

Grupo Crío

El desafío: Mejorar la seguridad del conductor

El Grupo Crío es un productor avícola que suministra pollo y huevos a los estados del sureste de la República Mexicana: Yucatán, Campeche, Quintana Roo, Tabasco y Chiapas. El Grupo Crío tiene una flota mixta de vehículos y vanes de servicio pesado y ligero, con un total de 500 unidades. La empresa se centra mucho en la seguridad del conductor y de la flota.

Anteriormente, el Grupo Crío usaba una solución de seguimiento que solo proporcionaba datos de ubicación por GPS. Necesitaban una solución telemática con mayores capacidades para lograr sus objetivos de seguridad de la flota. Después de evaluar a los proveedores de tecnología de gestión de flotas, eligieron a Geotab porque, además de los datos del GPS, Geotab proporciona información sobre los hábitos de conducción y las fallas del motor. El administrador de la flota del Grupo Crío, Luis Enrique González, explica: “Estos datos son muy valiosos por tres razones: nos permiten garantizar la seguridad total de nuestros conductores, realizar un mantenimiento proactivo de los vehículos y conocer los tiempos de inactividad para poder optimizar mejor nuestros recursos”.

Los datos completos proporcionan una perspectiva más amplia de la flota

El Grupo Crío seleccionó la solución de Geotab gracias a la potente y sólida plataforma de software de gestión de flotas MyGeotab, que cuenta con funciones avanzadas de generación de informes y una interfaz fácil de usar. “Nuestro distribuidor, Métrica Móvil, también nos brinda un gran apoyo. Siempre están disponibles para cualquier pregunta y nos proporcionan asesoría e instrucción acerca de todas las posibilidades que ofrece esta solución”, explica González.



Perfil de la flota

Empresa:

Grupo Crío

Industria:

Fabricación de alimentos

Ubicada en:

México

Tipos de vehículos:

Servicio pesado, servicio ligero y vanes

Tamaño de la flota:

500 vehículos

Enfoque de la flota:

Seguridad, optimización de la flota



La solución: El programa de recompensas fomenta una conducción segura

Grupo Crío instaló dispositivos telemáticos Geotab GO7 en 130 vehículos en sus oficinas centrales en Mérida. La seguridad de los conductores era un objetivo claro y fundamental desde el principio para el Grupo Crío. Las funciones de recopilación de datos y generación de informes de la solución Geotab permitieron desarrollar un reporte que monitorea los hábitos de conducción, como aceleraciones bruscas, giros y frenados, exceso de velocidad y uso del cinturón de seguridad. Además, los datos recopilados ayudaron a realizar un seguimiento preciso de la cantidad de horas que trabajaban los conductores.

Gracias a la tecnología telemática de Geotab, el Grupo Crío estableció un programa de bonos muy exitoso para recompensar a los conductores según las métricas registradas por el dispositivo GO7. Los conductores se sintieron motivados para mejorar su comportamiento de conducción y mantener mejores prácticas. “Ahora puedo decir con confianza que el Grupo Crío tiene una flota segura”, dice González.

La herramienta clave para comprender el comportamiento de los conductores y los riesgos generales de sus hábitos de conducción fue el reporte de gestión de riesgos. El reporte de gestión de riesgos asigna a cada parámetro de seguridad (como el uso del cinturón de seguridad, los frenados y giros bruscos, el exceso de velocidad) una ponderación específica. Todos los conductores del programa reciben una puntuación personalizada que refleja exactamente qué aspectos de su comportamiento de conducción necesitan mejorar. El reporte se analiza con cada conductor, ya que afecta una parte de su salario. El Grupo Crío también proporciona asesoría sobre instrucción y educa a los conductores sobre los beneficios de conducir de forma segura y eficiente.

Como beneficio adicional, la tecnología de Geotab ayuda al Grupo Crío con el mantenimiento de sus vehículos, y los conserva en las mejores condiciones posibles. Con Geotab, la empresa puede realizar una revisión preliminar antes de cada viaje para garantizar el cumplimiento de las normativas y evitar problemas como bajos niveles de aceite.

“Este es un programa de instrucción que alienta y recompensa el uso de las mejores prácticas de conducción”

— *Luis Enrique Gonzalez*
Administrador de la flota

Los resultados: cero accidentes y menores costos de combustible

El programa telemático ayudó al Grupo Crío a lograr dos grandes victorias: una mayor seguridad del conductor y el ahorro de combustible.

Cuando comenzó el programa, solo el 30 % de los conductores de la flota recibía el bono de compensación por buenas prácticas de conducción. Ahora, casi el 100 % de los conductores logran obtenerlo.

Al principio, algunos conductores se mostraron reacios a probar el sistema, pero ahora todos comprenden las mejoras que promueve. “De hecho, desde que el programa se estableció, no hemos tenido un solo accidente”, dice Luis Enrique González, administrador de la flota.

Los beneficios se extienden incluso a Recursos Humanos. El Grupo Crío notó una reducción en los niveles de ausentismo y rotación de personal, dos factores que mejoraron el ambiente laboral, ya que ahora los trabajadores se sienten más conectados con los valores de la empresa.

Además de la mejora en el comportamiento de conducción, el Grupo Crío pudo lograr un 13 % de ahorro en los costos de combustible y mejorar el cuidado de la condición general de los vehículos de la flota. El retorno de la inversión (ROI) en las soluciones telemáticas fue rápido: en siete meses, la inversión del Grupo Crío ya se había pagado por sí misma.

Actualmente, 130 de sus vehículos están equipados con tecnología telemática, pero el próximo paso es equipar a toda la flota. El objetivo del Grupo Crío es mantener una tasa de cero accidentes. Gracias a que les proporciona datos completos y precisos, y reportes personalizados, la telemática ha apoyado la toma de decisiones administrativas. Como lo señala el administrador de la flota del Grupo Crío: “las soluciones de gestión de flotas de Geotab ofrecen una amplia visibilidad de los vehículos y esto nos ayuda a tomar las decisiones correctas”.

“Recomendaría las soluciones de gestión de flotas de Geotab a cualquier empresa que tenga vehículos, ya que hace posible mejorar significativamente la seguridad de los conductores. Mientras más seguros estén los conductores, mejor para todos”

— *Luis Enrique Gonzalez*
Administrador de la flota

Conduzca el futuro de su flota con confianza:
Visite www.geotab.com/es-latam o envíe un correo electrónico a testdrive@geotab.com

GEOTAB