

Richfords migliora la sicurezza della flotta attraverso il coinvolgimento diretto dei conducenti con Geotab Vitality™

Scopri come Richfords ha migliorato la sicurezza della flotta, ridotto il rischio di incidenti e aumentato il coinvolgimento dei conducenti grazie al programma di cambiamento comportamentale di Geotab Vitality.

Sfida: creare una cultura della sicurezza proattiva a partire dai conducenti

Richfords Fire & Flood è uno dei principali specialisti del Regno Unito nel ripristino di strutture colpite da incendi e inondazioni. L'azienda gestisce una flotta di 53 veicoli commerciali leggeri (LCV) dislocati in diversi depositi in tutta l'Inghilterra, pronti a intervenire tempestivamente in caso di emergenza.

Richfords utilizzava già i dati telematici di Geotab per la gestione del rischio e le decisioni operative, ma ha intravisto l'opportunità di fare un passo avanti: sviluppare una cultura della sicurezza proattiva e guidata dagli stessi conducenti. Sebbene i report sul rischio di collisione di MyGeotab aiutassero a identificare le tendenze di guida pericolosa e a pianificare sessioni di coaching mirate, l'azienda voleva superare l'approccio "reattivo" offrendo ai conducenti il pieno controllo delle proprie prestazioni al volante.

I feedback su un evento di guida avvenuto giorni o settimane prima, infatti, tendono ad essere meno efficaci. Richfords voleva invece che i conducenti ricevessero un riscontro tempestivo, in modo da riconoscere subito i comportamenti errati alla guida per correggerli sul nascere.

L'Account Manager di Geotab ha presentato Geotab Vitality al management di Richfords, illustrando come il programma combini la tecnologia telematica di Geotab agli studi sulla scienza comportamentale di Vitality, stimolando miglioramenti tangibili nelle abitudini di guida attraverso incentivi positivi.

Il management ha colto subito il potenziale dell'iniziativa, considerandola non solo uno strumento di sicurezza, ma un'opportunità per aumentare il coinvolgimento dei dipendenti e rendere l'esperienza al volante più positiva.



Profilo del cliente

Nome del cliente:

Richfords Fire & Flood

Settore:

Servizi di ripristino
e bonifica post-sinistro

Località:

EMEA, Regno Unito

Tipologia di veicoli:

Veicoli commerciali
leggeri - Peugeot Boxers

Dimensione della flotta:

53

Obiettivo della flotta:

Sicurezza

La soluzione: un programma pilota che ha subito conquistato la flotta

Il progetto pilota iniziale ha coinvolto venti conducenti selezionati in due depositi. Il team di Fleet Management ha scelto un mix eterogeneo di profili di guida e ruoli operativi, così da ottenere un riscontro ampio e significativo.

L'impatto è stato immediato.

Nei due mesi di sperimentazione, un autista che storicamente compariva spesso nei report per eccesso di velocità ha azzerato le infrazioni. In generale, tutti i partecipanti hanno registrato miglioramenti misurabili nello stile di guida. Il livello di coinvolgimento è stato straordinario: nei primi dieci giorni, il 100% dei dipendenti coinvolti utilizzava attivamente l'app per monitorare i propri punteggi di sicurezza e verificare i progressi rispetto ai premi e agli obiettivi aziendali.

L'entusiasmo dei partecipanti si è diffuso rapidamente all'intera flotta, spingendo gli altri colleghi a richiedere spontaneamente l'accesso al programma.

"Il nostro approccio precedente non sempre offriva informazioni tempestive. Spesso gli autisti venivano informati dei problemi solo a distanza di tempo, rendendo difficile collegare un evento specifico al proprio stile di guida e correggersi subito. Volevamo che i conducenti avessero visibilità immediata sulle proprie prestazioni, senza dipendere esclusivamente dai feedback dei responsabili."

– Sheena Owen, Fleet Management, Richfords Fire & Flood.

"In passato abbiamo introdotto programmi che richiedevano di guidare il personale passo dopo passo. Con Geotab Vitality, invece, i conducenti hanno scaricato l'app e iniziato a usarla in totale autonomia fin dal primo giorno. Con un'implementazione così scorrevole, sono i dipendenti stessi a sposare il progetto, invece di percepirlo come un'imposizione dall'alto."

**– Philippa Richford, Business Systems Manager,
Richfords Fire & Flood.**



Nel programma, tutti i conducenti partono dal livello "Bronzo" nell'app e possono avanzare ai livelli Argento, Oro e Platino in base alle proprie performance di sicurezza. Diversi dipendenti di Richfords hanno già raggiunto il livello Oro e sono fortemente motivati a migliorare il proprio punteggio per conquistare il Platino.

Oltre ai premi individuali, Richfords pubblica regolarmente le classifiche di sicurezza di Geotab Vitality, introducendo una sana competizione all'interno della flotta.

Questo approccio basato sulla gamification ha mantenuto alto il coinvolgimento a lungo termine, consolidando le buone abitudini al volante.

Grazie al maggior controllo dei conducenti sulle proprie prestazioni di guida, i manager devono spendere meno tempo nelle revisioni retrospettive sulla sicurezza e possono concentrarsi sulle priorità operative della flotta, aumentando ulteriormente il valore della soluzione.

