

## Richfords: Fomentar la responsabilidad de los conductores para reforzar la seguridad de la flota con Geotab Vitality™

Descubra cómo Richfords mejoró el rendimiento de la seguridad de su flota, redujo el riesgo de colisiones y aumentó la implicación de los conductores gracias al programa de cambio de comportamiento de Geotab Vitality.

### Reto: Crear una cultura de seguridad más proactiva y centrada en el conductor

Richfords Fire & Flood es una de las empresas líderes en el Reino Unido especializada en la restauración tras incendios e inundaciones. Su flota consta de 53 vehículos comerciales ligeros, ubicada en varias localidades en toda Inglaterra, y presta apoyo a los servicios de respuesta a emergencias que necesitan una actuación rápida.

Richfords, que ya utilizaba los datos telemáticos de Geotab para mejorar la gestión de riesgos de su flota y la toma de decisiones operativas, vio la oportunidad de crear una cultura de seguridad más proactiva y centrada en el conductor. Los informes de riesgo de colisión dentro de MyGeotab ayudaron a identificar tendencias y optimizar las conversaciones sobre formación, pero la empresa quería ir más allá de las revisiones retrospectivas que hacían sus equipos de gestión y dar a los conductores una mayor responsabilidad sobre su propio rendimiento en materia de seguridad.

Se habían dado cuenta de que las conversaciones sobre eventos específicos relacionados con la conducción a veces perdían fuerza porque el asesoramiento tardaba días o semanas, y Richfords quería que los conductores recibieran feedback con la suficiente rapidez como para reconocer los comportamientos en el momento y realizar mejoras inmediatas.

Geotab presentó Geotab Vitality al equipo directivo de Richfords, explicando cómo combinaba la inteligencia telemática de Geotab con la ciencia conductual avalada por las investigaciones de Vitality para fomentar mejoras tangibles en los hábitos de seguridad de los conductores, que a su vez promueven el refuerzo positivo.

El equipo directivo consideró el programa no solo como una iniciativa de seguridad, sino también como una oportunidad para mejorar la implicación de los conductores y crear una experiencia más positiva para ellos.



## Perfil de flota

**Empresa:**

Richfords Fire & Flood

**Industria:**

Servicios de restauración de incendios e inundaciones

**Ubicación:**

Reino Unido

**Tipo de vehículos:**

Vehículos comerciales ligeros - Peugeot Boxers

**Tamaño de la flota:**

53

**Enfoque de la flota:**

Seguridad

## Solución: Un programa piloto que rápidamente tomó fuerza

Se seleccionó a veinte conductores de dos ubicaciones para participar en un programa piloto inicial. El equipo de gestión de flotas seleccionó una combinación de conductores que representaban diferentes perfiles de conducción y funciones operativas para ayudar a tener más variedad de feedback de calidad

**El impacto fue inmediato.**

Durante el programa piloto de dos meses de duración, un conductor que aparecía con frecuencia en los históricos de los informes de exceso de velocidad redujo los incidentes de este tipo a cero, mientras que todos los conductores participantes demostraron mejoras cuantificables en su comportamiento al volante. Los niveles de participación fueron sorprendentemente altos y se vio que toda la plantilla implicada usó de manera muy activa la aplicación durante los primeros diez días para supervisar sus puntuaciones de seguridad y hacer un seguimiento de su progreso para conseguir premios y objetivos de rendimiento.

La respuesta positiva de los participantes se extendió rápidamente por toda la flota y el resto de la plantilla solicitó de inmediato acceso al programa tras escuchar los comentarios de los compañeros que ya participaban en el piloto.

“Nuestro enfoque anterior no siempre proporcionaba a los conductores información oportuna. Con frecuencia, los conductores solo se enteraban de los problemas después de que había pasado un tiempo, lo que les dificultaba relacionar incidentes específicos con su comportamiento al volante y realizar ajustes inmediatos. Queríamos que los conductores tuvieran visibilidad de su propio rendimiento casi en tiempo real, en lugar de depender únicamente del feedback proporcionado por el equipo de gestión.”

– *Sheena Owen, Gestión de Flota, Richfords Fire & Flood*

“En el pasado, implementamos sistemas en los que hemos tenido que guiar a las personas en cada paso. Con Geotab Vitality, los conductores descargaban la aplicación y comenzaban a trabajar de forma independiente desde el primer día. Cuando un despliegue se realiza sin complicaciones, los conductores se apropian de él, en lugar de sentir que se les impone.”

– *Philippa Richford, Gerente de Sistemas Empresariales, Richfords Fire & Flood*



Todos los conductores comienzan en el nivel Bronce dentro de la aplicación y pueden progresar a los niveles Plata, Oro y Platino según su rendimiento individual en materia de seguridad. Varios empleados de Richfords ya han alcanzado la categoría Oro y están muy motivados para seguir mejorando sus puntuaciones y llegar a Platino.

Además de las recompensas individuales, Richfords también publica las clasificaciones de seguridad de Geotab Vitality, lo que introduce un nivel de competencia sana en toda la flota. Este enfoque ludificado ha ayudado a mantener el compromiso a largo plazo y a reforzar los comportamientos positivos al volante.

A medida que los conductores asumen cada vez más la responsabilidad de su propio rendimiento en materia de seguridad, los equipos de gestión dedican menos tiempo a realizar revisiones retrospectivas de seguridad y más tiempo a centrarse en prioridades operativas y de la flota más amplias, lo que aumenta aún más el valor de la solución.

