

De ejecutar a potenciar

La solución Geotab® Vitality se centra en las personas, estableciendo un cambio permanente



GEOTAB®



Índice

CAPÍTULO

01

Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas

CAPÍTULO

02

Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera

CAPÍTULO

03

El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas

CAPÍTULO

04

Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor

CAPÍTULO

05

Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones

CAPÍTULO

06

Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción

CAPÍTULO

07

Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento

CAPÍTULO

08

Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general

CAPÍTULO

09

Cómo funciona Geotab® Vitality

CAPÍTULO

10

Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real

CAPÍTULO

11

La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality

CAPÍTULO

12

Dos líderes, una misión compartida

CAPÍTULO

13

El camino futuro

CAPÍTULO

14

Referencias



CAPÍTULO 1

Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas

Gestionar una flota en el entorno dinámico actual presenta desafíos únicos. Como respuesta a los costes cada vez más altos, las preocupaciones por la seguridad y la insatisfacción de los conductores por los métodos actuales de asesoramiento, los equipos de gestión de flotas se ven obligados a esforzarse mucho más para mitigar los riesgos y conseguir un equipo comprometido. Muchas de estas dificultades incluso trascienden más allá de la rentabilidad de la flota, también influyen en áreas operativas de la empresa, como contabilidad y recursos humanos. Muchos de los principales retos a los que se enfrentan las flotas de hoy en día son:

- Primas de los seguros de la flota descontrolados
- Mayor densidad de tráfico y vehículos en la carretera, lo que incrementa la probabilidad de colisiones
- Dificultades para retener al mejor talento y la rotación de los conductores
- Problemas para incorporar a nuevos conductores para cubrir las necesidades de la empresa
- Moral baja de los conductores por enfoques correctivos basados en la ejecución y carentes de inspiración
- Conductores poco comprometidos por los programas de recompensas y falta de disponibilidad de asesoramiento personalizado

La naturaleza del riesgo tiene su origen en el comportamiento humano. El comportamiento de conducción —cómo una persona conduce su coche— es la causa principal de colisiones y siniestros de los vehículos a motor, sea cual sea la seguridad del coche y su impacto en el medioambiente. Hemos visto que la naturaleza del riesgo tiene cinco comportamientos clave que influyen en las tres causas clave de las colisiones, lo que supone hasta un 60% de los siniestros a motor¹. Por ejemplo, los comportamientos de riesgo siguen siendo factores importantes en los incidentes de tráfico en toda Europa. El exceso de velocidad es un factor que contribuye a aproximadamente el 30% de los accidentes mortales², Además, el Observatorio Europeo de la Seguridad Vial indica que la distracción juega un papel clave en el 5%-25 % de los accidentes en Europa³.



01 **Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas**

02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera

03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas

04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor

05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones

06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción

07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento

08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general

09 Cómo funciona Geotab® Vitality

10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real

11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality

12 Dos líderes, una misión compartida

13 El camino futuro

14 Referencias

Además, los conductores sufren lo que la ciencia conductual llama "sesgo de exceso de confianza". Un análisis de Vitality muestra que más del 80% de los conductores encuestados pensaban que su manera de conducir era buena o excelente⁴. Por el contrario, los datos sobre la conducción registrados demostraron que solo el 33% de esos conductores realmente alcanzaba esos niveles⁵. Por lo tanto, los conductores necesitan las herramientas y los mecanismos para evaluar de manera objetiva su conducción, así como los incentivos adecuados para animarles eficazmente y mejoren sus comportamientos de conducción a un ritmo continuo.

Para abordar el factor humano de la gestión de flotas, debemos aventurarnos a ir más allá de los dispositivos y la red que recoge los datos de los vehículos para llegar hasta las personas que están en lo más alto, que son las que dan todo el valor. Aquí es donde se puede realizar el cambio real, resultando en un equipo de conductores más sanos, felices y con mayor compromiso.

80% de los conductores encuestados pensaban que su manera de conducir era buena o excelente. Por el contrario, los datos sobre la conducción registrados demostraron que solo el 33% de esos conductores realmente alcanzaba esos niveles.



01

Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas

02

Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera

03

El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas

04

Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor

05

Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones

06

Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción

07

Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento

08

Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general

09

Cómo funciona Geotab® Vitality

10

Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real

11

La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality

12

Dos líderes, una misión compartida

13

El camino futuro

14

Referencias

CAPÍTULO 2

Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera

De todos los retos a los que se enfrentan las flotas hoy en día, la seguridad en la carretera es de los más importantes por su potencial impacto en la salud de los conductores y demás usuarios. Es un secreto a voces que nuestra manera de conducir tiene una gran repercusión en la seguridad en el transporte en general. Según los datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la conducción es responsable de aproximadamente 1,19 millones de muertes al año, lo que resulta en 15 muertes por cada 100.000 personas. Además, entre 20 y 50 millones de personas en todo el mundo (en inglés) sufren lesiones no mortales en colisiones de vehículos cada año.

Estas cifras siguen creciendo; sin embargo, hay maneras para reducirlas. Cada decisión que un conductor toma para conducir de manera más segura, ya sea consciente o no, ayuda a reducir el riesgo de colisiones. En el entorno de las flotas, asesorar a los conductores para que adopten hábitos de conducción seguros de un modo óptimo genera beneficios significativos. Protege vidas, tanto la propia como la de los demás usuarios de la carretera, además de tener un impacto positivo en los beneficios de la empresa. Conducir de manera segura implica un comportamiento que disminuye la posibilidad o gravedad de una colisión.

El estudio de la OMS concluye también que los gastos relacionados con las colisiones cuestan a la mayoría de los países el tres por ciento de su producto interior bruto (PIB) de media, que es casi unos 180 mil millones de euros. Esto demuestra que, además del inmenso trauma físico y emocional que las colisiones tienen en la sociedad, los resultados económicos pueden ser de igual manera devastadores.

Al ser más conscientes de los riesgos de la conducción y las limitaciones humanas, y fomentar un cambio en la conducta con incentivos, podemos contribuir a reducir los peligros de los pasajeros, viandantes y conductores. Esto no solo salva vidas, sino que también ayuda a las empresas a conseguir ahorrar gastos.

