

Richfords : Renforcer la sécurité de la flotte grâce à l'engagement des conducteurs avec Geotab Vitality™

Découvrez comment Richfords a amélioré les performances de sécurité de sa flotte, réduit les risques de collision et accru l'engagement des conducteurs grâce au programme de changement de comportement de Geotab Vitality.

Le défi : Créer une culture de la sécurité plus proactive et portée par les conducteurs

Richfords Fire & Flood est l'un des principaux spécialistes britanniques de la restauration après incendie et inondation. L'entreprise exploite une flotte de 53 véhicules utilitaires légers (VUL) répartis dans plusieurs dépôts à travers l'Angleterre pour assurer des services d'intervention d'urgence dans des délais critiques.

Utilisant déjà les données télématiques de Geotab pour appuyer la gestion des risques de la flotte et la prise de décision opérationnelle, Richfords a identifié une opportunité de créer une culture de la sécurité plus proactive, portée par les conducteurs. Bien que les rapports sur les risques de collision dans MyGeotab aient aidé à identifier les tendances et à orienter le coaching, l'entreprise souhaitait aller au-delà des évaluations rétrospectives dirigées par les responsables et donner aux conducteurs une plus grande responsabilité quant à leurs propres performances en matière de sécurité.

Les discussions concernant des événements de conduite spécifiques perdaient parfois de leur impact lorsque les retours étaient communiqués des jours ou des semaines plus tard. Richfords souhaitait que les conducteurs reçoivent des retours suffisamment rapidement pour identifier leurs comportements sur le moment et apporter des améliorations immédiates.

Le responsable de compte de Geotab a présenté la solution Vitality à l'équipe de direction de Richfords, en expliquant comment celle-ci associe l'intelligence télématique de la marque à la science comportementale pour encourager des améliorations tangibles des habitudes de sécurité au volant grâce au renforcement positif.

L'équipe de direction a perçu ce programme non seulement comme une initiative de sécurité, mais aussi comme une opportunité d'améliorer l'engagement des conducteurs et de créer une expérience de conduite plus positive.



Profil de la flotte

Entreprise :

Richfords Fire & Flood

Secteur d'activité :

Services de restauration après incendie et inondation

Lieu d'implantation :

EMEA, Royaume-Uni

Types of véhicules :

Véhicules utilitaires légers (VUL) - Peugeot Boxers

Taille de la flotte :

53

Priorité de la flotte :

Sécurité

La solution : Un programme pilote qui a rapidement pris de l'ampleur

Vingt conducteurs répartis sur deux dépôts ont été sélectionnés pour participer à un premier programme pilote. L'équipe de gestion de la flotte a choisi une combinaison de conducteurs représentant différents profils de conduite et rôles opérationnels afin d'obtenir des retours larges et pertinents.

L'impact a été immédiat.

Au cours de ce pilote de deux mois, un conducteur qui figurait historiquement régulièrement dans les rapports d'excès de vitesse a réduit ses incidents de dépassement à zéro, tandis que tous les conducteurs participants ont affiché des améliorations mesurables de leur comportement au volant. Les niveaux d'engagement ont été exceptionnellement élevés : tous les employés participants ont utilisé activement l'application dans les dix premiers jours pour surveiller leurs scores de sécurité et suivre leur progression vers des récompenses et leurs objectifs de performance.

La réaction positive des participants s'est rapidement propagée à l'ensemble de la flotte, les employés demandant activement à accéder au programme après avoir entendu les retours de leurs collègues déjà impliqués dans le pilote.

« Notre approche précédente ne fournissait pas toujours aux conducteurs des informations en temps opportun. Souvent, les conducteurs n'étaient informés des problèmes qu'après un certain temps, ce qui compliquait l'association d'incidents spécifiques à leur comportement au volant et la mise en place d'ajustements immédiats. Nous voulions que les conducteurs aient une visibilité sur leurs propres performances en temps quasi réel, au lieu de s'en remettre uniquement aux retours de leurs responsables. »

– **Sheena Owen, Gestion de flotte, Richfords Fire & Flood**

« Par le passé, nous avons mis en place des systèmes pour lesquels nous devions guider les utilisateurs à chaque étape. Avec Geotab Vitality, les conducteurs téléchargeaient l'application et commençaient à l'utiliser de manière autonome dès le premier jour. Lorsqu'un déploiement se fait aussi fluidement, c'est un outil que les conducteurs s'approprient, plutôt que quelque chose qui leur est imposé. »

– **Philippa Richford, Responsable des systèmes d'entreprise, Richfords Fire & Flood**



Dans l'application, tous les conducteurs commencent au niveau Bronze et peuvent progresser vers les niveaux Argent, Or et Platine en fonction de leurs performances individuelles en matière de sécurité. Plusieurs employés de Richfords ont déjà atteint le statut Or et sont très motivés pour continuer à améliorer leurs scores afin d'atteindre le niveau Platine.

Parallèlement aux récompenses individuelles, Richfords publie également les classements de sécurité de Geotab Vitality, instaurant ainsi un niveau de compétition sain au sein de la flotte. Cette approche ludique a contribué à maintenir l'engagement sur le long terme et à renforcer les comportements de conduite positifs.

Alors que les conducteurs se responsabilisent de plus en plus face à leurs propres performances en matière de sécurité, les gestionnaires passent désormais moins de temps à effectuer des examens de sécurité rétrospectifs et se concentrent davantage sur les priorités opérationnelles et stratégiques globales de la flotte, augmentant ainsi encore la valeur de la solution.