“Somos un grupo competitivo, así que a todos nos gusta intentar mejorar nuestra posición en la clasificación de seguridad cada semana. El sistema de premios y reconocimiento mantiene a las personas motivadas y concentradas en mejorar su rendimiento al volante.”

– *Conductor para Richfords Fire & Flood*

## **Impacto: Mejoras a lo largo del tiempo en el comportamiento de los conductores y reducción de los riesgos de la flota.**

Desde la implementación de Geotab Vitality, Richfords ha observado mejoras continuas en todos los indicadores clave de seguridad del conductor, incluyendo el exceso de velocidad, la aceleración brusca, los frenazos y los giros bruscos. Estas mejoras en el comportamiento han contribuido directamente a una reducción cuantificable del riesgo de colisión de la flota.

**22%**  
Reducción en la  
tasa de colisión  
prevista (PCR)

durante el programa piloto de dos meses, basado en la probabilidad de que ocurra una colisión en las próximas 100,000 millas

**59%**  
Mejora en los  
comportamientos de  
conducción

en los KPI de seguridad esenciales, incluyendo el exceso de velocidad, aceleraciones bruscas, frenadas y giros en curvas.

**411%**  
Se calculó  
un retorno  
de la inversión

basado en mejoras medibles en la retención de conductores, reducción del riesgo de colisión, menor tiempo de inactividad operativa y ahorro de combustible asociado con hábitos de conducción más seguros y eficientes.

## Entre los resultados más destacados de Richfords se incluyen:

- **Reducción del 22% en la tasa de colisión prevista (PCR)** durante el programa piloto de dos meses, según la probabilidad de que ocurra una colisión en los próximos 100.000 kilómetros.
- **Mejora del 59% en los comportamientos de conducción** en los principales indicadores clave de seguridad, incluidos el exceso de velocidad, la aceleración brusca, los frenazos y los giros bruscos.
- **Se calculó un retorno de la inversión del 411%**, basado en mejoras cuantificables en la retención de conductores, la reducción del riesgo de colisiones, la disminución del tiempo de inactividad operativa y el ahorro de combustible asociado a hábitos de conducción más seguros y eficientes.

Richfords también ha compartido los resultados del programa con su aseguradora, con la expectativa de que la reducción del riesgo de colisión de la flota pueda contribuir a mejorar las condiciones de los seguros en futuras renovaciones.

## Siguientes pasos: Ampliar el enfoque hacia la sostenibilidad y la reducción de emisiones.

Geotab Vitality introduce una nueva funcionalidad que incluye el tiempo en ralentí en la monitorización del rendimiento, ampliando así el valor de la plataforma más allá de la seguridad y adentrándose en la gestión de la sostenibilidad.

El equipo de Richfords tiene mucho interés en adoptar esta función como parte de sus esfuerzos más amplios para reducir el consumo de combustible, disminuir las emisiones de carbono y fomentar la presentación de informes de sostenibilidad, áreas que están adquiriendo cada vez más importancia dentro de los PQQ y los esquemas de acreditación de contratistas.

La reducción del tiempo en ralentí ofrece una nueva oportunidad para disminuir los costes operativos al tiempo que se mejora el rendimiento ambiental, con ganancias adicionales previstas para el ROI general que ofrece el programa.



Comience su propia prueba piloto de 30 días de Geotab Vitality. Observe el cambio de comportamiento y el ROI (retorno de la inversión) en su propia flota antes de comprometerse.

Visite [geotab.com/vitality](https://geotab.com/vitality) o envíe un correo electrónico a [info@geotabvitality.com](mailto:info@geotabvitality.com)

GEOTAB®



## Del gestor de la flota

“Con Geotab Vitality, nuestros conductores ahora tienen visibilidad casi en tiempo real de su rendimiento en materia de seguridad, lo que les permite reconocer los problemas rápidamente y realizar mejoras inmediatas. Ha cambiado radicalmente nuestra forma de abordar la seguridad vial, pasando de las evaluaciones retrospectivas del rendimiento a un enfoque basado en el refuerzo positivo, la participación y la responsabilidad personal.”

– *Sheena Owen, Gestión de Flotas, Richfords Fire & Flood*

## Sobre Richfords

Richfords Fire & Flood lleva más de 45 años restaurando hogares y negocios. Con sede en Redruth, Cornwall, la empresa opera desde varias ubicaciones en toda Inglaterra, proporcionando servicios de respuesta de emergencia y restauración 24/7, para hogares y empresas comerciales que han sufrido incendios, inundaciones y daños accidentales. Richfords usa la tecnología telemática de Geotab para mejorar la seguridad de su flota, la eficiencia operativa y la implicación de los conductores en sus 53 vehículos.

## Sobre Geotab Vitality

Geotab Vitality LLC, una empresa conjunta creada en 2025, combina el poder de la ciencia de datos y las capacidades telemáticas de Geotab con la galardonada ciencia conductual de Vitality Global, en una solución innovadora que permite un cambio sostenido en el comportamiento del conductor a través del refuerzo positivo, no de las sanciones. Con sede en Atlanta, Georgia, abordamos el creciente problema de los accidentes de tráfico y el aumento de los costes. Nuestro enfoque basado en la evidencia está ofreciendo resultados significativos para flotas de todo el mundo y algunos clientes han experimentado una reducción del 24% en la frecuencia de colisiones y una mejora del 15% en el comportamiento al volante en los primeros 30 días. Más información en [Geotab Vitality](#) y síguenos en [LinkedIn](#).