

## Niza Cars: Een verbonden wagenpark met verschillende merken, beheerd via één Geotab-platform, zonder installaties

**Niza Cars**, met meer dan vijf decennia lange ervaring in de steden Barcelona en Málaga, staat bekend als een van de meest gerenommeerde autoverhuurbedrijven aan de Costa del Sol. Het bedrijf streeft ernaar zijn klanten tijdens het huurproces een uitzonderlijke en transparante ervaring te bieden en tegen scherpe prijzen. Het bedrijf biedt een groot wagenpark met nieuwe en verbeterde voertuigen in een breed scala aan categorieën, zodat klanten de auto kunnen kiezen die het beste bij hun behoeften past.

Klantenservice is een prioriteit bij Niza Cars en ze streven ernaar een gepersonaliseerde service te bieden, waarbij ze rekening houden met de klantervaring en voortdurend werken aan verbetering van de prestaties. De website van Niza Cars biedt gedetailleerde informatie over alle services die het bedrijf biedt. Het doel hiervan is om ervoor te zorgen dat iedereen die bij Niza Cars boekt, geniet van een snelle en uitgebreide service, zodat klanten in slechts twee minuten een voertuig kunnen huren, of het nu voor werk of ontspanning is.

Met meer dan een halve eeuw ervaring is Niza Cars uitgegroeid tot een betrouwbare en handige autoverhuuroptie voor mensen die op zoek zijn naar een uitzonderlijke ervaring op het gebied van reizen.



## Klantprofiel

### Bedrijf:

Niza Cars

### Industrie:

Autoverhuur

### Gevestigd in:

Barcelona en Málaga

### Geotab-producten/kenmerken:

Geotabs geïntegreerde  
OEM-oplossing

## De uitdagingen

Met een wagenpark bestaande uit verschillende merken en modellen, moest Niza Cars het hoofd bieden aan een aantal cruciale uitdagingen bij het beheer van haar activiteiten. Deze omvatten:



### De behoefte aan een gecentraliseerd platform:

Niza Cars werkt met verschillende merken en modellen van voertuigen, wat inhoudt dat er verschillende volg- en managementsystemen aanwezig zijn. Het bedrijf was op zoek naar één centraal platform waar alle voertuiggegevens bijna in realtime konden worden bekeken.



**Vereenvoudigde voertuigactivering:** Het installeren van volgapparatuur in een wagenpark van deze omvang zou een aanzienlijke investering in tijd en geld vereisen. Niza Cars had een oplossing nodig waarmee voertuigen eenvoudig kunnen worden geactiveerd, zonder dat apparaten fysiek hoeven te worden geïnstalleerd.



**Internationale geofencing:** Als autoverhuurbedrijf moest Niza Cars worden geïnformeerd wanneer een van de voertuigen de landsgrenzen overstak. Zonder een effectieve geofencing-oplossing konden ze deze grensoverschrijdende bewegingen niet nauwkeurig volgen.



**Verbetering van de klantervaring:** Niza Cars erkent het belang van het verbeteren van de klantervaring om haar concurrentievoordeel in de autoverhuurbedrijf te behouden. Het bedrijf was erop gericht efficiëntere services te leveren en de wachttijden te verkorten om de algehele gebruikerservaring te verbeteren.



**Kilometerteller:** Het bedrijf moest de kilometers die een voertuig gedurende de levensduur heeft afgelegd nauwkeurig bijhouden, omdat dit een aanzienlijke invloed heeft op onderhoud, kostenbeheer en de restwaarde ervan. Het is van essentieel belang dat dit instrument nauwkeurig en betrouwbaar is om ervoor te zorgen dat gegevens bruikbaar en betrouwbaar zijn.



**Motorgegevenscontrole:** Dit is een cruciaal kenmerk in moderne voertuigen, of ze nu een verbrandingsmotor of een elektromotor hebben. Deze functie biedt gedetailleerde informatie over de motorprestaties, inclusief het werkelijke brandstofverbruik (of energieverbruik in het geval van elektrische voertuigen).



## De oplossing: Het OEM-platform van Geotab

De technologie van Geotab is geïntegreerd met talrijke voertuigfabrikanten en biedt de mogelijkheid om wagenparkgegevens van verschillende merken op één platform te bekijken. Voertuigen kunnen op afstand en direct worden geactiveerd. Dit zorgt ervoor dat het wagenpark snel operationeel kan zijn zonder dat er dure installatieprocessen nodig zijn.