¿Sabía que...?

- Las colisiones nocturnas son nueve veces más graves que las diurnas.
- La conducción distraída, reducir la seguridad en el vehículo y perder el control del vehículo causan el 60% de las colisiones.
- Solo usar el teléfono móvil durante 20 segundos por trayecto, eleva el riesgo de colisión más del 60%.



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality
- 10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real
- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
- 12 Dos líderes, una misión compartida
- 13 El camino futuro
- 14 Referencias

CAPÍTULO 3

El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas

A pesar de toda la tecnología y herramientas de las que disponemos hoy en día para supervisar el comportamiento y asesoramiento en la conducción, algunas flotas han visto que la adopción de los comportamientos de conducción ha causado y los resultados son confusos.

Esto nos lleva a preguntarnos: ¿Por qué las flotas actuales no tienen más logros con sus programas de seguridad, ya que cuentan con todo tipo de recursos al alcance de su mano?

Es porque, algunas veces, las necesidades individuales y la de los conductores no se tienen en cuenta.

La gestión tradicional de flotas se centra normalmente en los números y en fortalecer el comportamiento en la conducción. Sin embargo, los conductores responden de manera diferente según su nivel de compromiso. Los conductores de hoy en día valoran tener más información que las métricas o críticas de sus superiores, quieren soporte personalizado, contexto de peso, asesoramiento y refuerzo positivo. Si se personalizan las interacciones para alcanzar estas necesidades, se pueden conseguir unas mejoras más efectivas y a largo tiempo para la seguridad en la carretera.

Existe un gran contraste entre lo que los conductores quieren y los programas de seguridad tradicionales de las flotas, que son típicamente disciplinarios. Normalmente engloban un análisis de los datos de la puntuación en la conducción, que luego se traduce en que se establezcan nuevas medidas de seguridad en toda la flota con información general (sin tener en cuenta las circunstancias individuales).

El problema de estos programas de seguridad tan superficiales, que solo se centran en los datos de puntuación en la conducción, es que no están personalizados, no tienen contexto del mundo real ni detalles. El contexto importa y mucho en situaciones de conducción peligrosa. Los conductores también sienten que están bajo una constante crítica por parte de sus superiores, con muy poco reconocimiento positivo, lo que lleva a que la moral caiga y que haya mucha rotación de personal. Para abordar esto, se necesita un enfoque con un asesoramiento de más apoyo y motivación, uno que tenga en cuenta el contexto único de cada conductor y le anime a tener un mejor comportamiento desde el refuerzo positivo e incentivos.



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 **Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor**
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality
- 10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real
- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
- 12 Dos líderes, una misión compartida
- 13 El camino futuro
- 14 Referencias

CAPÍTULO 4

Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor

Los conductores están bajo una constante presión y trabajar en su seguridad significa tener esa mezcla de empatía e innovación. Geotab® y Vitality se dieron cuenta de esta necesidad para proteger a los conductores, motivándolos positivamente y mejorando las actitudes con respecto a su contribución en la cultura de seguridad lo primero; así que unieron sus fuerzas para crear **Geotab Vitality®**. Esta solución cuenta con una plataforma única para el asesoramiento del conductor y el cambio conductual que usa el análisis comparativo basado en inteligencia artificial, la ludificación y reconocimientos y premios positivos para fomentar el cambio a largo plazo en las flotas. Geotab® Vitality ayuda a las empresas a reconocer y retener a sus mejores conductores gracias a un sistema de asesoramiento que premia la mejora continua. Esta plataforma aprovecha el poder de los conjuntos de datos globales de Geotab, que engloba información de millones de vehículos, para ofrecer a los conductores una perspectiva única de su rendimiento comparado con otros conductores de todo el mundo. Al premiar a los conductores que mejoran sus hábitos, Geotab® Vitality transforma la narrativa relacionada con los comportamientos en la conducción. Gracias a la ciencia conductual y estrategias basadas en incentivos, el cambio pasa de la crítica al refuerzo positivo, potenciando de manera sencilla los esfuerzos de asesoramiento de los equipos de gestión de flotas. Este enfoque pionero redefine la gestión de las flotas, estableciendo un nuevo estándar para una conducción más segura, más inteligente y con más compromiso.

Geotab® Vitality aúna las funcionalidades de seguridad de la flota de Geotab basadas en inteligencia artificial con el liderazgo de Vitality en la ciencia conductual gracias a su modelo de seguro de valor compartido. Como líderes en sus respectivas industrias, Geotab y Vitality aportan sus mejores avances y novedades, que resulta en una fuerza multiplicada que potencia el cambio real y a largo plazo. Las flotas están preparadas para transformar la manera de gestionar los riesgos y hacer a sus conductores partícipes de la cultura de seguridad lo primero desde esta plataforma. Al combinar los análisis predictivos, análisis comparativos individualizados y la ciencia conductual y reconocimiento de valor compartido, Geotab® Vitality permite a las empresas retener a sus conductores, otros motoristas y consigue comunidades más seguras, además de tener más ahorros.



01

Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas

02

Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera

03

El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas

04

Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor

05

Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones

06

Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción

07

Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento

08

Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general

09

Cómo funciona Geotab® Vitality

10

Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real

11

La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality

12

Dos líderes, una misión compartida

13

El camino futuro

14

Referencias

CAPÍTULO 5

Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones

En la seguridad de la flota, la capacidad de anticiparse a los riesgos es tan importante como saber abordarlos. A diferencia de las herramientas de seguridad tradicionales que se centran en eventos pasados, el análisis de riesgos de Geotab usa miles de millones de puntos de datos en su modelo predictivo y análisis comparativo para anticipar incidentes futuros, para que las flotas puedan prevenir mejor las colisiones. Se analizan los datos de la flota para identificar patrones vinculados a los riesgos. Por ejemplo, la identificación de rutas con tráfico y atascos puede ayudar a los equipos de gestión de flotas a optimizar las rutas y reducir el desgaste innecesario de los vehículos. Con los datos de Vitality y los de los comportamientos en la conducción, podemos aprovechar el análisis de riesgos predictivo en mucho más detalle. Al incorporar información sobre los hábitos de conducción individuales, como los frenazos bruscos, la velocidad excesiva o la conducción distraída, junto con factores contextuales como la hora del día y las condiciones climáticas, podemos crear un perfil de riesgo más holístico para cada conductor y escenario. Esto permite a las flotas reducir los riesgos de forma proactiva, adaptar la formación a conductores específicos y crear programas de seguridad muy personalizados. Con esta información avanzada, los equipos de gestión de flotas están equipados no solo para prevenir incidentes, sino también para fomentar una cultura de mejora continua de la seguridad.

