

# Estudo de caso do escritório de engenharia do Condado de Franklin (Ohio)

## O desafio: Melhorar a segurança do motorista

A implementação de uma solução de telemática pode ser um grande passo para qualquer agência governamental, mas uma instalação bem-sucedida em uma frota é apenas o começo. As soluções de telemática abrem as portas para oportunidades adicionais para mudanças transformadoras muito além das necessidades e metas iniciais da agência.

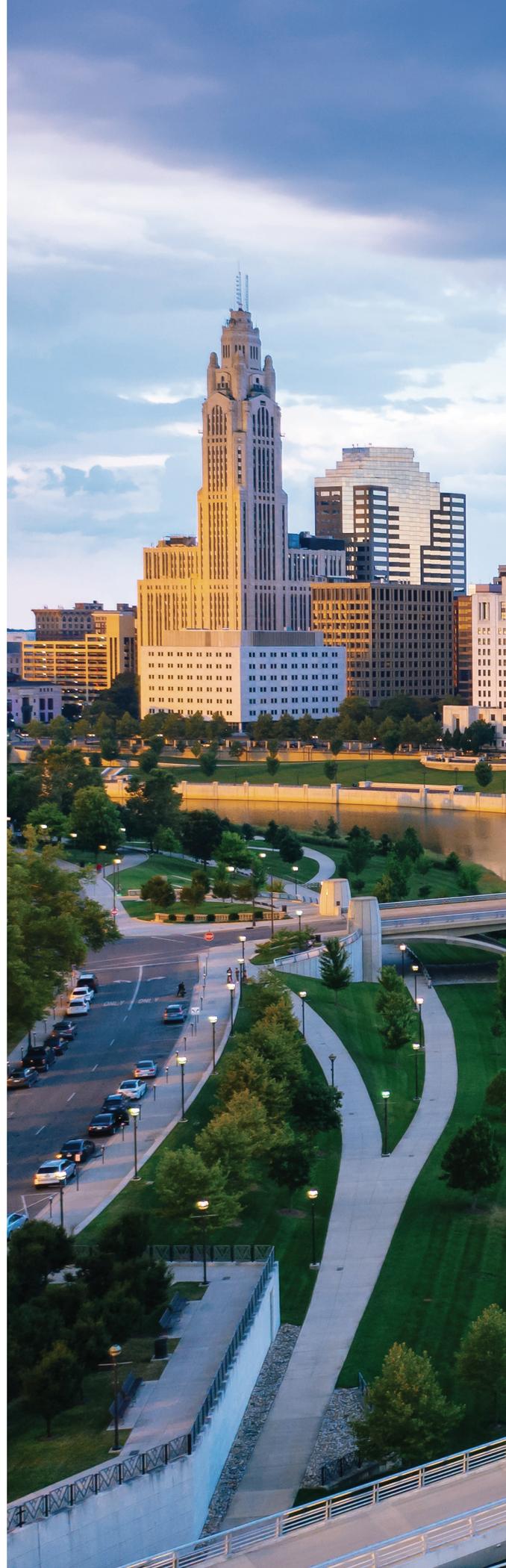
O escritório de engenharia do Condado de Franklin (Ohio) é um exemplo de como uma solução de telemática pode crescer com as necessidades de uma organização.

Instalada na frota pela primeira vez há cerca de uma década para ajudar durante as operações de inverno da frota, com o passar do tempo a solução da Geotab conseguiu capturar dados mostrando quanto sal estava sendo usado para derreter a neve acumulada nas ruas por cada um dos caminhões, dado crítico para medir a eficiência da frota.

Depois de uma década bem sucedida, a equipe do escritório de engenharia do Condado de Franklin que é liderada pelo engenheiro Cornell R. Robertson, concentrou sua atenção em um novo desafio: melhorar a segurança do motorista.

### Atingir metas do Vision zero

A prioridade fazia parte do compromisso da cidade de Columbus com o Vision Zero, uma iniciativa mundial para eliminar todas as fatalidades de tráfego e lesões graves. A telemática pode desempenhar um papel essencial para atingir essa meta, incentivando os funcionários do governo a praticar comportamentos de direção segura. Com a capacidade de monitorar a operação agressiva ou insegura do veículo, incluindo a freada brusca, aceleração brusca e excesso de velocidade, os gerentes de frotas e motoristas podem tomar medidas para corrigir e treinar esse comportamento imediatamente, ampliando as metas do Vision Zero.





## Escritório de engenharia do Condado de Franklin (Ohio)

### Setor:

Governo

### Sede:

Columbus, Ohio

### Tipos de veículos:

Sedan, Veículos elétricos, caminhonetes, caminhão caçamba

### Tamanho da frota:

Aproximadamente 176 veículos rodoviários para operações diárias e de inverno

### Solução:

- MyGeotab
- Geotab Go
- Public Works

### Foco:

Segurança, capacidade de expansão



Jeff Markusic, superintendente de frotas do escritório de engenharia do Condado de Franklin, que é um grande apoiador da iniciativa, também vê o impacto diário que ao Vision Zero pode ter sobre os funcionários motoristas e o público como um todo. “Queremos que todos os colegas de equipe voltem para casa à noite”, diz Markusic. “Como gestor de frotas, estou interessado em monitorar a velocidade, uso do cinto de segurança e o comportamento do condutor.”

