

Ciudad de Fishers, Indiana: Fortalecimiento de los servicios con flotas conectadas e información de datos en tiempo real

La ciudad de Fishers es un lugar lleno de vida y en crecimiento, en las afueras de Indianápolis. Desde que se convirtió en alcalde en el 2015, Scott Fadness ha estado comprometido con atraer a más residentes y empresas a la ciudad y sus esfuerzos están dando resultados. La población de Fishers ha crecido de 79.000 residentes en 2010 a más de 100.000 residentes en la actualidad. La ciudad también ha recibido numerosos premios y galardones, entre los que se incluye haber sido nombrada la Ciudad N.º 1 para vivir en Estados Unidos por Money Magazine en 2017 y recibir un premio Green Community Award.

Con tanto crecimiento y atención, es comprensible que el fortalecimiento de los servicios de la ciudad y la sostenibilidad también sean prioridades críticas para el alcalde, quien cree firmemente en aprovechar la telemática para ayudar a Fishers a alcanzar estas metas.

La oportunidad: Aprovechar la telemática para lograr las metas estratégicas

La solución telemática original de la ciudad de Fisher era engorrosa y no proporcionaba información detallada. Como explica Tabatha Miller, directora de gestión de flotas: “Las unidades eran muy básicas y estaban cableadas. Eran invasivas y podrían dañar el vehículo. Se tenía que tomar la información que proporcionaba el sistema y luego, hacer muchas conjeturas cuando se trataba de averiguar lo que realmente sucedió.”

En 2018, la ciudad hizo el cambio a Geotab y no han vuelto a mirar hacia atrás. “Ya era fanática de Geotab hacía mucho tiempo, por lo que hacer el cambio fue una decisión sencilla.”

El alcalde es un fanático porque las soluciones de gestión de flotas de Geotab le permiten a él y al equipo presentar cifras y estadísticas reales cuando se encuentran en reuniones críticas. “Usamos esta tecnología para tomar decisiones de planificación y presupuesto basadas en datos, no solo sobre la flota. Podemos decir “esto es lo que debemos hacer” en lugar de “esto es lo que creemos que deberíamos hacer”, afirma Miller.





Perfil de la flota

Empresa:

Ciudad de Fishers

Industria:

Gobierno

Ubicación:

Condado de Hamilton, Indiana

Tipos de vehículos:

Camionetas, quitanieves, esparcidores de sal, vehículos de rescate contra incendios, diversos tipos de equipos

Tamaño de la flota:

Más de 400

Enfoque de la flota:

Optimización y sostenibilidad de la flota

La solución: Dispositivos fáciles de instalar que impulsan la toma de decisiones, la planificación y la capacidad de respuesta basadas en pruebas.

Fishers comenzó a instalar los dispositivos telemáticos en aproximadamente 95 vehículos y equipos para operaciones de nieve. Miller señala que la instalación y la implementación fueron extremadamente simples. Ahora con el acceso a una interfaz de usuario en línea para monitorear el rendimiento de la flota, el equipo está tomando decisiones basadas en datos en tiempo real.

Un par de años más tarde, se instalaron 387 unidades adicionales en vehículos y equipos que abarcaban desde camionetas pequeñas, hasta carros bomba con escala telescópica, minicargadores y palas mecánicas.

Miller dice que confían en la telemática para la gestión y optimización general de la flota y que están haciendo seguimiento de la información del vehículo, como el kilometraje, los problemas del motor y la ubicación. Si bien se han enfocado en el mantenimiento, tienen límites establecidos para el exceso de velocidad y la ubicación y, además, esperan continuar añadiendo características y funciones de seguridad para apoyar a los conductores de flotas y a los habitantes de la ciudad de Fishers.

Características clave en uso

Fishers está en el plan ProPlus. Tienen acceso a diferentes reportes y reciben actualizaciones en vivo a través del portal.



Mantenimiento y monitoreo del vehículo



Seguimiento de la ubicación del vehículo casi en tiempo real



Monitoreo y reporte del comportamiento del conductor



Finalización de la ruta para monitorear el progreso del barrido

Los resultados: Mucho más que un dispositivo GPS

El alcalde y Miller ven que las soluciones telemáticas en las que han invertido les permiten tomar decisiones responsables desde el punto de vista fiscal y están comprometidos a incorporar a toda la ciudad.

Miller señala que la información que obtienen de sus dispositivos les permiten abordar los problemas complejos con mayor confianza. “El ralentí consume combustible y causa daños innecesarios en los vehículos, pero a veces no se puede evitar. Un conductor puede estar esperando en una barredora cuando hay 10 grados bajo cero y en ralentí para mantenerse caliente. Hay opciones antiralentí que mantendrán el sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado encendido en el camión para que el conductor se sienta cómodo, pero son muy costosas. Si no se tienen los datos para respaldar qué vehículos se deben actualizar con este equipo, se corre el riesgo de perder mucho dinero. Ahora tenemos los datos para respaldar estas decisiones.”

La ciudad también es capaz de responder mejor cuando se recibe una queja. “Cuando recibimos una queja, podemos encontrar el vehículo e identificar quién estaba conduciendo y dónde estaba.

Esto incluye los vehículos de emergencia. Cuando se produjo un incidente relacionado con la detención de uno de sus funcionarios, el abogado defensor buscaba pruebas. La ciudad pudo entregar datos sobre cuándo se activaron las luces del auto de la policía, dónde estaba el oficial y por cuánto tiempo estuvo ahí. “Todo está claramente presentado y documentado. Ya no dependemos solo de un libro de registro.”

“Otras ciudades que estén considerando esta inversión deben comprender las muchas formas en las que se puede utilizar el sistema. No se debe ver solamente como un dispositivo GPS. Esa es solo una pequeña parte de lo que hace. Es mucho más que eso y hay muchos beneficios. El costo de la unidad no es nada si se compara con lo que se ahorra en costos de combustible, adquisiciones e incluso mano de obra”, dice Miller.

A nivel personal, señala que el sistema le ha facilitado hacer su trabajo. Ya no necesita preocuparse de que se ignoren las advertencias del vehículo y, además, puede visualizar el historial del vehículo, lo que le facilita abordar los problemas y tomar medidas.



“Otras ciudades que estén considerando esta inversión deben comprender las muchas formas en las que se puede utilizar el sistema. No se debe ver solamente como un dispositivo GPS. Esa es solo una pequeña parte de lo que hace. Es mucho más que eso y hay muchos beneficios. El costo de la unidad no es nada si se compara con lo que se ahorra en costos de combustible, adquisiciones e incluso mano de obra.”

— **Tabatha Miller, directora de gestión de flotas,**
ciudad de Fishers



Impulse hacia adelante el futuro de su flota con confianza. Visítenos en www.geotab.com/es-latam/ o contáctenos a ventaslatam@geotab.com

GEOTAB®

© 2023 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab y su logo están registrados como marcas de Geotab Inc.