Análisis predictivo de riesgos y análisis comparativo

El **análisis de riesgos de Geotab** identifica y cuantifica los riesgos en todas las flotas, utilizando datos basados en condiciones reales. En lugar de depender únicamente de incidentes pasados, predice dónde y por qué es probable que ocurran las colisiones. Se analizan factores clave para identificar áreas relacionadas, tales como:

- Velocidad excesiva
- Frenazos bruscos
- Uso del vehículo
- Condiciones de la carretera



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor

05 **Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones**

- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción

- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento

- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general

- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality

- 10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real

- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality

- 12 Dos líderes, una misión compartida

- 13 El camino futuro

- 14 Referencias

Por ejemplo, las infracciones recurrentes de velocidad excesiva en carreteras específicas pueden indicar que los conductores necesitan más formación o se debe optimizar la ruta. Los equipos de gestión de flotas pueden utilizar estos conocimientos para implementar pasos enfocados para mejorar la seguridad y la eficiencia.

El análisis comparativo de grupos afines añade otra capa de valor, proporcionando a los responsables un contexto significativo para evaluar el rendimiento del conductor de manera precisa y justa. A partir de datos anónimos de 4,7 millones de vehículos, Geotab ofrece una visión precisa de dónde sobresalen los conductores y dónde se necesita mejorar al agruparlos en función de aspectos como la especialidad, el tipo de vehículo, la clase de peso y la geografía operativa. Por ejemplo, un conductor puede tener un buen rendimiento manteniendo la distancia de seguridad, pero necesita más asesoramiento en técnicas efectivas de giros, lo que es una clara oportunidad para crear opciones de asesoramiento directo y práctico. La combinación del análisis predictivo y del análisis comparativo proporciona un marco estructurado para mejorar la seguridad sin microgestión.

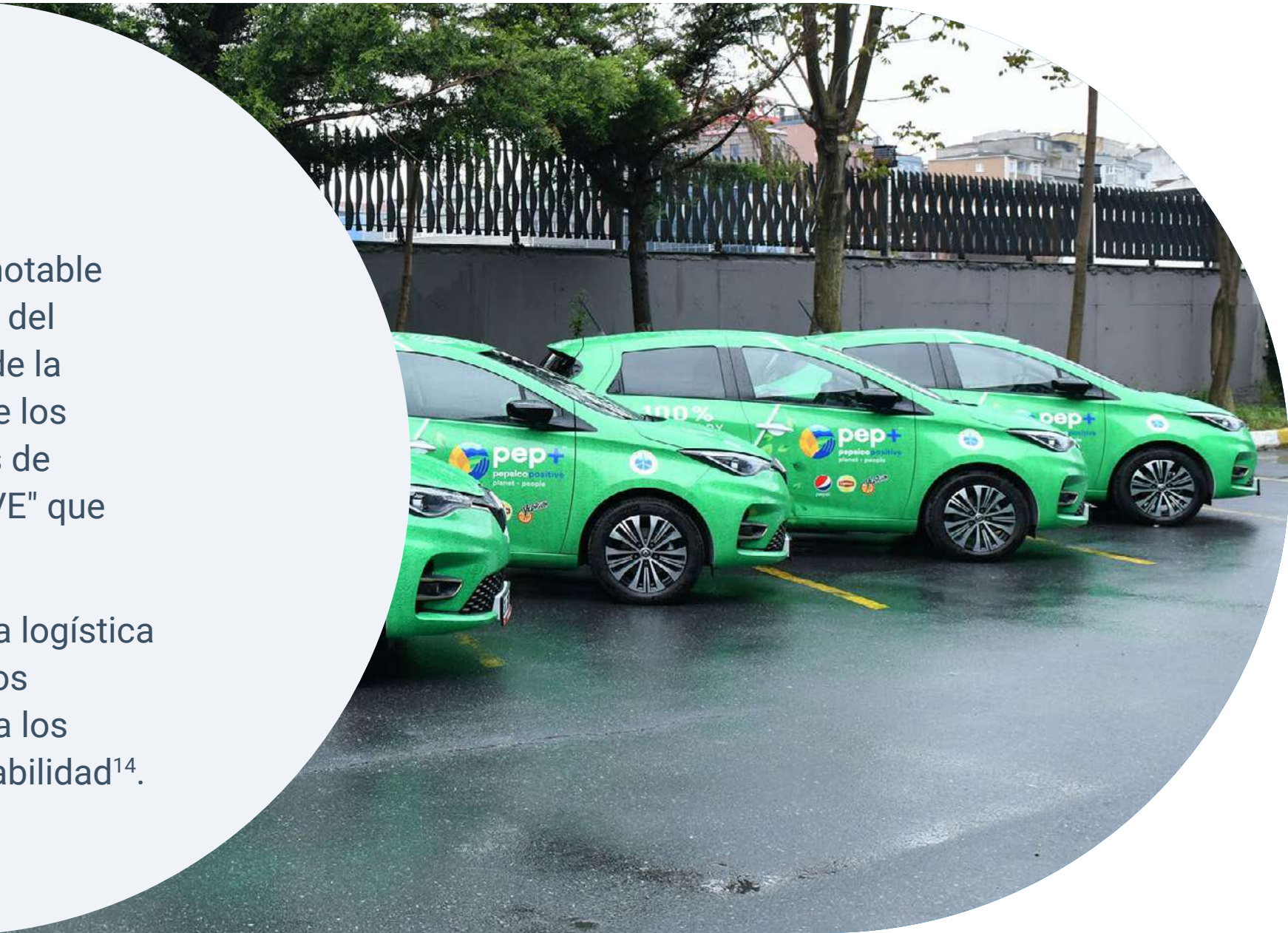
Dato importante: Geotab® utiliza la inteligencia artificial para descubrir patrones en los datos de la flota que apuntan a riesgos potenciales, ayudando a los equipos de gestión a implementar estrategias que han reducido las colisiones en un [40% y evitado unas 3.500 colisiones aproximadamente al año](#)¹². Los clientes que usan el análisis de riesgos de Geotab vieron una [disminución del 5,5% en las colisiones previstas](#)¹³ (en inglés).

