

Richfords: Mehr Fuhrparksicherheit durch die Eigenverantwortung der Fahrer mit Geotab Vitality™

Erfahren Sie, wie Richfords die Fuhrparksicherheit verbessert, das Kollisionsrisiko gesenkt und die Eigenverantwortung der Fahrer durch das Verhaltensänderungsprogramm von Geotab Vitality™ gestärkt hat.

Herausforderung: Eine proaktivere, von der Fahrerschaft getragene Sicherheitskultur schaffen

Richfords Fire & Flood ist einer der führenden britischen Spezialisten für die Sanierung von Brand- und Wasserschäden. Das Unternehmen betreibt eine Flotte von 53 leichten Nutzfahrzeugen (LCVs) an mehreren Standorten in ganz England, um zeitkritische Notfalldienste zu unterstützen.

Richfords nutzte bereits Telematikdaten von Geotab, um das Risikomanagement und operative Entscheidungen im Fuhrpark zu unterstützen. Das Unternehmen erkannte jedoch die Chance, eine noch proaktivere, direkt vom Fahrpersonal getragene Sicherheitskultur aufzubauen. Obwohl die Berichte zum Kollisionsrisiko in MyGeotab bereits dabei halfen, Trends zu erkennen und strukturierte Coaching-Gespräche zu führen, wollte der Betrieb weg von rein nachträglichen, vom Management gesteuerten Überprüfungen. Ziel war es, den Fahrern mehr Eigenverantwortung für ihre persönliche Sicherheitsleistung zu übertragen.

Gespräche über spezifische Vorfälle im Straßenverkehr verloren manchmal an Wirkung, wenn das Feedback erst Tage oder Wochen später erfolgte. Richfords wünschte sich eine so zeitnahe Rückmeldung für die Fahrer, damit riskante Fahrmuster im selben Moment erkannt und der Fahrstil sofort angepasst werden kann.

Die zuständige Geotab-Kundenbetreuung stellte dem Management-Team von Richfords die Lösung „Geotab Vitality“ vor. Dabei wurde erläutert, wie das System die intelligenten Telematikdaten von Geotab mit den wissenschaftlich fundierten Erkenntnissen der Verhaltensforschung von Vitality kombiniert, um spürbare Verbesserungen der Fahrgewohnheiten durch positive Verstärkung zu fördern.

Das Management-Team sah in dem Programm nicht nur eine reine Sicherheitsinitiative, sondern auch eine hervorragende Möglichkeit, die Motivation der Belegschaft zu steigern und das Fahrerlebnis insgesamt positiver zu gestalten.



Fuhrparkprofil

Kunde:

Richfords Fire & Flood

Branche:

Brand- und
Wasserschadensanierung

Ort:

EMEA, UK

Fahrzeugtyp:

Leichte Nutzfahrzeuge –
Peugeot Boxer

Fuhrparkgröße:

53

Schwerpunkt:

Sicherheit

Lösung: Ein Pilotprojekt, das schnell an Dynamik gewann

Zwanzig Fahrer an zwei Standorten wurden für die Teilnahme an einem ersten Pilotprojekt ausgewählt. Das Fuhrparkmanagement-Team entschied sich für eine Mischung aus verschiedenen Fahrprofilen und betrieblichen Rollen, um ein möglichst breites und aussagekräftiges Feedback zu erhalten.

Die Wirkung setzte sofort ein.

Im Laufe des zweimonatigen Pilotprojekts senkte ein Fahrer, der zuvor regelmäßig in den Berichten zu Geschwindigkeitsüberschreitungen aufgetaucht war, die Anzahl dieser Vorfälle auf null. Gleichzeitig zeigten alle teilnehmenden Fahrer messbare Verbesserungen in ihrem Fahrverhalten. Die Motivation war außergewöhnlich hoch: Alle beteiligten Beschäftigten nutzten die App bereits innerhalb der ersten zehn Tage aktiv, um ihre Sicherheitsbewertungen zu überprüfen und ihre Fortschritte beim Erreichen von Prämien und Leistungszielen zu verfolgen.

Die positive Resonanz der Teilnehmenden sprach sich im gesamten Fuhrpark schnell herum. Weitere Mitarbeitende baten aktiv um Zugang zum Programm, nachdem sie das Feedback von Kolleginnen und Kollegen aus dem Pilotprojekt gehört hatten.