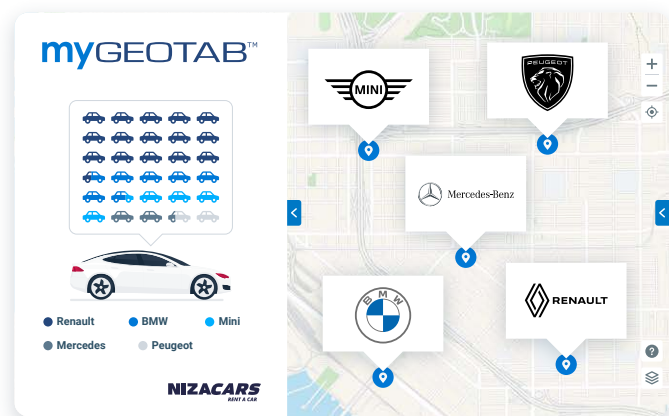
Zodra voertuigen zijn geactiveerd, begint de technologie van Geotab informatie over het wagenpark te verzamelen en weer te geven op MyGeotab. Dit is een robuust en zeer aanpasbaar platform waarmee bedrijven hun wagenparkgegevens kunnen bekijken, analyseren en beheren op een manier die het beste aansluit bij hun specifieke behoeften. MyGeotab biedt een eindeloos aantal aanpassingsopties, waardoor wagenparkbeheerders de volledige controle over hun activiteiten kunnen krijgen.

## De resultaten

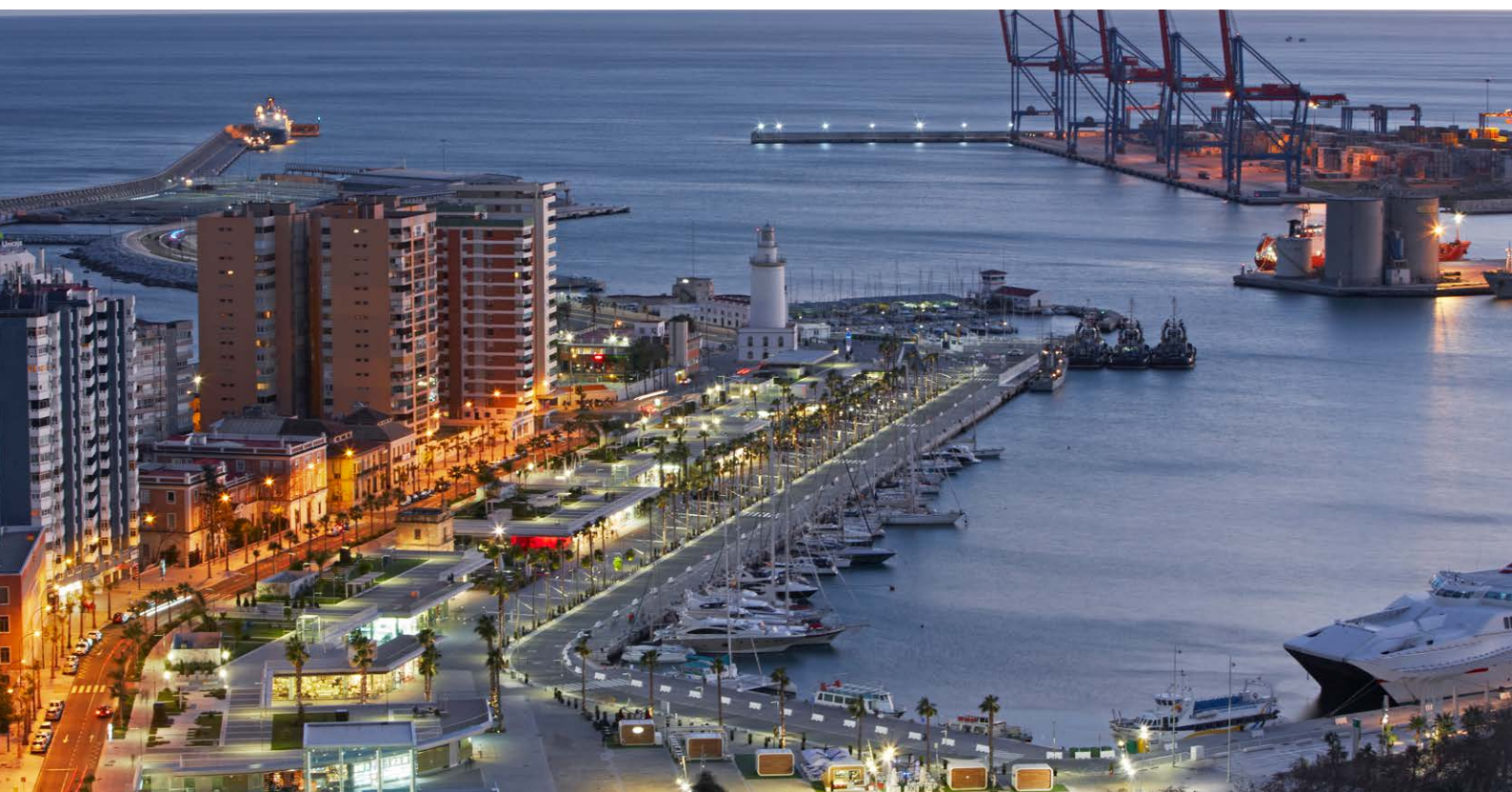
De strategische samenwerking tussen Niza Cars en Geotab heeft de eerder gedefinieerde uitdagingen met succes aangepakt:

Geotab biedt een uniform telematicabeheerplatform waarmee Niza Cars alle wagenparkgegevens op één plaats kan bekijken en bewaken.

Deze oplossing heeft het wagenparkbeheer aanzienlijk gestroomlijnd en de strategische besluitvorming verbeterd.



De eenvoud van het activeringsproces van de technologie van Geotab is een hoeksteen geworden van de activiteiten van Niza Cars, met name gezien de werkomgeving, waar wagenparkvoertuigen relatief vaak veranderen. De mogelijkheid om de oplossing te integreren zonder dat fysieke apparaten hoeven te worden geïnstalleerd, heeft het integratieproces van voertuigen in het wagenpark aanzienlijk gestroomlijnd. Hierdoor wordt de hoeveelheid tijd en geld die daarvoor wordt gebruikt, tot een minimum beperkt. Dit is bijzonder voordelig voor een bedrijf dat regelmatig zijn wagenpark vernieuwt, waardoor het snel kan worden aangepast aan veranderende bedrijfsbehoeften zonder dat dit aanzienlijke onderbrekingen in de activiteiten veroorzaakt. Na activering zijn de gegevens binnen twee uur toegankelijk op het platform, dit bespaart niet alleen hulpmiddelen, maar stelt Niza Cars ook in staat zich te kunnen concentreren op het leveren van uitzonderlijke klantenservice en het optimaliseren van het wagenparkbeheer.



De technologie van Geotab omvat ook geavanceerde geofencing-functies, waardoor Niza Cars specifieke geografische gebieden binnen het platform kan bepalen en bijna realtime waarschuwingen kan ontvangen wanneer een voertuig de landsgrenzen oversteeft. Dit heeft de veiligheid en bewaking van het wagenpark drastisch verbeterd.



Met Geotabs capaciteit om vrijwel realtime gegevens over de locatie en toestand van voertuigen te leveren, heeft Niza Cars de klantervaring verbeterd door nauwkeurige informatie te leveren over de beschikbaarheid, aflevering en het ophalen van voertuigen. Dit heeft geleid tot een grotere klanttevredenheid en een hoger klantbehoud.

Tot slot is de implementatie van de telematicatechnologie van Geotab van groot belang geweest bij Niza Cars om de uitdagingen waar zij voor stonden te overwinnen, de operationele efficiëntie te verbeteren en klanten een bevredigende autoverhuurervaring te bieden.

“Werken met het Geotab-systeem is heel eenvoudig. Het helpt processen te stroomlijnen, wat ons dan weer efficiënter maakt. We zien het als een langetermijnproject waarbij we al de eerste stap hebben gezet met een zeer professioneel team van Geotab”

– **Marcos del Cid Abelló**, Managing Director van Niza Cars

Ontdek hoe technologie voor wagenparkbeheer uw bedrijf kan verbeteren: Bezoek [geotab.com/nl](https://geotab.com/nl) of email [info@geotab.com](mailto:info@geotab.com)

**GEOTAB**

© 2024 Geotab Inc. Alle rechten voorbehouden. Geotab, Geotab GO en het Geotab-logo zijn geregistreerde handelsmerken van Geotab Inc. Geotab biedt promotionele stimulansen voor elke gepubliceerde casestudy. Neem contact met ons op als u wilt meedoen.