Reducido las colisiones en un 40% y evitado unas 3.500 colisiones aproximadamente al año

Caso de éxito: PepsiCo TR

"Al aprovechar las soluciones telemáticas de Geotab, [PepsiCo TR](#) logró una notable reducción del 93% en las tasas de conducción de alto riesgo y una reducción del 70% en las colisiones desde 2017. Esta mejora significativa en la seguridad de la flota fue posible gracias a la implementación de MyGeotab para el análisis de los comportamientos de conducción casi en tiempo real con la tarjeta de puntos de seguridad en la conducción y su programa de mejora continua "BETTER DRIVE" que facilitó proporcionar comentarios y una formación específicos".

Teniendo en cuenta la grave escasez de conductores que afecta a la industria logística europea, donde las tasas de vacantes representan alrededor del 12 % de todos los puestos de conductores, el coste de estar constantemente sustituyendo a los conductores tiene un impacto significativo en los gastos operativos y la rentabilidad¹⁴.



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 **Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción**
- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality
- 10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real
- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
- 12 Dos líderes, una misión compartida
- 13 El camino futuro
- 14 Referencias

CAPÍTULO 6

Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción

Transformar la información en un cambio de comportamiento

Geotab identifica los riesgos y Vitality garantiza que esos riesgos se aborden de una manera eficaz y resolutive. Los conductores reciben comentarios personalizados que muestran dónde pueden mejorar y cómo se compara su rendimiento con otras personas en roles similares. Vitality aprovecha la ludificación y los incentivos para alentar y asesorar a los conductores a mejorar constantemente su comportamiento de conducción, convirtiendo los datos en cambios significativos de comportamiento a largo plazo.

En equipo, Geotab y Vitality ofrecen a las flotas un sistema que sustituye la ejecución por refuerzo positivo. Las herramientas de nuestra solución están diseñadas para reconocer y apoyar la mejora.



01

Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas

02

Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera

03

El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas

04

Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor

05

Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones

06

Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción

07

Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento

08

Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general

09

Cómo funciona Geotab® Vitality

10

Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real

11

La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality

12

Dos líderes, una misión compartida

13

El camino futuro

14

Referencias

CAPÍTULO 7

Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento

Vitality es una empresa mundialmente conocida que opera en más de 40 mercados, con un impacto en más de 42 millones de vidas. La pasión de Vitality es hacer que todas las personas disfruten de una vida saludable, fácil y accesible. Como líder respetado en el ámbito de los seguros, el enfoque de Vitality —basado en el comportamiento— se centra en impactar a los seres humanos de una manera que los motive a participar en la creación de comunidades más prósperas y seguras para todo el mundo. Vitality introdujo por primera vez un programa de asesoramiento de conductores basado en el comportamiento y recompensas para la industria de seguros de automóviles en 2012 con Discovery Insure llamado Vitality Drive. El objetivo del programa era simple: fomentar una conducción mejor incentivando y recompensando comportamientos más seguros al volante. Como resultado habría menos colisiones y reclamaciones, mientras que las tasas de caducidad y las ganancias aumentarían. Los clientes, socios y la sociedad disfrutaban de beneficios compartidos, como un incremento de los ahorros, mejor salud y seguridad y una extensa longevidad, lo que en última instancia reduce los costes de atención médica y la responsabilidad de las lesiones de los accidentes en las economías.

Este ciclo de beneficios, donde cada parte de la sociedad gana, es lo que Vitality llama conducción de valor compartido. Es un aspecto fundamental de la visión de Vitality para reducir las muertes y el daño humano en la carretera. Su programa piloto se implementó en un primer momento en el mercado sudafricano antes de expandirse a otros mercados como el Reino Unido. El resultado fue:

- Las puntuaciones promedio del rendimiento del conductor [aumentaron un 17%](#)¹⁵
- El comportamiento en la conducción mejoró en un [15% después de los primeros 30 días de implementación](#)¹⁶
- Los buenos conductores en el Reino Unido vieron una [reducción del 20% en la frecuencia de colisión](#)¹⁷

Vitality Drive ya ha cambiado el comportamiento en millones de vidas a nivel mundial y es el programa fundacional del que nació Geotab® Vitality. Ahora, el valor del programa de cambio de comportamiento de Vitality se está expandiendo más allá del sector de seguros personales y se está adentrando en la industria de las flotas. Al asociarse con Geotab y traer datos anónimos de un gran grupo de 4,7 millones de vehículos, la fuerza del programa es mucho mayor.



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
- 07 **Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento**
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality
- 10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real
- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
- 12 Dos líderes, una misión compartida
- 13 El camino futuro
- 14 Referencias

Caso de éxito 3.er partner global de Vitality Drive

Una aseguradora de Oriente Medio se asoció con Vitality para desarrollar un programa de cambio de comportamiento avalado por Vitality Drive. Se lanzó en 2021 para ofrecer a los conductores asegurados la oportunidad de recibir obsequios y descuentos semanales en el seguro del automóvil al obtener puntos basados en los hábitos de conducción.