„Unser bisheriger Ansatz bot den Fahrern nicht immer zeitnahe Einblicke. Oft wurden sie erst auf Probleme aufmerksam gemacht, wenn schon einige Zeit vergangen war. Dadurch war es für sie schwieriger, eine direkte Verbindung zwischen bestimmten Ereignissen und ihrem Fahrverhalten herzustellen und sofortige Anpassungen vorzunehmen. Wir wollten, dass unsere Fahrer in Beinahe-Echtzeit Transparenz über ihre eigene Leistung erhalten, anstatt sich ausschließlich auf das Feedback der Manager verlassen zu müssen.“

– **Sheena Owen, Fuhrparkmanagement, Richfords Fire & Flood**

„Wir haben in der Vergangenheit Systeme eingeführt, bei denen wir die Leute bei jedem einzelnen Schritt anleiten mussten. Bei Geotab Vitality haben sich die Fahrer die App heruntergeladen und legten vom ersten Tag an selbstständig los. Wenn eine Einführung so reibungslos verläuft, übernehmen die Fahrer von sich aus die Verantwortung dafür, anstatt es als etwas zu empfinden, das ihnen von oben aufgedrängt wird.“

– **Philippa Richford, Business Systems Manager, Richfords Fire & Flood**



Alle Fahrer starten in der App auf dem Bronze-Level und können sich basierend auf ihrer individuellen Sicherheitsleistung über Silber und Gold bis zu Platin steigern. Mehrere Beschäftigte von Richfords haben bereits den Gold-Status erreicht und sind hochmotiviert, ihre Bewertungen weiter zu verbessern, um das Platin-Level zu erreichen.

Zusätzlich zu den individuellen Prämien veröffentlicht Richfords auch Sicherheits-Bestenlisten (Leaderboards) von Geotab Vitality, was für einen gesunden Wettbewerb innerhalb der Flotte sorgt. Dieser spielerische Ansatz (Gamification) trägt dazu bei, die Motivation langfristig aufrechtzuerhalten und positive Fahrgewohnheiten nachhaltig zu festigen.

Da das Fahrpersonal zunehmend Eigenverantwortung für die persönliche Sicherheitsleistung übernimmt, verbringt das Management jetzt weniger Zeit mit nachträglichen Sicherheitsüberprüfungen. Stattdessen können sich die Führungskräfte auf übergeordnete strategische und operative Prioritäten in der Flotte konzentrieren, was den Wert der Lösung zusätzlich steigert.

„Wir sind ein kompetitives Team, daher macht es allen Spaß, die eigene Position auf der Sicherheits-Bestenliste Woche für Woche zu verbessern. Das Prämien- und Anerkennungssystem sorgt dafür, dass alle motiviert bleiben und sich darauf konzentrieren, ihren Fahrstil weiter zu optimieren.“

– Fahrer für Richfords Fire & Flood

Auswirkungen: Nachhaltige Verbesserungen des Fahrverhaltens und Reduzierung des Flottenrisikos

Seit der Einführung von Geotab Vitality konnte Richfords kontinuierlich Verbesserungen in allen wichtigen Sicherheitskennzahlen verzeichnen, darunter Geschwindigkeit, starkes Beschleunigen, Bremsen und Kurvenfahren. Diese Verhaltensverbesserungen haben direkt zu einer messbaren Reduzierung des Kollisionsrisikos des Fuhrparks beigetragen.

22 %**Reduzierung der
prognostizierten
Kollisionsrate**

während des zweimonatigen Pilotprogramms, basierend auf der Wahrscheinlichkeit einer Kollision in den nächsten 100.000 Meilen.

59 %**Verbesserung des
Fahrverhaltens**

über alle Sicherheitskennzahlen hinweg, darunter zu schnelles Fahren, abruptes Beschleunigen, scharfes Bremsen und Abbiegen.

411 %**berechneter ROI**

basierend auf messbaren Verbesserungen in den Bereichen Fahrerbindung, verringertes Kollisionsrisiko, weniger Ausfallzeiten und Kraftstoffeinsparungen dank sichererem und effizienterem Fahrverhalten.

Zu den herausragenden Ergebnissen bei Richfords gehören:

- **22 % Reduzierung der prognostizierten Kollisionsrate** (Predictive Collision Rate, PCR) während des zweimonatigen Pilotprojekts, basierend auf der Wahrscheinlichkeit eines Unfalls auf den nächsten 100.000 Meilen (ca. 160.000 km).
- **59 % Verbesserung des Fahrverhaltens** bei den wichtigsten Sicherheits-KPIs, darunter Geschwindigkeitsüberschreitungen sowie abruptes Beschleunigen, Bremsen und Kurvenfahren.
- **411 % berechneter ROI**, basierend auf messbaren Fortschritten bei der Mitarbeiterbindung, einem geringeren Kollisionsrisiko, kürzeren betrieblichen Ausfallzeiten und Kraftstoffeinsparungen durch einen sichereren und effizienteren Fahrstil.

