relativi a velocità, giri/min e accelerometro

Per ulteriori informazioni, visitate il Marketplace di Geotab : [marketplace.geotab.com/solutions/collision-reconstruction](https://marketplace.geotab.com/solutions/collision-reconstruction)



## Risparmio di carburante e maggiore efficienza

Synergy Courier Services Ltd è diventata un'azienda più efficiente da quando ha iniziato a lavorare con la soluzione di gestione della flotta di Geotab. La flotta può ora usufruire di processi di manutenzione e instradamento ottimizzati, che aiutano l'azienda a risparmiare sui costi del carburante.

Sul tema instradamento, il Fleet Manager può ora vedere quale conducente è più vicino al cliente e inviare quel veicolo, risparmiando carburante e tempo, oltre a migliorarne la produttività.

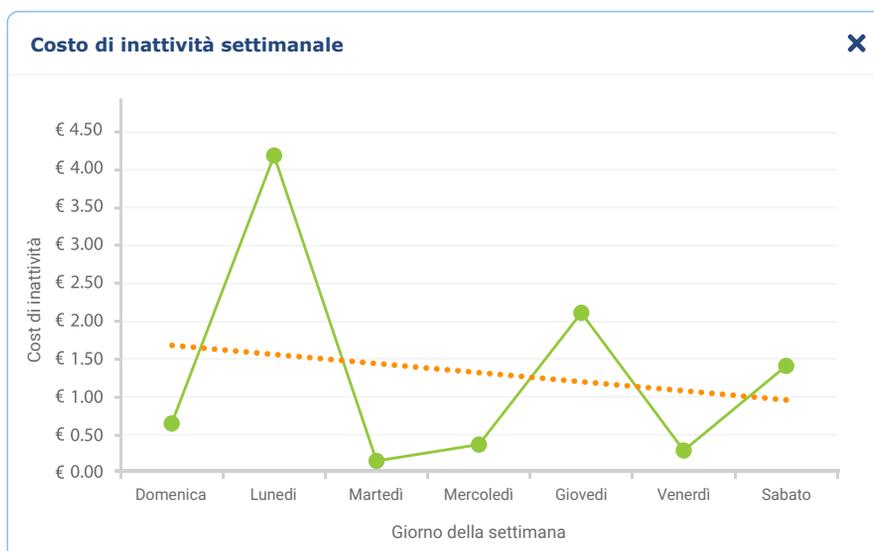
## I report sui guasti aiutano a individuare le priorità di manutenzione

Synergy Courier Services Ltd è ora in grado di identificare automaticamente i veicoli che necessitano di riparazioni, grazie ai dati del report sui guasti forniti da MyGeotab.

Il **report riassuntivo sui problemi del motore di MyGeotab** consente ai Fleet Manager di dare priorità alle riparazioni, fornendo una rapida panoramica del numero totale di problemi attivati per ciascuna vettura della flotta. È inoltre disponibile un secondo report più dettagliato che offre una descrizione del problema, ad esempio la “spia di avvertenza generica del veicolo”, oltre alla data e all’ora di insorgenza del problema, l’origine e il codice diagnostico.

“La manutenzione della nostra flotta è stata ottimizzata, grazie al report sui problemi che siamo in grado di fornire ai meccanici durante il servizio di riparazione o assistenza”, osserva Johnson.

“Quando abbiamo iniziato a utilizzare Geotab, in media avevamo oltre 20 veicoli nell’elenco dei guasti. Oggi, ne abbiamo solo sei con problemi minori”.



### Il sistema di segnalazione dell’utilizzo del motore al minimo riduce il consumo di carburante

I report di segnalazione dell’utilizzo del motore al minimo hanno aiutato Synergy Courier Services Ltd a ottimizzare non solo l’utilizzo del carburante e l’operatività, ma anche a ridurre l’impatto ambientale.

MyGeotab consente agli utenti di creare regole o limiti per specifiche attività di guida, ad esempio per il funzionamento al minimo, e di monitorare quando, dove, per quanto tempo e con quale frequenza i conducenti infrangono tali regole. Il report delle eccezioni è un potente strumento per migliorare le operazioni della flotta.

È possibile ottenere ulteriori informazioni dai report personalizzati gratuiti disponibili nel Marketplace di Geotab: report sugli ultimi 3 mesi, sulle tendenze con motore al minimo, e sulle tendenze settimanali sul costo dell’utilizzo del motore al minimo.



“I report di segnalazione dell’utilizzo del motore al minimo hanno aiutato Synergy Courier Services Ltd a ottimizzare non solo l’utilizzo del carburante e l’operatività, ma anche a ridurre l’impatto ambientale.”

## Vantaggi inaspettati - Recupero del veicolo rubato

Le soluzioni telematiche spesso offrono vantaggi inaspettati che gli utenti non avevano neanche considerato, come nel caso di Synergy Courier Services Ltd e Geotab GO.

Prima di utilizzare Geotab, Synergy Courier Services Ltd aveva subito il furto di tre veicoli in soli 24 mesi. Non sono mai stati recuperati. Subito dopo aver installato la soluzione Geotab, due dei veicoli dell'azienda sono stati rubati. Entrambi i veicoli sono stati recuperati in mezzora utilizzando il dispositivo Geotab GO. Ironia della sorte, molti altri dispositivi installati sui veicoli erano stati rimossi dai ladri, ma il dispositivo Geotab GO non è stato trovato.

“L'uso di questi dispositivi di tracciamento è davvero utile, poiché i ladri non hanno ancora capito dove li posizioniamo”, ha dichiarato Johnson.

## Una maggiore conoscenza della flotta aumenta la soddisfazione dei clienti

Il vantaggio più importante ottenuto da Synergy Courier Services Ltd grazie alla piattaforma di gestione della flotta di Geotab è il miglioramento del servizio clienti.

“Siamo in grado di vedere dove si trovano i nostri veicoli e sapere immediatamente dov'è il conducente”, conclude Johnson. “Possiamo fornire ai nostri clienti l'ora di arrivo esatta, poiché sappiamo dove si trova il veicolo. La comunicazione tra Synergy e i nostri clienti è notevolmente migliorata grazie alla capacità di fornire tempistiche precise”.

*“Geotab ha migliorato notevolmente l'operatività della flotta, consentendomi di identificare i conducenti che devono migliorare e i veicoli che necessitano di riparazione”.*

*– Nick Johnson, Fleet Manager, Synergy Courier Services Ltd*

Scopri in che modo la tecnologia di gestione del parco veicoli può migliorare la tua attività:  
Visita il sito [www.geotab.com/it](http://www.geotab.com/it)  
o invia un'e-mail a [testdrive@geotab.com](mailto:testdrive@geotab.com)

**GEOTAB**®

© 2020 Geotab Inc. Tutti i diritti riservati. Geotab, Geotab GO e il logo Geotab sono marchi registrati di Geotab Inc. Geotab offre incentivi promozionali per ogni caso di studio pubblicato. Contattateci per scoprire come partecipare.