"Siamo un gruppo competitivo: ogni settimana ci divertiamo a cercare di scalare posizioni in classifica. Il sistema di ricompense e incentivi ci stimola a restare concentrati e a migliorare costantemente la nostra guida."

– **Conducente presso Richfords Fire & Flood**

L'impatto: miglioramento continuo dello stile di guida e riduzione dei rischi della flotta

Dall'introduzione di Geotab Vitality, Richfords ha registrato progressi costanti in tutte le metriche chiave della sicurezza, tra cui il controllo della velocità, le accelerazioni, le frenate e le sterzate brusche. Questo cambio di rotta comportamentale si è tradotto direttamente in una riduzione misurabile del rischio di sinistri per l'intera flotta.

22%
Riduzione del
rischio di collisione
predittivo (PCR)

durante i 2 mesi di programma pilota, basato sulla probabilità di incidente nei successivi 100.000 km percorsi.

59%
Miglioramento del
dello stile di guida

in base ai KPI chiave sulla sicurezza.

411%
ROI ottenuto grazie
al coinvolgimento
dei conducenti

calcolato sui dati certi relativi alla fidelizzazione dei conducenti, la riduzione del profilo di rischio, dei fermi macchina e del risparmio di carburante.

I risultati più significativi includono:

- **Riduzione del 22% del rischio di collisione predittivo (PCR, Predictive Collision Risk)** nei primi due mesi del programma pilota, calcolato sulla probabilità che si verifichi un incidente a livello di flotta e dei singoli autisti nei successivi 100.000 km.
- **Miglioramento del 59% dello stile di guida** in base ai KPI chiave sulla sicurezza (velocità, accelerazioni, frenate e sterzate brusche).
- **Un ROI calcolato del 411%**, basato su dati certi relativi alla fidelizzazione dei conducenti, alla riduzione del rischio di incidenti, alla diminuzione dei fermi macchina e al risparmio di carburante derivante da una guida più sicura ed efficiente.

Richfords ha inoltre condiviso questi dati con il proprio broker assicurativo, con l'obiettivo di ottenere condizioni e premi più vantaggiosi nei prossimi rinnovi contrattuali grazie al miglioramento del profilo di rischio.

Il futuro: sostenibilità e riduzione delle emissioni

Geotab Vitality sta introducendo nuove funzionalità, tra cui il monitoraggio dei tempi di sosta a motore acceso (idling), estendendo il valore della piattaforma dalla sicurezza alla gestione della sostenibilità ambientale.

Il team di Richfords intende adottare subito questa funzione all'interno del proprio piano strategico per ridurre i consumi di carburante e le emissioni di CO₂, ottimizzando al contempo la rendicontazione di sostenibilità (un asset sempre più cruciale nei capitolati di gara e negli schemi di accreditamento dei fornitori).

La riduzione dei tempi di sosta a motore acceso consentirà di abbattere ulteriormente i costi operativi migliorando le performance ambientali, con un ritorno sull'investimento (ROI) complessivo destinato a crescere ancora.



Avvia il tuo progetto pilota di 30 giorni con Geotab Vitality. Prova senza impegno per scoprire i vantaggi e il ROI di una guida più efficiente.

Visita geotab.com/vitality o contatta i nostri esperti info@geotabvitality.com

GEOTAB®



L'opinione del fleet manager

“Con Geotab Vitality, i nostri autisti hanno una visibilità immediata sulle loro prestazioni di sicurezza; in questo modo riconoscono subito le aree di miglioramento e intervengono all’istante. Il programma ha rivoluzionato il nostro approccio alla sicurezza: siamo passati dai controlli retrospettivi a un sistema basato su incentivi positivi, coinvolgimento e responsabilizzazione personale.”

– **Sheena Owen, Fleet Management, Richfords Fire & Flood.**

Informazioni su Richfords

Richfords Fire & Flood si occupa del ripristino di abitazioni e aziende da oltre 45 anni. Con sede a Redruth, in Cornovaglia, l’azienda opera attraverso diversi depositi in tutta l’Inghilterra, fornendo servizi di emergenza e bonifica H24 per proprietà residenziali e commerciali colpite da incendi, alluvioni e danni accidentali. Richfords si affida alla tecnologia telematica di Geotab per garantire la sicurezza della flotta, l’efficienza operativa e il coinvolgimento dei conducenti per i suoi 53 veicoli commerciali.

Informazioni su Geotab Vitality

Geotab Vitality LLC, joint venture lanciata nel 2025, offre un servizio che integra gli strumenti di analisi predittiva delle collisioni basati sull’AI e le capacità di comparazione avanzate di Geotab con la scienza comportamentale e i dati complessivi sullo stato dei conducenti di Vitality. La nuova piattaforma consente ai conducenti di guadagnare punti giornalieri guidando in modo prudente e di ottenere ricompense al raggiungimento di obiettivi settimanali personalizzati. Con sede ad Atlanta, Georgia, affrontiamo il crescente problema delle collisioni stradali e dell’aumento dei costi. Il nostro approccio basato sui dati sta offrendo risultati significativi alle flotte in tutto il mondo, con clienti che hanno registrato una riduzione del 24% della frequenza delle collisioni e un miglioramento del 15% dello stile di guida entro i primi 30 giorni del programma. Scopri di più su [Geotab Vitality](#) e seguici su [LinkedIn](#).