Los conductores asegurados pueden elegir entre una solución telefónica o telefónica y sensor. Los conductores se califican según su rendimiento en función de cómo aceleran, frenan, toman las curvas, la velocidad y si usan sus móviles,

además de factores ambientales fuera del rendimiento del trayecto, como conducir de noche o la distancia recorrida.

Cuanto más segura sea la conducción de esa persona, de acuerdo con estas métricas, se obtienen más puntos de conducción, lo que desbloquea el potencial de recompensas en forma de monedas dentro del programa y descuentos premium.

El programa ha tenido un éxito notable, con una participación muy alta de usuarios en su sistema de incentivos. Se ha observado una mejora notable en el comportamiento de conducción en más de 130.000 personas.

Mejora de la puntuación media de riesgo de 2 a 6 semanas

Categoría de puntuación de riesgo	Cambio en %	Categoría de puntuación de riesgo	Cambio en %	Categoría de puntuación de riesgo	Cambio en %
 Puntuación de giros	1% ↑	 Puntuación de frenazos	5% ↑	 Distancia recorrida	-34% ↓
 Conducción distraída	1% ↑	 Puntuación de uso del móvil	8% ↑		
 Puntuación de exceso de velocidad	1% ↑	 Puntuación de tiempo de conducción nocturna	11% ↑		

01	Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
02	Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
03	El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
04	Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
05	Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
06	Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
07	Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
08	Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
09	Cómo funciona Geotab® Vitality
10	Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real
11	La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
12	Dos líderes, una misión compartida
13	El camino futuro
14	Referencias

CAPÍTULO 8

Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general

Dado el éxito inicial que Vitality ya ha generado con sus programas de incentivos basados en el comportamiento para los conductores, añadir las características que la inteligencia artificial de Geotab y los conocimientos de la flota solo magnifica su potencial. Los métodos científicamente probados de Vitality en el cambio de comportamiento han extendido en gran manera la esperanza de vida de las personas, al mejorar el punto de referencia de lo que se tiene en cuenta como buena salud. Al centrarse en ayudar a las personas a mejorar algunos comportamientos específicos, que son los que más relación tienen con una mejor salud, la gente en su conjunto también se benefician del valor compartido.

Para las personas más comprometidas en Vitality, esto equivale a un [aumento de la esperanza de vida de hasta 4,8 años¹⁸](#).

La plataforma Geotab® Vitality promueve una mejor seguridad para las empresas, los conductores y la sociedad por igual al recompensar los hábitos de conducción más saludables, incluyendo:

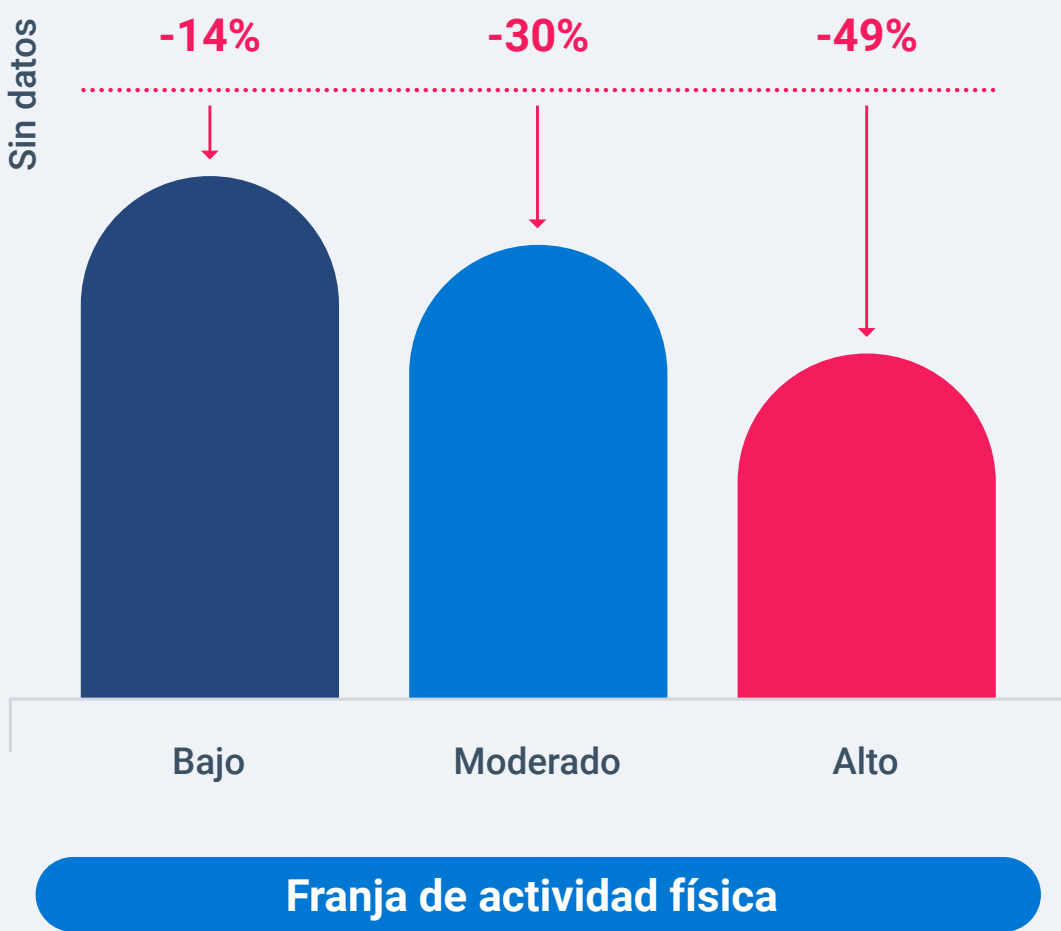
- Reducción de la velocidad excesiva
- Evitar el uso del móvil
- Aceleración más lenta
- Frenado más suave

Los conductores pueden comprobar su estado y ver cómo cambia con el tiempo en la aplicación móvil, sabiendo cuán bien conducen en comparación con otros conductores similares. Se fomenta que mejoren constantemente sus hábitos al recibir recompensas por hacerlo. El verdadero valor de esto radica en que a los conductores se les da la capacidad crítica de ver cómo su conducción se compara con aquellos en su industria con un tipo de vehículo similar, garantizándoles que están recibiendo apoyo preciso e imparcial. Un enfoque preciso y más beneficioso para el asesoramiento de los conductores, hace que todo el mundo gane, y a su vez, los conductores serán más conscientes y eficientes en todos lados.

