

Cómo conseguir información importante sobre los mantenimientos y electrificar con seguridad

Trabajar con datos de diagnóstico seguros y fiables de sus autobuses

Go-Ahead es un operador líder de transporte público internacional que sabe el valor que tiene trabajar con la tecnología y los datos para mejorar el servicio al cliente. Ha instalado los productos de Geotab en toda su flota de autobuses en el Reino Unido, siendo Londres su mayor centro de servicios de autobuses.

El equipo de ingeniería de la empresa necesitaba acceso a la información de diagnóstico del vehículo y del motor para poder optimizar el estado de los vehículos. Decidieron trabajar con Geotab gracias a su capacidad para ofrecer información de gran valor de las diferentes marcas y modelos de autobuses, así como para guiar su estrategia de electrificación de autobuses y tener acceso a datos claves de este tipo de vehículos, además de ayudarles a optimizar el uso de sus nuevos autobuses eléctricos y alcanzar sus objetivos de descarbonización.



Perfil de flota

Empresa:

Go-Ahead Group

Industria:

Transporte de personas

Ubicación:

Irlanda y el Reino Unido

Tipo de vehículos:

Autobuses

Tamaño de la flota:

6.150

Objetivo de la flota:

Productividad, optimización y sostenibilidad

Soluciones:

- Informe para la adopción de vehículos eléctricos (EVSA)
- MyGeotab
- Centro de sostenibilidad
- Dispositivo G09
- IOX-UREADER
- Lector de IOX - NFC

Solución: Flexibilidad e innovación continua



Dispositivo telemático G09

La instalación de los dispositivos telemáticos G09 de Geotab comenzó en julio de 2024 y, en septiembre de 2025, ya se habían instalado más de seis mil dispositivos en autobuses del Reino Unido. Los instaladores se organizaron de manera flexible realizando las instalaciones fuera del horario laboral, ya que la mayor parte de la flota de Go-Ahead Group trabaja todo el día y así evitaban cualquier impacto operativo.



Equipo de ingeniería

El equipo de ingeniería tiene la tarea de mantener sus autobuses en buen estado y gracias a los códigos de diagnóstico de problemas (DTC) en tiempo real de Geotab, ahora pueden identificar los primeros signos que indican que sus vehículos necesitan alguna reparación. Esta información sobre el mantenimiento ayuda al equipo a tomar medidas tempranas para que sus autobuses estén siempre en la carretera y garantizar que se cumplan los horarios de las rutas. Por lo tanto, es imprescindible mitigar el riesgo de las multas relacionadas con el rendimiento y ahorrar miles de libras al identificar problemas menores antes de que se conviertan en reparaciones más caras o fallos más graves.



Complejidad inherente de los autobuses

Debido a la complejidad inherente de los autobuses, que suelen fabricarse con diferentes motores, chasis y electrónica, es un gran desafío obtener gran cantidad de datos de diagnóstico fiables y que se puedan escalar; sin embargo, Geotab cuenta con las herramientas necesarias para conseguirlo. El equipo de ingeniería de soluciones de Geotab garantizó la uniformidad de los datos en todas las diferentes marcas y modelos de autobuses de Go-Ahead, y trabaja en un continuo desarrollo, haciendo que los datos de diagnóstico resultantes sean más legibles y digeribles para el equipo de ingeniería.



Beneficios operativos y económicos

Trabajar con Geotab ha resultado en beneficios operativos y económicos para Go-Ahead, además el equipo de operaciones se ha beneficiado de los datos de alta precisión de Geotab sobre la localización de los vehículos para administrar y optimizar los horarios de servicio. En Londres, los autobuses están equipados con un lector NFC para que los conductores puedan pasar sus tarjetas, identificarse de manera precisa y hacer que se emparejen fácilmente los datos de comportamiento con cada conductor. Fuera de Londres, Geotab se integra con las máquinas expendedoras de billetes electrónicos de los autobuses para la identificación de los conductores.

GoAhead London ha agrupado a los controladores locales en un único centro de control central que supervisa las rutas en todo su recorrido. Este centro proporciona cobertura 24/7 de los controladores junto con equipos de ingeniería que pueden asesorar sobre fallos en la carretera.

Con Geotab pueden obtener la ubicación exacta de los vehículos, ofrecer asesoramiento en tiempo real sobre los fallos y guiar a los conductores según corresponda. El centro de control también supervisa el estado de carga (SOC) de los vehículos eléctricos, lo que les permite garantizar que se completen las rutas u organizar un cambio de vehículo y regresar a la central. Este cambio estratégico ha reducido su dependencia de los datos de TFL, lo que permite una gestión operativa proactiva y eficiente.



