

Wiseway: nunca ralentiza cuando se trata de seguridad, ahorro y servicio

Wiseway, distribuidor de suministros de fontanería, electricidad e iluminación, ha realizado grandes mejoras en cuanto a la seguridad y el tiempo en ralentí, ofreciendo así valor añadido a los clientes. El servicio especializado de Geotab marcó la diferencia para esta flota centrada en la seguridad y el cliente.

La flota obtuvo:

- 2 puntos de mejora en la puntuación de seguridad de la flota
- Una disminución del 40% en el exceso de velocidad
- Una disminución del 40% en el tiempo en ralentí

Wiseway Supply (en inglés) es una empresa familiar que lleva 50 años en el mercado. Comenzó con una sola ubicación en Florence, Kentucky y hoy cuenta con nueve sucursales, que pronto serán diez, situadas desde el centro de Ohio hasta el centro de Kentucky, incluidas las áreas de Gran Cincinnati y Lexington. Tienen 130 trabajadores y actualmente cuentan con una flota de 22 camiones.

Wiseway se destaca en el mercado ofreciendo una gran variedad de suministros, en lugar de centrarse solo en uno. Proporcionan suministros de fontanería, electricidad e iluminación para apoyar la construcción de viviendas, escuelas, hospitales y empresas.



Perfil de la flota

Empresa:

Wiseway Supply Ltd.

Industria:

Distribución de suministros de fontanería, electricidad e iluminación

Ubicada en:

Florence, Kentucky

Tipos de vehículos:

Camionetas, camiones de carga ligera y mediana, freightliners

Tamaño de la flota:

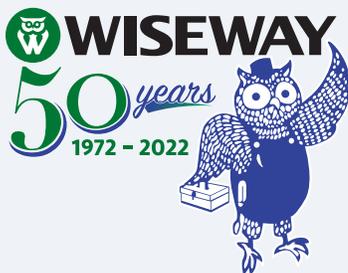
Más de 22

Solución:

- Reporte con tabla de puntuación de seguridad del conductor
- Reporte de tendencias anuales
- Reporte semanal de tendencias del costo del tiempo en ralentí
- Reporte de resumen de ahorros de la flota
- Reglas y alertas de gestión de flota
- Recordatorios de mantenimiento
- Reporte de inspección del vehículo del conductor (DVIR)

Foco de la flota:

Seguridad, optimización de flotas y sostenibilidad



El desafío: proteger a la empresa con evidencia confiable contra colisiones de vehículos

Michael Kidwell, vicepresidente de operaciones de sucursales de Wiseway, identificó la necesidad de telemática cuando, en dos incidentes distintos, camiones de Wiseway se vieron involucrados en colisiones traseras. En ambos casos, la reparación de los camiones fue costosa. Se hizo evidente que la empresa necesitaba telemática para tener evidencia en caso de futuras colisiones.

Cuando Kidwell supo de Geotab®, él trabajaba con Sprint. “Mi representante comenzó a hablar sobre el nuevo dispositivo de seguimiento de Geotab. Me llamó la atención debido a los problemas que habíamos tenido con los accidentes”.

Después de investigar a una docena de proveedores, Wiseway se decidió por Geotab. La tecnología es una buena opción para su empresa por muchas razones, ya que refuerza su compromiso de invertir en tecnología que le añade valor a los clientes y ayuda a Wiseway a diferenciarse de la competencia. El uso de las soluciones telemáticas de Geotab por parte de Wiseway se ha extendido a la protección contra demandas de seguridad, el mantenimiento de flotas y mucho más.

La solución: un conjunto sólido y personalizado de soluciones que ahorran tiempo y dinero

Karl Zakher, especialista sénior en éxito de clientes de Geotab, quien trabaja con Kidwell en la optimización de flotas, ayudó a configurar un sistema de notificaciones de exceso de velocidad que avisa a los conductores cuando van demasiado rápido.

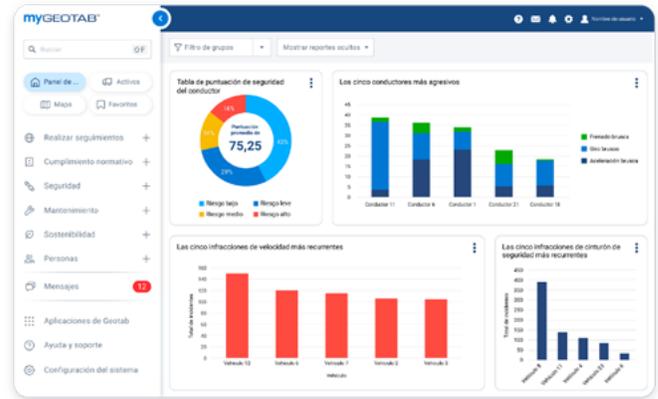
Desde entonces, Zakher ha trabajado estrechamente con Kidwell para crear un sistema sólido y personalizado que integra una variedad de funciones y herramientas de Geotab, como la Tarjeta de puntuación de seguridad del conductor, el Reporte semanal de tendencias del costo del tiempo en ralentí, el Resumen de ahorros de la flota, las Reglas y alertas de gestión de flota, los Recordatorios de mantenimiento y el Reporte de inspección del vehículo del conductor (DVIR). Wiseway también utiliza el Reporte de tendencias anuales que proporciona 12 meses de datos sobre indicadores fundamentales, como conducción agresiva, uso del cinturón de seguridad, tiempo en ralentí, exceso de velocidad y distancia recorrida.