Ejemplo de caso: Aumentar la esperanza de vida centrándose en la salud en Vitality, Reino Unido

El programa Vitality anima a las personas a adoptar comportamientos saludables, como ser más activas, comer mejor y dejar de fumar, demostrando que se puede reducir la probabilidad de reclamaciones.

Tasas de mortalidad relativas por actividad física



Modelo de valor compartido de vida de Vitality, 2023. Esperanza de vida basada en que las personas ganen +21 puntos de actividad por semana a lo largo de su vida.

- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 **Cómo funciona Geotab® Vitality**
- 10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real
- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
- 12 Dos líderes, una misión compartida
- 13 El camino futuro
- 14 Referencias

CAPÍTULO 9

Cómo funciona Geotab® Vitality

Geotab® Vitality es más que una simple forma de recompensar a sus conductores. Es una plataforma de asesoramiento que extiende el valor compartido dentro de su empresa y más allá, alentando a sus conductores a que mejoren sus hábitos de conducción, independientemente de su punto de partida. La plataforma es fácil de usar e involucra a los conductores directamente, lo que facilita complementar sus estrategias de asesoramiento con incentivos tangibles.

Geotab® Vitality en acción: Un simple viaje de usuario

A diferencia de otros sistemas de recompensas y asesoramiento a los conductores, Geotab® Vitality reemplaza completamente los aspectos de un programa manual de recompensas al conductor y utiliza puntos de referencia de estado del conductor para proporcionar a la plantilla una forma análoga de medir su conducción. Los niveles más altos de estado del conductor llegarán a ser como el estándar global para conducir bien y todas las flotas comerciales querrán esforzarse por lograrlos.



01

Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas

02

Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera

03

El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas

04

Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor

05

Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones

06

Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción

07

Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento

08

Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general

09

Cómo funciona Geotab® Vitality

10

Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real

11

La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality

12

Dos líderes, una misión compartida

13

El camino futuro

14

Referencias

Los roles clave en su empresa pueden beneficiarse de maneras únicas gracias al modelo de cambio de comportamiento basado en el estado de Geotab® Vitality:

- Los conductores cuentan con una plataforma de recompensas con objetivos de mejora alcanzables y premios, lo que los anima a mejorar su conducción de una manera enriquecedora y edificante.
- Los equipos de gestión de flotas pueden reducir los riesgos de la flota supervisando una plataforma de recompensas para conductores que abarca todo y que necesita poco trabajo administrativo.
- Recursos humanos dispone de una herramienta que ayuda a atraer y retener a los mejores conductores en un mercado competitivo. Desarrollar una cultura saludable e imparcial de reconocimiento hace que los mejores conductores estén más comprometidos y se sientan más valorados.

¿Sabía que...?

- Los clientes que mejoran su puntuación de comportamiento de conducción [tienen una reducción del 24% en la frecuencia de colisiones](#)¹⁹.
- Los conductores que alcanzan su objetivo de recompensas activas cada semana mejoran su comportamiento [hasta 15 veces](#)²⁰.
- Los hábitos de conducción más seguros pueden ayudar a su flota a obtener hasta [un 20% de ahorro en](#) las primas del [seguro de la flota](#)²¹ (en inglés).



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality
- 10 **Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real**
- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
- 12 Dos líderes, una misión compartida
- 13 El camino futuro
- 14 Referencias

CAPÍTULO 10

Geotab Vitality es el cambio de un comportamiento real

En Geotab® Vitality, nos esforzamos por establecer un estándar en toda la industria para una conducción excelente. Nuestra plataforma fomenta un cambio duradero accediendo al elemento humano de la gestión de flotas y anima de manera constante a los conductores a mejorar su nivel de conducción gracias a un asesoramiento que inspire y a recompensas atractivas. Al motivar a que los conductores mejoren constantemente sus hábitos de conducción, Geotab® Vitality hace posible:



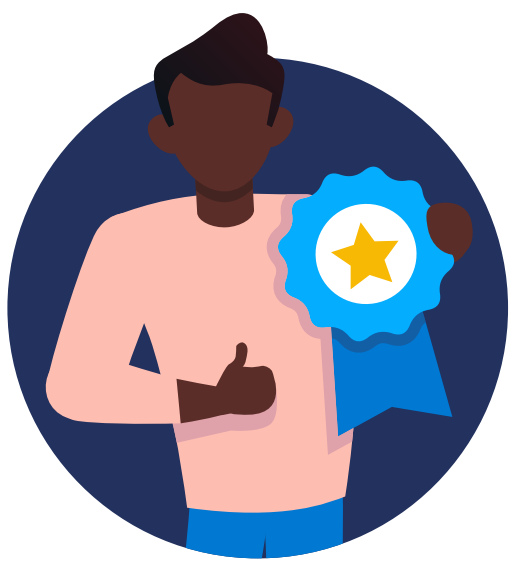
Cambios positivos generalizados

Recompensa e inspira una conducción excelente para cambiar el comportamiento de todos los conductores para mejor, lo que resulta en carreteras más seguras y personas con más salud.



Menos colisiones y menor riesgo

Reducción de los riesgos de colisiones y responsabilidad civil con un programa científicamente probado que refuerza el comportamiento de conducción seguro y establece el estándar de la industria para una conducción excelente.



Menor rotación organizativa

Conductores siempre motivados y comprometidos con un programa que promueve la transparencia y el reconocimiento, lo que resulta en una reducción de los costes de rotación y contratación.



Asesoramiento y apoyo simplificados

Promoción de mejoras a largo plazo con la implementación de un programa de asesoramiento personalizado que ofrece a los conductores tener respuestas constructivas y consistentes.



