

Go-Ahead Group: Het verkrijgen van essentiële inzichten in onderhoud en het vol vertrouwen overstappen op elektrisch rijden

Uitdaging: Behoeftte aan consistente, betrouwbare busdiagnosegegevens

Go-Ahead is een toonaangevende internationale aanbieder van openbaar vervoer die de waarde ziet van het omarmen van technologie en gegevens om de klantenservice te verbeteren. Het bedrijf heeft Geotab gebruikt in zijn buswagenpark in het Verenigd Koninkrijk, waaronder in Londen, waar het de grootste exploitant van busdiensten is. Het engineeringteam van het bedrijf had toegang nodig tot de diagnose-informatie van het voertuig en de motor, zodat de voertuigstatus kon worden geoptimaliseerd. Geotab werd geselecteerd omdat het consistente informatie kan leveren over de verschillende merken en modellen bussen en ook om de elektrificatiestrategie voor bussen kan begeleiden en toegang kan bieden tot essentiële EV-gegevens om het gebruik van de nieuwe elektrische bussen te optimaliseren en de doelstellingen voor het koolstofvrij maken van de economie te behalen.



Wagenparkprofiel

Bedrijf:

Go-Ahead Group

Sector:

Personenvervoer

Locatie:

Ierland en het VK

Voertuigtype:

Bussen

Verbonden wagenpark:

6150

Focus wagenpark:

Optimalisatie en
duurzaamheid

Lösungen:

- EVSA
- MyGeotab
- Duurzaamheidscentrum
- GO9-apparaten
- IOX-UREADER
- IOX-NFC-lezer

Oplossing: Flexibiliteit en voortdurende innovatie



GO9-telematica-apparaten

De introductie van de GO9-telematica-apparaten van Geotab begon in juli 2024 en tegen eind september 2025 waren er meer dan zesduizend apparaten gemonteerd in bussen in het hele Verenigd Koninkrijk. Aangezien het grootste deel van het wagenpark de hele dag werkt, moesten de installateurs flexibel werken en installaties buiten kantooruren regelen om te voorkomen dat Go-Ahead Group operationele schade zou ondervinden.



Engineering-team

Het technisch team heeft de taak om de bussen in goede staat te houden en met de realtime diagnosefoutcodes (DTC's) van Geotab kunnen ze vroegtijdig signalen afvangen wanneer hun voertuigen moeten worden gerepareerd. Deze inzichten in onderhoud helpen het team om vroegtijdig in te grijpen om hun bussen op de weg te houden en ervoor te zorgen dat de routeschema's worden nageleefd. Daarom beperkt het team het risico van prestatiegerelateerde boetes en bespaart het duizenden euro's door kleine problemen te identificeren voordat ze escaleren naar dure reparaties of catastrofale storingen.



Inherente complexiteit van bussen

Vanwege de inherente complexiteit van bussen, die gewoonlijk zijn gebouwd met andere motoren, chassis en elektronica, is het een grote uitdaging om geloofwaardige en schaalbare diagnostische gegevens te verzamelen, maar hiervoor is Geotab op unieke wijze uitgerust. Het technisch team van Geotab zorgde voor uniforme data voor alle verschillende merken en modellen bussen van Go-Ahead, en innoveert voortdurend om de resulterende inzichten uit diagnostische gegevens leesbaarder en begrijpelijker te maken voor het technische team.



Operationele en economische voordelen

Het gebruik van Geotab heeft geleid tot operationele en economische voordelen voor Go-Ahead, waarbij het operationele team profiteert van de zeer nauwkeurige voertuiglocatiegegevens van Geotab om dienstregelingen te beheren en te optimaliseren. In Londen zijn de bussen uitgerust met een NFC-lezer, zodat bestuurders met hun afstandbediening kunnen swipen voor een nauwkeurige identificatie van de bestuurder en afstemming van gedragsgegevens op de individuele bestuurders. Buiten Londen is Geotab geïntegreerd met de bestaande elektronische ticketmachines (ETM's) aan boord voor identificatie van de bestuurder.

Go-Ahead London heeft de lokale controles samengevoegd tot één centraal controlecentrum dat de routes tijdens de uitvoering ervan controleert. Dit centrum biedt 24/7 ondersteuning van de verkeersleiders, samen met technici die advies kunnen geven over storingen op de weg.

Ze gebruiken Geotab om de exacte locatie van de voertuigen te bepalen, geven realtime advies over storingen en begeleiden bestuurders dienovereenkomstig. Het controlecentrum bewaakt

ook de laadstatus (SOC) van de elektrische voertuigen, zodat ze ervoor kunnen zorgen dat routes worden voltooid of dat er een voertuig wordt vervangen en teruggebracht naar de basis. Deze strategische wijziging heeft hun afhankelijkheid van de TFL-gegevens verminderd, waardoor proactief en efficiënt operationeel beheer mogelijk wordt.