Asesoramiento en el vehículo

En Londres, se está llevando a cabo un programa piloto para ofrecer asesoramiento en tiempo real a los conductores, que se basa en los umbrales de seguridad personalizados de Go-Ahead, por ejemplo los relacionados con los giros bruscos, la aceleración o los frenazos. Este asesoramiento inmediato ayudará a los conductores a cambiar su comportamiento al instante, mejorando el consumo de combustible y aumentando los estándares de seguridad.



Ayudamos a Go-Ahead a pasarse al eléctrico

El objetivo de Go-Ahead es tener una flota completamente de cero emisiones para 2035, combinando los autobuses eléctricos de batería y los de pila de combustible de hidrógeno. Oxford Bus Company también está lanzando una flota de autobuses totalmente eléctricos. Con estos ambiciosos objetivos para la electrificación surge la necesidad de garantizar que los autobuses recién adquiridos se usen de manera óptima para conseguir el máximo retorno de la inversión (ROI). Para esto, es necesario que el sistema telemático pueda tener acceso a los datos del vehículo eléctrico, pero dichos datos no están estandarizados de momento, y los fabricantes de vehículos (OEM) no tienen la obligación de proporcionar los mismos puntos de datos que para los vehículos de combustión interna.

Geotab tiene una amplia experiencia en la extracción de datos de vehículos eléctricos y en trabajar con OEM para proporcionar los datos de sus vehículos eléctricos que cumplen con el **estándar VDV-238** y el **conjunto de señales J1939**. Esto garantizó que los datos extraídos de los autobuses eléctricos recién comprados cumplieran con las necesidades de Go-Ahead y permitió al equipo de operaciones gestionar de manera óptima sus autobuses eléctricos en todas las situaciones. Geotab también ha resuelto un problema importante de falta de información

para el grupo, al proporcionar al momento los datos sobre el estado de carga (SOC) que necesita para optimizar el uso y el ROI de los nuevos autobuses eléctricos. De lo contrario, el equipo de operaciones solo habría podido ver el SOC mientras se realizaba la carga, a través de sus proveedores de tarifas.

Impacto: Generar ahorros significativos implementando un mantenimiento preventivo

Con la ayuda de los datos de Geotab, Go-Ahead Londres ya ha logrado avances en la mejora de sus operaciones de mantenimiento, lo que ha generado importantes ahorros en los costes, incluyendo:

↓ **23.000 €**



Evitar fallos del motor graves controlando la bajada de presión del aceite; Go-Ahead Londres identifica entre 8 y 10 vehículos, **ahorrándose hasta 23.000€ por motor.**

↓ **AVERÍAS**



Evitar averías controlando la temperatura del refrigerante y la detección de sensores defectuosos. Se han evitado más de 10 averías en el primer mes con un ahorro significativo **por avería**, teniendo en cuenta el coste del vehículo, del mantenimiento y la provisión de un reemplazo.



Siguientes pasos: Visibilidad y control completo de la flota

Go-Ahead Londres tiene la intención de utilizar los datos de Geotab en todas las áreas del negocio, incluso para que puedan informar sobre el consumo de combustible a terceros y aprovechar el kit de desarrollo de software (SDK) de Geotab para proporcionar datos a Transport for London (TfL) y a los sistemas de venta de billetes.

Geotab también continuará colaborando con los OEM de autobuses eléctricos para estandarizar la disponibilidad de datos de sus vehículos eléctricos y el equipo de ingeniería de soluciones continúa innovando para garantizar la máxima disponibilidad de datos en todas las marcas y modelos. Esto les ayudará en su transición al eléctrico, así como su apoyo al mercado de autobuses en su conjunto.

“Los datos que recibimos de Geotab nos han ayudado a mejorar el rendimiento de nuestros servicios. Además de obtener beneficios operativos y económicos, también hemos podido fomentar la fiabilidad de nuestros servicios para con nuestros clientes”.

– Matt Carney, CEO de Go-Ahead Bus

Descubra cómo la gestión de flotas puede mejorar su negocio:
Visite www.geotab.com/es/
o envíe un correo electrónico a infoes@geotab.com

GEOTAB®

© 2025 Geotab Inc. Todos los derechos reservados. Geotab, GO y el logotipo de Geotab son marcas comerciales registradas de Geotab Inc. Todos los demás logotipos y marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares de derechos de autor.