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality
- 10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real**
- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
- 12 Dos líderes, una misión compartida
- 13 El camino futuro
- 14 Referencias

“El equipo de Geotab y Vitality representa una poderosa sinergia entre nuestros análisis de datos que aprovechan la inteligencia artificial y la experiencia de Vitality en el cambio de comportamiento. Juntos, estamos prediciendo riesgos y dando forma de manera activa a un futuro más seguro para los conductores, las flotas y las comunidades”

– Neil Cawse, fundador y CEO de Geotab



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality
- 10 **Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real**
- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
- 12 Dos líderes, una misión compartida
- 13 El camino futuro
- 14 Referencias

Los resultados factibles de Geotab® Vitality

Ploger Transportation LLC, una gran empresa de logística del medio oeste de Estados Unidos, participó en el programa piloto Geotab® Vitality durante un período de ocho semanas. Nuestra investigación concluyó que tuvieron unos resultados notables, como:

- Los usuarios experimentaron una disminución en el riesgo predictivo de colisiones **de casi el 15%** después de solo dos meses de uso de la plataforma.
- Los conductores que utilizaron Geotab Vitality **mejoraron dicho análisis, de media**, dos veces más en comparación con los conductores del grupo de control, a los que se les asesoró con el antiguo enfoque de la industria para la mejora de la seguridad.

Además, la actividad digital fue muy alta durante el período del análisis, la persona más activa del programa consultó la aplicación Geotab Vitality una media de 1,7 veces al día. En el transcurso de la prueba, también aumentó el número total de conductores de Ploger Transportation que registraron mejoras semana tras semana. Tanto los conductores como los equipos de gestión de flotas fueron testigos del valor que ofrece el programa y su participación cada vez mayor con el paso del tiempo indica que estaban entusiasmados con los resultados.

“Nuestros conductores disfrutaron de la interactividad y las recompensas. Estamos muy contentos con el potencial de este programa para nuestra flota”

– Bob Ware, director de Seguridad de CDS para Ploger Transportation



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality
- 10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real
- 11 **La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality**
- 12 Dos líderes, una misión compartida
- 13 El camino futuro
- 14 Referencias

CAPÍTULO 11

La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality

Más allá de las ventajas para los conductores, Geotab® Vitality también beneficia a los equipos de gestión de flotas al ofrecerles una experiencia unificada del programa de seguridad. En lugar de pedirles que supervisen manualmente el progreso del conductor, calculen mejoras y asignen las recompensas, Geotab Vitality automatiza todo el proceso. Al permitir que la plataforma ofrezca incentivos y permita a los conductores seguir su progreso ellos mismos, los equipos de gestión de flotas pueden disfrutar de un enfoque más práctico para coordinar su programa de recompensas y centrarse en lo que más importa: **Connecting with their drivers.**

Gracias a la información, los responsables pueden ver si sus conductores están progresando y alcanzando niveles más altos dentro del programa y ,luego, ofrecerles asesoramiento para que sigan progresando y puedan alcanzar los objetivos en la conducción. El ciclo de valor compartido de Geotab Vitality facilita el trabajo de los equipos de gestión de flotas y les permite estar siempre ahí para sus conductores.



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality
- 10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real
- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
- 12 **Dos líderes, una misión compartida**
- 13 El camino futuro
- 14 Referencias

CAPÍTULO 12

Dos líderes, una misión compartida

Geotab y Vitality están alineados en el objetivo conjunto de crear un mundo de mejores conductores. Con Geotab® Vitality, hemos fusionado la tecnología, el análisis de datos y el poder de la ciencia conductual, dando como resultado una plataforma que ayudará a reducir las lesiones y muertes en la carretera, aumentar la retención de conductores y hacer que las sociedades gocen de mejor salud. Tanto las empresas como los gobiernos están preparados para conseguir beneficios (desde el punto de vista financiero) de contar con conductores más seguros. Teniendo en cuenta la grave escasez de conductores que afecta a la industria logística europea, donde las tasas de vacantes representan alrededor del 12 % de todos los puestos de conductores, el coste de estar constantemente sustituyendo a los conductores tiene un impacto significativo en los gastos operativos y la rentabilidad²². Al ayudar a su empresa a retener a sus mejores conductores y mantener a todo su personal más seguro, Geotab® Vitality le permite evitar que los altos costes debiliten su rentabilidad y podrá contratar a gente más sana y feliz.



- 01 Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas
- 02 Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera
- 03 El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas
- 04 Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor
- 05 Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones
- 06 Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción
- 07 Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento
- 08 Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general
- 09 Cómo funciona Geotab® Vitality
- 10 Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real
- 11 La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality
- 12 Dos líderes, una misión compartida

13 El camino futuro

- 14 Referencias

CAPÍTULO 13

El camino futuro

Si miramos hacia adelante, la seguridad es solo el primer paso en nuestro viaje. Los mecanismos de asesoramiento y recompensas de Geotab® Vitality podrían utilizarse en otras categorías operativas clave como eficiencia, mantenimiento y sostenibilidad. Nuestra asociación combina lo último de las tecnologías de gestión de flotas y la ciencia conductual, ofreciendo una solución que fomenta una mejor conducción teniendo a una plantilla contenta. Estamos creando el camino hacia un futuro en el que estos dos conceptos van de la mano, dando como resultado un valor compartido que alcanza más allá de la flota.

Sabemos que el futuro de la seguridad de la flota comienza y termina con el conductor. Geotab® Vitality ayuda a reducir el riesgo de colisiones, los altos costes y el desgaste al hacer que el asesoramiento a los conductores sea una experiencia positiva y gratificante. Acompáñenos en este viaje hacia un mundo más seguro, más saludable y más avanzado para todo el mundo.



Geotab y el logotipo de Geotab son marcas comerciales de Geotab Inc. y deben usarse con licencia. Vitality, el logotipo de Vitality y Vitality Drive son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Vitality Group International, Inc., utilizadas bajo licencia.