Wiseway destaca la dedicación del soporte al cliente. Kidwell señala: “Karl realmente nos conoce. Cuando tenemos problemas, va y encuentra respuestas. Eso es lo que admiro de él, que se esfuerza por conseguir resultados”.

La seguridad es la prioridad número uno

Denny Hungler, gerente de Instrucción y Desarrollo de Wiseway, quien trabaja de manera estrecha con Kidwell y Zakher, señala que los líderes de la empresa continuamente enseñan la importancia de la seguridad a los empleados, los clientes y la comunidad. “Terminamos cada reunión con una conversación sobre seguridad”.

La Tarjeta de puntuación de seguridad del conductor de Geotab es fundamental para mantener sus normas de seguridad. Permite a Wiseway gestionar el riesgo y monitorear la velocidad, el uso del cinturón de seguridad y la conducción errática. Proporciona datos detallados para ayudar a la administración a aislar los problemas que requieren más atención o capacitación.



“¡Geotab me arregla el día!”

Las notificaciones de mantenimiento han ayudado a Wiseway a gestionar los problemas de manera proactiva en el momento en que surgen. Los conductores de Wiseway utilizan el Reporte de inspección del vehículo del conductor (DVIR) para realizar las inspecciones previas y posteriores al viaje, lo que permite alertar problemas y defectos apenas se descubren. La protección contra fallas telemáticas también permite que Kidwell sepa cuándo se encienden las luces de baja prioridad.

“Hay una ventana emergente que me avisa que hay que cambiar el aceite en 500 millas”, dice Kidwell.

Las notificaciones de entrega ofrecen un nuevo servicio de valor añadido para los clientes

Los clientes de Wiseway confían en la puntualidad de entrega de los productos para poder cumplir sus plazos. Para abordar esto, Wiseway trabajó con Geotab para implementar notificaciones de entrega como un servicio de valor añadido disponible para clientes calificados. Todos ganan. Los clientes están informados y los conductores pueden concentrarse en la carretera.

“Esto ayudará a Wiseway a construir mejores relaciones con los clientes. Ahora podemos hacerles saber que no necesitan llamarnos. Recibirán una notificación por correo electrónico o mensaje de texto”.

Además de apoyar el servicio al cliente, Wiseway sabe que será una herramienta importante para gestionar el tiempo. “El gerente del proyecto no siempre puede estar en el lugar, pero sabrá cuando el producto llegue”.

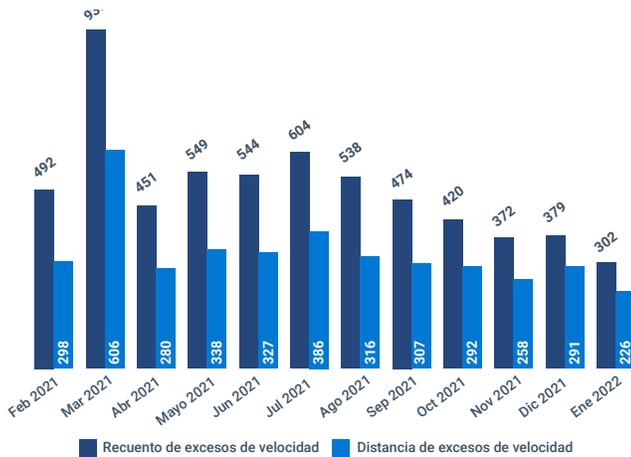


Los resultados: una gran mejora en la seguridad, el tiempo en ralentí y los ahorros

Kidwell afirma que se centran más en la tarjeta de puntuación de seguridad, pero también monitorean de cerca las tendencias de costos del tiempo en ralentí y las oportunidades para ahorrar dinero. Cuando él y Hungler hablan sobre el trabajo que hacen para gestionar la seguridad y la eficiencia y ofrecer un servicio excepcional a los clientes, se puede escuchar el orgullo en sus voces.

Y tienen una buena razón. Kidwell dice que están viendo “resultados directos” de su inversión en soluciones de Geotab. Desde febrero del 2021, Wiseway ha visto:

- 2 puntos de mejora en la puntuación de seguridad de la flota
- Una disminución casi del 40% en el exceso de velocidad
- Una disminución del 44% en el tiempo en ralentí



Reporte mensual de Geotab sobre el recuento de los excesos de velocidad de la flota y la distancia de dichos excesos



Informe de tendencia de horas de inactividad mensuales y promedio de inactividad por flota de vehículos de Geotab

Del administrador de la flota

“Tenemos una gran relación con Karl. Nos impulsa a conseguir grandes resultados. Le planteamos un problema y él va y lo resuelve.”

– *Michael Kidwell, vicepresidente de Operaciones de Sucursales, Wiseway Supply Ltd.*



Descubre cómo la gestión de flotas
puede mejorar su negocio:
Visite www.geotab.com/es-latam/

GEOTAB

© 2023 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab y su logo están
registrados como marcas de Geotab Inc.