Feedback in de cabine

In Londen is er een pilot-programma bezig om bestuurders feedback te geven in de cabine op basis van de aangepaste veiligheidsdrempels van Go-Ahead, bijvoorbeeld in verband met ruw bochten nemen, harde acceleratie of hard remmen. Deze directe feedback helpt de bestuurders om hun gedrag onmiddellijk te veranderen, waardoor het brandstofverbruik en de veiligheidsnormen verbeteren.



Go-Ahead ondersteunen in de overstap naar elektrisch rijden

Go-Ahead streeft ernaar om tegen 2035 een volledig emissievrij wagenpark te hebben, met behulp van een combinatie van elektrische bussen met accu's en waterstofbussen. Oxford Bus Company introduceert momenteel ook een volledig elektrische buswagenpark. Met deze gedurfde doelstellingen voor elektrificatie is het noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de nieuw aangekochte bussen optimaal worden gebruikt voor een maximaal rendement op de investering (ROI). Dit vereist dat het telematicasysteem toegang kan krijgen tot de gegevens van het elektrische voertuig, maar de gegevens van elektrische voertuigen zijn momenteel niet gestandaardiseerd en OEM's (Original Equipment Manufacturers) hoeven niet dezelfde gegevenspunten te leveren als bij voertuigen met een verbrandingsmotor.

Geotab heeft een uitgebreide achtergrond in het extraheren van EV-gegevens en het werken met OEM's om hun EV-gegevens te leveren in overeenstemming met de **VDV-238-standaard** en **J1939-protocol**. Dit zorgde ervoor dat de extraheerbare EV-gegevens voor de nieuw aangeschafte elektrische bussen

voldeden aan de behoeften van Go-Ahead en stelde het operationele team in staat om hun elektrische bussen in alle weersomstandigheden optimaal te beheren. Geotab heeft ook een cruciale informatiekloof gedicht voor de Group door de actuele gegevens over de laadtoestand (SOC) te leveren die nodig zijn om het gebruik en de ROI van de nieuwe elektrische bussen te optimaliseren. Anders had het operationele team de SOC alleen kunnen zien tijdens het laden, via hun laadleveranciers.

Resultaat: Aanzienlijke besparingen mogelijk maken door preventief onderhoud

Met behulp van Geotab-gegevens heeft Go-Ahead London al vooruitgang geboekt in het verbeteren van zijn onderhoudswerkzaamheden, wat leidt tot aanzienlijke kostenbesparingen, waaronder:

↓ € 23.000



Het voorkomen van catastrofale motorstoringen door lage oliedruk te bewaken; er worden per maand tussen de 8 en 10 voertuigen geïdentificeerd bij Go-Ahead London, wat **een besparing tot ongeveer € 23.000 per motor** oplevert.

↓ PECHGEVAL



Storingen werden voorkomen door de koelvloeistoftemperatuur te bewaken en defecte sensoren te detecteren, waardoor meer dan 10 storingen in de eerste maand werden voorkomen, met aanzienlijke besparingen **per pechgeval** wanneer de kosten van het voertuig, onderhoudskosten en het leveren van een vervanging in aanmerking worden genomen.



Volgende stappen: Volledige zichtbaarheid en controle over het wagenpark

Go-Ahead London is van plan de gegevens van Geotab te gebruiken in alle bedrijfsonderdelen, onder andere om te kunnen rapporteren over brandstofverbruik aan derden en de Software Development Kit (SDK) van Geotab te kunnen gebruiken om gegevens te leveren aan Transport for London (TfL) en kaartverkoopsystemen.

Geotab blijft ook samenwerken met de OEM's van elektrische bussen om de beschikbaarheid van hun EV-gegevens te standaardiseren en het Solutions Engineering-team blijft innoveren om maximale beschikbaarheid te garanderen voor alle merken en modellen. Dit zal Go-Ahead ondersteunen bij hun huidige overgang naar elektrisch vervoer en de busmarkt als geheel ondersteunen.

"De gegevens die we van Geotab ontvangen, hebben ons geholpen de prestaties van onze diensten te verbeteren. Naast operationele en economische voordelen hebben we ook de betrouwbaarheid van onze diensten aan klanten kunnen verbeteren."

– Matt Carney, CEO van Go-Ahead Bus

Ontdek hoe technologie voor wagenparkbeheer uw bedrijf kan verbeteren: Bezoek geotab.com/nl of email info_nl@geotab.com

GEOTAB[®]

© 2025 Geotab Inc. Alle rechten voorbehouden. Geotab, Geotab GO en het Geotab-logo zijn geregistreerde handelsmerken van Geotab Inc. Geotab biedt promotionele stimulansen voor elke gepubliceerde casestudy. Neem contact met ons op als u wilt meedoen.