01

Simplificamos la gestión de las flotas priorizando a las personas

02

Identificamos los factores humanos de la seguridad en la carretera

03

El estado de los programas de seguridad tradicionales de las flotas

04

Un nuevo enfoque: Combinamos los datos con la ciencia conductual para pensar primero en el conductor

05

Geotab®: Prevención de riesgos, prevención de colisiones

06

Vitality: Incentivamos hábitos, mejoramos el comportamiento en la conducción

07

Los avances de Vitality en el cambio de comportamiento

08

Valor compartido: Una victoria para las flotas, los conductores y la sociedad en general

09

Cómo funciona Geotab® Vitality

10

Geotab® Vitality es el cambio de un comportamiento real

11

La experiencia de los equipos de gestión con Geotab® Vitality

12

Dos líderes, una misión compartida

13

El camino futuro

CAPÍTULO 14

Referencias

1.

Vitality Global and Discovery Insure. “The journey of creating a nation of great drivers: A Vitality Drive white paper.” Vitality Global. Diciembre 2020. Consultado el 17 de enero de 2025. [PDF of source available on request]

2.

European Road Safety Observatory. “Thematic Report - Main factors causing fatal crashes. 15 de abril de 2024. Consultado el 17 de enero de 2025. https://road-safety.transport.ec.europa.eu/document/download/a7428369-8eaf-4032-806e-ea08b46028c0_en?filename=ERSO-TR-MainCauses.pdf

3.

European Road Safety Observatory. “Thematic Report - Main factors causing fatal crashes. 15 de abril de 2024. Consultado el 17 de enero de 2025. https://road-safety.transport.ec.europa.eu/document/download/a7428369-8eaf-4032-806e-ea08b46028c0_en?filename=ERSO-TR-MainCauses.pdf

4.

Vitality Global. “The journey of creating a nation of great drivers: A Vitality Drive white paper.” Junio 2021. [PDF del original disponible bajo petición]

5.

Vitality Global. “The journey of creating a nation of great drivers: A Vitality Drive white paper.” Junio 2021. [PDF del original disponible bajo petición]

6.

Organización Mundial de la Salud “Traumatismos causados por el tránsito.” 13 de diciembre de 2023. Consultado el 27 de diciembre de 2024. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries>

7.

Organización Mundial de la Salud “Traumatismos causados por el tránsito.” 13 de diciembre de 2023. Consultado el 27 de diciembre de 2024. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries>

8.

Organización Mundial de la Salud “Traumatismos causados por el tránsito.” 13 de diciembre de 2023. Consultado el 27 de diciembre de 2024. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries>

9.

Discovery Insure. “Key factors impacting road safety in South Africa and insights from Discovery Insure.” Mayo 2024. Consultado el 17 de enero de 2024. <https://www.discovery.co.za/assets/discoverycoza/car-and-home-insurance/un-launch-white-paper.pdf>

10.

Discovery Insure. “Key factors impacting road safety in South Africa and insights from Discovery Insure.” Mayo 2024. Consultado el 17 de enero de 2024. <https://www.discovery.co.za/assets/discoverycoza/car-and-home-insurance/un-launch-white-paper.pdf>

11.

Discovery Insure. “Key factors impacting road safety in South Africa and insights from Discovery Insure.” Mayo 2024. Consultado el 17 de enero de 2024. <https://www.discovery.co.za/assets/discoverycoza/car-and-home-insurance/un-launch-white-paper.pdf>

12.

Geotab. "En la piel del conductor: Aceleramos el ROI con análisis precisos de datos". Informe del estado del transporte comercial 2024. Consultado el 27 de diciembre de 2024. https://drive.google.com/file/d/15m6JpCkcEwcGwEnQvXXRqLIU6K_ay-A6/view?ts=67e53ebe

13.

Geotab. “Geotab Safety Center.” Consultado el 27 de diciembre de 2024. <https://www.geotab.com/fleet-management-solutions/safety-center/>

14.

Geotab. “PepsiCo TR establece la seguridad de la flota como punto clave de sus actividades gracias a Geotab.” Febrero 2025. Consultado 14 de abril de 2025. <https://www.geotab.com/es/casos-de-exito/pepsico/>

15.

Discovery Insure. “Vitality. Drive. Rewards.” Discoverer, Discovery’s Financial Adviser publication. Junio 2012. Consultado el 17 de enero de 2025. https://www.vitalityglobal.com/documents/d/guest/discovery_insure_launch

16.

Vitality Global. “Sharing the benefits of good driving: The science behind Shared Value Car Insurance.” Vitality Global. Septiembre 2022. Consultado el 17 de enero de 2025. <https://www.vitalityglobal.com/documents/d/guest/vitalitycar>

17.

Vitality Global. “Sharing the benefits of good driving: The science behind Shared Value Car Insurance.” Vitality Global. Septiembre 2022. Consultado el 17 de enero de 2025. <https://www.vitalityglobal.com/documents/d/guest/vitalitycar>

18.

Vitality Global. “Moving life insurance forward: Life Claims and Benefits Report 2024.” Vitality Global. 2024. Consultado el 17 de enero de 2025. <https://adviser.vitality.co.uk/life-insurance/doing-business/claims/>

19.

Discovery. “The journey of creating a nation of great drivers: A Vitality Drive white paper.” Diciembre 2020. Consultado el 27 de diciembre de 2024. <https://www.discovery.co.za/assets/template-resources/car-home-insurance/vitality-drive-white-paper.pdf>

20.

Discovery. “The journey of creating a nation of great drivers: A Vitality Drive white paper.” Diciembre 2020. Consultado el 27 de diciembre de 2024. <https://www.discovery.co.za/assets/template-resources/car-home-insurance/vitality-drive-white-paper.pdf>

21.

Geotab. “Cut commercial fleet insurance premiums with safe driving data” Consultado 11 de abril de 2025. <https://www.geotab.com/fleet-management-solutions/commercial-fleet-insurance/>

22.

IRU, International Road Transport Union. “European road freight rates Q4 2024: Contract and spot rates edge up”. Febrero 2025. Consultado 17 de febrero de 2025. <https://www.iru.org/news-resources/newsroom/european-road-freight-rates-q4-2024-contract-and-spot-rates-edge>



