GEOTAB HISTORIAS DE ÉXITO

G4S enlista un aliado moderno para su negocio especializado

Como una compañía especializada en soluciones de seguridad, G4S Secure Solutions Trinidad tiene la necesidad recurrente de movilizar cargamentos valiosos de una forma eficiente y que no ponga en riesgo los bienes de los clientes. Por esta razón, la empresa siempre ha estado interesada en los sistemas de seguimiento de vehículos mediante GPS y en mejorar constantemente tanto el software como los equipos que utilizan para ofrecer el mejor servicio.

Con los datos y reportes que le proporcionan los equipos de Geotab, la compañía de seguridad ahora tiene un mayor control sobre su flota, con detalles clave, específicos, del día a día de la operación:

- Localización exacta de cada una de las unidades, incluyendo alertas cuando uno de los vehículos pasa demasiado tiempo en una sola ubicación.
- Sistema de cámaras para el monitoreo interno de los vehículos y sus alrededores inmediatos.
- Botones de pánico para los conductores en caso de emergencia.
- Reportes de comportamiento en carretera (aceleración excesiva, frenado inadecuado, detalles de incidentes en carretera, etc).

Perfil de la flota

Empresa:

G4S Secure Solutions Trinidad, División de Cash & Cash Solutions

Industria:

Seguridad

Ubicada en:

Trinidad y Tobago

Tipos de vehículos:

Flota mixta

Tamaño de la flota:
55

Solución:

- Dispositivo Geotab
- Reporte de paradas excesivas, uso de frenos, velocidad
- Sistema de cámaras
- Calificación de conductores

Foco de la flota:

Seguridad

El desafío: Continuar el proceso de modernización y fortalecimiento de la división de transporte

G4S Security Solutions Trinidad es una de las compañías más grandes de su tipo en la nación. Específicamente, su división de transporte puede presumir la flota de vehículos blindados más numerosa en Trinidad y Tobago, con más de medio centenar de unidades. Por la sensibilidad del trabajo que realizan, la empresa siempre ha estado consciente de lo necesario que es contar con sistemas de monitoreo para sus vehículos en carretera.

> "Por cómo la tecnología evoluciona y se desarrolla, siempre hemos sabido que debemos movernos a la par de los tiempos y poner en cada una de nuestras unidades los mejores sistemas de seguridad para saber dónde están en cada momento"
>
> ***Martin Rollock, Divisional Manager de Cash & Cash Solutions en G4S Security Solutions Trinidad.***

Al mismo tiempo, modernizar una flota especializada en el sector de seguridad no es una tarea fácil. Los vehículos están constantemente en carretera, señala Martin Rollock, e instalar nuevos sistemas de localización es una tarea compleja. "Si [las unidades] están trabajando de noche, hay que acomodar el mantenimiento a las 5 de la mañana. Creamos un reto al que los proveedores de soluciones telemáticas tenían que responder en tiempo y forma", señala el directivo.

La solución: Reportes más precisos de localización y comportamiento de las unidades blindadas

La compañía de seguridad pudo mejorar sustancialmente el monitoreo de su flota con las nuevas herramientas y sistemas de monitoreo instalados. El rastreo GPS en tiempo real de Geotab, de acuerdo con el mismo Martín Rollock, probó ser una mejora sustancial en materia de precisión. Además, se instalaron nuevos equipos y plataformas de monitoreo a bordo de sus vehículos con beneficios específicos.

G4S también recibe ahora reportes diarios y semanales sobre los hábitos de sus conductores, lo que les ha permitido establecer mejores prácticas de retroalimentación para evitar incidentes y comportamientos riesgosos en carretera. Y gracias a estos informes, también se pueden detectar posibles preocupaciones de seguridad con tiempo de sobra para diseñar nuevas estrategias de prevención y monitoreo.

> “Tenemos el sistema de cámaras funcionando. Tenemos botones de pánico en las unidades, y también agregamos la alarma de inactividad que se activa si los conductores pasan más de 50 minutos sin moverse. Tenemos reportes de si los vehículos frenan muy bruscamente, e información de si las unidades iban muy rápido en algún accidente”.
>
> ***Martin Rollock, Divisional Manager de Cash & Cash Solutions en G4S Security Solutions Trinidad.***

Los resultados: Se abren nuevas puertas para incorporar otras soluciones de seguridad y monitoreo a la flota

Por el momento, apunta Martin Rollock, G4S no ha incorporado soluciones del Marketplace de Geotab a sus operaciones diarias. Sin embargo, apunta que ha estado en constante comunicación con Giscad para solicitar mejoras y nuevas alarmas y alertas para prevenir comportamientos riesgosos. De hecho, el aviso automático de inactividad luego de 50 minutos es una de las soluciones que se incorporó a la flota luego de la instalación inicial de los equipos Geotab, tras analizar los datos que proporciona el sistema de telemática y detectar nuevas oportunidades de uso.

La adopción de soluciones de Geotab también han tenido un efecto positivo para los conductores de G4S. De acuerdo con el Divisional Manager de Cash & Cash Solutions, los conductores han entendido rápidamente que los sistemas de monitoreo y la recolección de datos que habilitan están ahí para mejorar su productividad y protegerlos contra incidentes.

Y como G4S forma parte de un grupo internacional, la expectativa es que el uso de las soluciones de Geotab solo aumente en el futuro. Martin Rollock señala que durante la primera mitad de 2022 han estado enfocados en una relocalización de sus oficinas y una consolidación de su negocio.

Sin embargo, para el cierre del año es casi una certeza que será necesario traer aún más cambios y mejoras al sistema de telemática interno, fuera de las que ya se han hecho.

Del Gerente de Flota

"Fuimos muy abiertos con nuestros conductores sobre lo que estábamos haciendo. Al principio, cuando reportábamos que estaban acelerando demasiado o desviándose de su ruta establecida, decían 'Oh, supongo que el jefe puede verme ahora'. Pero fuera de eso, se han acostumbrado a los cambios. Los nuevos sistemas no son invasivos, no los molestan, no les impiden trabajar. Lo más crítico para nosotros es comunicarnos con ellos y hacerles saber qué están haciendo y cómo lo están haciendo. Los cambios son para ayudarlos a mejorar y protegerlos mejor. Por eso fue fácil venderles estos cambios".

Martin Rollock, Divisional Manager de Cash & Cash Solutions en G4S Security Solutions Trinidad.

Impulse el futuro de su flota con confianza: Visite **www.geotab.com/es-latam** o envíenos un correo electrónico a **evsales@geotab.com**

GEOTAB

© 2022 Geotab. Todos los derechos reservados. Geotab, Geotab GO y el logotipo de Geotab son marcas comerciales registradas de Geotab Inc. Todos los demás logotipos y marcas comerciales pertenecen a sus respectivos titulares de derechos de autor.