Richfords hat die Ergebnisse des Programms bereits an seine Versicherung übermittelt. Es wird erwartet, dass das optimierte Risikoprofil des Fuhrparks bei künftigen Vertragsverlängerungen zu besseren Versicherungskonditionen beitragen kann.

Nächste Schritte: Nachhaltigkeit und Emissionsreduzierung vorantreiben

Geotab Vitality wird in Kürze um eine neue Funktion erweitert, die Leerlaufzeiten in die Leistungsanalysen einbezieht. Damit geht der Mehrwert der Plattform über das reine Sicherheitsthema hinaus und erstreckt sich auch auf das Nachhaltigkeitsmanagement.

Das Team von Richfords möchte diese Funktion zügig einführen. Sie unterstützt die umfassenden Bemühungen des Unternehmens, den Kraftstoffverbrauch zu senken, den CO2-Ausstoß zu reduzieren und das Nachhaltigkeitsberichterstattung zu stärken. Diese Bereiche gewinnen im Rahmen von Präqualifikationsverfahren (PQQs) und Akkreditierungsprogrammen für Auftragnehmer zunehmend an Bedeutung.

Die Reduzierung von Leerlaufzeiten bietet eine weitere hervorragende Möglichkeit, die Betriebskosten zu senken und gleichzeitig die Umweltbilanz zu verbessern. Dies wird voraussichtlich zu einer zusätzlichen Steigerung des durch das Programm erzielten Gesamt-ROI führen.



Beginnen Sie jetzt eine 30-tägige Testphase für Ihre eigene Flotte mit Geotab Vitality. Überzeugen Sie sich selbst von den Verhaltensverbesserungen und dem ROI.

Besuchen Sie geotab.com/vitality oder senden Sie eine E-Mail an info@geotabvitality.com

GEOTAB®



Das sagt die Fuhrparkleitung

„Dank Geotab Vitality hat unsere Fahrerschaft jetzt eine Transparenz in Beinahe-Echtzeit über die eigene Sicherheitsleistung. Fehlverhalten wird dadurch schnell erkannt und der Fahrstil kann sofort angepasst werden. Das System hat unsere Herangehensweise an die Fahrersicherheit grundlegend verändert: Weg von nachträglichen Leistungsüberprüfungen und hin zu positiver Verstärkung, Motivation und echter Eigenverantwortung.“

– **Sheena Owen, Fuhrparkmanagement, Richfords Fire & Flood**

Über Richfords

Richfords Fire & Flood saniert seit mehr als 45 Jahren Wohn- und Geschäftsgebäude. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Redruth (Cornwall) agiert von mehreren Standorten in ganz England aus und bietet einen Rund-um-die-Uhr-Notruf- und Sanierungsdienst für private und gewerbliche Immobilien, die durch Brand-, Wasser- oder Unfallschäden beeinträchtigt wurden. Richfords nutzt die Telematiktechnologie von Geotab, um die Fuhrparksicherheit, die betriebliche Effizienz und die Motivation des Fahrpersonals in seiner Flotte von 53 Fahrzeugen zu unterstützen.

Über Geotab Vitality

Geotab Vitality LLC, ein im Jahr 2025 gegründetes Joint Venture, kombiniert die Leistungsfähigkeit von Geotabs Datenwissenschaft und Telematikfunktionen mit der preisgekrönten Verhaltensforschung von Vitality Global. Das Ergebnis ist eine innovative Lösung, die eine nachhaltige Verhaltensänderung des Fahrpersonals durch positive Verstärkung anstelle von Strafen ermöglicht. Mit Hauptsitz in Atlanta (Georgia) gehen wir das wachsende Problem von Verkehrsunfällen und steigenden Kosten aktiv an. Unser evidenzbasierter Ansatz liefert bereits erhebliche Ergebnisse für Fuhrparks weltweit. Einige Kunden verzeichnen eine Reduzierung der Unfallhäufigkeit um 22 % und eine Verbesserung des Fahrverhaltens um 15 % innerhalb der ersten 30 days. Erfahren Sie mehr unter **Geotab Vitality** und folgen Sie uns auf [LinkedIn](#).