« Nous avons l'esprit de compétition, alors tout le monde prend plaisir à essayer d'améliorer sa position dans le classement de sécurité chaque semaine. Le système de récompenses et de reconnaissance maintient l'engagement et permet de rester concentré sur l'amélioration de ses performances de conduite. »

– **Conducteur pour Richfords Fire & Flood**

L'impact : Améliorations durables du comportement des conducteurs et réduction des risques pour la flotte

Depuis la mise en œuvre de Geotab Vitality, Richfords a constaté des améliorations continues sur l'ensemble des indicateurs clés de sécurité des conducteurs, notamment les excès de vitesse, les accélérations et les freinages brusques, ainsi que les virages serrés. Ces améliorations comportementales ont directement contribué à une réduction mesurable des risques de collision de la flotte.

Réduction de
22 %
du taux de collision
prédictif (PCR)

pendant le programme pilote de deux mois, basé sur la probabilité qu'une collision se produise sur les prochains 160 000 kilomètres.

Amélioration de
59 %
des comportements
de conduite

sur les indicateurs de performance clés (KPI) de sécurité, incluant les excès de vitesse, les accélérations et les freinages brusques, ainsi que les virages serrés.

Retour sur
investissement (ROI)
calculé de
411 %

basé sur des améliorations mesurables de la rétention des conducteurs, la réduction du risque de collision, la diminution des temps d'arrêt opérationnels et les économies de carburant associées à des habitudes de conduite plus sûres et plus efficaces.

Les résultats notables chez Richfords incluent :

- **Réduction de 22 % du taux de collision prédictif (PCR)** pendant le programme pilote de deux mois, basé sur la probabilité qu'une collision se produise sur les prochains 160 000 kilomètres.
- **Amélioration de 59 % des comportements de conduite** sur les indicateurs de performance clés (KPI) de sécurité, incluant les excès de vitesse, les accélérations et les freinages brusques, ainsi que les virages serrés.
- **Retour sur investissement (ROI) calculé de 411 %** basé sur des améliorations mesurables de la rétention des conducteurs, la réduction du risque de collision, la diminution des temps d'arrêt opérationnels et les économies de carburant associées à des habitudes de conduite plus sûres et plus efficaces.

Richfords a également partagé les résultats du programme avec son courtier en assurance, dans l'espoir que la réduction du profil de risque de collision de la flotte puisse contribuer à l'obtention de meilleures conditions d'assurance lors des prochains renouvellements.

Prochaines étapes : S'étendre au développement durable et à la réduction des émissions

Geotab Vitality introduit de nouvelles fonctionnalités pour intégrer le temps de marche au ralenti dans le suivi des performances, étendant ainsi la valeur de la plateforme au-delà de la sécurité pour englober la gestion du développement durable.

L'équipe de Richfords est impatiente d'adopter cette fonctionnalité dans le cadre de ses efforts plus larges visant à réduire la consommation de carburant, diminuer les émissions de carbone et renforcer les rapports sur le développement durable — des domaines qui deviennent de plus en plus importants dans les questionnaires de pré-qualification (PQQ) et les systèmes d'accréditation des prestataires.

La réduction des temps de marche au ralenti représente une opportunité supplémentaire de réduire les coûts d'exploitation tout en améliorant les performances environnementales, avec des gains additionnels attendus sur le ROI global fourni par le programme.



Démarrez votre propre programme pilote de 30 jours avec Geotab Vitality. Constatez le changement de comportement et le ROI au sein de votre propre flotte avant de vous engager

Rendez-vous sur geotab.com/vitality ou contactez nous par e-mail à info@geotabvitality.com

GEOTAB®



L'avis du gestionnaire de la flotte

« Avec Geotab Vitality, nos conducteurs ont désormais une visibilité en temps quasi réel sur leurs performances en matière de sécurité, ce qui leur permet d'identifier rapidement les problèmes et d'apporter des améliorations immédiates. Cela a fondamentalement changé notre approche de la sécurité des conducteurs : nous nous éloignons des évaluations de performance rétrospectives pour nous orienter vers le renforcement positif, l'engagement et la responsabilisation individuelle. »

– **Sheena Owen, Gestion de flotte, Richfords Fire & Flood**

À propos de Richfords

Richfords Fire & Flood restaure des habitations et des locaux commerciaux depuis plus de 45 ans. Basée à Redruth, en Cornouailles, l'entreprise opère à partir de plusieurs dépôts à travers l'Angleterre, fournissant des services d'intervention d'urgence et de restauration 24 h/24 et 7 j/7 pour les propriétés résidentielles et commerciales touchées par des incendies, des inondations et des dommages accidentels. Richfords utilise la technologie télématique Geotab pour soutenir la sécurité de la flotte, l'efficacité opérationnelle et l'engagement des conducteurs pour l'ensemble de sa flotte de 53 véhicules.

À propos de Geotab Vitality

Geotab Vitality LLC, une coentreprise lancée en 2025, associe la puissance de la science des données et des capacités télématiques de Geotab à la science comportementale primée de Vitality Global, pour créer une solution innovante permettant un changement durable du comportement des conducteurs grâce au renforcement positif plutôt qu'aux sanctions. Basés à Atlanta, en Géorgie, nous nous attaquons au problème croissant des collisions routières et de l'augmentation des coûts. Notre approche factuelle donne des résultats significatifs pour les flottes du monde entier, certains clients constatant une réduction de 24 % de la fréquence des collisions et une amélioration de 15 % du comportement de conduite au cours des 30 premiers jours. Pour en savoir plus, rendez-vous sur **Geotab Vitality**, suivez-nous sur **LinkedIn**.