Mas um novo obstáculo se apresentou para a equipe. Eles precisavam de uma maneira de medir e identificar quem estava dirigindo cada veículo e tipo de veículo. A boa notícia: A Geotab tinha uma maneira de enfrentar esse desafio.

## A solução: Identificar o motorista

A capacidade de atribuir motoristas a veículos no MyGeotab era a solução que Markusic e seus colegas de equipe estavam procurando. Ambos poderiam atribuir motoristas a veículos individuais e responsabilizá-los por seu comportamento. No entanto, Markusic diz que não o habilitou imediatamente. Em vez disso, ele e sua equipe configuraram uma série de alertas, como uso do cinto de segurança, excesso de velocidade e marcha lenta.

Markusic observa que ele e a equipe estabeleceram parâmetros de segurança rígidos para os motoristas. Por exemplo, o excesso de velocidade tem uma janela de 20 segundos antes que um alerta seja disparado. E mesmo com esses parâmetros restritos, os resultados iniciais foram bons.

“No início, quando ativamos os alertas pela primeira vez, os motoristas diminuíram a velocidade, mas depois de seis meses relaxaram e começaram a quebrar as regras”, lembra Markusic.

Para corrigir isso, eles ativaram a função de ID do motorista, que exigia que os motoristas se conectassem para operar o veículo. Se eles não o fizessem, um alerta era acionado. O requisito de ID do motorista é utilizado em todos os tipos de veículos da frota, de veículos leves a pesados. E os resultados foram quase imediatos.

“Quando passamos a exigir que os condutores se identificassem, foi surpreendente a rapidez dos resultados”, afirma Markusic.



## Relatórios personalizados

Entre os motivos pelos quais o escritório de engenharia do Condado de Franklin confia na solução Geotab há uma década é sua capacidade de geração de relatórios. Isso foi destacado quando o recurso ID do motorista foi ativado. “Um dos pontos de venda para a Geotab eram os relatórios”, diz Markusic. “A beleza da Geotab é que ela leva em consideração que cada classe de veículo tem diferentes realidades operacionais.” Isso ajuda a definir alertas e medir atividades com base no veículo específico, em vez de definir parâmetros menos precisos.

A capacidade de identificar a localização e a hora de um incidente é vital para a equipe do escritório de engenharia do Condado de Franklin. Esse recurso fornece uma imagem mais completa, incluindo quaisquer possíveis exceções, e pode alertá-los sobre incidentes, agindo como um tipo de relatório de verificação dupla.

Embora a geração de relatórios seja um dos principais benefícios da solução Geotab para Markusic, ele também começou a aproveitar os relatórios consolidados de sua frota mista.

Atualmente, Markusic precisa reconciliar relatórios separados manualmente, para cada motorista, pois um mesmo motorista pode usar vários tipos de veículos em uma mesma semana, cada um com diferentes relatórios e parâmetros operacionais que precisam ser levados em consideração.

Ser capaz de identificar quem está dirigindo cada veículo permitiu que a equipe identificasse os colegas que precisam de ajuda ou treinamento adicional. “Conseguimos uma resposta muito boa”, diz Markusic. “Damos atenção onde é necessário. Acho que os colegas de equipe gostam disso.”

Além de treinar os motoristas, os relatórios são usados para determinar prêmios para os motoristas que dirigem com mais segurança.

## Os resultados: Ficar atento aos fatos e apenas aos fatos

Com uma força de trabalho amplamente sindicalizada, ter fatos concretos ao seu alcance ajudou Markusic a lidar com quaisquer questões de acordo com a política de frota. “Separou as opiniões dos fatos”, diz ele. “Toda a equipe de frota agora é muito orientada a dados.”

E, embora seja importante abordar quaisquer problemas potenciais de condução que os colegas de equipe estão tendo e recompensar aqueles que são seguros e produtivos, Markusic vê esse foco de segurança, desde o monitoramento da velocidade até o controle da marcha lenta, em um contexto maior. “Nós realmente queremos fazer tudo certo”, diz ele. “Queremos ser um modelo para a comunidade.”

À medida que ele e o restante da equipe se tornam mais ágeis no gerenciamento dos dados comportamentais da frota, Markusic diz que deseja dar atenção especial a qualquer um dos pontos de dados que possam ter passado despercebidos, incluindo o foco em qualquer comportamento fora da curva padrão. Para isso, ele continuará contando com a solução Geotab.

“A Geotab me deu uma ferramenta realmente poderosa para gerenciar a frota”, diz Markusic.

## Do gerente de frota

*“A Geotab me deu uma ferramenta realmente poderosa para gerenciar a frota.”*  
— Jeff Markusic, superintendente de frotas, escritório de engenharia do Condado de Franklin.

## Benefícios da solução Geotab



Recursos de geração de relatórios



Capacidade de identificar qual motorista está usando um veículo



Monitoramento/alertas de comportamento do motorista, controle de velocidade e cinto de segurança

Descubra como a tecnologia em gerenciamento de frotas pode melhorar os seus negócios:

Visite [www.geotab.com](http://www.geotab.com) ou envie um e-mail para [testdrive@geotab.com](mailto:testdrive@geotab.com)

# GEOTAB®